

POLITIQUE DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

***La présente politique de la protection des données personnelles a été mise à jour le 18 octobre 2022.**

ARTICLE 1 - OBJET

Dans le cadre de la réalisation des opérations de collecte et de vente des matières et produits de seconde main, la société SAPAR GROUP est susceptible de collecter des données à caractère personnel concernant les prospects et/ou ses clients consommateurs et non-professionnels (ci-après « Les Clients ou le Client » et « Les Prospects ou le Prospect »).

La société SAPAR GROUP s'engage à assurer la protection de vos données personnelles en appliquant la présente politique de protection des données personnelles qui permet au Client et/ou au Prospect de s'informer quant à la protection et l'utilisation de ses données personnelles.

En utilisant le site internet www.sapar.eco (ci-après le « Site »), vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre Politique de protection des données personnelles.

La société SAPAR GROUP conseille à l'Utilisateur de lire ladite Politique à chaque utilisation de l'application. La dernière version s'appliquant au jour de sa publication.

L'acceptation de ladite Politique de protection des données se matérialise par le consentement express du Prospect et/ou Client. En effet, dès son enregistrement, celui-ci devra accepter les Conditions générales de vente et d'utilisation ainsi que la Politique de confidentialité lors de la création de son compte. Ce consentement se traduit par le clic « *En cochant cette case, je déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de vente et d'utilisation et la Politique de la protection des données* ».

ARTICLE 2 - DEFINITIONS

« ESPACE PERSONNEL » : désigne l'interface dans laquelle est regroupée l'ensemble des données fournies par le Client. L'accès à l'ESPACE PERSONNEL se fait grâce aux IDENTIFIANTS du Client.

« DONNEE(S) PERSONNELLE(S) » : toute(s) information(s) se rapportant à une personne physique susceptible d'être identifiée directement ou indirectement.

« TRAITEMENT » : toute opération effectuée sur une DONNEE PERSONNELLE (collecte, enregistrement, consultation, etc.).

« CNIL » : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

« COLLECTE » : action de recueillir des informations personnelles d'une ou plusieurs personnes.

ARTICLE 3 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE DONNEES

La société SAPAR GROUP, société par actions simplifiée au capital de 100.100 euros, dont le siège social est sis 139, rue Georges Mandel - 33000 BORDEAUX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BORDEAUX sous le numéro 909 030 231 est responsable du traitement des DONNEES PERSONNELLES du Client décrites au sein de la présente Politique de la protection des données.

La société SAPAR GROUP dispose d' un délégué à la protection des données qui peut être contacté, pour toute question relative aux DONNEES PERSONNELLES par voie électronique : contact@bysapar.com; par voie postale : Délégué à la protection des données, 139 rue Georges Mandel, Bordeaux - 33000.

ARTICLE 4 – BASES LEGALES ET FINALITES DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNEES

La société SAPAR GROUP s' engage à n' utiliser les données à caractère personnel de ses Clients que si elle dispose d' une base juridique valable.

Conformément à l' article 6, paragraphe 1, du règlement 2016/679, la société SAPAR GROUP collecte et traite les DONNEES PERSONNELLES (nom, prénom, adresse, etc.) sur la base légale :

- D' un contrat ;
- Des obligations légales et réglementaires ;
- Du consentement du Client ;
- D' un intérêt légitime.

Plus précisément, la collecte et les traitements des DONNEES PERSONNELLES sous la base légale d' un contrat répondent aux finalités suivantes :

- Accès et utilisation du Site par le Client;
- Gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- Gestion de la relation contractuelle avec le Client (réalisation d' opérations de collecte et de vente de produits);
- Organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- Organisation des conditions de livraison des produits venus ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par le Client ;
- Mise en œuvre d'une assistance Client ;
- Gestion des éventuelles réclamations et/ou litiges avec le Client ;

La collecte et les traitements des DONNEES PERSONNELLES sous la base légale du consentement du Client répondent aux finalités suivantes :

- Envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de SAPAR GROUP ;
- Envoyer des alertes produits paramétrées par le Client depuis son ESPACE PERSONNEL ;
- Désactiver les alertes à tout moment directement depuis l' ESPACE PERSONNEL du Client.
- Envoyer des publicités personnalisées au Client conformément à notre politique de cookies.
- Analyser les réponses aux enquêtes (satisfaction, sondage, test de fonctionnalité etc.) réalisées par le Client.

- Transmettre vos données strictement nécessaires avec nos marques partenaires lorsque vous acceptez de participer à des opérations. Dans ce cas, des informations spécifiques aux opérations et aux marques partenaires seront données.

La collecte et les traitements des DONNEES PERSONNELLES sous la base légale d' intérêt légitime répondent aux finalités suivantes :

- Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;

La collecte et les traitements des DONNEES PERSONNELLES sous la base d' une obligation légale et/ou réglementaire répondent aux finalités suivantes :

- La lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme ;
- Amélioration des services et produits proposés par la société SAPAR GROUP sur son Site.

ARTICLE 5 – LES DONNEES COLLECTEES

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- **Lors de la création de l' ESPACE PERSONNEL** : son nom ; prénom ; date de naissance ; sexe ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale ;
- **Lors de la connexion du Client au Site** : son nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement ;
- **Lors du paiement** : les données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client;
- **Cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. Le Prospect et/ou le Client a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

ARTICLE 6 - DESTINAIRE DES DONNEES

Les données collectées sont destinées exclusivement à la société SAPAR GROUP.

Exceptionnellement, les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque le Client utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le Site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque la société SAPAR GROUP recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance Client, la publicité, la livraison et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données du Client, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi et/ou les règlements l'exigent, la société SAPAR GROUP peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;

- si la société SAPAR GROUP est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les Clients seront informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Pour ceux de ces destinataires situés en-dehors de l' Union Européenne, le transfert est limité aux pays listés par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ou aux destinataires respectant les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

ARTICLE 7 – DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les durées de conservation des DONNEES PERSONNELLES sont les suivantes :

- Les données collectées et traitées sous la base légale d' un contrat ou d' une obligation légale et/ou réglementaire sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, à l'issue de laquelle seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses sont archivées jusqu' à l' acquisition de la prescription légale. En cas de contentieux, ces données sont conservées pendant toute la durée de la procédure et jusqu'à l'expiration des voies de recours ordinaires et extraordinaire. ;
- Les données collectées et traitées sous la base légale du consentement du Client sont conservées deux (2) ans à partir du dernier contact ;
- Les données collectées et traitées sous la base légale d' un intérêt légitime sont conservées un (1) an à partir de la collecte.

Les Données Personnelles relatives aux Prospects sont conservées deux (2) ans à compter du dernier contact du prospect avec la société SAPAR GROUP.

A l' issue des durées de conservation ou à la demande du Client et/ou d' Prospect, la société SAPAR GROUP procédera à l' effacement définitif des données en sa possession.

ARTICLE 8 - SECURITE ET CONFIDENTIALITE

Conformément aux articles 32 à 34 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, en date du 27 avril 2016, ainsi qu' à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l' informatique aux fichiers et aux libertés, la société SAPAR GROUP met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre la perte, les altérations, destructions et accès et divulgation non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

ARTICLE 9 - MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES UTILISATEURS

Conformément aux sections 2, 3 et 4 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, en date du 27 avril 2016, ainsi qu' à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à

l' informatique aux fichiers et aux libertés, la société SAPAR GROUP assure la mise en œuvre des droits de ses Prospects et/ou Client.

Les Prospects et/ou les Clients bénéficient notamment :

- Un droit d' accès à ses données permettant d' obtenir la communication de toutes les informations concernant le Client et/ou le Prospect détenues par la société SAPAR GROUP.
- Un droit de rectification de ses données permettant d' obtenir la rectification des informations inexactes concernant le Client et/ou le Prospect détenues par la société SAPAR GROUP.
- Un droit à l' effacement ou aussi appelé « droit à l' oubli » de l' ESPACE PERSONNEL ou de ses données permettant d' obtenir la suppression des informations concernant le Client et/ou le Prospect détenues par la société SAPAR GROUP (hors hypothèses de l' obligation légale de conservation des données).
- Un droit à la limitation du traitement de ses données qui complète l' exercice des autres droits et permet de demander à l' organisme de limiter et/ou de geler l' utilisation des données.
- Un droit à la portabilité des données permettant d' obtenir sous certaines conditions et dans un format structuré les données à caractère personnel du Client et/ou du Prospect détenues par la société SAPAR GROUP.
- Un droit d' opposition de ses données permettant au Client et/ou au Prospect de s' opposer au TRAITEMENT des données.
- Un droit de définir des directives relatives à la conservation, à l' effacement et à la communication des données à caractère personnel après le décès d' un Prospect et/ou d' un Client.
- Un droit d' introduire une réclamation auprès d' une autorité de contrôle

Le Client et/ou le Prospect peut exercer l' ensemble de ces droits en adressant sa demande, accompagnée d' une pièce d' identité signée : Par email envoyé à contact@bysapar.com par courrier postal adressé à : Réclamation, 139 rue Georges Mandel, Bordeaux, 33000.

Conformément au règlement 2016/679, ces demandes seront prises en compte dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés, sauf pour les demandes transmises par courrier postal, qui requièrent un délai de trente (30) jours ouvrés.

Si le Client et/ou le Prospect n' obtient pas de réponse dans le délai indiqué, ou que cette réponse lui semble insatisfaisante, il dispose d' un droit à introduire une réclamation auprès d' une autorité de contrôle.

Conformément à l' article 77 du règlement 2016/679, l' autorité de contrôle compétente est celle de l' Etat membre dans lequel se trouve la résidence habituelle, le lieu de travail de l' Utilisateur ou le lieu où la violation au règlement aurait été commise. En France, la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

Si le Client et/ou le Prospect est concerné par la prospection téléphonique, il peut également s'opposer à l'utilisation de son numéro de téléphone en s'inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Si le Client et/ou le Prospect est concerné par la prospection par email, il peut également modifier ou se désabonner des newsletters en cliquant sur les liens hypertextes « Me désabonner » présents dans chaque newsletter ou en se rendant directement sur son ESPACE PERSONNEL en cliquant sur le lien « Mes newsletters ».

Si le Client et/ou le Prospect est concerné par la prospection par SMS, il peut également se désabonner en envoyant la mention « STOP SMS ».