



# OWNER'S MANUAL



**Series 330**

# table of contents

- Safety Precautions and Usage Statements ..... 1-4
- Parts List ..... 5
- Base Overview .....6
- Quick Reference Guide .....7
- Installation Guide ..... 8-9
- Remote Control .....10
- Pair Remote..... 11
- Emergency Power Down Box ..... 12
- Syncing Two Bases .....13-14
- Headboard Bracket Installation Guide .....15
- Connecting Straps (optional) ..... 16
- Troubleshooting ..... 17
- French ..... 18-23

# safety precautions and usage statements

## Attention: Important Safety Disclaimers

Read all instructions before using your adjustable base. Save these instructions.

### WARNING

Always unplug the base from the electrical outlet before servicing any part of the base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source.

### WARNING

- Keep bed in a flat position when not in use.
- Stay clear of moving parts while in motion.
- Before adjusting, make sure children and pets are clear of moving parts and are not under bed base.
- Do not allow children to operate bed base without adult supervision

#### SAFETY:

##### TO REDUCE THE RISK OF SHOCK, BURNS, FIRE OR INJURY:

For optimal safety and operation, plug bed base into a surge protector (not included). The bed base should only be plugged directly into a wall outlet or surge protector (strongly recommended). Always unplug the base from the electrical outlet before servicing any part of the base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source. Keep the power cord away from heated surfaces. Never operate the base when the air openings are blocked. Keep air openings free of lint, hair and the like. Do not drop or insert any object into any opening. Discontinue use of the bed base and contact a qualified service center if: it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or it has been dropped into water. Only use this bed base for its intended use as described in this manual. Do not use accessories/attachments that are not recommended by the manufacturer. Close supervision is required when the bed base is used by or near children, convalescents, disabled persons or pets. Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your outlet, contact a qualified electrician to install a suitable outlet. Unauthorized modification or failure to use a wall outlet or surge protector could void the electrical portion of your warranty.

##### PETS AND CHILDREN:

Immediately dispose of all packing materials as it may pose a smothering risk to small children and pets. To avoid injury, it is not advised to allow children and small pets to play on or under the bed. Children should not operate the bed base without adult supervision.

##### PACEMAKERS:

Some products contain Neodymium MAGNETS which may interfere with devices such as pacemakers, ICD's and any other device sensitive to magnetic fields. It is STRONGLY recommended that owners of such medical devices consult their physician prior to using products that contain Neodymium MAGNETS. It is also possible that some pacemakers may falsely interpret the optional massage feature vibrations as movement/exercise. This is a common occurrence with any product that creates a vibrating movement and may not affect the pacemaker. Please consult your physician before using the massage feature.

##### IN-HOME USE AND HOSPITAL STANDARDS:

Ergonomotion adjustable bed bases are designed solely for in-home use. This base was not designed as a hospital bed and is not designed to meet hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or near explosive gases.

# safety precautions and usage statements

## **WARNING**

For optimal safety and operation, plug bed base into a surge protector (not included). The bed base should only be plugged directly into a grounded wall outlet or surge protector (strongly recommended). Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your outlet, contact a qualified Electrician to install a suitable outlet.

### **ADDITIONAL SAFETY FEATURES**

Casters (optional leg accessory) are equipped with locking wheels to prevent unwanted movement. Even when locked and unable to roll, it is possible for the casters to slide. Free release head and foot motors are designed to lower the mattress by retracting only with gravity, never pulling downwards, which minimizes pinch points.

### **ACOUSTICS**

### **LIFTING/LOWERING MECHANISMS**

The lift/lower feature will emit a minimal humming sound during operation. This is normal. During operation, the lift arm wheels make contact with the platform support of the base. This contact may result in metal on metal or metal on plastic contact. This applies slight tension on the moving components and resonance is reduced to a minimum level. If excessive noise or vibration is experienced, reverse the movement action (up or down) of the base with the remote control. This should realign the base's activating mechanisms to the proper operational position. In normal base operation, the wheels which allow the bed to maintain its distance from the wall, will make contact with the steel platform supports of the base creating a contact noise. When entering, exiting or shifting weight on the base, this contact noise may be audible as the wheels make contact. This is normal.

### **MATERIALS**

Ergomotion adjustable bases are constructed from various materials

including woods, metals, plastics and fabrics. Tension, pressure or movement applied to the frame, platform or shroud through general use may create an audible sound.

### **MESSAGE OPERATION AND LOCATION ENVIRONMENT**

The massage feature will emit a tone during operation. This is normal. As the massage intensity level is increased, the tone will intensify. The volume of this tone is directly related to the location environment. For example, when demonstrated in a show room, the surrounding environmental noise will cover some of the massage noise. However, when installed in a home setting with wooden floors, carpeted or not, the massage volume will be more noticeable. To minimize this resonance, place a piece of carpet, or rubber caster cups, under each leg or caster of the base. It is possible to experience vibration or noise from the exterior bed frame, headboard brackets, headboards or footboards if mounting bolts are not firmly tightened.

Levels 1-6 of massage intensity represent the revolutions of the motor per minute. Level 6 provides the maximum number of RPMs. However, this does not mean that the feeling of vibration is the strongest. Depending on the mattress material, thickness, and positioning of the user, the feeling of vibrations will differ. We encourage the user to find the massage intensity setting that suits them best. It is important to understand the physics of vibrations. Just as an engine may run rough during idle, as the RPMs increase, the vibrations change concurrently.

### **TOLERANCE**

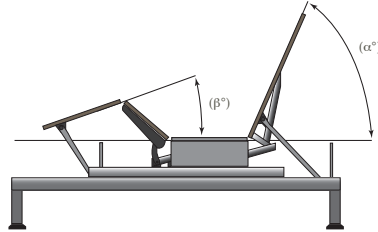
All Ergomotion adjustable foundations, depending on make and model, are designed and manufactured to perform and function within designated quality control parameters. Bases are subject to meticulous and rigorous inspections during the quality control process to ensure bases will operate within these standards during normal operating use. Normal operating use is defined as the following: Adjustable foundation is to be operated with a mattress and load. Testing procedures require lifetime cycle tests with up to 120kg distributed load. The angle (designated "a" in figure 1) between the back section and the flat section for various configurations of the mattress

# safety precautions and usage statements

support platform shall be  $\pm 3^\circ$ , which translates to a tolerance of up to  $1\frac{1}{2}$ ".

The angle (designated "b" in figure 1) between the flat section and foot section for various configurations of the mattress support platform shall be  $\pm 3^\circ$ , which translates to a tolerance of up to  $\frac{3}{4}$ ".

Any adjustable foundation deemed to be within these allocated tolerances is considered to have met the manufacturer's quality control standards.



## THAT "NEW PRODUCT" SMELL:

Some people notice a slight odor to their new adjustable base—this can come from our material manufacturing process. This smell is normal and usually disappears before the product reaches you. Sometimes, however, this smell may still be noticeable. It usually disappears after a few weeks, providing adequate ventilation of the product and the environment.

## BREAK IN PERIOD:

You can speed up the break-in period by simply spending time in the adjustable bed through activities such as reading, watching TV or playing with the kids or grandkids. The extra movement will help the adjustable base respond to weight and temperature changes. Some of the materials in our adjustable bases such as the woods, metals and plastics used in the platform, frame and components are sensitive to moisture content and temperature and may make sounds in colder environments.

## PAIRED OPERATION:

When operating a "paired" split base setup there may be a time latency up to 1.5 seconds between each bases articulation.

## WEAR AND TEAR:

Wear and tear is damage that naturally and inevitably occurs as a result of normal use or aging.

## FABRIC CARE:

To prolong the life of your fabric, protect from direct sunlight whenever possible. For spot cleaning, wipe area with a light damp sponge or vacuum with a soft brush attachment to remove particles. Keep at a minimum of 30cm (12 inches) away from direct heat sources. For a deeper cleaning, blot liquid spills with a clean dry cloth. Wipe with a clean cloth dampened with warm water. Do not wet excessively. A soft bristle brush may be used to remove ingrained soil. Avoid scratching by gentle brushing. Wipe with a clean cloth dampened with warm water to remove residues. Dry in shade away from direct heat. If persistent marks remain visible after cleaning, seek professional advice.

## PRODUCT RATINGS:

The lift motors are not designed to operate continuously for more than [2] minutes in an [18] minute time period or approximately 10% duty cycle. Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty. The massage motors are not designed to operate continuously for more than 30 minutes at a time. Please allow the massaging system to rest for 30 minutes after automatic massage shut off before restarting.

## WEIGHT LIMITS:

This product is not rated to support weights exceeding 850 pounds (or 650 pounds). This product is not rated to support weights in excess of 850 pounds (or 650 pounds inclusive of the mattress and bedding). The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

# safety precautions and usage statements

## IMPORTANT DO'S AND DON'TS:

### DO:

- Plug your adjustable base into a power surge protector.
- Evenly distribute weight when sleeping in a split setup. Uneven distribution of weight can cause the base to raise unevenly.
- Call Customer Service for any technical issues. Do not try to force the base down, this can damage the motors or frame.
- Use mild soap and water to clean your adjustable base if staining occurs.
- Keep in mind that adjustable bases are recommended to be used with adjustable friendly mattresses
- Lower to the flat (horizontal) position after use and in between presets.
- Register your warranty as soon as your adjustable base has been delivered.

### DON'T:

- Sit on corners/edges of base, this may warp the frame, struts or foam.
- Tilt the base on its side. This can damage the legs and/or leg screws.
- Stand or jump on the adjustable base at any time, this can damage the frame and motors.
- Drag the base to move it. Dragging the base could damage the frame, strip the nut/bolts or break the legs. Purchase castors if you plan on moving your base routinely.
- Enter and exit the adjustable base with the head and/or foot in the articulated position. Enter or exit your adjustable in the flat (horizontal) position.
- Tinker with or modify base. This will void the warranty.
- Press down on the head or foot while actuated can damage frame and motors.

### FCC Compliance:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

To comply with the FCC RF exposure requirements, no change to the antenna or the device is permitted. Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirement and void user's right to operate the device.

Radio Frequency: 2.4 GHz

# parts list

Before discarding the packing materials, ensure all the parts are accounted for.

All electronics and components that need to be installed are located in boxes under the base or attached to the frame.

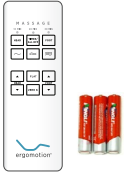









- A) Wireless Remote Control and (3) AAA batteries
- B) Mattress Retainer Bar \*
- C) Legs (4)
- D) Power Cord
- E) Power Supply
- F) Power Down Box \*
- G) Connecting Strap\* ‡
- H) SmartSync™ Cord ‡

Misc Parts (not included):

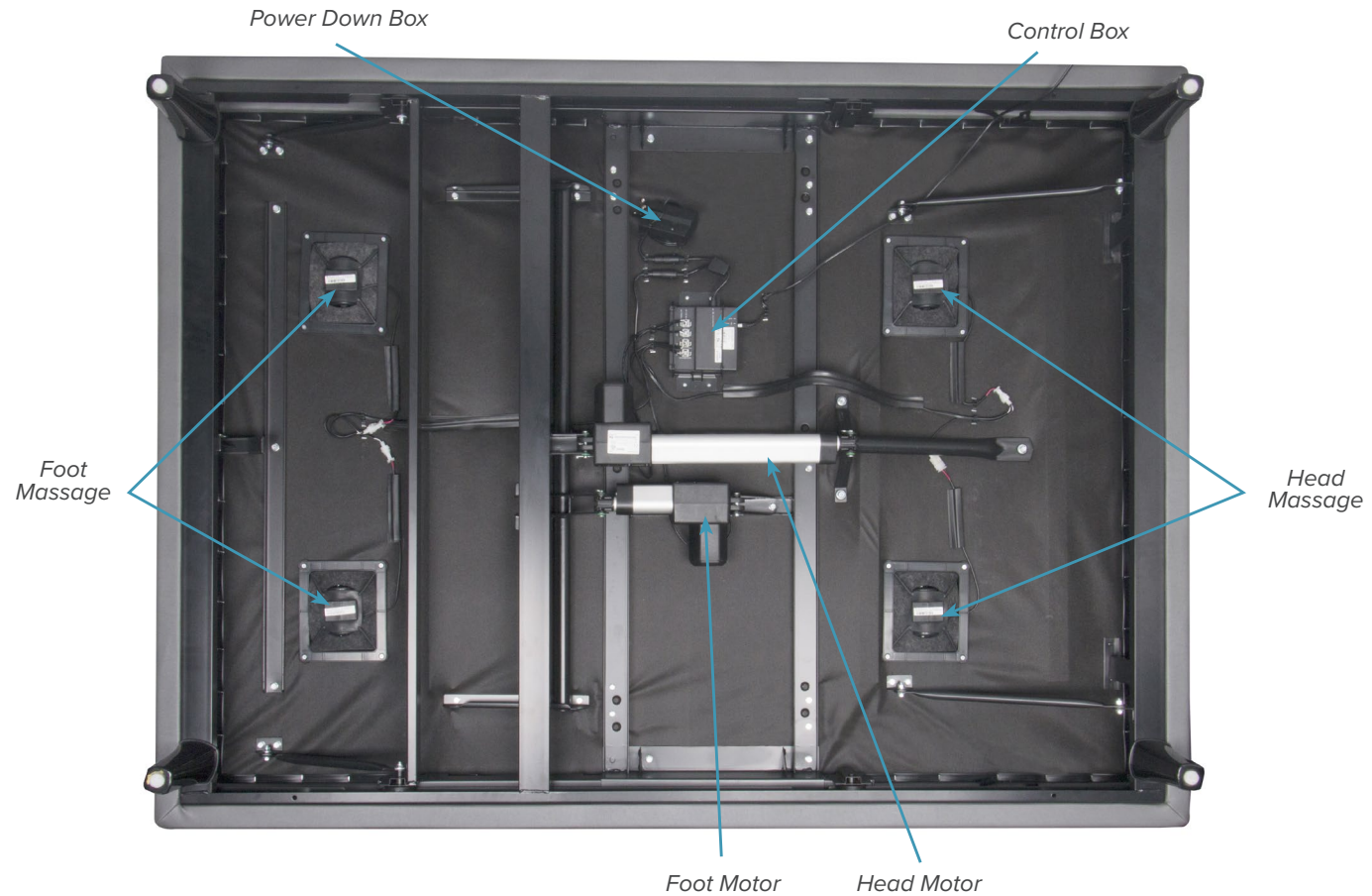
- Surge Protector
- 9 Volt Batteries

\* These items are attached to the base for shipping purposes. Carefully remove from base and set aside.

‡ Only included in Twin, Twin Long, Queen Split and Cal King Split bases.

<p>A)</p> 	<p>B)*</p> 	<p>C)</p> 
<p>D)</p> 	<p>E)</p> 	<p>F)*</p> 
<p>G)* ‡</p> 	<p>H) ‡</p> 	
MISC (NOT INCLUDED)		
		

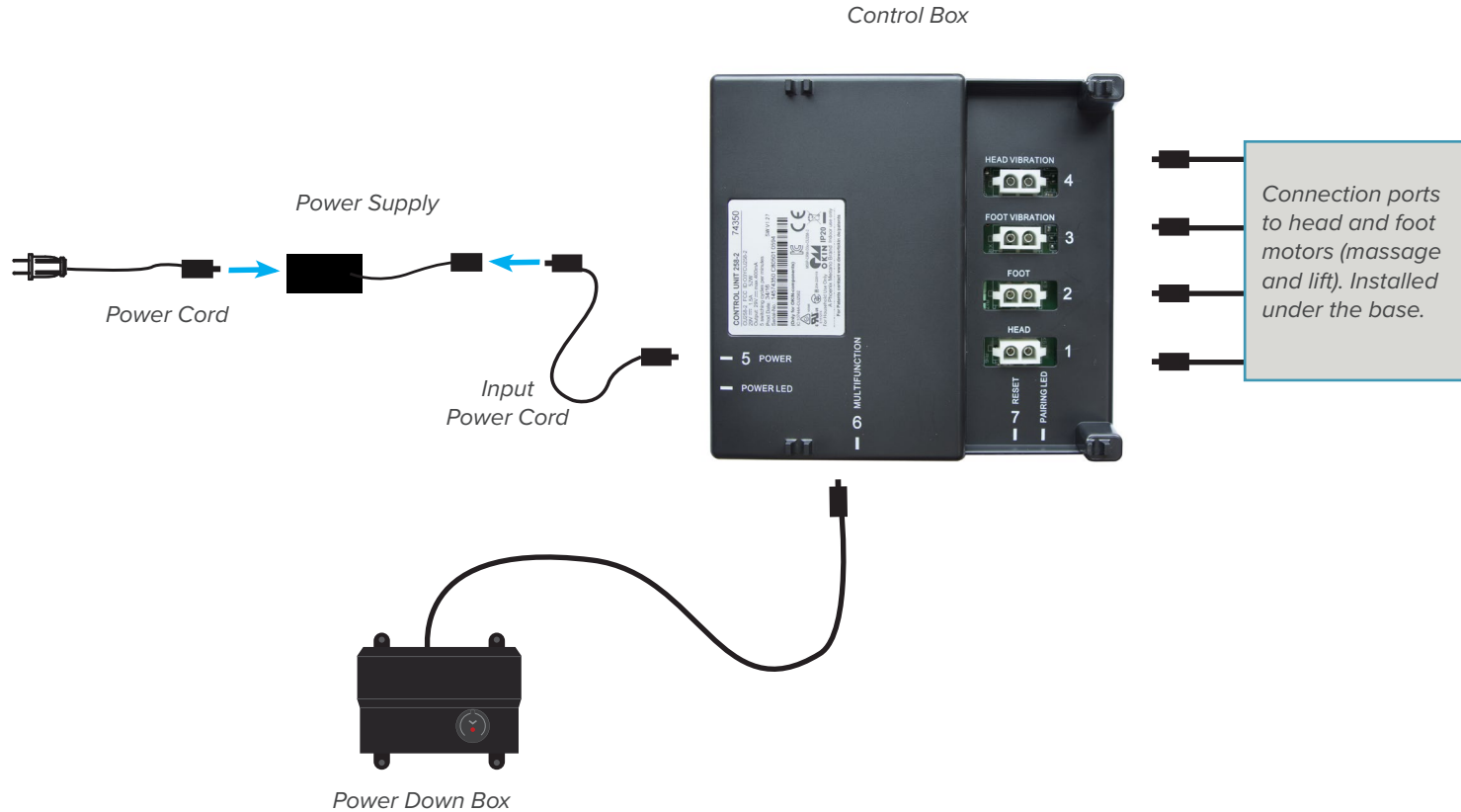
# base overview





# quick reference guide

Not to scale. For illustration purposes only. Read all instructions before beginning installation.



# installation guide

Always use two people when setting up the base.

## STEP 1

Place the bed base box in a desired location with the bottom of the box facing up.

Remove the binding straps and packing materials, making sure not to puncture the box with any sharp objects.



## STEP 2

Remove the bed base from the box keeping the bottom of the base facing upwards.

## STEP 3

To install headboard brackets: See detailed installation instructions on page 16.

To install the legs, thread the washer over the bolt of the leg with the recessed side facing the leg, and tighten by hand. Do not over tighten.

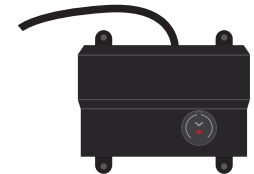


## STEP 4

To sync two bases with the SmartSync™ cord, see page 14.

Uncoil the Power Down Box from the frame and install (2) 9 Volt batteries (not included).

Place box on the ground. Ensure that it is easily accessible when the base is turned to its upright position.



For customer support, visit [www.ergomotion.com](http://www.ergomotion.com) or call: US 1-888-550-3746

# installation guide

## STEP 5

Uncoil input cord (connected to control box's power port) and plug into Power Supply.



## STEP 6

Uncoil the Power Cord and connect to the Power Supply. Place Power Supply on the ground and extend from the base. Ensure that the Power Supply and all attached cords are directed toward the desired surge protector.



## STEP 7

Carefully flip the base over on to its legs. **Important:** Two people are required to move the bed base. Do not drag across the floor. Do not rest frame on its side, excessive pressure may damage the legs.

## STEP 8

Plug the base into a power source. **A surge protector is strongly recommended.**



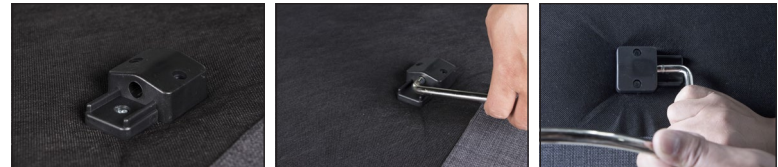
## STEP 9

Ensure batteries are correctly installed in the back of the remote.

Quickly test functions to verify proper setup before placing mattress on base. Press FLAT to return the base to a flat position.

## STEP 10

Locate the mattress retainer bar brackets. Slide the left side of the mattress retainer bar into the bracket. Pull the retainer bar to the opposite bracket and secure the right side.

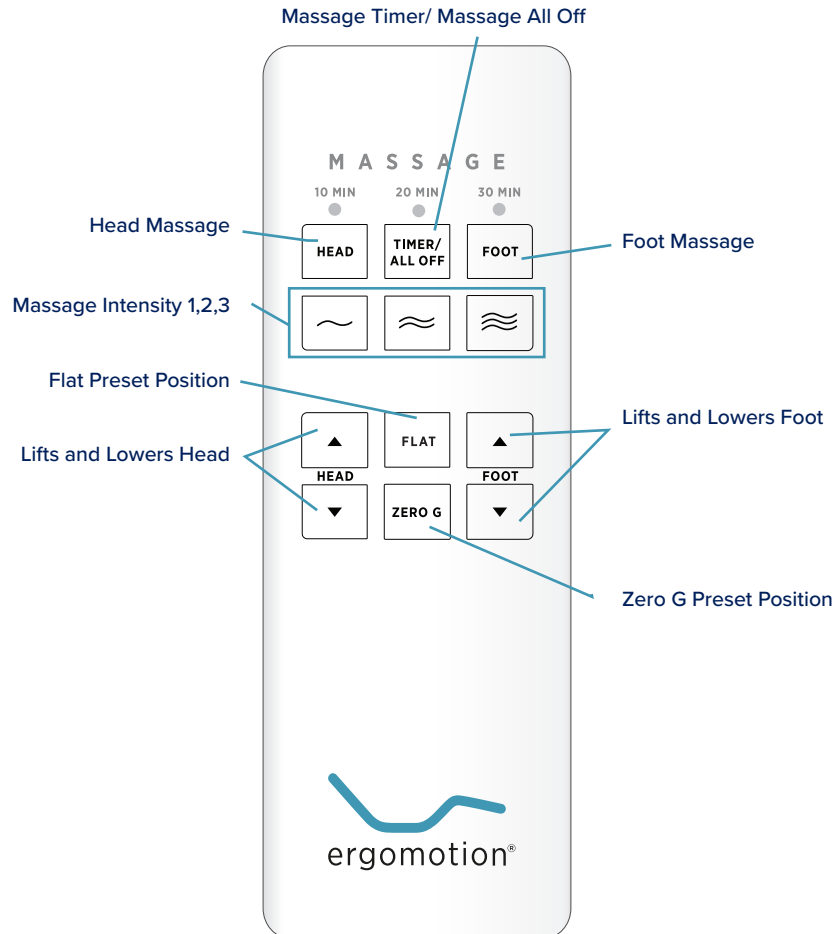


Basic setup is now complete! See page 10-11 for remote control operating instructions.

For customer support, visit [www.ergomotion.com](http://www.ergomotion.com) or call: US 1-888-550-3746

# remote control

## REMOTE OVERVIEW



# pair remote

The original remote that comes in the box is already paired to the bed base. No further action is required.

In the event that the remote is not paired with the base, follow the steps below.

## STEP 1

Remove back cover from remote control.  
Remove and replace batteries.



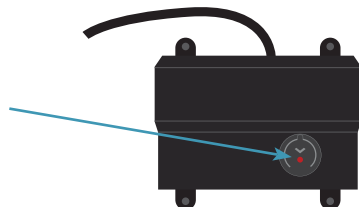
## STEP 3

Press and hold button on the back of the remote. The light will begin to flash then become a continuous solid light.



## STEP 2

Double click the button on the Power Down Box (this will not cause the base to move). The light will illuminate.



## STEP 4

Both lights on the Power Down Box and the Remote will be continuous, then simultaneously turn off. Replace back cover of the remote.



The remote is now paired with the base.

If the Power Down Box is not available, press Reset button on control box. Pairing LED light on control box will begin to blink. Press and hold button on the back of the remote, the button will begin to blink. Both lights will become continuous and then simultaneously turn off.

# power down box

In the event that the base is stuck in an articulated position during a power outage, the power down box will return the base to a flat position.

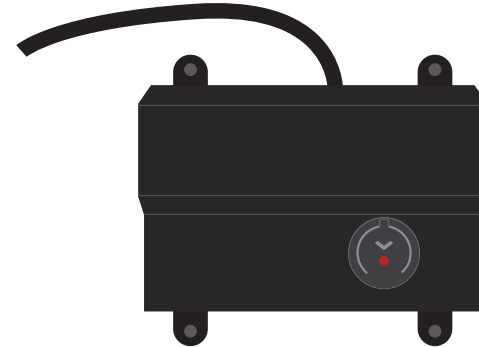
(2) 9 Volt batteries are required to operate the power down feature and are NOT included.

## STEP 1

Locate the Power Down Box under the base.

## STEP 2

Press and hold the button until the base is flat.



For emergency use only.

The Power Down Box can only be used to bring the base to a flat position. It will not bring the base to a flat position when the base is connected to a working power source.

# syncing two bases (optional)

If simultaneous operation of two bases is desired, use the SmartSync™ Cord to connect the electronics of both bases together.

## STEP 1

Unplug base from power source.

## STEP 2

Disconnect the power-down box cable from each control box. Make note where the cable was plugged in.

## STEP 3

Connect the male end of each sync cord to control box. Insert it into the same port that you disconnected the power-down box from in Step 2.

## STEP 4

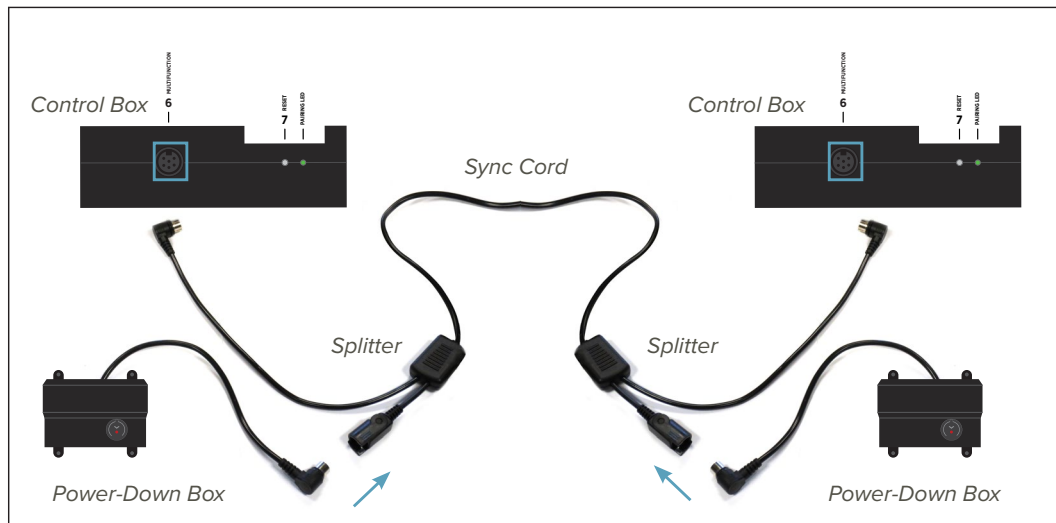
Connect each power-down box male connection to the sync cord female connection (Refer to the illustration below).

## STEP 5

Plug base back into the power source.

## STEP 6

Check to ensure all cords are securely attached. Both remotes will now operate both bases simultaneously (If the remotes become unpaired, see page 15).



# syncing two bases (optional)

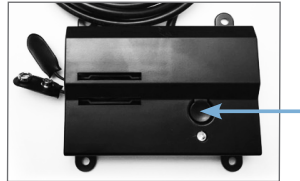
## OVERVIEW

When using a synced setup with two bases, each remote can be paired to both bases. Pairing to both bases will allow the remotes to control each base individually or both simultaneously.

To enable switch operation and pair to both bases, follow the steps below.

## STEP 1

Locate the Power Down Box connected to the base and press the button TWICE. A light on the Battery Backup Box will illuminate.



## STEP 2







Remove back cover of the remote and press and hold down the PAIR button. The PAIR button will illuminate blue and start flashing. When the PAIR button stops flashing, the illuminated light on the Battery Backup Box will go out. Release the PAIR button. The remote is now paired.





# headboard bracket installation guide

Use of headboard brackets is optional.  
A 9/16" & 1/2" socket and crescent wrench are necessary to complete installation.

HEADBOARD BRACKET COMPONENTS					
Headboard Bracket (2)	T-Bracket (2)	Spacer (2)	Long Bolt (8)	Short Bolt (10)	Nut (18)
					

## STEP 1

- Align the hole in the bracket to the brass sleeve into which the leg threads. Hold the bracket in place and screw the leg into the base until it is snug. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Too much force may cause the leg to spin freely.
- Align the tab with the hole in the frame (located towards the foot of the base) and use a short bolt and nut to secure the bracket. Make sure the bolt is tight.



## STEP 2

Attach the plastic spacer and T-Bracket.

- Measure the distance between the mounting holes on the headboard and install the spacer and attachment plate to accommodate the headboard.
- To install the plastic spacer and attachment plate, you will need (2) long bolts and (2) nuts. Place the spacer and attachment plate in the desired location and slip the bolts through the holes with the head of the bolt facing outward. Position the bolts diagonally on the spacer. Use the 9/16" socket and wrench to tighten the bolts.



## STEP 3

You may now connect your headboard to the attachment plates using the remaining short bolts and nuts to secure it to the brackets. The heads of the bolts will face outward. Use a 9/16" socket and 1/2" wrench to tighten the bolts.

# setting up two bases

Connecting straps are secured to the base frame upon delivery.

## OVERVIEW

If a split setup is being installed, plastic connecting straps are provided (one per base) to secure the bases together. Use both straps to secure the head and foot portions together.



## STEP 1

With the bases in their desired location, slightly loosen both legs to allow the strap to fit on the leg bolt, between the leg washer and frame.



## STEP 2

Slide side (a) of the connecting strap onto leg bolt. Swing the strap and connect side (b) to the leg bolt. Secure the strap by shifting to the left.



## STEP 3

Re-tighten legs. Do not over tighten. Use the remaining strap and repeat on other end of the base.

## **If one or more functions on the bed base have stopped operating:**

- Check under the bed base to verify that the wired connections are secure and that there are no cords or bedding obstructing the movement of the base.
- Check to ensure the green LED light is illuminated on the control box. If there is no light, verify that the input and power cords are properly connected.
- Unplug the base for 1 hour to reset the electronic components.
- Plug bed base into a different electrical outlet, or test current outlet with another working appliance (a grounded, electrical surge protector is recommended).

If issue is not resolved by following the instructions above, locate serial number on warranty card or back of remote and call

**Ergomotion Customer Service: US 1-888-550-3746**

## Pg. 1-4 - Précautions de sécurité et déclarations d'utilisation

### AVERTISSEMENT

- Gardez le lit en position à plat lorsqu'il ne sert pas.
- Restez à l'écart des pièces mobiles lorsqu'elles sont en mouvement.
- Avant d'ajuster, assurez-vous que les enfants et les animaux soient loin des pièces mobiles et/ou ne sont pas sous la base de lit avant de l'ajuster.
- Ne pas laisser les enfants utiliser la base de lit sans la supervision d'un adulte.

### SÉCURITÉ

#### **POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE DÉCHARGES ÉLECTRIQUES, BRÛLURES, FEU, OU BLESSURES :**

Pour l'opération et sécurité optimales, branchez la base dans une barre d'alimentation contre les surtensions. La base devrait seulement être branchée directement dans une prise murale ou dans une barre d'alimentation contre les surtensions (fortement recommandé). Débranchez toujours de la prise avant d'assurer l'entretien de toute partie de la base. Pour réduire le risque de décharges électriques, débranchez toujours la base avant de la nettoyer. Pour bien la débrancher, assurez-vous que la base se trouve en position neutre et à plat, avec tous les moteurs éteints et débranchez-la de la source d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation loin des surfaces chauffantes. N'utilisez jamais la base quand les entrées d'air sont bloquées. Gardez les entrées d'air sans peluches, cheveux ou toute autre matière. Ne laissez tomber ni insérez aucun objet dans les ouvertures. Cessez l'emploi de la base et contactez un centre de service qualifié si la base a un fil électrique ou une prise endommagée, si elle ne fonctionne pas correctement, ou si elle est tombée dans l'eau. Utilisez cette base seulement pour son usage prévu comme désigné dans ce manuel. N'employez pas d'accessoires ni pièces additionnelles qui ne sont pas recommandés par le fabricant. La surveillance étroite est nécessaire quand la base est utilisée par ou près des enfants, convalescents, personnes infirmes ou animaux domestiques. Un branchement incorrect de l'équipement peut amener un risque de décharge électrique, feu électrique ou une mauvaise utilisation de cette base. Si la prise du sommier n'est pas de bonne taille pour votre prise murale, contactez un électricien qualifié pour en faire l'installation. La modification non autorisée de la base, la non-conformité d'une prise ou l'absence de barre d'alimentation contre les surtensions pourrait rendre nulle la section électrique de votre garantie.

#### **ANIMAUX DOMESTIQUES ET ENFANTS :**

Jetez immédiatement toutes les matières d'emballage comme elles peuvent poser un risque d'étouffement pour les jeunes enfants et animaux domestiques. Pour éviter les

blessures, il est déconseillé de permettre aux enfants et petits animaux de jouer sur ou sous le lit. Les enfants ne devraient pas opérer la base sans la supervision d'un adulte.

#### **STIMULATEURS CARDIAQUES :**

Quelques produits contiennent les aimants Neodymium qui pourraient interférer avec des appareils tels que les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs implantables et tout autre appareil sensible aux champs magnétiques. Il est FORTEMENT recommandé que les propriétaires de tels appareils médicaux consultent leur médecin avant d'utiliser les produits qui contiennent les aimants Neodymium. Il est aussi possible que certains stimulateurs cardiaques puissent mal interpréter les vibrations de la fonction massage comme du mouvement/de l'exercice. C'est un résultat fréquent avec tout produit qui crée un mouvement de vibration et peut également ne pas affecter le stimulateur cardiaque. Veuillez consulter votre médecin avant d'utiliser la fonction massage.

#### **UTILISATION À DOMICILE :**

Les bases ajustables Ergomotion sont conçues seulement pour l'utilisation à domicile. Cette base n'a pas été conçue comme lit d'hôpital et n'est pas conçue pour satisfaire les normes hospitalières. N'employez pas cette base avec de l'équipement de thérapie d'oxygène TENT TYPE ou près de gaz explosifs.

#### **CARACTÉRISTIQUES DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES :**

Les roulettes (accessoires de pied facultatifs) sont équipées de roues bloquantes pour éviter le mouvement involontaire. Même lorsque verrouillées et bloquées, il est possible que les roulettes glissent. Les moteurs d'abaissement de la tête et des pieds sont conçus pour baisser le matelas, se rétractant seulement par la force de la gravité, jamais en tirant vers le bas, minimisant les points de pincement.

### ACOUSTIQUE

#### **MÉCANISMES DE LEVAGE/D'ABAISSEMENT**

La fonction de levage et d'abaissement émettra un faible bourdonnement lors de l'opération. Ce bruit est normal. Pendant l'opération, les roues de levage de bras entrent en contact avec le support du sommier. Ce contact peut occasionner un contact entre métaux ou entre métal et plastique, ce qui apporte une légère tension sur les composantes mobiles. La résonance est aussi réduite à un niveau minimal. Si un bruit excessif ou une vibration sont remarqués, inversez le mouvement de la base (vers le haut ou vers le bas) avec la télécommande. Ceci devrait réaligner les mécanismes d'activation de la base à la bonne position d'opération. Lors de l'emploi normal de la base, les roues – qui permettent au lit d'être à une certaine distance du mur – entrèrent en contact avec le support de la base en acier, ce qui créera un bruit de contact. En entrant, en sortant ou en transférant son poids sur le lit, on peut entendre ce bruit de contact des roues qui touchent le support de la base. Ce bruit est normal.

#### **MATÉRIAUX**

Les bases ajustables Ergomotion sont fabriquées avec divers matériaux, y compris du

bois, des métaux, des plastiques et des tissus. La tension, la pression ou le mouvement appliqués au cadre, au support ou à la couverture lors de son utilisation générale peuvent créer un son audible.

## **FONCTIONNEMENT DE MASSAGE ET EMPLACEMENT**

La fonction massage émettra une alerte sonore lors de l'usage. Ce bruit est normal. Quand le niveau d'intensité du massage augmente, le son s'intensifiera. Le volume de cette alerte est directement lié à l'emplacement. Par exemple, pendant une démonstration de fonctionnement dans une salle d'exposition, le bruit environnant couvrira une partie du bruit du massage. Par contre, lorsque le lit est installé à domicile avec un parquet, avec ou sans tapis, le volume du massage sera plus ou moins perceptible. Pour minimiser le bruit, mettez un tapis ou des feutres pour roulettes en caoutchouc en dessous de chaque pattes ou roulettes de la base. Il est possible de remarquer une vibration ou un bruit de la partie extérieure de la base, des supports de la tête de lit, des têtes de lit, ou des pieds de lit si les boulons de montage ne sont pas fermement serrés.

Les niveaux 1-6 d'intensité du massage correspondent aux révolutions du moteur par minute. Le niveau 6 donne le nombre maximum de tours par minute. Cependant, ceci ne veut pas dire que la sensation de vibration est la plus forte. Selon le matériau du matelas, l'épaisseur et la position de l'utilisateur, les sensations de vibration différeront. Nous encourageons l'utilisateur à trouver l'intensité du massage qui lui convient le mieux. Il est important de comprendre les propriétés physiques des vibrations. Un moteur seul peut fonctionner de façon irrégulière à l'arrêt, mais comme le nombre de tours par minute augmente, les vibrations changent simultanément.

## **TOLÉRANCE**

Toutes les bases ajustables Ergomotion, selon leur marque et modèle, sont conçues et fabriquées pour fonctionner selon des paramètres précis de contrôle de qualité. Les bases sont sujettes aux inspections méticuleuses et rigoureuses pendant notre processus de contrôle de qualité pour nous assurer que les bases fonctionneront selon les normes exigées lors d'un usage normal. L'usage normal est défini tel que suit : la base ajustable doit être opérée avec un matelas et un poids. Les processus de test requièrent des tests de cycle de durée de vie avec un poids allant jusqu'à 120 kilos distribués équitablement. L'angle (désigné par « a » dans la figure 1) entre la section arrière et la section plate pour les diverses configurations du matelas/du support devraient être à  $\pm 3^\circ$ , ce qui se traduit en une tolérance de jusqu'à 1 ½".

L'angle (désigné par « B » dans la figure 1) entre la section plate et la section de pied, pour les diverses configurations du matelas et du support, devrait être à  $\pm 3^\circ$ , ce qui se traduit en une tolérance de jusqu'à 1 ½".

Toute base ajustable jugée compatible avec ces tolérances allouées est considérée comme satisfaisante par rapport aux contrôles de qualité du fabricant.

## **L'ODEUR DU NOUVEAU PRODUIT**

Certaines personnes remarquent une légère odeur avec leur nouvelle base ajustable – ceci peut venir de notre processus de fabrication. Cette odeur est normale et disparaît habituellement avant que le produit ne vous parvienne. Cependant, cette odeur peut parfois encore être sentie. Normalement elle disparaît après quelques semaines avec une ventilation adéquate du produit et de l'environnement.

## **PÉRIODE DE RODAGE**

Vous pouvez accélérer la période de rodage en passant du temps sur votre lit ajustable avec des activités telles que lire, regarder la télévision ou jouer avec les enfants ou les petits-enfants. Ce mouvement supplémentaire aidera la base ajustable à répondre au poids et aux changements de température. Certains des matériaux dans nos bases ajustables, comme les bois, les métaux, et les plastiques dans la plate-forme, le cadre et les composantes sont sensibles à la teneur d'humidité et à la température et peuvent ainsi faire de bruit dans des environnements frais.

## **UTILISATION LOSQU'APPARIÉE**

Lors de l'utilisation de 2 bases appariées, il se peut qu'il y ait un temps de latence allant jusqu'à 1,5 seconde entre les mouvements de chaque base.

## **USURE NORMALE**

L'usure normale correspond à l'endommagement qui arrive naturellement et inévitablement comme un résultat de l'emploi normal ou du vieillissement.

## **ENTRETIEN DU TISSU**

Pour prolonger la vie de votre tissu, protégez-le de la lumière directe du soleil autant que possible. Pour nettoyer de petites taches, essuyez-les avec une éponge légèrement humide ou passez l'aspirateur avec un adaptateur de brosse douce pour enlever les particules. Gardez au minimum à une distance de 30 cm (12 pouces) des sources directes de chaleur. Pour nettoyer plus profondément, épongez les liquides avec un chiffon sec et propre. N'humectez pas excessivement. Une brosse en soie douce peut aussi être utilisée pour enlever les saletés incrustées. Brossez doucement pour éviter les égratignures. Essuyez avec un chiffon propre et humide avec de l'eau chaude pour enlever les résidus. Séchez à l'ombre loin de la chaleur directe. Si les tâches persistent après le nettoyage, consultez un professionnel.

## **CLASSIFICATION DU PRODUIT**

Les moteurs de levage ne sont pas conçus pour opérer de manière continue pour plus que [2] minutes pendant une période de [18] minutes ou environ 10% du cycle de service. Des efforts pour circonvier ou excéder cette classification rendront plus courte l'espérance de vie du produit et pourraient annuler la garantie. Les moteurs de massage ne sont pas conçus pour opérer de manière continue pendant plus que 30 minutes à la fois. Veuillez permettre au système de massage une pause de 30 minutes après l'arrêt automatique du massage avant de recommencer.

## **LIMITES DE POIDS**

Ce produit n'est pas classé pour soutenir des poids excédant 850 livres (ou) 650 livres, incluant le matelas et la literie. La base soutiendra structurellement ce poids, tant qu'il est distribué également sur tout la base. La base ajustable n'est pas conçue pour soutenir ou lever ce poids dans la section tête ou pied seulement. Excéder cette restriction de poids pourrait endommager le lit ou blesser l'utilisateur et pourrait rendre nulle la garantie.

## À FAIRE ET À NE PAS FAIRE

### À FAIRE

- Branchez votre base ajustable dans une barre d'alimentation contre les surtensions.
- Distribuez le poids de manière égale dans le cas d'une installation double. Une distribution inégale du poids peut amener la base à s'élever inégalement.
- Appelez le service à la clientèle pour tout problème technique. N'essayez pas de forcer la base à s'abaisser ; ceci pourrait endommager les moteurs ou le cadre.
- Utilisez un savon doux et de l'eau pour nettoyer votre base ajustable si elle est tachée.
- Sachez que les bases ajustables sont recommandées pour être utilisées avec des matelas qui sont ajustables.
- Baissez à la position neutre (horizontale) après l'emploi et entre les pré réglages.
- Inscrivez votre garantie aussitôt que votre base ajustable est livrée.

### À NE PAS FAIRE

- Ne vous asseyez pas sur les coins de la base; ceci pourrait déformer le cadre, les supports ou la mousse.
- Ne penchez pas la base sur le côté. Ceci pourrait endommager les pattes ou les boulons.
- Ne vous mettez jamais debout et ne sautez jamais sur la base ajustable; ceci peut endommager le cadre et les moteurs.
- Ne tirez pas sur la base pour la déménager. Ceci pourrait endommager le cadre, les boulons ou casser les pattes. Achetez des roulettes si vous prévoyez souvent déménager votre base.
- Ne montez pas sur la base ajustable et n'en descendez pas avec la tête ou le pied dans la position articulée; montez sur la base ajustable et descendez-en dans la position neutre (horizontale).
- Ne modifiez pas la base. Ceci annulera la garantie.
- N'appuyez pas sur la tête ni sur le pied pendant l'opération, car ceci peut endommager le cadre et les moteurs.

**FCC Conformité:** Cet appareil est conforme à la 15<sup>ième</sup> partie des règles de la FCC. Le fonctionnement de l'appareil est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne causera pas de l'interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris de l'interférence qui peut causer un fonctionnement non désiré.

Pour que cet appareil soit conforme aux exigences d'exposition aux radiofréquences de la FCC, il est interdit de faire des changements à l'antenne de cet appareil. Un changement à l'antenne de cet appareil peut entraîner le dépassement des exigences d'exposition aux radiofréquences et peut annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil. Radiofréquences : 2.4 GHz

**Pg. 5 - Nomenclature des pièces:** Avant de jeter les matériaux d'emballage – assurez-vous que toutes les pièces sont prises en compte.

Tous les composants électriques qui doivent être installés se trouvent dans les boîtes sous la base ou sont attachés à la charpente.

**A)** Wireless Remote Control and (3) AAA batteries = Télécommande sans fil et (3) piles AAA.

**P)** Mattress Retainer bar = Barre de soutiens du matelas (1) et les supports (2)‡

**C)** Legs = Pattes (4)

**D)** Power Cord = Cordon d'alimentation (1)

**E)** Power supply = Alimentation électrique (1)

**F)** Power Down Box = Boîte pour s'éteindre (1)\*

**G)** Connecting Strap = Sangle reliante (1)\*\*

**H)** SmartSync Cord = Fil SmartSync™ (1)\*\*

Composants de support de tête de lit

Composants Divers (pas inclus)

**I)** Surge Protector = Multiprise

**J)** 9v Batteries = Piles 9v (2)

\* Ces composants sont attachés à la base en raison de l'expédition.

Enlevez-les prudemment de la base et mettez-les à part.

† Inclus seulement pour les tailles Simple, Simple Long, Grand Lit Divisé et Très Grand Lit California Divisé.

‡ Optionnel. Cet article peut être acheté d'Ergomotion séparément.

**Pg. 6 - Vue d'ensemble de la base: (À partir du coin supérieur gauche de l'image et continuant dans le sens horaire autour de l'image)**

Foot Motor = **Moteur du pied**

Head Massage = **Moteurs de la fonction massage de la tête**

Head Motor = **Moteur de la tête**

Power Down Box = **Boîte pour mise hors tension**

Control Box = **Boîte de contrôle**

Foot Massage = **des pieds**

**Pg. 7 - Guide de référence rapide: Pas à l'échelle. À titre d'illustration seulement. Lisez toute les instructions avant de commencer l'installation.**

(A partir de la boîte en haut à droite et continuant dans le sens horaire autour de l'image)

Connection ports to head and foot motors (massage and lift). Installed under the base =

**Ports de branchement des moteurs de la tête et du pied (massage et levage). Installé sous la base**

Power Down Box = **Boîte pour mise hors tension**

Input Power Cord = **Cordon d'alimentation d'entrée**

Power Supply = **Alimentation électrique**

Power Cord = **Cordon d'alimentation**

Control Box = **Boîte de contrôle**

- 1 TÊTE
- 2 PIED
- 3 MASSAGE DE LA TÊTE
- 4 MASSAGE DES PIEDS
- 5 ÉNERGIE
- 6 MULTIFONCTION
- 7 REMETTRE EN PLACE

**Pg. 8 - Guide d'installation: Deux Personnes sont nécessaire pour l'installation de la base.**

**Étape 1:** Placez la boîte qui contient la base dans un lieu avec de l'espace. Placez le dessous de la boîte vers le haut.

Enlevez les sangles et les matériaux d'emballage. Faites attention de ne pas percer la boîte avec des objets coupants.

**Étape 2:** Enlevez la base de la boîte en tenant le dessous de la boîte vers le haut.

**Étape 3:** Pour l'installation du support de tête de lit : Voir le manuel d'installation du support de tête de lit à la page 13.

Pour l'installation des pattes, enfiler la rondelle dans le boulon de la patte en tenant le côté concave exposé à la patte. Serrez la rondelle avec les mains. Faites attention à ne pas trop serrer la rondelle.

**Étape 4:** Pour synchroniser deux bases avec le fil SmartSync™ - Voir les pages 17-18 Déroulez la boîte pour mise hors tension de la structure et installez les (2) piles 9v (non incluses). Placez la boîte par terre. Assurez-vous que la boîte soit facilement accessible quand la base est retournée dans la position vers le haut.

**Étape 5: Déroulez le cordon d'alimentation d'entrée (connecté au port d'alimentation**

**sur la boîte de contrôle) et branchez-le dans l'alimentation électrique.**

**Pg. 9 - Guide d'installation**

**Étape 6 :** Déroulez le cordon d'alimentation et branchez-le dans l'alimentation électrique. Placez l'alimentation électrique par terre et rallongez-la de la base. Assurez-vous que l'alimentation électrique et tous les fils attachés se dirigent vers la multiprise.

**Étape 7:** Déroulez et rallongez le cordon d'alimentation d'audio et dirigez-le vers la multiprise.

**Étape 8:** Retournez prudemment la base à la verticale. Mettez les pattes par terre. Important: Deux (2) personnes sont nécessaire pour bouger la base. Ne pas la tirer sur le sol. Ne posez pas la base sur son côté. La pression excessive peut endommager les pattes de la base.

**Étape 9:** Assurez-vous que les piles AAA soient installées correctement dans la télécommande. Testez les fonctions et vérifiez la configuration avant de mettre le matelas sur la base. Appuyer sur le bouton FLAT pour remettre le lit à niveau.

**Étape 10:** Localisez les trous pour la barre de retenue de matelas au bas de la base. Insérez chaque extrémité de la barre de retenue dans les trous pour fixer la barre.

## AVERTISSEMENT

- Toujours débrancher la base de la prise électrique avant de réparer une partie de la base. Pour réduire les risques de choc électrique, débranchez la base avant de la nettoyer. Pour déconnecter en toute sécurité, assurez-vous que la base est en position à plat avec tous les moteurs hors tension et débranchez la source d'énergie.

Assurez-vous que votre matelas Serta soit compatible avec le panneau de fixation de retenue installé sur la MotionPerfect® III.\*

\*Si le matelas n'est pas compatible avec le panneau de fixation.

L'installation élémentaire est complète. Voir pages 10-11 pour les instructions du fonctionnement de la télécommande.

Pour le service à la clientèle, visitez le site web [www.ergomotion.com](http://www.ergomotion.com) ou appelez le numéro: 1-888-550-3746

## **Pg. 10 - Télécommande:** Vue d'ensemble de la télécommande

(En partant du haut et en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre)  
10, 20, 30 Minute Massage Timer Lights = **Lumières de minuterie 10, 20, 30 minutes**  
Foot Massage Intensity = **Intensité du massage des pieds**  
Mettre en marche la fonction massage de la tête ou des pieds.

Lifts and Lowers Foot = **Soulève ou abaisse les pieds**

Zero-G Preset Position = **Position pré réglée Zéro-G**

Massage Timer = **Minuteur du massage**

Massage Intensity = **Intensité de Massage**

Lift and Lowers Head= **Soulève et abaisse la tête**

Flat Preset Position= Position pré réglée de mise à plat

**La fonction Massage: Le bouton MASSAGE active le massage de la tête et des pieds.**

**Poussez le bouton pour changer les niveaux 1, 3, 6 et arrêter.**

Les boutons HEAD + et - ajustent l'intensité de massage de tête. Niveaux 1-6.  
Les boutons FOOT + et - ajustent l'intensité de massage de pieds. Niveaux 1-6.  
Le bouton TIMER/ALL OFF commence le massage au niveau 3. Sélectionnez 10, 20, ou 30 minutes d'intervalle du massage. Pousser le bouton une quatrième fois pour arrêter le massage.

La lumière en haut de la télécommande signale la minuterie de 10, 20, ou 30 minutes.  
Le massage s'éteindra automatiquement après 10 minutes si la minuterie n'est pas réglée.

**Pg. 11 Pairage de la Télécommande:** La télécommande originale est déjà appariée à la base du lit. Il n'y a pas besoin d'autres actions. Au cas où la télécommande ne soit pas appariée à la base, suivez les indications suivantes en bas.

**Étape 1:** Enlevez le couvercle au derrière de la télécommande. Enlevez et remplacez les piles AAA.

**Étape 2:** Double-cliquez sur le bouton sur la boîte pour mise hors tension (la base ne changera pas de position). La lumière s'allumera.

**Étape 3:** Poussez le bouton au derrière de la télécommande et tenez-le enfoncé. La lumière commence à clignoter pour ensuite devenir une lumière solide continue puis s'éteindra.

**Étape 4:** Les deux lumières sur la boîte pour mise hors tension et sur la télécommande resteront allumées. Ensuite, les deux lumières s'éteindront. Remplacez le couvercle au derrière de la télécommande. Maintenant la télécommande est appariée à la base.

Si la boîte pour mise hors tension n'est pas disponible:

Retirez le couvercle arrière de la télécommande, repérez le bouton en caoutchouc au centre.

Dans le boîtier de commande situé sous le lit, double-cliquez sur le bouton RESET, la lumière s'allumera.

Appuyez et maintenez le bouton en caoutchouc à nouveau sur la télécommande. Le bouton commencera à clignoter et deviendra alors une lumière solide et puis s'éteindra. Une fois la télécommande jumelée, remplacez le couvercle de la télécommande et testez les fonctionnalités de la base.

**Pg.12 - Boîte de mise hors tension d'urgence:** Au cas où la base reste bloquée dans une position articulée lors d'une coupure d'électricité - la boîte pourra s'éteindre d'urgence et retournera le lit dans la position à plat. Vous avez besoin de (2) piles 9v pour faire fonctionner la mise hors tension. Ces piles ne sont pas incluses.

**Étape 1:** Trouvez la boîte pour mise hors tension en-dessous de la base.

Pendant les premières minutes de la coupure d'électricité, le bouton sur la boîte clignera une lumière rouge pour que la boîte soit facile à trouver.

**Étape 2:** Poussez le bouton et tenez-le poussé jusqu'à ce que le lit soit dans la position à plat.

Attention: la lumière rouge s'éteindra après quelques minutes, cependant, le bouton peut être poussé à tout moment pendant la coupure d'électricité pour retourner le lit dans la position à plat.

Au cas d'urgence: La boîte de mise hors tension peut être utilisée seulement pour retourner le lit dans la position à plat. Cette boîte ne retournera pas le lit dans la position à plat quand la base est encore branchée dans une prise en état de marche.

**Pg. 13 - Joindre deux lits:** Si vous voulez utiliser les deux bases simultanément, utilisez le fil connecteur SmartSync™ pour attacher les systèmes électroniques des deux bases ensemble.

**Étape 1:** Débranchez la base de la prise.

**Étape 2:** Débranchez le fil de la boîte pour mise hors tension de chaque boîte de contrôle. Rappelez-vous où le fil était branché.

**Étape 3:** Branchez le bout mâle du fil de synchronisation à chaque boîte pour mise hors tension. Insérez-le dans le même port où vous avez débranché le fil de la boîte pour mise hors tension dans l'étape 2.

**Étape 4:** Branchez le connecteur mâle de chaque boîte pour mise hors tension au connecteur femelle du fil de synchronisation. (Référez-vous à l'illustration en bas de la page)

**Étape 5:** Branchez la base à la prise.

**Étape 6:** Vérifiez que tous les fils soient bien attachés. Les deux télécommandes



fonctionneront avec les deux bases simultanément. (Si les télécommandes deviennent désappariées, voir page 15 de ce manuel).

**Pg. 14 - Joindre deux lits:** Lorsque vous utilisez une configuration synchronisée avec deux bases, chaque télécommande peut être jumelée aux deux bases. L'appariement aux deux bases permettra aux télécommandes de contrôler chaque base individuellement ou les deux simultanément. Pour activer le fonctionnement du commutateur et le couplage aux deux bases, suivez les étapes ci-dessous.

**Étape 1:** Localisez le Power Down Box connecté à la base et appuyez deux fois sur le bouton. Une lumière sur le boîtier de sauvegarde de la batterie s'allumera.

**Étape 2:** Retirez le cache arrière de la télécommande et maintenez le bouton PAIR enfoncé. Le bouton PAIR s'allume en bleu et commence à clignoter. Lorsque le bouton PAIR cesse de clignoter, le voyant de la batterie de secours s'éteint. Relâchez le bouton PAIR. La télécommande est maintenant jumelée.

**Pg.15 - Manuel d'installation du support de tête de lit:** Les supports de tête de lit sont un accessoire optionnel et ne sont pas inclus. Une douille de 9/16 po (14mm) et 1/2 po (13mm) et une clé à molette sont nécessaires pour compléter l'installation.

Headboard Bracket = Supports de tête de lit (2)

T-Bracket = Support en T (2)

Spacers = Espaceurs (2)

Long Bolts = Boulons longs (8)

Short Bolts = Boulons courts (10)

Nuts = Écrous (18)

Composants Divers (pas inclus)

**Étape 1: a)** Aligner le trou du support de la douille en laiton dans la bande de roulement de la patte. Tenez le support en place et vissez la patte dans la base jusqu'à ce qu'elle soit bien ajustée. NE PAS TROP SERRER. Trop de force peut faire tourner la patte librement.

**b)** Alignez l'étiquette et le trou dans la charpente (située vers le pied de la base) et utilisez le boulon court et un écrou pour attacher le support. Assurez-vous que le boulon soit bien serré.

**Étape 2:** Attachez l'espaceur et le support en T.

**a)** Mesurez la distance entre les trous de montage sur le support de tête de lit et installez l'espaceur et la plaque d'attachement pour accommoder la tête de lit.

**b)** Pour installer l'espaceur en plastique et la plaque d'attachement, vous avez besoin de (2) boulons longs et (2) écrous. Placez l'espaceur et la plaque d'attachement dans le lieu exigé et mettez les boulons longs dans les deux trous avec la tête des boulons vers l'extérieur.

Positionnez les boulons diagonalement sur l'espaceur. Utilisez la douille de 9/16 po et la clé à molette pour serrer les boulons.

**Étape 3:** Maintenant vous pouvez attacher la tête de lit aux plaques d'attachement en utilisant les boulons courts et les écrous pour l'attacher dans les supports. Les têtes des boulons doivent être vers l'extérieur. Utilisez la douille de 9/16 po et 1/2 po et la clé à molette pour serrer les boulons.

**Pg.16 - Joindre deux Lits:** Si vous installez deux bases, les sangles de connexion en plastique seront fournies (une par base) pour attacher les bases ensemble. Utilisez les deux sangles pour attacher la tête et le pied des lits ensemble.

**Étape 1:** Situez les bases dans la position souhaitée et desserrez chaque pied pour que les sangles puissent aller sur le boulon du pied entre la rondelle et la charpente.

**Étape 2:** Glissez le côté (a) de la sangle de connexion sur le boulon du pied. Tirez la sangle et attachez le côté (b) au boulon du pied. Attachez la sangle en la déplaçant à gauche.

**Étape 3:** Resserrez les pieds. Ne les serrez pas trop. Utilisez la sangle qui reste et suivez ces instructions pour l'autre bout du lit.

## Pg. 17 - Dépannage

Si une ou plusieurs fonctions sur la base de lit ont cessées de fonctionner:

- Vérifiez sous la base pour vérifier que les connexions filaires sont en sécurité et qu'il n'y a pas de cordes ou de la literie qui entravent la circulation de la base.
- Vérifiez que le voyant vert est allumé sur le boîtier de commande. S'il n'y a pas de lumière, vérifiez que les câbles d'entrée et de puissance sont correctement connectés.
- Débrancher la base pendant 1 heure afin de réinitialiser les composants électroniques.
- Branchez la base de lit dans une prise électrique différente, ou une prise de courant de test avec un autre appareil fonctionnel (avec mise à terre et un protecteur de surtension sont recommandés).
- Installez des piles neuves dans la télécommande.
- Retirez les piles et installez de nouvelles piles dans la télécommande et rejumez la télécommande à la base.

**Si le problème n'est pas résolu en suivant les instructions ci-dessus, localiser le numéro de série de la carte de garantie, manuel ou à l'arrière et appelez le service à la clientèle d'Ergomotion aux États-Unis: 1-888-550-3746.**

+

+

+

+

## US Customer Service

Phone US 1-888-550-3746  
Fax US 1-805-979-9399  
E-mail [info@ergomotion.com](mailto:info@ergomotion.com)  
Web [www.ergomotion.com](http://www.ergomotion.com)