

Retourenschein

B2BA Clothing - Ron Richter

Kunzegasse 1 | 0937 Hohenstein - Er. | Deutschland

Tel: +49 3723 6652532 | www.b2ba-shop.com | retour@b2ba-shop.com



Rücksendeinformationen:

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Du hast dich entschieden, einen Teil deiner Bestellung an uns zurückzusenden? Kein Problem.

Damit alles ganz zügig geht und Du schnell zu deiner Ersatzware oder zur Betrageserstattung kommst, befolge einfach folgende Punkte:

1. Sende uns die Artikel bitte soweit möglich originalverpackt zurück
2. Retouren kannst du bei uns innerhalb von 14 Tagen gratis zurücksenden
3. Bitte fülle den Retourenschein dafür vollständig aus
4. Trage bitte die Nummer des Retouren-/Reklamationsgrundes ein
5. Lege den Retourenschein der Rücksendung bei
6. Dein Retourenlabel schicken wir dir per Mail zu.

Sende uns dafür bitte eine Email mit dem Betreff Retour und deiner Bestellnummer an:

retour@b2ba-shop.com

7. Lass dir die Rücksendung von DHL quittieren, damit du einen Nachweis hast
8. Vom Rückgaberecht ausgenommen sind:

--> Geschenkgutscheine (die ihr in unserem Onlineshop kaufen könnt).

--> individuell veredelte Artikel

--> reduzierte fehlerfreie Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Ein Umtausch in eine andere Größe ist möglich. (wenn verfügbar)

--> getragene Artikel (anprobieren geht natürlich klar!)

Die Retourenbearbeitung kann bis zu 2 Wochen in Anspruch nehmen.

Im Schnitt erfolgen Erstattungen innerhalb von 7 Werktagen ab Erhalt Deines Pakets.

Kundennummer:

Bestellnummer:

Name:

Adresse, PLZ, Ort:

Telefon Email:

	Artikel Nr.	Größe	Menge	Retourengrund	Umtausch (ja/nein)	Ersatzgröße
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

Retourengründe: A - Falsch bestellt | B - Falsch geliefert | C - Doppelt geliefert | D - Artikel Defekt
E - Gefällt nicht | F - Lieferung zu spät | G - zu klein | H - zu groß