



سياسة البيع والاسترداد والضمان لدى شركة الصندوق الأمن الأمنية #اعرف_حقوقك Selling, Refunding and Warranty Policy for Safebox Company #know_your_rights

البيع:

- As selling and installing of security systems requires a permission from Ministry Of Interior, we SAFEBOX have the rights not to sell to individuals and establishments that don't have a permission from the Ministry Of Interior and to ask for the customer's copy of Commercial Registration and ID as well as taking all the serial numbers of the items sold and the customer's signature on the Invoice.
- It may be different conditions between our company and the customer it will mentioned in the contract
- Customer must review the products specification before approving the quotation
- In case if the customer wants the cabling to be hidden, he must do all digging and repainting our installation will be only outdoor
- If the customer ordered products which are out of stock and must be ordered from the factory, customer has to pay the 100% value of the products in advance or whatever agreed with him.

Life Span:

Surveillance Cameras, Alarm Systems, Time Attendance and Point Of Sale devices and network devices and electronic devices develop quickly which decreases its cost with the passage of time and decreases its life span due to the development of new products. Maintenance charge and spare parts could be costly compared to the new devices, thus life span for the products is only for two years as maintenance process after two years may require spare parts which are discontinued by the factory and to be specially manufactured which make its cost higher than the new device.

Refunding:

- Refunding or exchanging includes all of our products except electronic devices, computers and programmable software devices within the following conditions:
- Exchanging or refunding the whole amount paid within one week from purchase date.
 - Device should be in its original condition: in the original box, original wrapping, with all accessories, and not opened or installed. And if devices was opened we will not return the products
 - Please note that the returns for the projects and installed products is not allowed
 - Bringing the original invoice. If it is more than 3 days from purchase date, please check following, warranty conditions.

Warranty:

- All electronic devices are warranted for two years except accessories. And hard drive
- Warranty means repairing the device not exchanging the device.
- To enjoy our warranty services you have to bring the original invoice to confirm the serial number of the device and validity of the warranty period.
- Repairs will take 30 days maximum for damages covered by warranty. **
- It is our right to keep the faulty parts that was replaced within the warranty period.
- We guarantee that the repaired device comply with the original warranty period.
- In case of poor manufacturing, we have the right to replace one of the internal components of the device like the mainboard under the conditions of exchanging as mentioned in the warranty policy.
- In case we could not fix the device within the warranty period, the customer can get another device after paying the fair use value *** or refund his money after deducting the fair use value *** as per cases mentioned in the "quality manufacturing, providing spare parts and maintenance" law issued by the Ministry of Commerce and Industry.
- Warranty covers fixing and replacing spare parts for free in case of poor manufacturing, not replacing the product or refunding money.
The following cases will void the warranty:
- Warranty will not cover the installation work or recording stop in case of out of power or high load of electric or Natural disasters also warranty will not cover the increase heat and customer must know that
- the heat will case to devices damage also hard drives we are not Responsible
- Warranty will not cover the software and programing and cabling
- Please note that we will provide the maintains with in two weeks from the customer request and warranty will be canceled if other company change any of our work
- Technical visit will cost the customer 150 S.R without parts
- It's the customer responsibly to check that is the device is recording we are not responsible of the recording and video quality and password lost
- Maintenance contract and selling contract may have different conditions
- We only offer our support over support emails support@safeboxgroup.com
- Memantine will only be done during our duty
- Customer receiving the products mean he is approving our policy
- We only give the customer training for the first time and in case if he asked for backup will be in different invoice and he must do the back as fast as he can
- Customer must have stamped original invoice from our company
- Our official Communication and approved from us is letterhead and email or our website info@safeboxgroup.com

البيع:

- يتطلب نشاط مزاولة بيع وتركيب الاجهزة الامنية تصريح من وزارة الداخلية بمزاولة النشاط مسجل في السجل التجاري لذا تحتفظ شركة الصندوق الأمن الأمنية بحقها في عدم بيع الافراد او المؤسسات التي لا ينطبق عليها ما سبق كما تحتفظ الشركة بحقها في طلب نسخة من السجل التجاري وبطاقة الهوية للمشتري وتسجيل جميع الارقام التسلسلية للاجهزة المباعة مع توقيع العميل عليها.
- عند طلب العميل بضاعة غير متوفرة في المخزون ويتوجب طلبها من المصنع، يدفع العميل 100% من قيمة البضاعة او ما يتم الاتفاق عليه مع العميل ويكون المبلغ غير قابل للاسترجاع في حالة تغيير الرأي والعدول عن عملية الشراء،
- قد يحدد شروط مختلفة عن التالي في عقد البيع او عقود الصيانة
- على العميل مراجعة مواصفات المنتج قبل شراء وتعمديه عرض السعر يعني موافقة الكلية بالمنتجات المباعة
- اعمال التكسير واللياسة في حال كانت التمديدات مخفية تكون من مسؤولية العميل لو يتم تركيبها من قبلنا يتم ذلك بشكل ظاهر جرجور او ديكور

العمر الافتراضي:

تتطور كاميرات المراقبة و اجهزة الانذار ضد السرقة و اجهزة الحضور و الانصراف و اجهزة نقاط البيع و اجهزة والشبكات و الاجهزة الالكترونية بشكل كبير مما يجعل تكلفتها تقل مع مرور الوقت، و يقل عمرها الافتراضي بسبب تطور المنتجات الجديدة، و قد تكون تكلفة الصيانة وقطع الغيار مرتفعة، مقارنة بتكلفة الاجهزة الجديدة ولهذا يكون العمر الافتراضي للمنتجات سنتان فقط حيث ان عملية اصلاح المنتج بعد سنتان قد يتطلب قطع غيار غير متوفرة لدى المصنع و يجب طلبها بشكل خاص مما يجعل تكلفة تصنيعها اعلى من تكلفة القطعة الجديدة.

الاسترداد:

- يشمل الاسترجاع او الاستبدال جميع المنتجات باستثناء الاجهزة الالكترونية و اجهزة الكمبيوتر والبرمجيات وذلك وفقاً للحالات التالية:-
- يتم الاستبدال او استرجاع المبلغ المدفوع كامل خلال اسبوع من تاريخ الشراء.
 - يتم ارجاع المنتج في حالته الاصلية بعبوته وتغليفه الاصليين مع جميع الاكسسوارات او الملحقات الخاصة به مع عدم فتحه او تركيبه. وفي حال ذلك لا يتم قبول الاسترجاع للاجهزة الالكترونية
 - إحضار فاتورة الشراء الاصلية للمنتج. تحتوي على رقم الرمز التسلسلي وتوقيع العميل والبايع عليها
 - إذا مضى على شرائك للمنتج أكثر من 3 أيام، أنظر إلى سياسة "الضمان" الخاصة بنا أدناه. يرجى ملاحظة أن التركيبات لا يمكن استردادها والخدمات والاعمال ولا يوجد ضمان عليها.

الضمان:

- جميع الاجهزة الالكترونية مضمونة لمدة سنتين فيما عدا الاكسسوارات والملحقات والاقراص الصلبة (أقراص التخزين)
- الضمان يعنى اصلاح العطل وليس استبدال الجهاز.
- الضمان لا يشمل التركيبات أو توقف التسجيل أو توقف الاجهزة بسبب عدم انتظام الكهرباء مثل حدوث ارتفاع في الكهرباء أو انخفاض في التيار أو الكوارث الطبيعية كما ان الضمان لا يشمل ارتفاع الحرارة ويلزم العلم انه ارتفاع الحرارة يؤدي الى تعطل الاجهزة وتوقفها عن التسجيل والعمل ملزم بتوفير تبريد للاجهزة وللإلكترونية واقراص التخزين الشركة غير مسؤولة عن توقف اجهزة التسجيل عن التسجيل وتوقيع العميل يعني قبوله هذه الشروط.
- الضمان لا يشمل البرمجيات او العيب فيها او في الاجهزة او الكوابل
- ويجوز العلم ان صيانة الاجهزة التي تم تركيبها يتم خلال اسبوعين من تاريخ طلب الصيانة والصيانة لا تشمل اعطال التيار الكهربائي ارتفاعها وانخفاضها ويعتبر الضمان ملغى في حال التعديل او العيب في التركيبات من اي شخص خارج شركة الصندوق الأمن الأمنية ولا تشمل الصيانة اعادة برمجة الانترنت وسرعات الانترنت غير مسؤولة عنها الشركة
- تتم زيارة الصيانة للضمان داخل موقع العميل 150 ريال رسوم زيارة في عملية الإصلاح دون قطع الغيار الاستفادة من خدمات الضمان يرجى إحضار فاتورة الشراء الاصلية لمطابقة الرقم التسلسلي للجهاز وللتأكد من سريان فترة الضمان.
- يستغرق زمن الإصلاح 30 يوماً كحد أقصى لأعطال المشمولة بالضمان. **
- من حق الشركة الاحتفاظ بالقطع المستبدلة خلال فترة الضمان.
- سيتم كفاءة المنتج الذي يتم اصلاحه ليتوافق مع فترة الضمان الاصلي وفي حال سوء التصنيع الذي لا يمكن اصلاحه يحق للشركة استبدال أي من المكونات الداخلية للمنتج على سبيل المثال مذبورد فقط وذلك وفقاً لحالة وشروط الاستبدال الواردة في الضمان.
- من مسؤولية العميل متابعة حالة التسجيل داخل الاجهزة بشكل مستمر للتأكد من تسجيل الاجهزة والشركة غير مسؤولة عن حالة التسجيل او دقة الوضوح أو فقدان كلمة المرور
- تنطبق الشروط التالية على عقود الصيانة كما قد يتم الاختلاف في البنود داخل العقد والاولوية للعقد الصيانة
- خدمة الدعم الفني تقدم فقط عبر البريد الالكتروني support@safeboxgroup.com
- الصيانة تنطبق فقط داخل أوقات عمل الشركة الرسمية
- استلام العميل البضاعة تعني موافقته على سياسة وشروط البيع والضمان والاسترداد الخاصة بالشركة
- يتم تدريب العميل مرة واحدة فقط على الاجهزة بعد التركيب وفي حال طلب استخراج فيديو من اجهزة التسجيل يتم ذلك بفاتورة مختلفة وعلى العميل طلب ذلك بأسرع وقت ممكن قبل التسجيل على الفيديو
- يجب وجود فاتورة موقعه من العميل ومختومة من قبلنا
- التواصل الرسمي والمعتمد داخل الشركة وخارجها هو فقط الايميل الرسمي الخاص الشركة او موقعها او خطاباتها info@safeboxgroup.com