

## FORMULAR FÜR KUNDENDIENSTANFRAGEN

### Informationen für Kunden

\*Name des Kunden

\*E- mail

\*Telefonnummer

\*Adresse

### Angaben zum beanspruchten Produkt

\*Rechnung Nr.

Datum des Kaufs

\*Kaufkanal

\*Name des Produkts

\*Datum des Auftretens des Problem

\*Rahmen Nr.

\*Motor Nr.

\*Battery Nr.

\*Reitkilometer insgesamt

\*Vollständige Beschreibung des Problems

\*Beilage: Foto oder Video (Link)

\*Kundenwunsch

Reparatur

Ersatz

Rückkehr

Andere \_\_\_\_\_

Unterschrift und Datum des Kunden:  
\_\_\_\_\_