

Ruil / Retourformulier

Stap 1 - Controleer of je ruil-/retour voldoet aan onderstaande retourvoorwaarden.

- Het artikel dient ongebruikt, onbeschadigd en ongewassen te zijn.
- Het artikel dient geen draagsporen, zoals zweet-, rook-, parfum- of kooklucht bevatten.
- Bewaar artikelen niet in een rokerige ruimte of een keuken aangezien artikelen met een geur niet geaccepteerd worden.
- Het artikel dient binnen 14 dagen na ontvangst bij ons binnen te zijn.
- Artikelen die deo/make-up vlekken bevatten na het passen zullen niet retour worden geaccepteerd.
- Het artikel dient netjes in de originele verpakking te zitten met alle tags nog bevestigd.
- Schoenen dienen netjes in de schoendoos te zitten en opgestuurd te worden in de verzendzak, waarin de schoendoos verpakt zat.
- Sieraden kunnen uit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden.
- Afgeprijsde artikelen nemen wij niet retour.

Let er extra goed op dat het artikel aan bovenstaande voorwaarden voldoet. Controleer dus het artikel op geur, draagsporen & vlekken! (Anders zijn wij genoodzaakt en tevens gerechtigd het artikel te weigeren!)

Stap 2 - Mijn gegevens

Je bestelnummer en besteldatum kun je terugvinden op de meegeleverde factuur of de orderbevestiging per mail.

Naam:

Bestelnummer: [][][][][][]

E-mail:

Besteldatum: [][] - [][] - [][][][]

Stap 3 - Gegevens van mijn ruil-/retourzending

Vul de artikelnaam en maat in. Vul hieronder vervolgens de reden van ruil-/retour in.

1. Te klein
2. Te groot
3. Ruilen voor :
4. Verkeerde artikel ontvangen
5. Andere reden namelijk:

Artikelnaam	Maat	Reden
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Zodra wij je retour in goede staat hebben ontvangen, zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugstorten op jouw rekeningnummer. Wanneer je retour is verwerkt ontvang je automatisch een bevestiging via de mail. Het bedrag staat na ontvangst van de bevestigingsmail de volgende werkdag weer op jouw rekening. Heb je 14 dagen na de verzending van je retour nog geen bevestigingsmail van ons ontvangen? Neem dan contact op met onze klantenservice door een mail te sturen aan info@empathicstyle.com met vermelding van je factuurnummer.

RETOURADRES
T.a.v. Retouren Empathic Style
Koningsweg 21
9731 AN Groningen

RABOBANK
NL22 RABO 0306 7688 52
BIC: RABONL2U

KvK Groningen
64238423

BTW nr.
NL.0022.673.14.B40