



## Tankless Electric Water Heaters

Live Smart, Better Life!

### ET035

Instruction / Installation Manual



Intertek  
4002422

☎ 1 (844) 334-4203

🌐 [www.thermomate.com](http://www.thermomate.com)

✉ [support@thermomate.com](mailto:support@thermomate.com)

📍 3330-A Marathon Ct Charleston, SC 29418



Please read and follow the installation and operation instructions carefully, to ensure the long life and reliable operation of this appliance.

## CONTENTS

Safety Instructions .....2

Product Features.....2

Electrical Diagram .....3

Technical Data and Product Structure ..... 4-5

Installation Instructions .....5

Plumbing Installation.....7

Electrical Installation.....8

Operation Instructions.....8

Troubleshooting.....9

Maintenance.....9

Packing List.....10

Product Warranty.....10



## Safety Instructions

When using electrical appliances, safety precautions to reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons should be followed, including:

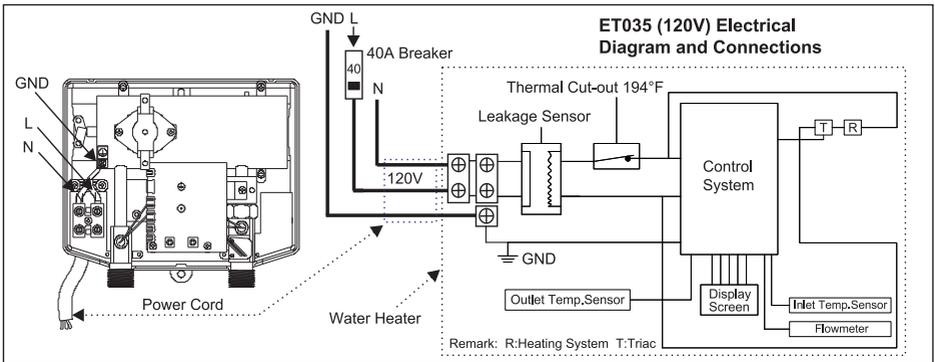
1. The installation must be in compliance with the National Electrical Code, your local electrical and plumbing codes.
2. This water heater must be grounded.
3. Install or locate this water heater only in accordance with the installation instructions provided in this manual.
4. Use this water heater only for its intended use as described in this manual.
5. Contact a qualified electrician to have unit properly installed.
6. This appliance is not intended for use by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
7. This appliance **MUST** be permanently connected to the fixed circuit breaker and it must be installed vertically .**DO NOT** install this appliance near to tinder or strong magnetic field place.
8. **DO NOT** switch on the water heater when it may be subject to freezing temperature. Frozen inside the tankless water heater can cause severe and permanent damage to the water heater.
9. The outlet water can get very hot. Be careful to avoid scald.
10. Before connecting pipes to the water heater ports, it is extremely important to **FLUSH** the pipes to wash away all plumbing paste or residue in the pipes.
11. **DO NOT** use damaged wires, aging, loose or non fixed power socket, otherwise may cause electric shock, short circuit, fire and other accidents.
12. Connect only to circuit that is protected by a recognized Ground Fault Circuit Interrupter(GFCI).
13. For household and indoor use only. Save this instruction.

## Product Features

This mini tankless electric water heater differs from the conventional storage type mini water heaters. It does not store hot water but heating water instantaneously as it flows through the heating element. Without standby loss, the mini heater has greater energy efficiency than storage type water heaters. Incorporated with multiple safety devices, the water heater can continuously supply hot water as long as the faucet is open. Other features for this water heater also include:

1. Tankless, instantaneous heating for on demand use, no pre-heating, no standby heating loss, and energy-saving.
2. High strength PC splash proof casing, UL certified heating element.
3. Compact design and unlimited supply of hot water.
4. Easy installation - the water heater can be installed above or under sink.
5. Easy operation - the water heater provides hot water with constant temperature.
6. Micro-computer control adopting patent heating technology. Water is completely separated from electricity by multi-layers of composite nano insulation material.
7. Over heat protection: when the outlet water temperature reaches or over 149°F(65°C), the water heater will stop heating to avoid possible scald and will restart automatically when temperature drops to a certain degree.

## Electrical Diagram

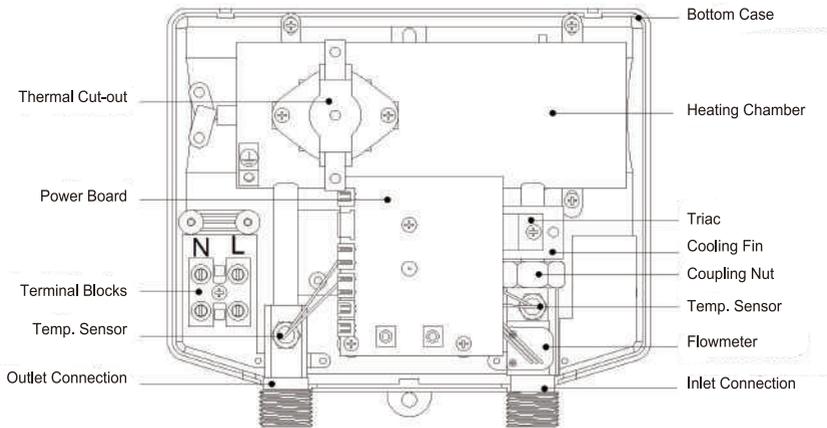


## Technical Data

Model	ET035
Voltage	120V
Wattage	3.5kW
Rated Current	29.2A
Min. Required Circuit Breaker	40A
Min. Wire Size	9AWG
Min. Water Flow To Activate Unit	1.5L/min / 0.40GPM
Weight	3.95LB
Product Dimensions	7.8" x 6.3" x 3.9"
Water Connections	1/2" NPT

Note: For supply connections, use conductors sized on the basis of Ampacity but rated minimum 167°F(75°C). Suitable recognized strain relief means shall be provided when the product installed; Connect only to a circuit that is protected by recognized ground-fault circuit interrupter (GFCI).

## Product Inner Structure



## Installation Instructions

The installation must be in compliance with the National Electrical Code, and your local electrical and plumbing codes.

1. Make sure the water heater is intact, and all fittings are complete.

2. Make sure the main power supply, water pressure, grounding condition, ammeter and wire meet the standards of installation requirement.
3. The water heater must be connected to properly grounded dedicated branch circuits of proper voltage rating. Ground must be brought to the "ground" at the circuit breaker panel.
4. The water heater MUST be permanently connected to a fixed circuit breaker. If the water heater is not in use for a long time, please switch off the circuit breaker.
5. DO NOT install this water heater near to tinder or strong magnetic field place. This water heater can be installed above or under the sink, and must only be mounted in a VERTICAL position. Run water through the machine and check for leaks before connecting it to power.

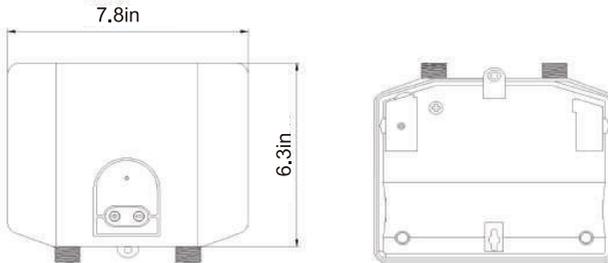
## Installation Method

### ●General

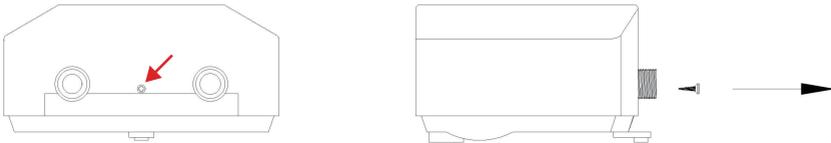
This mini tankless electric water heater can be used for hand washing, kitchen and be installed above or under the sink.

### ●Mounting the water heater

Locate an appropriate place on a section of wall as above mentioned. Front and back of the appliance.

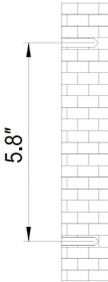


Uninstall the screw which fixed the case and remove the front cover from the water heater.

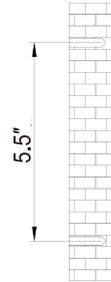


Drill two holes of 0.2" diameter: for upward installation above the sink, the distance between the two holes is 5.8"; for downward installation under the sink, the distance between the two holes is 5.5". Insert plastic anchor in the holes.

### Upward Installation



### Downward Installation



For upward installation, nail in the floor in the up hole(Fig.1), fix the water heater on the wall with the up nail; For downward installation, nail in the floor in the down hole(Fig.2), fix the water heater on the wall with the down nail. Then fix the water heater with nail in another hole to make sure it is firmly installed.

### Upward Installation

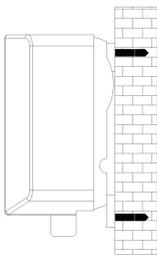


Fig.1

### Downward Installation

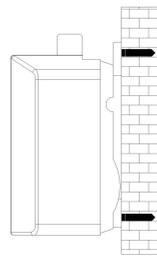
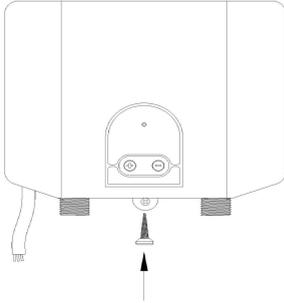


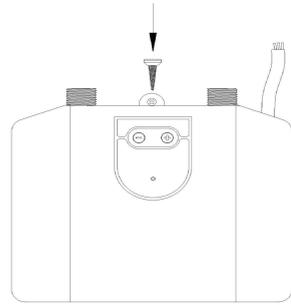
Fig.2

Nail the screw to fix the front cover on the water heater.

Upward Installation



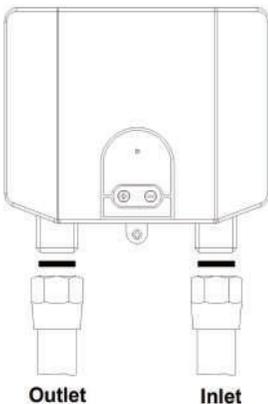
Downward Installation



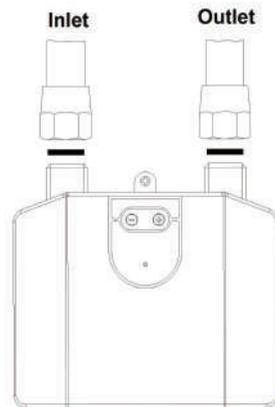
## Plumbing Installation

1. All water pipes must comply with national and applicable state and local codes.
2. Connect the inlet connection (blue arrow points to) to the cold water inlet pipe; connect the outlet connection (red arrow points to) to the hot water outlet pipe.
3. The unit should be connected directly to the main water supply. Flush pipe with water to remove any debris or loose particles.
4. 1/2" NPT water connections is required to fit the water heater. make sure connect the inlet and outlet pipe correctly. Following pictures are for your reference.
5. Remember to install rubber seal rings at the connections. When all water connections are completed, check for leaks and take corrective action before proceeding.

Upward Installation



Downward Installation



## Electrical Installation

1. All electrical work must comply with national and applicable state and local electrical codes
2. All unit must be connected to a properly grounded dedicated branch circuit of proper voltage rating.
3. While fed the cable to terminal blocks/circuit breaker, make sure the metal wire ends and the terminal blocks to touch completely. Then tighten the screws up to make sure the full current can go through.
4. Make sure that main breaker panel switch is OFF before installation and maintenance to avoid any danger of electric shock. All mounting and plumbing must be completed before proceeding with electrical hook-up.

## Operation Instructions

1. Turn on the circuit breaker to bring electrical power to the unit. The LED display screen will be lighted.
2. Turn on the water faucet for a few minutes until water flow is continuous and all air is purged out of water pipes. The unit must be operated after the breakers are turned on.
3. After the unit is supplied with power, turn on the faucet and then the appliance will start working. The min water flow to activate the unit is 0.4GPM (1.5L/min).
4. Turn off the water flow, and the appliance will stop working. It is not necessary to turn off the heater by pressing any key on panel.
5. Press  to adjust the setting temperature between 85°F -131°F(30°C -55°C). Temperature setting will cycle among 85°F -131°F -85°F(30°C -55°C -30°C). Press the button to adjust the temperature in 1°F/1°C increment. Only in the working status, the button is available to adjust the temperature. The default setting temperature is 131°F(55°C).
6. Press  for 3 seconds, the setting temperature will be circularly setup among 100°F(38°C), 107°F(42°C), 131°F(55°C).
7.  is the function button. Press it to convert the temperature display between Fahrenheit and Celsius.
8. If you need to install the unit upside down, press  for 3 seconds, and the digital temperature display will rotate 180°.
9. There is overheat protection for this water heater. When the outlet temperature reaches 149°F(65°C), the water heater will decrease the power level automatically and only restart to work after the hot water temperature drop to 127°F(53°C). In this state, you should reduce the setting temperature.

10. There is real-time leakage detection function. When there is a leakage, the water heater will stop working automatically.
11. If the unit will not be used in winter, drain out water completely so that the heater will not be frozen.
12. Clean inlet strainer and the faucet periodically to keep a free water flow.

## Troubleshooting

Problems	Cause	Solution
1. Inlet and outlet fittings leaking	A.Fittings not tight	A.Tighten fittings
	B.Rubber washer worn-out	B.Change rubber washer
2. LED no signal	A.Power not connected	A.Connect power to the unit
	B.LED damaged	B.Change LED
3. Functional keys not working	A.No water out from shower	A.Open valve to get water
	B.Water pressure too low	B.Open valve to get pressure
	C.Key or PCB damaged	C.Change key or PCB
4. Water too hot	A.temperature set too high	A.Set a lower temperature
	B.Water flow too small	B.Increase inlet water flow
5. Water too cold	A.Temperature set too low	A.Set a higher temperature
	B.Water flow too much	B.Reduce water flow
6. Outlet water gets smaller and smaller	Inlet strainer or shower clogged	Clean strainer and shower

## Maintenance

Note: Do not attempt to repair this water heater by yourself but call a service person for assistance. Always turn off the power supply before any maintenance. This water heater does not require any regular maintenance. However, to ensure consistent water flow, following maintenance is recommended:

1. Remove scale and dirt periodically that may build up at the aerator of the faucet or in the shower head.
2. There is a built in filter screen at inlet connection which should be cleaned from time to time. Turn off the water flow before doing this.



## Packing List

Item	Unit	Quantity
Electric water heater	Unit	1
Rubber plug and screw	Set	1
Operation and installation manual	Copy	1

## Product Warranty

Thermomate warranties this water heater to be free of defects in material and/or workmanship for a period of one (1) year commencing on the day on which the product is purchased. During this 1-year warranty period, we will at our option, at no charge to the customer, repair or replace this product if found defective, with a new or reconditioned product, but not to include costs of removal or installation. Warranty services provided shall neither prolong the warranty period nor initiate a new warranty period. All return goods must be shipped with transportation charges prepaid.

This warranty shall not cover errors due to improper installation or incorrect usage, incorrect operating conditions or defective maintenance or repair work. Normal wear and tear such as lime scaling shall also be excluded under this warranty. The warranty will not be valid if the problem is caused by extreme values of drinking water.

This warranty shall not include compensation, withdrawal from the agreement, reduction in price or any reimbursement for consequential loss due to defects.

The owner and not the thermomate nor his agent/representative shall be liable for and shall pay for all field charges for labor or other expenses incurred in the removal and/or repair of the water heater or any expense incurred by the Owner in order to repair the water heater.

☎ 1 (844) 334-4203

🌐 [www.thermomate.com](http://www.thermomate.com)

✉ [support@thermomate.com](mailto:support@thermomate.com)

📍 3330-A Marathon Ct Charleston, SC 29418





## Chauffe-eaux électriques instantanés

Vivre intelligemment, vivre mieux!

### ET035

Instructions / Manuel d'installation



**Intertek**  
5016179

☎ 1 (844) 334-4203

🌐 [www.thermomate.com](http://www.thermomate.com)

✉ [support@thermomate.com](mailto:support@thermomate.com)

📍 3330-A Marathon Ct Charleston, SC 29418



**Veillez lire attentivement et observer soigneusement les instructions d'installation et d'utilisation pour assurer la longue durée de vie et le fonctionnement fiable de cet appareil.**

## CONTENTS

Renseignements importants sur la sécurité.....	2
Caractéristiques du produit.....	3
Schéma électrique.....	4
Données techniques.....	4
Structure Interne du Produit.....	5
Lignes directrices sur l'installation.....	5
Méthode d'installation.....	6
Raccords d'eau.....	8
Connexion électrique.....	9
Instructions de fonctionnement .....	9
Dépannage.....	11
Entretien normal.....	11
Liste des pièces expédiées.....	12
Garantie du produit .....	12



## Renseignements importants sur la sécurité

1. L'installation doit se conformer au Code national de l'électricité, ainsi qu'aux codes provinciaux et municipaux relatifs à la plomberie et à l'électricité.
2. L'appareil doit impérativement être MIS À LA TERRE. (Si le modèle est muni d'une fiche, il s'agit d'une fiche de protection contre les courants de fuite).
3. Installez ou positionnez le chauffe-eau conformément aux instructions comprises relatives à l'installation.
4. N'employez ce chauffe-eau que pour les fins pour lesquelles il a été conçu et qui sont décrites dans le présent manuel.
5. Pour les modèles qui ne sont pas munis d'une fiche électrique, veuillez vous adresser à un électricien agréé pour assurer son installation correcte.
6. L'appareil n'a pas été prévu pour une utilisation par des personnes (y compris les enfants) ayant un manque d'expérience ou de connaissances, ou dont la perception sensorielle physique ou les capacités mentales sont réduites, à moins que ces personnes ne bénéficient d'une supervision ou de directives relatives à l'utilisation de l'appareil offertes par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être supervisés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
5. Cet appareil DOIT être connecté en permanence au disjoncteur fixe et installé à la verticale (sauf dans le cas des appareils munis d'une fiche). N'INSTALLEZ PAS cet appareil à proximité de matières inflammables ni de champs magnétiques puissants.
6. Il est interdit de mettre l'appareil sous tension si vous croyez qu'il peut être gelé, car cela pourrait l'endommager gravement. Attendez que l'appareil ait complètement dégelé avant de le mettre en marche.
7. Touchez l'eau chaude à la sortie de l'appareil pour vous assurer que la température convient à la prise d'une douche, ceci afin d'éviter de vous brûler.
8. Avant de connecter les conduites aux tuyaux du chauffe-eau, il est extrêmement important de RINCER les conduites pour évacuer tout résidu de pâte à souder ou autres particules qui s'y trouveraient.
9. Si le câble a été endommagé, vous devez communiquer avec un électricien compétent afin de le faire remplacer par un fil spécifique prévu à cet effet et fourni par l'un de nos distributeurs autorisés ou un magasin de fournitures électriques.
10. Il est nécessaire d'installer un clapet de non-retour vis-à-vis de l'entrée d'eau.
11. Il importe d'utiliser périodiquement la soupape de sécurité afin d'éliminer les dépôts de carbonate de calcium.

12. Le drain branché à la soupape de sécurité doit être installé de façon à permettre un écoulement continu vers le bas dans un endroit où règnent des températures supérieures au point de congélation.
13. La tête de vaporisation doit être détartrée régulièrement.  
AVERTISSEMENT: ne mettez pas l'appareil sous tension si vous croyez que l'eau qu'il pourrait contenir est gelée.

## Caractéristiques du produit

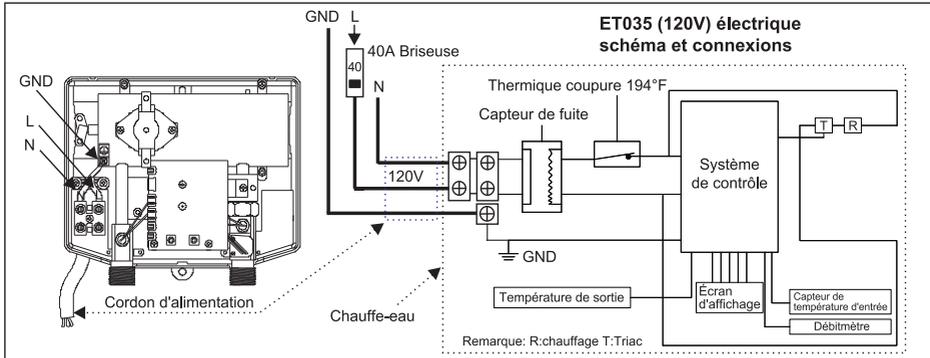
Ce mini chauffe-eau électrique sans réservoir est différent des chauffe-eau conventionnels miniatures avec réservoir. Il ne contient pas d'eau chaude stockée dans un réservoir. L'eau est plutôt chauffée instantanément alors qu'elle s'écoule dans l'appareil. Les puissants éléments chauffants sont activés par un capteur de débit lorsque l'eau est demandée par l'ouverture d'un robinet d'eau chaude connecté à l'appareil. Le mini chauffe-eau électrique sans réservoir Advantage offre une plus grande efficacité énergétique que les chauffe-eau avec réservoir, car il ne chauffe l'eau qu'au moment où on la demande. L'appareil contient des dispositifs multiples de sécurité et fournit de l'eau chaude tant que le robinet qui y est associé reste ouvert.

Le mini chauffe-eau sans réservoir Advantage présente les caractéristiques suivantes.

1. Chauffage instantané sans réservoir fournissant de l'eau chaude sur demande et sans préchauffage. Aucune perte thermique à vide. Économies d'énergie.
2. Boîtier haute résistance en plastique ABS à l'épreuve des éclaboussures et élément chauffant en acier inoxydable.
3. Aspect compact et fourniture illimitée d'eau chaude.
4. Installation aisée: le chauffe-eau peut être installé au-dessus ou en dessous d'un évier.
5. Facile à utiliser: le chauffe-eau fournit de l'eau chaude à température constante.
6. Commande par puce électronique et technologie de chauffage brevetée. L'eau est complètement séparée de l'électricité par des couches multiples de matériaux nano-isolants en composite.
7. Protection contre la surchauffe: lorsque la température de l'eau de sortie dépasse 149°F(65°C), le système coupe l'alimentation électrique. Il redémarre automatiquement lorsque la température redescend à l'intérieur de la plage de fonctionnement.
8. Une soupape de surpression intégrée se trouve à la sortie d'eau pour prévenir toute explosion.



## Schéma électrique

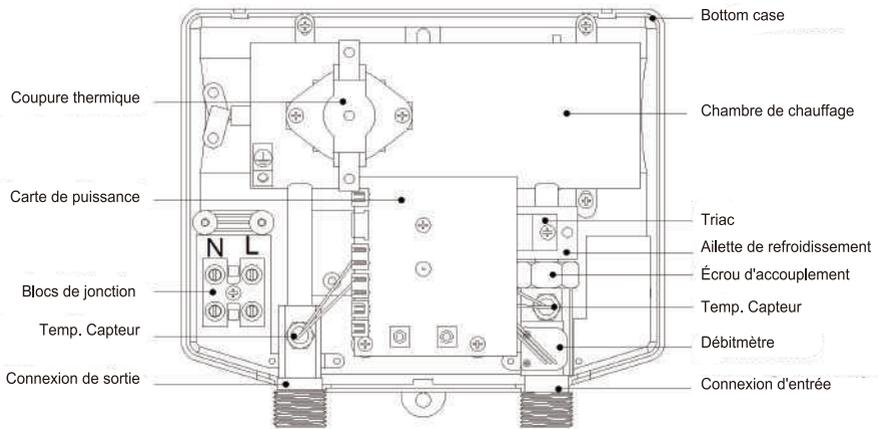


## Données techniques

Modèle	ET035
Tension	120V
Puissance	3.5kW
Courant nominal	29.2A
Calibre du fil de la fiche	40A
Calibre min. requise du disjoncteur	9AWG
Débit d'eau d'activation min. l/min gallons/min	1.5L/min / 0.40GPM
Poids	3.95LB
Dimensions de l'appareil	7.8" x 6.3" x 3.9"
Raccords d'eau	1/2" NPT

Remarque: Pour les connexions d'alimentation, des conducteurs d'utilisation de taille sur la base de Ampacité mais nominale minimale de 167°F(75°C). Des moyens de décharge de traction reconnus et appropriés doivent être fournis lorsque le produit est installé; Relié uniquement à un circuit qui est protégé par reconnu disjoncteur de défaut à la terre.

## Structure Interne du Produit



## Lignes directrices liées à l'installation

L'installation doit se conformer au Code national de l'électricité, ainsi qu'aux codes provinciaux et municipaux relatifs à la plomberie et à l'électricité.

1. Assurez-vous que l'appareil est intact et que les raccords sont bien réalisés.
2. Assurez-vous que l'alimentation électrique principale, la pression d'eau, la mise à la terre, l'intensité nominale et les fils satisfont tous aux exigences des codes avant l'installation de l'appareil.
3. L'appareil doit être connecté correctement à un circuit de dérivation disposant d'une prise de terre individuelle dont la tension nominale est appropriée. Le fil de terre doit être connecté à la prise de terre sur le panneau électrique.



4. L'appareil DOIT être connecté en permanence au disjoncteur fixe. Coupez le disjoncteur si vous n'utilisez pas le chauffe-eau.
5. N'INSTALLEZ PAS cet appareil à proximité de matières inflammables ni de champs magnétiques puissants. L'appareil peut être installé au-dessus ou en dessous d'un évier. Vous ne devez installer l'appareil qu'en position VERTICALE et à proximité des canalisations d'eau. Laissez couler l'eau dans l'appareil avant de l'allumer.

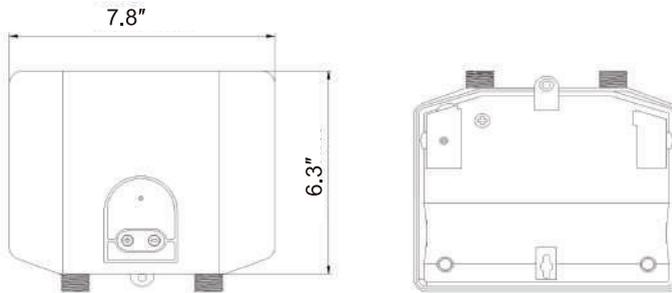
## Méthode d'installation

### ●Généralités

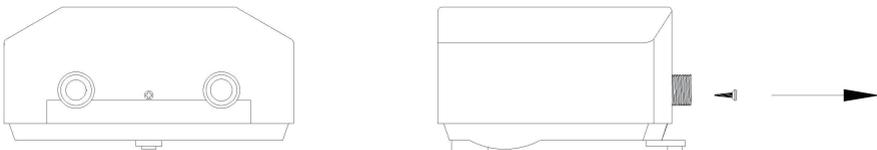
Le mini chauffe-eau électrique sans réservoir Advantage peut être employé pour le lavage des mains, dans une salle de bain une cuisine. On peut l'installer au-dessus ou en dessous de l'évier.

### ●Montage de l'appareil

Tel que cela est précisé ci-dessus, repérez un endroit approprié sur le mur. Avant et arrière de l'appareil.

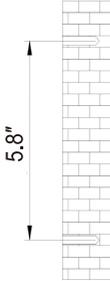


Enlevez les vis qui retiennent le couvercle, puis retirez soigneusement à la main la fiche en rangée de l'écran ou du bouton avant d'enlever le couvercle avant. Enlevez le couvercle avant de l'appareil.

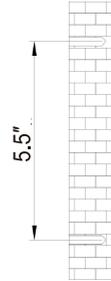


Percez deux trous de 0.2" de diamètre. Si vous installez le chauffe-eau à la verticale au-dessus de l'évier, la distance entre les trous doit être de 5.8". Si vous installez le chauffe-eau à en position inversée en dessous de l'évier, la distance entre les trous doit alors être de 5.5". Insérez une pièce d'ancrage en plastique dans chaque trou.

Installation vers le haut

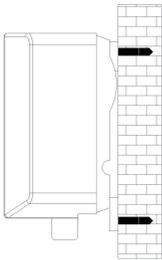


Installation vers le bas

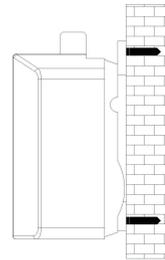


Dans le cas d'une installation vers le haut, clouez la partie inférieure de l'appareil dans le trou du haut(Fig.1), fixez l'appareil au mur à l'aide du clou planté précédemment. Dans le cas d'une installation vers le bas, clouez la partie inférieure de l'appareil dans le trou du bas(Fig.2), puis fixez l'appareil au mur à l'aide du clou inférieur.

Installation vers le haut

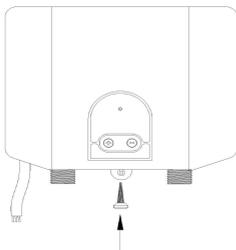


Installation vers le bas

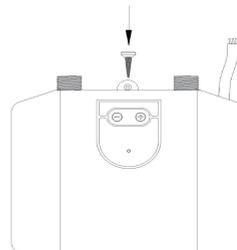


Branchez la fiche en rangée de l'écran ou du bouton l'écran. Puis replacez le couvercle avant sur l'appareil en posant et en serrant les vis.

Installation vers le haut



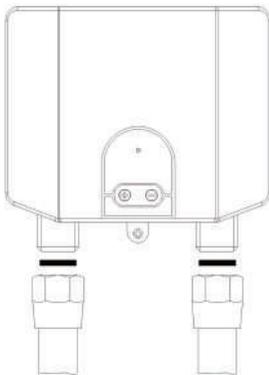
Installation vers le bas



## Raccords d'eau

1. Les conduites d'eau doivent toutes répondre aux normes nationales, provinciales et municipales applicables contenues dans les codes liés aux conduites d'eau.
2. L'appareil peut être installé avec son côté droit orienté vers le haut ou à l'envers. Il doit cependant se trouver dans une position verticale. Veuillez connecter l'entrée(indiquée par la flèche bleue) au tuyau d'entrée d'eau froide; puis connectez la sortie(indiquée par la flèche rouge) au tuyau de sortie d'eau chaude.
3. L'appareil doit être connecté directement à l'alimentation principale en eau. Faites circuler de l'eau dans les conduites pour éliminer les débris ou particules libres. Veuillez consulter les images suivantes pour vous guider.
4. Il est nécessaire d'employer des raccords d'eau NPT de 1/2 po pour l'installation de l'appareil. Veuillez connecter le tuyau d'entrée et de sortie de façon parallèle. Veuillez consulter les images suivantes pour vous guider.
5. Il est de plus essentiel de poser un joint d'étanchéité en caoutchouc sur les raccords. Une fois que les raccords d'eau ont été montés, inspectez-les pour repérer toute présence éventuelle de fuite. Le cas échéant, réparez les fuites avant de continuer.

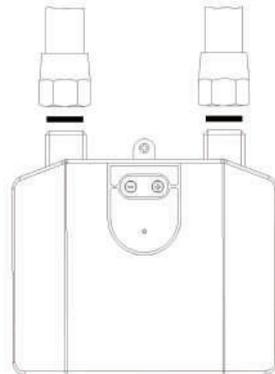
### Installation Vers Le Haut



Tuyau De Sortie    Tuyau D'entrée

### Installation Vers Le Bas

Tuyau D'entrée    Tuyau De Sortie



## Connexion électrique

1. L'ensemble des connexions et des travaux électriques doivent répondre aux normes nationales, provinciales et municipales applicables contenues dans les codes de l'électricité.
2. Avant de commencer tout travail électrique d'installation, assurez-vous que l'interrupteur principal du panneau électrique est coupé pour prévenir les chocs électriques. Il convient que le montage de l'appareil et l'ensemble des travaux de plomberie associés soient complétés avant de procéder aux connexions électriques.
3. L'appareil doit être connecté correctement à un circuit de dérivation disposant d'une prise de terre individuelle dont la tension nominale est appropriée.
4. Dans le cas d'un appareil muni d'un cordon d'alimentation, lorsque vous reliez le câble à la plaque à bornes ou au disjoncteur, assurez-vous que les extrémités métalliques des fils entrent complètement en contact avec les connecteurs de la plaque à bornes. Serrez ensuite les vis pour garantir un bon contact.

## Instructions de fonctionnement

1. Actionnez le disjoncteur pour alimenter l'appareil. L'affichage de l'appareil tourne au rouge.
2. Ouvrez un robinet pendant quelques minutes, soit jusqu'à ce que le débit soit continu et que l'air ait été expulsé des canalisations d'eau. Vous ne devez faire fonctionner l'appareil qu'une fois que les disjoncteurs ont été actionnés.  
Ne laissez pas l'appareil fonctionner sans eau s'il est sous tension.
3. Une fois que l'appareil est sous tension, veuillez y faire circuler de l'eau pour le faire démarrer. Le débit minimum d'eau requis pour faire démarrer l'appareil est de 1,5 L/min.
4. Fermez le robinet pour arrêter l'appareil. Il n'est pas nécessaire de mettre chaque fois le chauffe-eau hors tension en utilisant son interrupteur.
5. Appuyez sur  pour régler le réglage de température. Chaque pression sur la touche augmente le réglage de la température de 1°F(1°C). Si le réglage atteint 131°F(55°C), les valeurs reprennent à 86°F(30°C) si on appuie une fois de plus sur le bouton. La température par défaut est de 131°F(55°C).
6. Gardez le bouton  enfoncé pendant 3 secondes pour régler la température sur les valeurs 100°F(38°C), 107°F(42°C), 131°F(55°C).



7. Appuyez sur  pour faire passer l'affichage de la température des degrés Fahrenheit aux degrés celsius.
8. Appuyez sur  pendant 3 secondes pour faire passer l'affichage de la température correspondant à un montage de l'appareil à l'endroit ou à l'envers.
9. La fonction de surchauffe de l'appareil s'active si la température de sortie atteint 149°F(65°C). L'appareil réduit alors automatiquement le niveau de puissance jusqu'à ce que la température de l'eau descende à 127°F(53°C), au moment où l'appareil fonctionne de nouveau à plein puissance. Dans cet état, il convient de réduire la température de consigne.
10. L'appareil possède une fonction de détection des fuites en temps réel: si une fuite est présente, l'appareil cesse de fonctionner automatiquement.
11. Une soupape de surpression intégrée se trouve à la sortie d'eau. Si la pression dans l'élément chauffant est supérieure à 1.2 MPa, la soupape de surpression s'ouvre et fait baisser la pression.
12. Touchez l'eau chaude pour vérifier sa température avant de prendre une douche pour éviter de vous brûler.
  - Si on ne prévoit pas utiliser l'appareil pendant l'hiver, purgez l'eau complètement pour éviter que de l'eau ne gèle à l'intérieur du chauffe-eau.
  - Nettoyez périodiquement la crépine d'entrée et les robinets ou la pommelle de douche pour assurer que l'eau s'écoule librement.

## Dépannage

Problèmes	Causes possibles	Mesures à prendre
1. Fuite d'eau vis-à-vis des raccords d'entrée ou de sortie	A. Les raccords ne sont pas suffisamment serrés	A. Serrez les raccords
	B. La rondelle en caoutchouc est usée	B. Remplacez le joint en caoutchouc
2. La lampe DEL n'est pas allumée	A. L'alimentation électrique n'est pas branchée	A. Branchez l'alimentation de l'appareil
	B. La lampe DEL est brisée	B. Remplacez la lampe
3. Les touches-fonctions ne fonctionnent pas	A. Aucune eau ne sort de la douche	A. Ouvrez la vanne pour faire couler l'eau
	B. La pression d'eau est trop basse	B. Ouvrez la vanne pour obtenir de la pression
	C. Les touches ou la carte de circuits imprimés sont endommagées	C. Remplacez les touches ou la carte de circuits imprimés
4. L'eau est trop chaude	A. Le réglage de la température est trop élevé	A. Réglez la température sur une valeur plus basse
	B. Le débit d'eau est trop faible	B. Augmentez le débit d'eau à l'entrée
5. L'eau est trop froide	A. Le réglage de la température est trop bas	A. Réglez la température sur une valeur plus élevée
	B. Le débit d'eau est trop élevé.	B. Réduisez le débit d'eau
6. Le débit d'eau de sortie diminue continuellement	La crépine d'entrée ou la pommelle de douche sont bouchées	Nettoyez la crépine et la pommelle

## Entretien normal

Remarque : ne tentez pas de réparer le chauffe-eau vous-même. Appelez

plutôt un technicien qualifié pour obtenir de l'aide. Coupez toujours l'alimentation de l'appareil à partir du panneau électrique avant de procéder à son entretien ou à sa réparation.



AUCUN entretien régulier n'est nécessaire. Toutefois, pour garantir un écoulement d'eau adéquat, on recommande d'effectuer les procédures d'entretien suivantes.

1. Enlevez de façon périodique le tartre et les saletés qui peuvent s'être accumulés sur l'aérateur du robinet ou la pommelle de douche.
2. Une crépine est intégrée au raccord d'entrée. On recommande de nettoyer la crépine de temps à autre. Veuillez couper l'alimentation en eau avant d'effectuer cette opération.

## Liste des pièces expédiées

Article	Type	Quantity
Chauffe-eau électrique	Appareil	1
Support	Pièce	1
Bouchon de caoutchouc et vis	Pièce	1
Manuel d'installation et de fonctionnement	Exemplaire	1

## Garantie du produit

Thermomate garantit que ce chauffe-eau est exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication pendant une période de un (1) ans à compter du jour où le produit est acheté. Pendant cette période de garantie de 1 ans, nous réparerons ou remplacerons à notre gré, sans frais pour le client, ce produit s'il est jugé défectueux, par un produit neuf ou reconditionné, mais sans inclure les frais de retrait ou d'installation. Les services de garantie fournis ne prolongeront pas la période de garantie ni n'initieront une nouvelle période de garantie. Toutes les marchandises retournées doivent être expédiées avec les frais de transport prépayés.

Cette garantie ne couvre pas les erreurs dues à une installation ou une utilisation incorrecte, des conditions de fonctionnement incorrectes ou des travaux d'entretien ou de réparation défectueux. L'usure normale telle que l'entartrage à la chaux est également exclue dans le cadre de cette garantie. La garantie ne sera pas valable si le problème est causé par des valeurs extrêmes de l'eau potable.



Cette garantie ne comprend pas l'indemnisation, le retrait du contrat, la réduction de prix ou tout remboursement pour les dommages consécutifs dus à des défauts.

Le propriétaire et non le thermomate ni son agent/représentant sera responsable et paiera tous les frais de terrain pour la main-d'œuvre ou autres dépenses engagées pour l'enlèvement et/ou la réparation du chauffe-eau ou toute dépense engagée par le propriétaire afin de réparer le chauffe-eau.





☎ 1 (844) 334-4203

🌐 [www.thermomate.com](http://www.thermomate.com)

✉ [support@thermomate.com](mailto:support@thermomate.com)

📍 3330-A Marathon Ct Charleston, SC 29418

