

Ecco come fare:

- Contatta il Servizio Consumatori Amuvia
Telefono 0471 531244
e-mail: info@amuvia.com
 dal lunedì al venerdì
 dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 18.00
- Indicaci il numero del tuo ordine e indirizzo e-mail.
- Riceverai un'e-mail con un link per:
 - prenotare il ritiro del tuo reso, specificando la data e l'indirizzo;
oppure
 - portare il pacco da rendere presso una Sede GLS o un Parcel Shop*.
**Verifica lo shop più vicino a te dal sito*
<https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop>
- Dopo che avrai effettuato la prenotazione del tuo reso, riceverai una e-mail con un allegato da stampare.
 Come indicato sullo stesso, una parte la potrai applicare sul pacco e l'altra andrà consegnata all'autista che effettuerà il ritiro.
- Inserisci nel pacco insieme alla merce da rendere anche questo modulo, debitamente compilato.**
 Ci permetterà di gestire correttamente il tuo reso.
NB: la merce non deve presentare segni di utilizzo.
Inoltre, andrà riposta nella scatola originale ed eventuali cinturini/lacci andranno slacciati.
- Compila il modulo sottostante.
- Consegna il reso al corriere GLS in base alle modalità che hai selezionato.
- Una volta pervenuto nei nostri magazzini il reso verrà gestito.
 Riceverai una nostra comunicazione a procedura terminata.

Motivi del reso. Per piacere indica con la lettera corrispondente il motivo del reso.

A - Articolo difettoso **B** - Articolo troppo piccolo **C** - Articolo troppo grande **D** - Non mi piace

Nome e cognome

Codice cliente

Cosa rendi:

Descrizione merce	Codice articolo	Misura	Importo	Motivo

Totale merce resa € _____

Cambio - mandatemi in sostituzione:

Descrizione merce	Codice articolo	Misura	Importo

Totale nuovo ordine € _____

Meno merce resa € _____

Restano da pagare € _____

Fatemi il rimborso - In mancanza di istruzioni per la sostituzione, l'importo della merce resa verrà automaticamente rimborsato.

Su carta di credito o PayPal con cui ho pagato Bonifico bancario:

- Banca d'appoggio: _____
 - Intestatario conto: _____
 - Codice IBAN: _____