

# Angrerett- og returskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Skjema og varer returneres til:

**Telemark Energispar AS**  
**Bedriftsvegen 64**  
**3735 SKIEN**

*Ønsker du å motta returlapp for frankering av sending vennligst gi oss beskjed om dette på e-post til [post@varmepumpemateriell.no](mailto:post@varmepumpemateriell.no) Merk e-posten med «RETUR». Du vil da motta en PDF-fil fra oss med frankert returlapp som du kan skrive ut og benytte for å returnere varen med Posten. Legg dette skjemaet sammen med varen. (Fraktpriser avhenger av produkt. Kontakt oss for konkret kostnad)*

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av følgende varer/tjenester:

---

---

Varen ble mottatt den \_\_\_\_\_

Årsak til retur:

---

Forbrukerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrukerens adresse: \_\_\_\_\_

Forbrukerens E-post og Tlf nr: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ Signatur: \_\_\_\_\_

# Skjema for opplysninger om angrerett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

## Angrerett

- Som forbruker (privatperson) gir Angrerettloven rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad for deg som Kunde. Angreretten forutsetter at du så snart som mulig, senest innen 14 dager, etter mottak av leveransen gir oss beskjed om at du vil benytte angreretten, ved å benytte mottatt angrerettsskjema. Angrerettsskjema sendes deg på e-post, ligger vedlagt i pakken, eller kan lastes ned på vår nettside.

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende må produktet være returnert oss, helst med originalemballasjen, i tilnærmet samme mengde og stand som ved mottak. Alle produkter skal leveres tilbake til oss helt uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Produktene skal returneres til:

**Telemark Energispar AS**  
**Bedriftsvegen 64**  
**3735 SKIEN**

Alle returer som sendes pr post **skal sendes med bedriftspakke med spring**. Ved returer tilbake til vårt pick-up point gjøres egne avtaler om tidspunkt.

- Returnering av produkter med original emballasje hvor produktet kun er sjekket og fremstår som nytt, tilbakebetales kjøpesummen, eksklusive frakt og eventuelle gebyrer.
- Returnering av produkter uten originalemballasjen, eller hvor originalemballasjen er skadet eller forringet på noen måte, eller produktet ikke fremstår som nytt, forbeholder vi oss retten til å beregne kontrollomkostninger etter regning. Er produktet brukt (i angrerettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på produktet, forbeholder vi oss retten til fradrag i kjøpesummen tilsvarende verdireduksjonen, før resten av kjøpesummen tilbakebetales.
- Angreretten kan ikke benyttes på produkter med begrenset levetid og/eller kapasitet eller som forringes raskt, hvis original forpakning er brutt omfattes det ikke av angreretten og kan ikke returneres. Bestillingsvarer kan ikke returneres.

Utfylt angrerettsskjema kan sendes oss som e-post og/eller post.  
[post@varmepumpemateriell.no](mailto:post@varmepumpemateriell.no)

og/eller

Telemark Energispar AS  
Bedriftsvegen 64  
3735 SKIEN