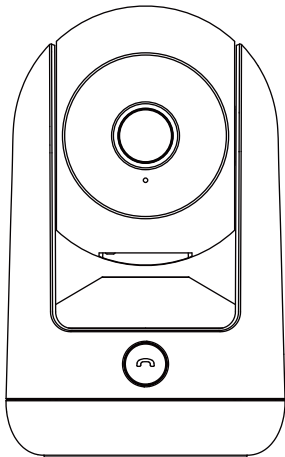




スマートワイヤレスカメラ

取扱説明書



www.dzees.com



support@dzees.com

CA49

アフターサービス

この度は弊社の商品をご購入頂き、誠にありがとうございます。

防犯カメラを使用する前に、この取扱説明書をよくお読みください。これから、ご購入日よりお客様が何か質問がございましたら、ご遠慮なく弊社にご連絡ください。連絡方法をご参考ください

- ①注文履歴より、販売元へお問い合わせください。
- ②弊社の公式アドレス「support@dzees.com」までにメールで連絡ください。弊社は、お客様に最高水準のアフターサービスを提供することを約束致します。

下記のリンク先から登録いただくと、
3年の保証延長を受けることができます。
(または、このQRコードをスキャンしてください)
<https://bit.ly/3zBSB2y>



サービスセンター

電子メール: support@dzees.com
販売元: distributor@dzees.com

当社に関する詳細情報

公式サイト: www.dzees.com
フェイスブック: www.facebook.com/DzeesHome
アマゾンストア: www.amazon.com/Dzees

1.アプリのインストール

以下の方法で「Dzees」アプリをダウンロードしてください

- APP Store (ios) またはgoogle play(Android) で「Dzees」アプリを検索し、アプリケーションをインストールしてください。
- スマホで以下 QR コードをスキャン、「Dzees」アプリをダウンロードしてください。



Dzees Home App



インストール中に問題が発生した場合は、お気軽にお問い合わせください。support@dzees.com にお問い合わせください。

2.アプリのアカウント作成

新規ユーザーは、電子メールアドレスを使用してアプリにサインアップする必要があります。地域と正しい国コードを選択する必要があります。異なる地域に登録している他のユーザーとカメラを共有することはできず、同じ地域に登録しているユーザーにしか共有できません。

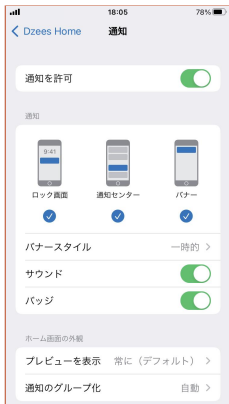
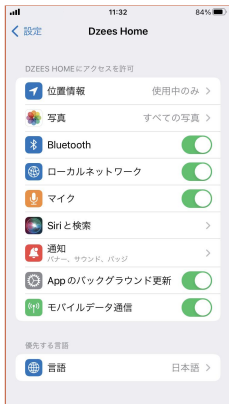


1. アプリを開いて、まず「新しいアカウントを登録」をタップします

2. メールアドレスを入力、「次のステップ」をタップ (各ステップではアプリの提示通り操作して、次へ進んでください)

3.カメラの追加

1. 「Dzees Home」アプリケーションが携帯電話のモバイルデータとWi-Fiにアクセスできるように許可しないと、カメラを追加できません。
2. 「Dzees Home」アプリケーションがポップアップメッセージを受信できるように許可しないと、スマートフォンは動きを検知しても通知を受け取れません。



3.1カメラを追加する前の確認事項

- 1.カメラを接続する前に、「リセット」ボタンを3秒以上押し続けてください。
- 2.接続時には、カメラとスマホはルータから30cm-100cmぐらいの距離をおいて接続してください。
- 3.このカメラは2.4 GHz Wi-Fiのみに対応しており、5 GHz Wi-Fiには対応していません。
- 4.このカメラには、動画や写真を保存する2つの方法があります。1つは、カメラの電源を切った状態で最大128GBまでのマイクロSDカードを挿入し、保存する方法です（カメラにはSDカードが付属していません）。もう1つは、クラウドを利用して保存する方法です。お客様には永久に無料の基本版クラウドサービスを提供しています。基本版クラウドサービスは、各ビデオは無料で3日間のみ保存可能であり、3日後には古いコンテンツが自動的に削除され、新しい動画や写真が再保存されます。つまり、このカメラはマイクロSDカードを挿入しなくても正常に動作します。



3.2 カメラの追加手順

スマートフォンでカメラを追加する方法は2つあります。Bluetooth接続またはQRコードをスキャンして接続することができます。

3.2.1 Bluetooth接続:



デバイスを追加します



「次のステップ」をクリックします



デバイスを
選択します



2.4 GHz WIFIを選択して、
パスワードを入力します



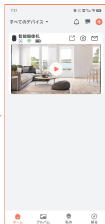
デバイスをネット
ワークに接続します



「完了」をクリックします



「次のステップ」
をクリックします



デバイスの追加
に成功しました

3.2.2 QRコード接続:



デバイスを追加します

「次のステップ」
をクリックします

「次のステップ」
をクリックします

最初のオプション
を選択します



2.4 GHz WiFiを選択して、
パスワードを入力します

スマホをデバイスから
約15~30cmに置いて、
QRコードをスキャンします

デバイスをネットワ
ークに接続します

デバイスの追加
に成功しました

WiFi接続のために、アプリのテキストプロンプトに従ってください。

注意: 上記のWiFi接続方法は、スマートフォンのBluetoothをオンにする必要があります。スマートフォンのBluetoothがオフになっている場合、カメラはQRコードモードを使用してWiFiに接続します。

❗ 誤報を減らすため、以下の点にご注意ください。

- カメラを強い光・ガラス・窓・プールの方向に向けて設置しないでください。
- カメラを屋外で道路や混雑した場所に向けて設置しないでください。
- カメラと動く対象物との距離は7メートル以内が推奨されます。
- 空調の吹き出し口、加湿器の出口、プロジェクターの熱交換口など、コンセントから離れて設置してください。
- 検知センサーの遅延や誤報警がある場合は、support@dzees.comまで24時間対応のアフターサービスにお問い合わせください。

4.インジケータライトの状態

| モード | ステータス |
|---------|-------|
| 動作モード | 青色の点灯 |
| スリープモード | 点灯なし |
| 接続待機中 | 青色の点滅 |

5.友達と家族へ共有

カメラの共有者は「ホーム」ページに移動し、「🔗」をクリックします。共有者の携帯電話からQRコードが生成されます。招待者はDzees Homeをダウンロードしてインストールする必要があります。アプリにアカウントを登録してログインします。招待者はアプリのホームページに移動し、右上隅にある「+」記号をクリックして、「友達のデバイスを追加」を選択します。招待者は共有者のQRコードをスキャンして、友達のデバイスを追加することができます。デバイス管理者は、デバイスを複数の人と共有できます。



6.よくある質問

質問: ネットワークを使用せずにデバイスに接続することはできますか。

答え: できません、接続には2.4GHzのネットワークが必要です。

質問: カメラに接続できない場合はどうすればよいですか。

答え: 1. Wi-Fiルーターが5GHzではなく2.4GHzであることを確認してください。
2. 正しいWi-Fi名とパスワードを入力していることを確認してください。
3. カメラと携帯電話をルーターに近づけて、強い信号を確保してください。
4. 「ホーム」ページに移動し、「+」をクリックして、手順に従って操作してください。

接続できない場合は、support@dzees.comまでお問い合わせください。24時間以内に解決策を提供いたします。

質問: 動き検知の通知が届かなかった場合はどうすればよいですか。

答え: 1. 携帯電話の「設定」ページに移動し、「通知」→「Dzees Home」アプリをオンにしてください。
2. アプリの「ホーム」ページに移動し、「設定」→「通知」をクリックして、「通知」をオンにしてください。

3. アプリでカメラの「動き検知」機能をオンにしていることを確認してください。
4. インターネットルーターを再起動し、強いWi-Fi信号があることを確認してください。アプリでカメラを再度追加してください。

質問: カメラが動作しない場合はどうすればよいですか。

答え: 電源を入れた後、「リセット」ボタンを3秒以上押し続けてください。リセットが成功したら、本マニュアルの3.2の手順に従って接続してください。接続できない場合は、お問い合わせください。

質問: アラームをオンにするにはどうすればよいですか？

答え: 1. 「ホーム」ページに移動し、このページの右上隅にある「設定」をクリックします。
2. 「動き検知」をクリックして、この機能をオンにしてください。
3. 「音声設定」をクリックして、「アラームサイレン」をオンにしてください。

質問: カメラのシリアル番号 (SN) をを見つけるにはどうすればよいですか。

答え: 1. 「ホーム」ページに移動し、このページの右上隅にある「設定」をクリックします。
2. 「カメラ情報」を表示し、「詳細情報」をクリックすると、SN番号が表示されます。

質問: カメラがアラームビデオを記録する最長時間は何ですか。

答え: 1. 「オート」モードの場合、最大3分間記録されます。
2. 各ビデオを10秒、15秒、または20秒にしたい場合は、アプリで設定できます。

質問: デバイスがTFカードを認識しないのはなぜですか。

答え: 電源を切った後、TFカードを取り出し、TFカードが正常に動作しているか、FAT32形式であるかどうかを確認してください。携帯電話またはデバイスが不安定なネットワークで動作している場合、TFカードが認識されない場合があります。

質問: ルーターまたは Wi-Fi のパスワードを更新するにはどうすればよいですか。

答え: 「Dzees」アプリでドアベルを削除し、デバイスをリセットした後、新しい Wi-Fi のパスワードを入力してデバイスを再度追加します。

質問: 「デバイスがオフラインになっています」と表示された場合はどうすればいいですか。

答え: 1. 装置が電源オン状態であるかどうかを確認し、装置の作業灯が正常に点灯するかどうかを確認してください。
2. Wi-Fi ネットワークが良好な状態であるかどうかを確認し、ルーターを再起動してください。
3. デバイスがルーターから遠く離れた場所にあり、良好な Wi-Fi 信号を取得できない場合は、ルーターをより近い場所に移動するか、Wi-Fi アンプを追加して、家の Wi-Fi パフォーマンスを向上させることをお勧めします。
4. 「Dzees」アプリでドアベルを削除し、デバイスをリセットした後、再度追加します。

質問: カメラが検知エリア内に人がいるのに検知されない場合はどうすればいいですか。

答え: 1. このカメラの検知範囲は10メートル以内のため、人の動きが検知範囲を超えたり、検知エリアの端にいる場合は検知できないことがあります。または、アプリの設定で動き検知の感度を上げることもできます。
2. カメラの位置が不適切で、視野が遮られているために人が検知エリア内にも検知されないことがあります。カメラの位置を調整し、視野を確保することで改善することができます。
3. カメラ周辺にある電子機器や携帯電話の電波が、カメラの動作に悪影響を与えることがあります。そのため、カメラと電磁波の発生源との距離を広げることで、電磁波の影響を最小限にすることができます。

Amazonに不適合な製品を返品する代わりに、より良い解決策をご希望の場合は、メールにてお問い合わせください。

電子メール: support@dzees.com

公式サイト: www.dzees.com



Web

Dzees の公式ウェブサイトをごフォローしてください



Facebook

Dzees のFacebookアカウントをごフォローしてください



YouTube

Dzees のYouTubeアカウントをごフォローしてください