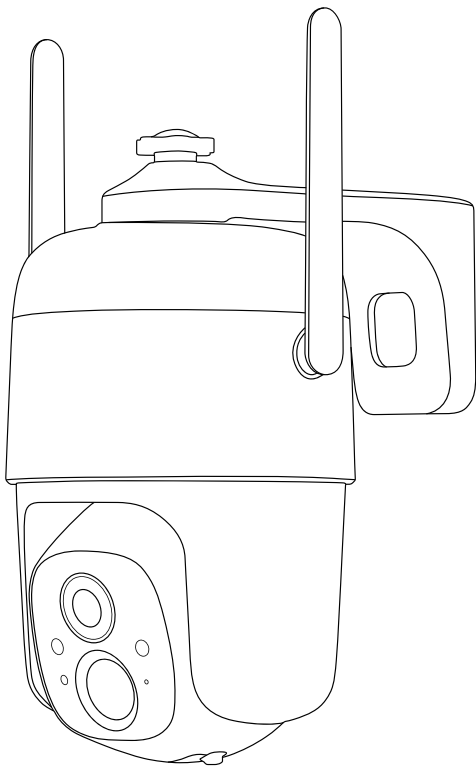




PTZ Security Camera

QUICK START GUIDE



www.dzees.com



support@dzees.com

D3

Servizio di garanzia

Grazie per il vostro shopping e fiducia.

Ottimizziamo sempre i nostri prodotti, migliorando il nostro servizio dei clienti e fornendo una migliore esperienza d'acquisto.

Se avete domande, non esitate a contattarci via email. Risolveremo il vostro problema entro 24 ore. Inoltre, saremo molto grati e accogliamo con favore i vostri suggerimenti.

Registrare al seguente link per un'estensione della garanzia di 3 anni.
<https://bit.ly/3zBSB2y> (o scansiona questo codice QR)



Servizio di prodotto

E-mail: support@dzees.com

Distributore: distributor@dzees.com

Di più su di noi

Web: www.dzees.com

Facebook: www.facebook.com/DzeesHome

1. Scaricare & Installare l'App

La fotocamera supporta i sistemi Android e iOS.

Scannerizzate il codice QR qui sotto o cercate 'Dzees Home' in App Store per scaricare l'App, e seguite le istruzioni per registrare l'account. Se si verificano problemi durante il processo di installazione, non esitate a contattarci via support@dzees.com



Dzees Home App



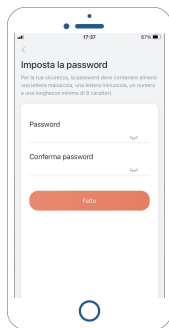
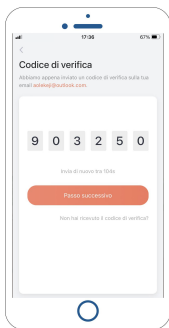
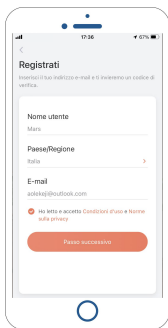
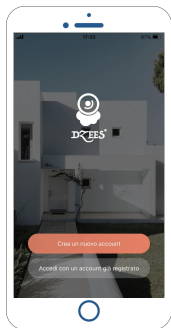
Android App on
Google play



Download on the
App Store

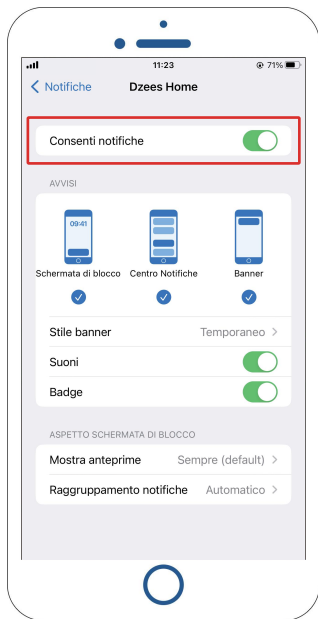
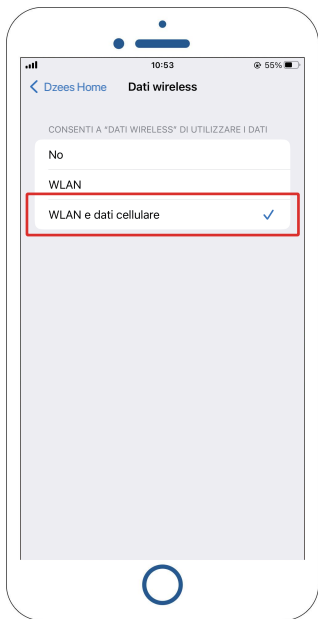
2. Registrazione dell'account

I nuovi utenti devono registrarsi attraverso ID dell'e-mail. Fate il clic su '**Crea un nuovo account**' e seguite i passi per completare la registrazione.



3. Aggiungere la fotocamera all'App

1. Consentite all'App del 'Dzees Home' di accedere ai dati cellulari mobili e LAN wireless, altrimenti non sarà possibile aggiungere la fotocamera.
2. Consentite all'App del 'Dzees Home' di ricevere i messaggi pop-up, altrimenti lo smartphone non riceverà la notifica quando viene rilevato il movimento.



3.1 Preparazione per la connessione

1. Inserite la scheda Micro SD quando la fotocamera è spenta (Supportare fino alla scheda 128GB.SD non inclusa). Forniamo anche 3 giorni di archiviazione cloud gratuita per voi, e la fotocamera può funzionare scheda SD.t
2. La fotocamera funziona solo con 2.4GHz Wi-Fi, non supporta 5GHz Wi-Fi.
3. Portate la fotocamera vicino al router durante la connessione.
4. Continuate a premere il pulsante di accensione per 2-4s per accendere/spegnere la fotocamera.

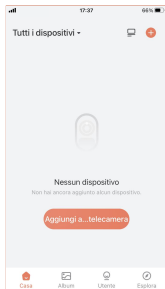
***Prima di collegare la fotocamera, fare doppio clic sul pulsante di accensione o utilizzare il pin di reset per resettare la fotocamera.**



3.2 Connettere la fotocamera all'App

3.2.1 Aggiungi la fotocamera collegando l'hotspot del dispositivo :

Abilitare il Bluetooth sul telefono cellulare e seguire i passaggi per aggiungere il dispositivo tramite l'app Dzess Home.



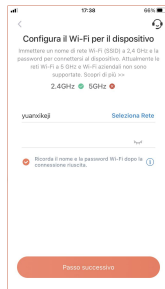
Aggiungi il tuo dispositivo



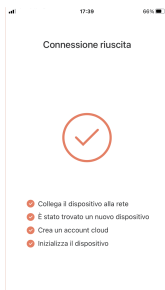
Clicca su "Passo successivo"



Scegli il tuo dispositivo



Inserisci la password WIFI 2,4G



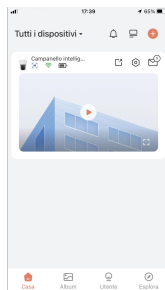
Collegamento del dispositivo in corso



Clicca su "Passo successivo"



Clicca su "Fatto"

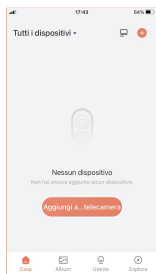


Connessione riuscita

3.2.2 Aggiungi la fotocamera scansionando il codice QR:

Se il Bluetooth non è abilitato sul telefono cellulare, seguire i seguenti passaggi per aggiungere il dispositivo tramite l'app Dzees Home.

Se non vi sentite 'Ding Dong Ding Dong', fate doppio clic sul pulsante di accensione per accedere nuovamente alla modalità di configurazione della rete.



Aggiungi il tuo dispositivo



Clicca su "Passo successivo"



Clicca su "Passo successivo"



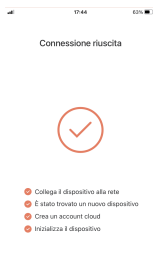
Scegli la prima opzione



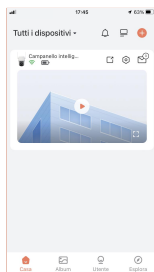
Inserisci la password WIFI 2,4G



Scansione del codice QR



Collegamento del dispositivo in corso



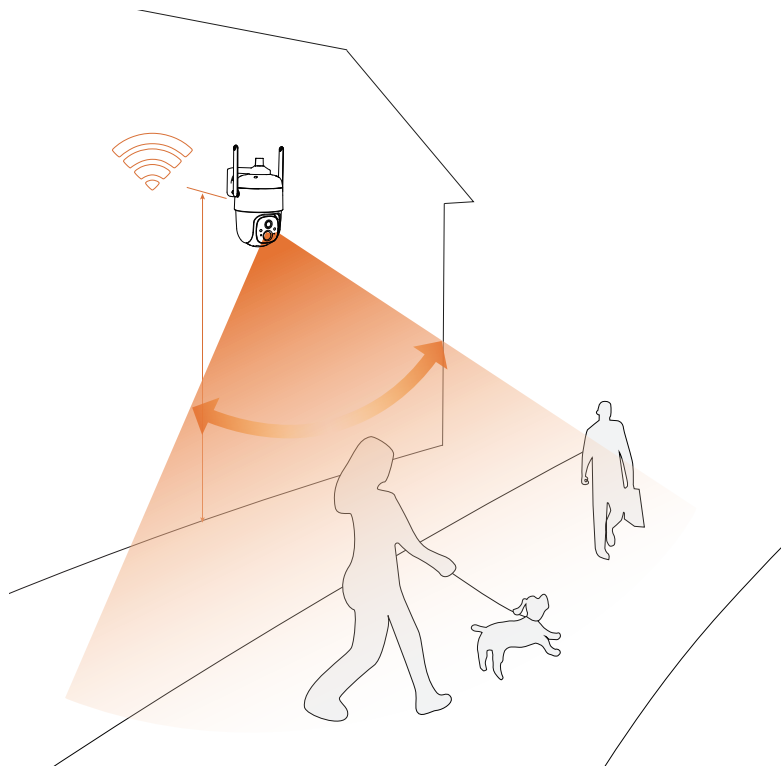
Connessione riuscita

Si prega di seguire la riferimento di testo dell'App per la connessione WIFI.

Suggerimenti : I metodi di connessione WiFi di cui sopra devono attivare il Bluetooth del cellulare. Se il Bluetooth del cellulare non è acceso, la fotocamera utilizzerà la modalità QR code per la connessione WiFi.

4. Installare la fotocamera

(1) Selezionare una posizione corretta per la fotocamera. Assicurarsi che la fotocamera non sia bloccata e che sia in copertura Wi-Fi.



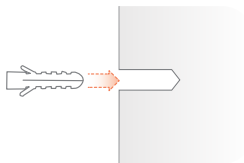
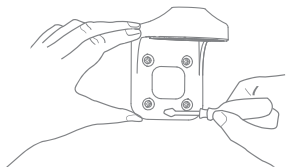
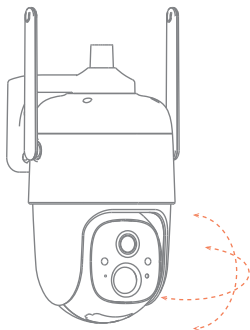
(2) Installare la staffa

Passo 1: Scegliere una superficie pulita, liscia e asciutta (evitare le pareti in legno e il cuoio irregolare).

Passo 2: Per le pareti in legno, si consiglia di avvitare la staffa. Per le pareti in cemento o ceramica, si consiglia di praticare i fori nella parete e fissare con le viti esplosive fornite.

Passo 3: Regolare la fotocamera ad un angolo adatto.

Suggerimenti: Per evitare di cadere, si prega di fissare la staffa con le viti.



! Per ridurre i falsi avvisi, si prega di notare che:

- Non installare la fotocamera in una posizione di fronte a luci forti / vetro/finestra/piscina.
- Non posizionare la fotocamera troppo vicino a qualsiasi angolo con il traffico occupato.
- La distanza consigliata tra la fotocamera e gli oggetti in movimento è entro 8M (25ft).
- Allontanarsi dalle uscite, comprese le bocchette del condizionatore d'aria, dell'umidificatore e del trasferimento del calore dei proiettori, ecc.
- Se ci sono rilevamenti del movimento o falsi avvisi, contattate il servizio post-vendita 24/7 presso support@dzees.com

Pannello solare (se ordinato)

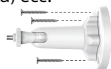
Passo 1:

Individuare un luogo illuminato dalla luce solare per la maggior parte della giornata e regolare l'angolo per garantire la massima esposizione.

Il pannello solare ha bisogno di poche ore di luce solare diretta per convertire l'energia solare in elettricità. L'efficienza di conversione è influenzata dalle condizioni atmosferiche, dai cambiamenti stagionali, dalla posizione geografica, ecc.

Fase 2:

Montare la staffa con la dima di montaggio e le viti fornite nella confezione.



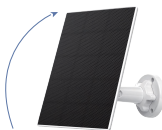
Fase 3:

Inserire il pannello solare nella staffa e assicurarsi che sia ben fissato.



Fase 4:

Allentare il comando di regolazione sulla staffa e regolare l'angolo del pannello solare in modo che riceva la luce solare diretta, quindi serrare nuovamente il comando di regolazione per fissare la regolazione.



360°

Passo 5:

Collegare il pannello solare alla fotocamera con il cavo micro USB. Estrarre il tappo in silicone della porta di ricarica della fotocamera e inserire il tappo in silicone del pannello solare con la porta di ricarica allineata per evitare l'ingresso di acqua.



Note importanti:

1. Assicurarsi che il pannello solare non sia bloccato. L'efficienza di raccolta dell'energia diminuisce drasticamente anche quando una piccola parte del pannello solare è bloccata.
2. Non installare il pannello solare completamente in orizzontale. In caso contrario, il pannello solare potrebbe accumulare facilmente polvere e altri detriti. Si consiglia di installare il pannello solare in modo angolare per fargli ricevere la luce solare diretta.
3. Pulire regolarmente il pannello solare per rimuovere la polvere o i detriti.

5. Gestione della batteria

1. La batteria può durare 3-5 mesi, assumendo l'attivazione di 30 volte al giorno. Se la fotocamera viene caricata con l'energia solare, l'efficienza della carica dipende dalla durata della luce solare.

2. Caricatore Standard: DC 5V 2A (l'adattatore non incluso).

3. Ci vogliono 8-12 ore per caricarlo completamente. Si prega di caricare completamente la fotocamera prima del primo utilizzo.

4. La durata della batteria dipende dalla frequenza con cui la fotocamera viene svegliata. La fotocamera va svegliata più volte, la batteria si scarica più velocemente. Si consiglia di abbassare la sensibilità del 'Motion Detection' o spegnerla occasionalmente.




5. La batteria della fotocamera può esaurirsi più rapidamente sotto 32°F(0°C). Quando ricevete un avviso di scarica di batteria sulla vostra App, vi consigliamo di togliere la fotocamera e ricaricarla completamente al chiuso, oppure potete collegarla al cavo di alimentazione tutto il tempo.

6. Stato della lampada spia


Modalità	Stato
Modalità di lavoro	Blu
Modalità di sospensione	Spento
Modalità di ricarica	Giallo
Carica completa	Verde

7. Domande frequenti

P: Come condividere la mia videocamera con altre persone?

- R:**
1. Proprietario della fotocamera: Vai alla pagina "Casa" e clicca su "  "(Condividi) nell'angolo in alto a destra della pagina, o clicca su "  "(Impostazioni) per arrivare all'interfaccia delle impostazioni, quindi clicca su "Condividi". Vedrai un codice QR.
 2. Utente della fotocamera: Fai scaricare all'altra persona l'app "Dzees Home". Quindi fai registrare il suo account sull'app e accedi.
 3. Utente della fotocamera: Quindi fai andare all'altra persona alla pagina "Casa", cliccare su "  ", selezionare "Aggiungi il dispositivo dell'amico". Quindi scansiona il codice QR con il suo telefono.
 4. Proprietario della fotocamera: Riceverai una richiesta di condivisione, quindi basta cliccare su 'Accetta' per finire di condividere.

P: Cosa devo fare se non riesco a connettermi alla videocamera?

- R:**
1. Assicurati che la videocamera abbia abbastanza energia e sia accesa.
 2. Assicurati che il router Wi-Fi sia a 2,4 GHz anziché a 5 GHz.
 3. Assicurati di inserire il nome e la password Wi-Fi corretti.
 4. Posiziona la videocamera e il telefono vicino al router per garantire un segnale forte.
 5. Vai alla pagina 'Home' e clicca su '  '. Clicca su 'Aggiungi una nuova videocamera' e segui i passaggi fino al completamento.
- Se non riesci a connetterti con successo, contattaci all'indirizzo support@dzees.com. Offriremo soluzioni entro 24 ore.

P: Cosa devo fare se non ricevo la notifica di rilevamento del movimento?

- R:**
1. Vai alla pagina 'Impostazioni' del tuo telefono -> Notifiche -> App Dzees Home - attiva 'Notifica'.
 2. Vai alla pagina 'Home' dell'app - Impostazioni - Notifica - attiva 'Notifica'.
 3. Assicurati di attivare la funzione 'Rilevamento del movimento' della videocamera nell'app.
 4. Riavvia il tuo router Internet e assicurati di avere un segnale Wi-Fi forte. Aggiungi di nuovo la videocamera al tuo telefono nell'app.

P: Cosa devo fare se la mia videocamera non funziona?

- R:** 1. Per favore apri il coperchio posteriore della videocamera e la copertura in gomma, trova il foro 'P', inserisci un perno e premilo per più di 5s per riavviare la videocamera.
2. Fai doppio clic sul pulsante di accensione della videocamera per ripristinare la videocamera e aggiungerla di nuovo.

P: Come attivare l'allarme?

- R:** 1. Vai alla pagina 'Home' e clicca su 'Impostazioni' nell'angolo in alto a destra di questa pagina.
2. Clicca su 'Rilevamento del movimento' per attivare questa funzione.
3. Fai clic su 'Impostazione suono' per attivare 'Sirena di allarme'.

P: Come trovare il numero di serie (SN) della videocamera?

- R:** 1. Vai alla pagina 'Home' e clicca su 'Impostazioni' nell'angolo in alto a destra di questa pagina.
2. Visualizza 'Informazioni sulla videocamera' e clicca su 'Ulteriori informazioni', vedrai il numero SN.

P: Qual è il tempo massimo per registrare un video di allarme con la videocamera?

- R:** 1. Registra un massimo di 3 minuti in modalità 'Auto'.
2. Se vuoi ogni video di 10s, 15s o 20s, puoi impostarlo nell'app.

P: Perché il dispositivo non riesce a riconoscere la scheda TF?

- R:** Si prega di rimuovere la scheda TF dopo aver spento l'alimentazione, verificare se la scheda TF sta funzionando correttamente e se è in formato FAT32. Quando il telefono cellulare o il dispositivo funziona in una rete instabile, potrebbe non essere riconosciuta la scheda TF.

P: Perché il pannello solare non riesce a caricare la fotocamera?

- R:** 1. Verificare che il cavo di alimentazione del pannello solare sia saldamente inserito nella porta di ricarica della fotocamera.
2. Il pannello solare deve essere installato in un luogo con accesso diretto alla luce solare e senza ostacoli (preferibilmente a 30-45 gradi rispetto all'orizzonte).
3. La carica solare è intermittente e non continua a causa delle condizioni atmosferiche e dell'instabilità della luce solare; osservare le variazioni del livello di carica della batteria della fotocamera nell'arco di alcuni giorni.