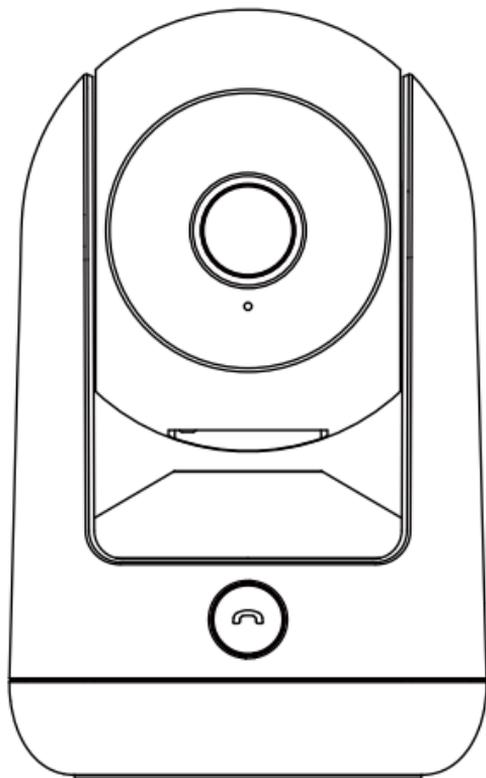




# Smart PTZ Indoor Camera

## QUICK START GUIDE



[www.dzees.com](http://www.dzees.com)



[support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

CA49

# Servizio di garanzia

Grazie per il vostro shopping e fiducia.

Ottimizziamo sempre i nostri prodotti, migliorando il nostro servizio dei clientela vita e fornendo una migliore esperienza d'acquisto.

Se avete domande, non esitate a contattarci via email. Risolveremo il vostro problema entro 24 ore. Inoltre, saremo molto grati e accogliamo con favore i vostri suggerimenti.

Registrare al seguente link per un'estensione della garanzia di 3 anni.  
<https://bit.ly/3zBSB2y> (o scansiona questo codice QR)



## Servizio di prodotto

E-mail: [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)  
Distributore: [distributor@dzees.com](mailto:distributor@dzees.com)

## Di più su di noi

Web: [www.dzees.com](http://www.dzees.com)  
Facebook: [www.facebook.com/DzeesHome](http://www.facebook.com/DzeesHome)

# 1. Scaricare & Installare l'App

La fotocamera supporta i sistemi Android e iOS.

Scannerizzate il codice QR qui sotto o cercate 'Dzees Home' in App Store per scaricare l'App, e seguite le istruzioni per registrare l'account. Se si verificano problemi durante il processo di installazione, non esitate a contattarci via [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

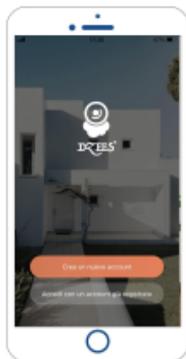


Dzees Home App

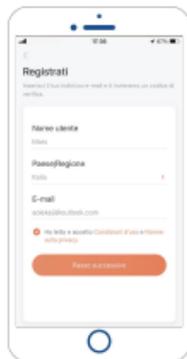


# 2. Registrazione dell'account

I nuovi utenti devono registrarsi attraverso ID dell'e-mail. Fate il clic su '**Crea un nuovo account**' e seguite i passi per completare la registrazione.



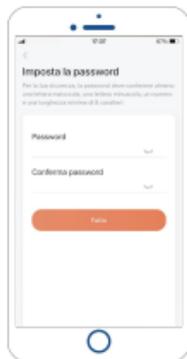
Step 1



Step 2



Step 3

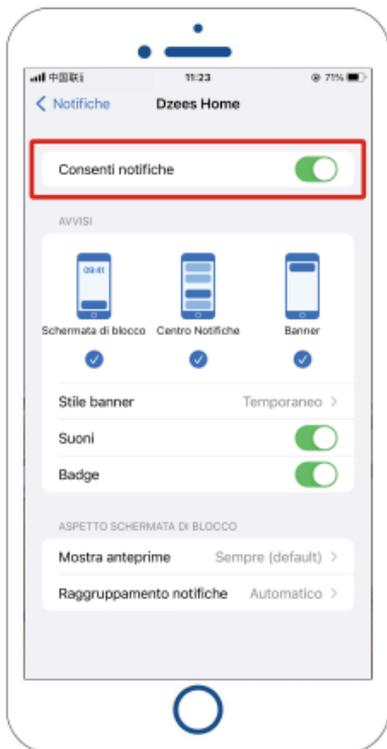


Step 4

### 3. Aggiungere la fotocamera all'App

1. Consentite all'App del 'Dzees Home' di accedere ai dati cellulari mobili e LAN wireless, altrimenti non sarà possibile aggiungere la fotocamera.

2. Consentite all'App del 'Dzees Home' di ricevere i messaggi pop-up, altrimenti lo smartphone non riceverà la notifica quando viene rilevato il movimento.



## 3.1 Preparazione per la connessione

1. Inserire la scheda micro SD prima di collegare la fotocamera a una fonte di alimentazione (Supportare fino alla scheda 128GB.SD non inclusa). Forniamo anche 3 giorni di archiviazione cloud gratuita per voi, e la fotocamera può funzionare scheda SD.t

2. La fotocamera funziona solo con 2.4GHz Wi-Fi, non supporta 5GHz Wi-Fi.

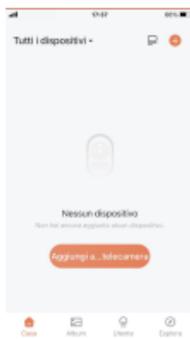
**\*Prima di collegare la telecamera, tenere premuto il pulsante "reset" per più di 3 secondi.**



## 3.2 Connettere la fotocamera all'App

### 3.2.1 Aggiungi la fotocamera collegando l'hotspot del dispositivo :

Abilitare il Bluetooth sul telefono cellulare e seguire i passaggi per aggiungere il dispositivo tramite l'app Dzess Home.



**Aggiungi il tuo dispositivo**



**Clicca su "Passo successivo"**



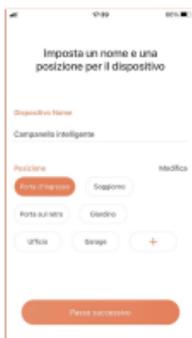
**Scegli il tuo dispositivo**



**Inserisci la password WIFI 2,4G**



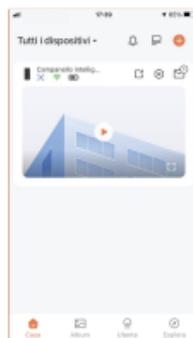
**Collegamento del dispositivo in corso**



**Clicca su "Passo successivo"**



**Clicca su "Fatto"**

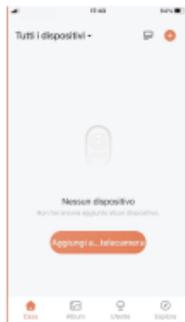


**Connessione riuscita**

## 3.2.2 Aggiungi la fotocamera scansionando il codice QR:

Se il Bluetooth non è abilitato sul telefono cellulare, seguire i seguenti passaggi per aggiungere il dispositivo tramite l'app Dzees Home.

Se non vi sentite 'Ding Dong Ding Dong', fate doppio clic sul pulsante di accensione per accedere nuovamente alla modalità di configurazione della rete.



**Aggiungi il tuo dispositivo**



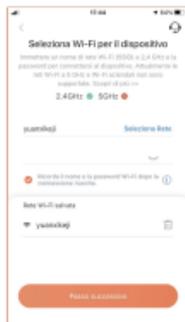
**Clicca su "Passo successivo"**



**Clicca su "Passo successivo"**



**Scegli la prima opzione**



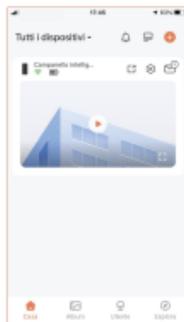
**Inserisci la password WIFI 2,4G**



**Scansione del codice QR**



**Collegamento del dispositivo in corso**



**Connessione riuscita**

Si prega di seguire la riferimento di testo dell'App per la connessione WIFI.

Suggerimenti : I metodi di connessione WiFi di cui sopra devono attivare il Bluetooth del cellulare. Se il Bluetooth del cellulare non è acceso, la fotocamera utilizzerà la modalità QR code per la connessione WiFi.

## ! Per ridurre i falsi avvisi, si prega di notare che:

- Non installare la fotocamera in una posizione di fronte a luci forti/vetro/finestra/piscina.
- Non posizionare la fotocamera troppo vicino a qualsiasi angolo con il traffico occupato.
- La distanza consigliata tra la fotocamera e gli oggetti in movimento è entro 8M (25ft).
- Allontanarsi dalle uscite, comprese le bocchette del condizionatore d'aria, dell'umidificatore e del trasferimento del calore dei proiettori, ecc.
- Se ci sono rilevamenti del movimento o falsi avvisi, contattate il servizio post-vendita 24/7 presso [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

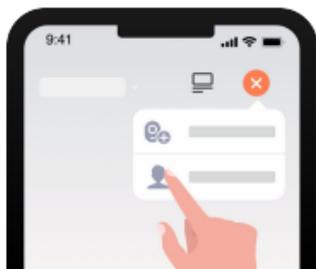
## 4. Stato della luce indicatrice:

| Modalità                 | Stato                           |
|--------------------------|---------------------------------|
| Modalità di lavoro       | Luce blu fissa                  |
| Modalità di riposo       | Nessuna luce                    |
| In attesa di connessione | Lampeggio rapido della luce blu |

## 5. Condivisione multiutente:

### Come condividere la mia videocamera con altre persone?

1. Proprietario della fotocamera: Vai alla pagina "Casa" e clicca su "  "(Condividi) nell'angolo in alto a destra della pagina, o clicca su "  "(Impostazioni) per arrivare all'interfaccia delle impostazioni, quindi clicca su "Condividi". Vedrai un codice QR.
2. Utente della fotocamera: Fai scaricare all'altra persona l'app "Dzees Home". Quindi fai registrare il suo account sull'app e accedi.
3. Utente della fotocamera: Quindi fai andare all'altra persona alla pagina "Casa", cliccare su "  ", selezionare "Aggiungi il dispositivo dell'amico". Quindi scansiona il codice QR con il suo telefono.
4. Proprietario della fotocamera: Riceverai una richiesta di condivisione, quindi basta cliccare su 'Accetta' per finire di condividere.



## 6. FAQ

**Q: Cosa devo fare se non riesco a connettermi alla videocamera?**

- A,**
1. Assicurati che la videocamera abbia abbastanza energia e sia accesa.
  2. Assicurati che il router Wi-Fi sia a 2,4 GHz anziché a 5 GHz.
  3. Assicurati di inserire il nome e la password Wi-Fi corretti.
  4. Posiziona la videocamera e il telefono vicino al router per garantire un segnale forte.
  5. Vai alla pagina 'Home' e clicca su ' + '. Clicca su 'Aggiungi una nuova videocamera' e segui i passaggi fino al completamento.
- Se non riesci a connetterti con successo, contattaci all'indirizzo [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com). Offriremo soluzioni entro 24 ore.

**Q: Cosa devo fare se non ricevo la notifica di rilevamento del movimento?**

- A,**
1. Vai alla pagina 'Impostazioni' del tuo telefono -> Notifiche -> App Dzees Home - attiva 'Notifica'.
  2. Vai alla pagina 'Home' dell'app - Impostazioni - Notifica - attiva 'Notifica'.
  3. Assicurati di attivare la funzione 'Rilevamento del movimento' della videocamera nell'app.
  4. Riavvia il tuo router Internet e assicurati di avere un segnale Wi-Fi forte. Aggiungi di nuovo la videocamera al tuo telefono nell'app.

**Q: Cosa devo fare se la mia videocamera non funziona?**

**A,** Dopo l'accensione, tenere premuto il pulsante "reset" per più di 3 secondi. Dopo il reset, seguire la procedura di cui al punto 3.2 del presente manuale per connettersi. Se non si riesce ancora a connettersi, si prega di contattarci.

**Q: Come attivare l'allarme?**

**A,** 1. Vai alla pagina 'Home' e clicca su 'Impostazioni' nell'angolo in alto a destra di questa pagina.  
2. Clicca su 'Rilevamento del movimento' per attivare questa funzione.  
3. Fai clic su 'Impostazione suono' per attivare 'Sirena di allarme'.

**Q: Come trovare il numero di serie (SN) della videocamera?**

**A,** 1. Vai alla pagina 'Home' e clicca su 'Impostazioni' nell'angolo in alto a destra di questa pagina.  
2. Visualizza 'Informazioni sulla videocamera' e clicca su 'Ulteriori informazioni', vedrai il numero SN.

**Q: Qual è il tempo massimo per registrare un video di allarme con la videocamera?**

**A,** 1. Registra un massimo di 3 minuti in modalità 'Auto'.  
2. Se vuoi ogni video di 10s, 15s o 20s, puoi impostarlo nell'app.

**Q: Perché il dispositivo non riesce a riconoscere la scheda TF?**

**A,** Si prega di rimuovere la scheda TF dopo aver spento l'alimentazione, verificare se la scheda TF sta funzionando correttamente e se è in formato FAT32. Quando il telefono cellulare o il dispositivo funziona in una rete instabile, potrebbe non essere riconosciuta la scheda TF.