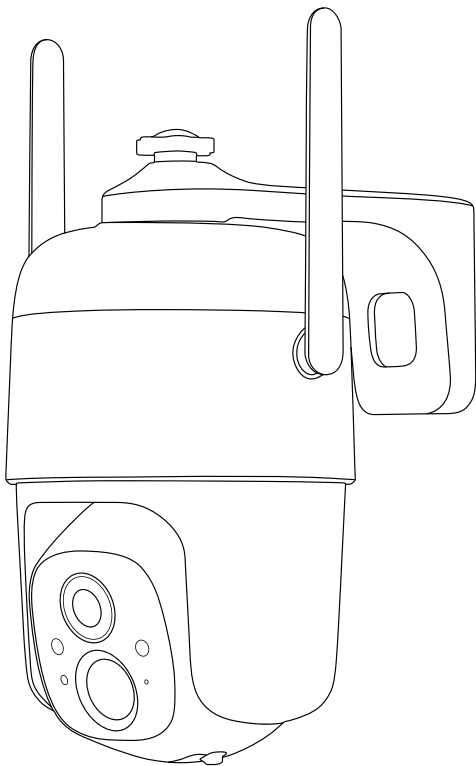




# PTZ Security Camera

## QUICK START GUIDE



# Service de garantie

Merci pour votre achat et votre confiance.

Nous avons optimisé nos produits et amélioré notre service à la clientèle pour vous offrir une meilleure expérience du shopping.

Si vous avez des problèmes, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail. Nous résoudrons vos problèmes dans les 24 heures. En outre, nous apprécierons et accueillerons vos commentaires ou suggestions.

Inscrivez-vous via le lien ci-dessous pour obtenir une extension de garantie de 3 ans.

<https://bit.ly/3zBSB2y> (ou scannez ce QR code)



## Service produit

E-mail: [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

Distributeur: [distributor@dzees.com](mailto:distributor@dzees.com)

## Plus sur nous

Web: [www.dzees.com](http://www.dzees.com)

Facebook: [www.facebook.com/DzeesHome](http://www.facebook.com/DzeesHome)

# 1. Téléchargez et installez l'application

L'appareil photo prend en charge les systèmes Android et iOS.

Veillez scanner le code QR ci-dessous ou rechercher «Dzees Home» dans l'App store pour télécharger l'application, et suivre les instructions pour enregistrer un compte.

Si vous rencontrez des problèmes au cours du processus d'installation, n'hésitez pas à nous contacter via [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)



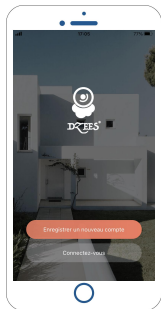
Dzees Home App



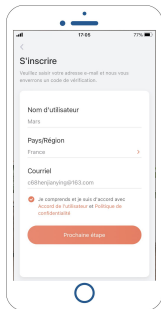
# 2. Enregistrement des comptes

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par ID d'e-mail.

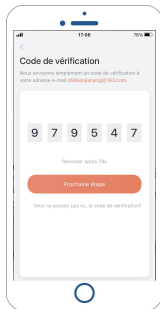
Cliquez sur '**signer un nouveau compte**' et suivez les étapes pour compléter l'enregistrement.



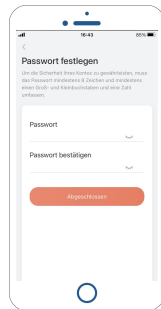
Step 1



Step 2



Step 3

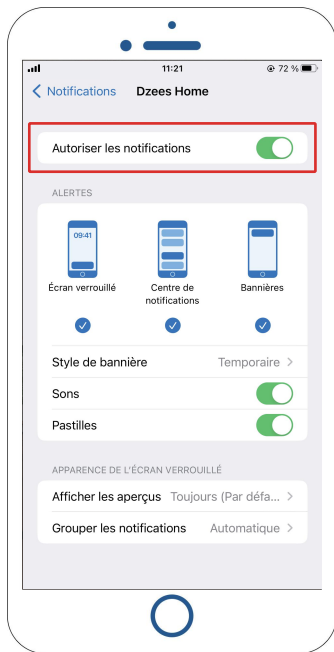
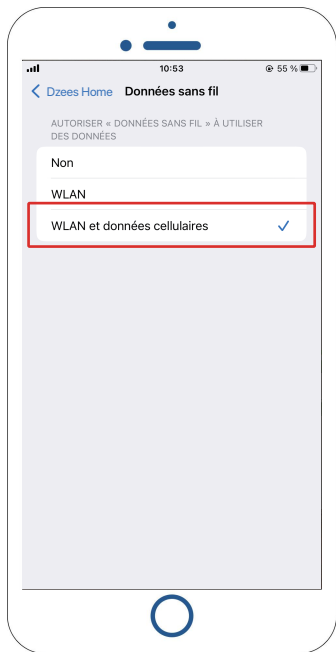


Step 4

### 3. Ajouter une caméra à l'application

1. Laissez l'application "Dzees Home" accéder aux données cellulaires et au réseau local sans fil, ou elle n'ajoutera pas d'appareil photo.

2. Autorisez l'application "Dzees Home" à recevoir des messages pop-up, sinon le téléphone intelligent ne recevra pas de notification lorsqu'il détectera un mouvement.



## 3.1 Préparation de la connexion

1. Insérez la carte Micro SD lorsque l'appareil photo est éteint (prise en charge maximale de 128 GB. Carte SD non incluse). Nous vous offrons également 3 jours de stockage gratuit en nuage, et l'appareil photo peut être utilisé sans carte SD.
2. L'appareil photo ne fonctionne qu'avec le Wi-Fi 2,4 GHz, ne prend pas en charge avec le Wi-Fi 5 GHz.
3. Placez l'appareil photo près du routeur lors de la connexion.
4. Continuez à appuyer sur le bouton d'alimentation pendant 2-4s pour allumer / éteindre l'appareil photo.

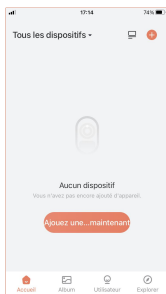
**\*Avant de connecter l'appareil photo, double-cliquez sur le bouton d'alimentation ou utilisez la broche de réinitialisation pour réinitialiser l'appareil photo.**



## 3.2 Connecter l'appareil photo à l'application

### 3.2.1 Ajoutez la caméra en connectant le point d'accès de l'appareil :

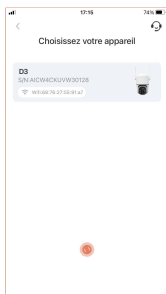
Activez le Bluetooth sur le téléphone mobile, puis suivez les étapes pour ajouter l'appareil via l'application Dzees Home.



Ajouter votre appareil



Cliquez sur "Prochaine étape"



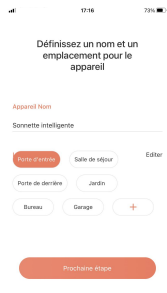
Choisissez votre appareil



Saisissez le mot de passe WIFI 2,4G



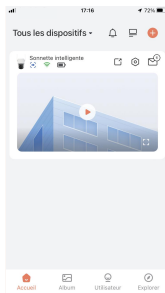
Connectez l'appareil



Cliquez sur "Prochaine étape"



Cliquez sur "Fait"

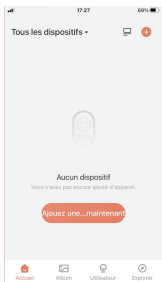


Connexion réussie

## 3.2.2 Ajouter la caméra en scannant le code QR:

Si le Bluetooth n'est pas activé sur le téléphone mobile, suivez les étapes suivantes pour ajouter l'appareil via l'application Dzees Home.

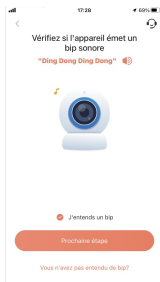
Si vous n'entendez pas 'Ding Dong Ding Dong', double-cliquez sur le bouton d'alimentation pour entrer à nouveau en mode de configuration réseau.



**Ajouter votre appareil**



**Cliquez sur "Prochaine étape"**



**Cliquez sur "Prochaine étape"**



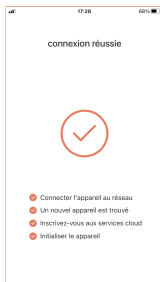
**Choisissez la première option**



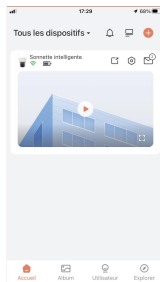
**Saisissez le mot de passe WIFI 2,4G**



**Scannez le code QR**



**Connectez l'appareil**



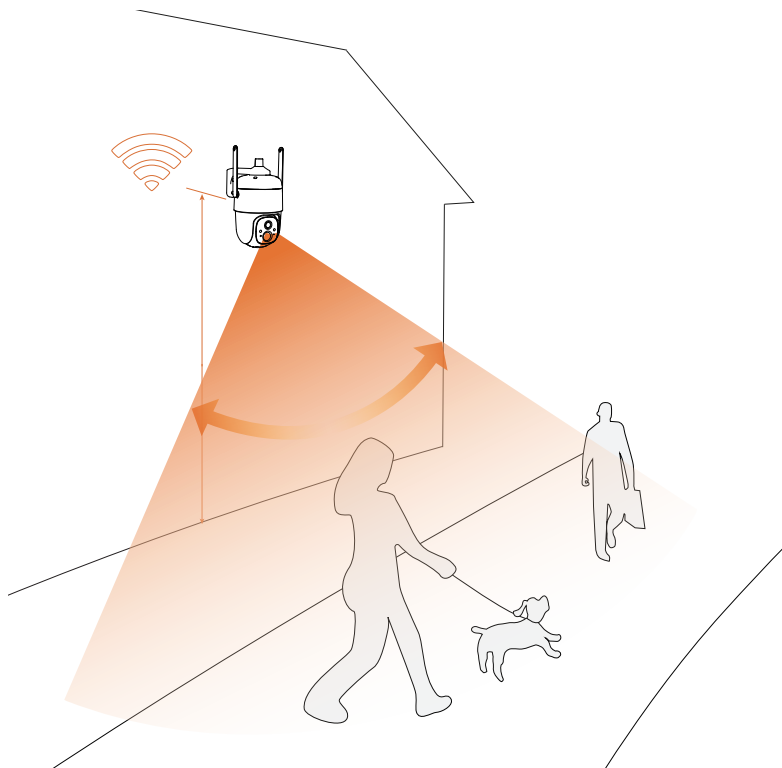
**Connexion réussie**

**Veillez suivre le texte de l'APP pour connecter à WIFI.**

**Conseils:** Les méthodes de connexion WiFi ci-dessus doivent activer le Bluetooth du téléphone portable. Si le Bluetooth du téléphone n'est pas activé, l'appareil photo utilisera le mode QR code pour la connexion WiFi.

## 4. Installez la caméra

(1) Sélectionnez une position appropriée pour votre appareil photo. Assurez-vous que la caméra n'est pas bloquée et qu'elle est couverte par le Wi-Fi.





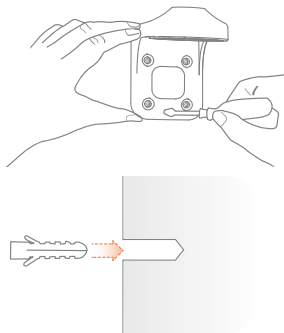
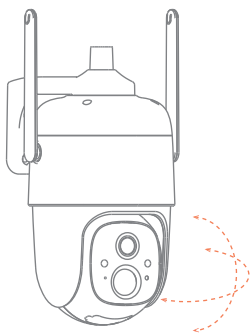
## (2) Support d'installation

Étape 1: Choisissez une surface propre, lisse et sèche (évités les murs inégaux en cuir de bois et en stuc).

Étape 2: Pour le mur en bois, il est recommandé de visser le support. Pour les murs de carreaux de ciment ou de céramique, il est recommandé de percer des trous dans le mur et de les fixer avec les vis d'explosion fournies.

Étape 3: Ajustez la caméra à un angle approprié.

**Conseils: Pour éviter de tomber, veuillez fixer le support avec des vis.**



### ! Pour réduire les fausses alertes, veuillez noter que:

- N'installez pas la caméra dans une position face à de fortes lumières / verre / fenêtre / piscine.
- Ne placez pas la caméra trop près d'un angle avec un trafic intense.
- La distance recommandée entre la caméra et les objets en mouvement est de moins de 8 m (25 ft)
- Éloignez-vous des prises, y compris les bouches d'aération du climatiseur, les sorties d'humidificateur, les événements de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- En cas de retard de détection de mouvement ou de fausses alertes, veuillez contacter le service après-vente 24/7 via [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

# Panneau solaire (si vous l'avez commandé)

## Étape 1:

Trouvez un endroit ensoleillé pendant la majeure partie de la journée et réglez l'angle pour assurer une exposition maximale.

Le panneau solaire a besoin de quelques heures d'ensoleillement direct pour convertir l'énergie solaire en électricité. L'efficacité de la conversion est affectée par les conditions météorologiques, les changements saisonniers, les emplacements géographiques, etc.

## Étape 2:

Montez le support à l'aide du gabarit de montage et des vis fournis dans l'emballage.

## Étape 3:

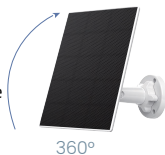
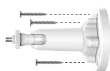
Insérez le panneau solaire dans le support et assurez-vous qu'il est bien fixé.

## Étape 4:

Desserrez la commande de réglage sur le support et ajustez l'angle du panneau solaire pour qu'il reçoive la lumière directe du soleil, puis resserrez la commande de réglage pour sécuriser votre réglage.

## Étape 5:

Connectez le panneau solaire à l'appareil photo à l'aide du câble micro-USB. Retirez le bouchon en silicone du port de charge de l'appareil photo et insérez le bouchon en silicone du panneau solaire en alignant le port de charge pour éviter toute infiltration d'eau.



## Remarques importantes:

1. Veillez à ce que le panneau solaire ne soit pas bloqué. L'efficacité de la collecte d'énergie diminue considérablement même si une petite partie du panneau solaire est bloquée.
2. N'installez pas le panneau solaire complètement à l'horizontale. Sinon, votre panneau solaire risque d'accumuler facilement de la poussière et d'autres débris. Il est conseillé d'installer le panneau solaire de manière angulaire pour qu'il reçoive la lumière directe du soleil.
3. Essayez régulièrement le panneau solaire pour enlever la poussière ou les débris.

## 5. Gestion de la batterie




1. La batterie peut durer de 3 à 5 mois, en supposant le déclenchement de 30 fois/jour. Si l'appareil photo est chargé par l'énergie solaire, l'efficacité du chargement dépend de la durée de l'ensoleillement.
2. Chargeur standard: DC 5V 2A (adaptateur non inclus).
3. Il faut 8 à 12 heures pour le charger complètement. Veuillez charger complètement l'appareil photo avant la première utilisation.
4. La durabilité de la batterie dépend de la fréquence à laquelle l'appareil photo est réveillé. Plus l'appareil photo est réveillé, plus la batterie se décharge rapidement. Il est recommandé de réduire la sensibilité à la détection de mouvement ou de la désactiver de temps en temps.
5. La batterie de votre appareil photo peut se décharger plus rapidement en dessous de 32 °F (0 °C). Lorsque vous recevez une alerte de batterie faible sur votre application, il est suggéré de retirer l'appareil photo et de le recharger complètement à l'intérieur, ou vous pouvez le connecter au câble d'alimentation tout le temps.

## 6. État du voyant lumineux


Mode	Statut
Mode de fonctionnement	bleu
Mode de sommeil	clos
Mode de chargement	jaune
Mode de plein charge	vert

## 7. Questions fréquemment posées

### Q: Comment partager ma caméra avec d'autres personnes?

- R:**
1. Propriétaire d'appareil photo : Accédez à la page "Accueil" et cliquez sur "  " (Partager) dans le coin supérieur droit de cette page, ou cliquez sur "  " (Paramètres) pour accéder à l'interface de configuration, puis cliquez sur "Partager". Vous verrez un code QR.
  2. Utilisateur d'appareil photo: Demandez-lui de télécharger l'application «Dzees Home». Ensuite, il doit enregistrer son compte sur l'application et se connecter.
  3. Utilisateur d'appareil photo: Ensuite, il doit accéder à la page "Accueil", cliquer sur "  " et sélectionner "Ajouter l'appareil d'un ami". Ensuite, scannez votre code QR avec son téléphone.
  4. Propriétaire d'appareil photo : Vous recevrez une demande de partage, puis cliquez simplement sur "Accepter" pour terminer le partage.

### Q: Que dois-je faire si je ne peux pas me connecter à la caméra?

- R:**
1. Assurez-vous que la caméra est suffisamment alimentée et allumée.
  2. Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est de 2,4 GHz plutôt que de 5 GHz.
  3. Assurez-vous d'entrer le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects.
  4. Rapprochez la caméra et le téléphone de votre routeur pour vous assurer un signal fort.
  5. Accédez à la page "Home" et cliquez sur "  ". Cliquez sur "Ajouter une nouvelle caméra" et suivez les étapes jusqu'à la fin.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter avec succès, veuillez nous contacter à [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com). Nous proposerons des solutions dans les 24 heures.

### Q: Que dois-je faire si je n'ai pas reçu de notification de détection de mouvement?

- R:**
1. Accédez à la page "Paramètres" de votre téléphone-> Notification-> Application Dzees Home -Allumez les notifications.
  2. Accédez à la page "Home" de l'application -Paramètres -Notification -activez les notifications.
  3. Assurez-vous d'activer la fonction "Détection de mouvement" de la caméra dans l'application.
  4. Redémarrez votre routeur Internet et assurez-vous d'avoir un signal Wi-Fi puissant. Ajoutez à nouveau votre caméra à votre téléphone dans l'application.

**Q: Que dois-je faire si ma caméra ne fonctionne pas?**

- R:** 1. Veuillez ouvrir le couvercle arrière de la caméra et le bouchon en caoutchouc, trouver le trou 'P', insérer une broche et appuyer dessus pendant plus de 5 secondes pour redémarrer la caméra.  
2. Double-cliquez sur le bouton d'alimentation de la caméra pour réinitialiser la caméra et ajoutez-la encore une fois.

**Q: Comment activer l'alarme?**

- R:** 1. Accédez à la page "Home" et cliquez sur "Paramètres" dans le coin supérieur droit de cette page.  
2. Cliquez sur "Détection de mouvement" pour activer cette fonction.  
3. Cliquez sur "Paramètres sonores" pour activer la "sirène d'alarme".

**Q: Comment trouver le numéro de série (SN) de la caméra?**

- R:** 1. Accédez à la page "Home" et cliquez sur "Paramètres" dans le coin supérieur droit de cette page.  
2. Affichez les "Informations sur la caméra" et cliquez sur "Plus d'informations", vous verrez le numéro SN.

**Q: Quel est le temps maximum pour enregistrer une vidéo d'alarme de la caméra?**

- R:** 1. Il enregistre un maximum de 3 minutes en mode "Auto".  
2. Si vous voulez que chaque vidéo dure 10, 15 ou 20 secondes, vous pouvez le configurer dans l'application.

**Q: Pourquoi l'appareil ne peut-il pas reconnaître la carte TF?**

- R:** Veuillez retirer la carte TF après l'arrêt, vérifiez si la carte TF fonctionne normalement et si elle est au format FAT32. Lorsque le téléphone portable ou l'appareil fonctionne dans un réseau instable, la carte TF peut ne pas être reconnue.

**Q: Pourquoi le panneau solaire ne peut-il pas charger l'appareil photo ?**

- R:** 1. Veuillez vérifier que le câble d'alimentation du panneau solaire est bien connecté au port de charge de l'appareil photo.  
2. Le panneau solaire doit être installé dans un endroit directement exposé au soleil et sans ombre (de préférence à un angle de 30 à 45 degrés par rapport à l'horizon).  
3. Le chargement solaire est intermittent et non continu en raison des conditions météorologiques, des intervalles de lumière du soleil, etc. Veuillez observer l'évolution du niveau de la batterie de la caméra pendant quelques jours.