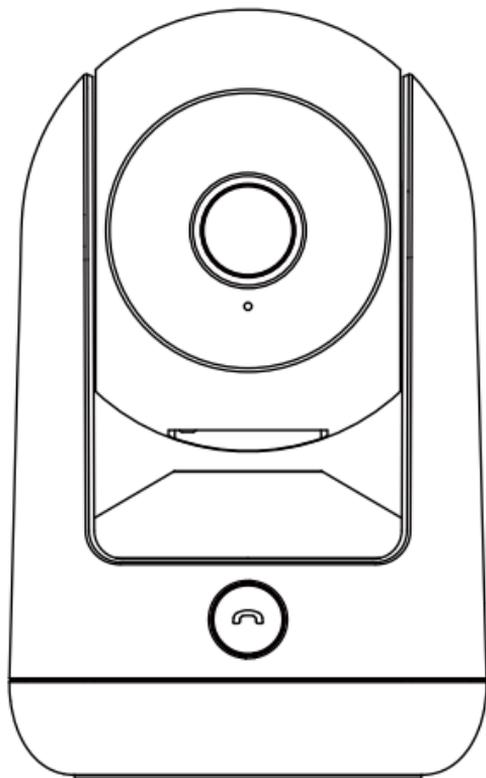




Smart PTZ Indoor Camera

QUICK START GUIDE



www.dzees.com



support@dzees.com

CA49

Service de garantie

Merci pour votre achat et votre confiance.

Nous avons optimisé nos produits et amélioré notre service à la clientèle pour vous offrir une meilleure expérience du shopping.

Si vous avez des problèmes, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail. Nous résoudrons vos problèmes dans les 24 heures. En outre, nous apprécierons et accueillerons vos commentaires ou suggestions.

Inscrivez-vous via le lien ci-dessous pour obtenir une extension de garantie de 3 ans.

<https://bit.ly/3zBSB2y> (ou scannez ce QR code)



Service produit

E-mail: support@dzees.com

Distributeur: distributor@dzees.com

Plus sur nous

Web: www.dzees.com

Facebook: www.facebook.com/DzeesHome

1. Téléchargez et installez l'application

L'appareil photo prend en charge les systèmes Android et iOS.

Veillez scanner le code QR ci-dessous ou rechercher «Dzees Home» dans l'App store pour télécharger l'application, et suivre les instructions pour enregistrer un compte.

Si vous rencontrez des problèmes au cours du processus d'installation, n'hésitez pas à nous contacter via support@dzees.com

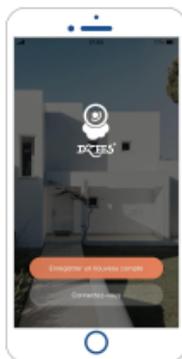


Dzees Home App

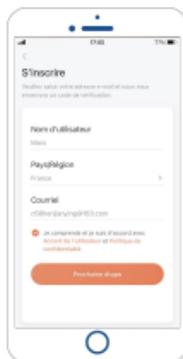


2. Enregistrement des comptes

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par ID d'e-mail. Cliquez sur '**signer un nouveau compte**' et suivez les étapes pour compléter l'enregistrement.



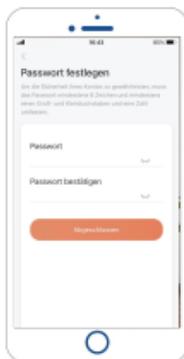
Step 1



Step 2



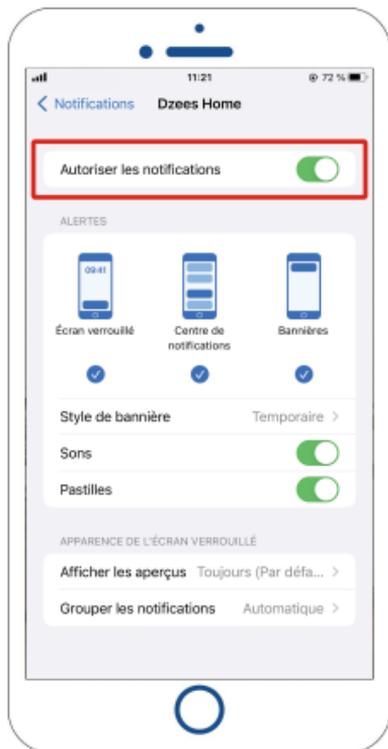
Step 3



Step 4

3. Ajouter une caméra à l'application

1. Laissez l'application "Dzees Home" accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, ou elle n'ajoutera pas d'appareil photo.
2. Autorisez l'application "Dzees Home" à recevoir des messages pop-up, sinon le téléphone intelligent ne recevra pas de notification lorsqu'il détectera un mouvement.



3.1 Préparation de la connexion

1. Insérez la carte micro SD avant de connecter l'appareil photo à une source d'alimentation (prise en charge maximale de 128 GB. Carte SD non incluse). Nous vous offrons également 3 jours de stockage gratuit en nuage, et l'appareil photo peut être utilisé sans carte SD.
2. L'appareil photo ne fonctionne qu'avec le Wi-Fi 2,4 GHz, ne prend pas en charge avec le Wi-Fi 5 GHz.

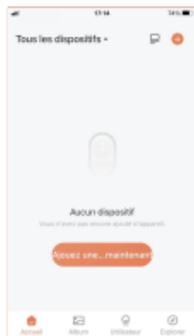
***Avant de connecter l'appareil photo, veuillez appuyer sur le bouton "reset" et le maintenir enfoncé pendant plus de 3 secondes.**



3.2 Connecter l'appareil photo à l'application

3.2.1 Ajoutez la caméra en connectant le point d'accès de l'appareil :

Activez le Bluetooth sur le téléphone mobile, puis suivez les étapes pour ajouter l'appareil via l'application Dzees Home.



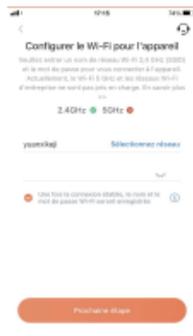
Ajouter votre appareil



Cliquez sur "Prochain étape"



Choisissez votre appareil



Saisissez le mot de passe WiFi 2,4G



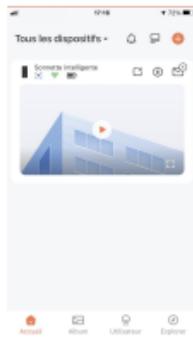
Connectez l'appareil



Cliquez sur "Prochain étape"



Cliquez sur "Fait"

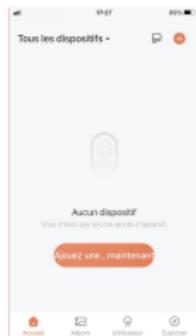


Connexion réussie

3.2.2 Ajouter la caméra en scannant le code QR:

Si le Bluetooth n'est pas activé sur le téléphone mobile, suivez les étapes suivantes pour ajouter l'appareil via l'application Dzees Home.

Si vous n'entendez pas 'Ding Dong Ding Dong', double-cliquez sur le bouton d'alimentation pour entrer à nouveau en mode de configuration réseau.



Ajouter votre appareil



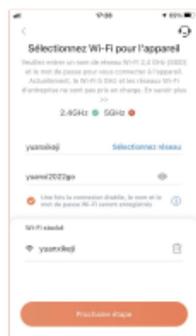
Cliquez sur "Prochaine étape"



Cliquez sur "Prochaine étape"



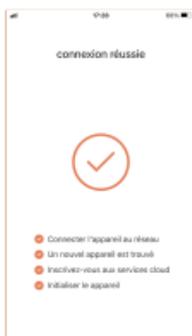
Choisissez la première option



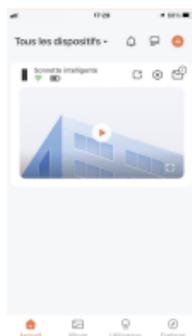
Saisissez le mot de passe WIFI 2,4G



Scannez le code QR



Connectez l'appareil



Connexion réussie

Veillez suivre le texte de l'APP pour connecter à WIFI.

Conseils: Les méthodes de connexion WiFi ci-dessus doivent activer le Bluetooth du téléphone portable. Si le Bluetooth du téléphone n'est pas activé, l'appareil photo utilisera le mode QR code pour la connexion WiFi.

! Pour réduire les fausses alertes, veuillez noter que:

- N'installez pas la caméra dans une position face à de fortes lumières / verre / fenêtre / piscine.
- Ne placez pas la caméra trop près d'un angle avec un trafic intense.
- La distance recommandée entre la caméra et les objets en mouvement est de moins de 8 m (25 ft)
- Éloignez-vous des prises, y compris les bouches d'aération du climatiseur, les sorties d'humidificateur, les événements de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- En cas de retard de détection de mouvement ou de fausses alertes, veuillez contacter le service après-vente 24/7 via support@dzees.com

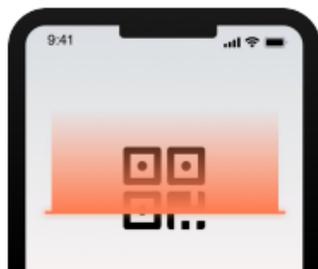
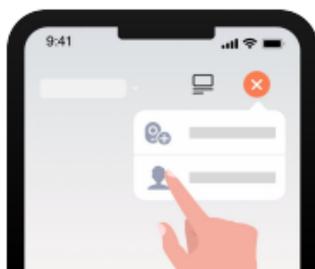
4. État du voyant lumineux:

Mode	Status
Mode de fonctionnement	Lumière bleue fixe
Mode veille	Pas de lumière
En attente de connexion	Clignotement rapide de la lumière bleue

5. Partage multi-utilisateurs:

Comment partager ma caméra avec d'autres personnes?

1. Propriétaire d'appareil photo : Accédez à la page "Accueil" et cliquez sur "  "(Partager) dans le coin supérieur droit de cette page, ou cliquez sur "  " (Paramètres) pour accéder à l'interface de configuration, puis cliquez sur "Partager". Vous verrez un code QR.
2. Utilisateur d'appareil photo: Demandez-lui de télécharger l'application «Dzees Home». Ensuite, il doit enregistrer son compte sur l'application et se connecter.
3. Utilisateur d'appareil photo: Ensuite, il doit accéder à la page "Accueil", cliquer sur "  " et sélectionner "Ajouter l'appareil d'un ami". Ensuite, scannez votre code QR avec son téléphone.
4. Propriétaire d'appareil photo : Vous recevrez une demande de partage, puis cliquez simplement sur "Accepter" pour terminer le partage.



6. FAQ

Q: Que dois-je faire si je ne peux pas me connecter à la caméra?

- R,**
1. Assurez-vous que la caméra est suffisamment alimentée et allumée.
 2. Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est de 2,4 GHz plutôt que de 5 GHz.
 3. Assurez-vous d'entrer le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects.
 4. Rapprochez la caméra et le téléphone de votre routeur pour vous assurer un signal fort.
 5. Accédez à la page "Home" et cliquez sur " + ". Cliquez sur "Ajouter une nouvelle caméra" et suivez les étapes jusqu'à la fin.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter avec succès, veuillez nous contacter à support@dzees.com. Nous proposerons des solutions dans les 24 heures.

Q: Que dois-je faire si je n'ai pas reçu de notification de détection de mouvement?

- R,**
1. Accédez à la page "Paramètres" de votre téléphone-> Notification-> Application Dzees Home -Allumez les notifications.
 2. Accédez à la page "Home" de l'application -Paramètres -Notification -activez les notifications.
 3. Assurez-vous d'activer la fonction "Détection de mouvement" de la caméra dans l'application.
 4. Redémarrez votre routeur Internet et assurez-vous d'avoir un signal Wi-Fi puissant. Ajoutez à nouveau votre caméra à votre téléphone dans l'application.

Q: Que dois-je faire si ma caméra ne fonctionne pas?

R, Après avoir mis l'appareil sous tension, appuyez sur le bouton "reset" et maintenez-le enfoncé pendant plus de 3 secondes. Une fois la réinitialisation effectuée, suivez les étapes décrites au point 3.2 du présent manuel pour vous connecter. Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, veuillez nous contacter.

Q: Comment activer l'alarme?

R, 1. Accédez à la page "Home" et cliquez sur "Paramètres" dans le coin supérieur droit de cette page.
2. Cliquez sur "Détection de mouvement" pour activer cette fonction.
3. Cliquez sur "Paramètres sonores" pour activer la "sirène d'alarme".

Q: Comment trouver le numéro de série (SN) de la caméra?

R, 1. Accédez à la page "Home" et cliquez sur "Paramètres" dans le coin supérieur droit de cette page.
2. Affichez les "Informations sur la caméra" et cliquez sur "Plus d'informations", vous verrez le numéro SN.

Q: Quel est le temps maximum pour enregistrer une vidéo d'alarme de la caméra?

R, 1. Il enregistre un maximum de 3 minutes en mode "Auto".
2. Si vous voulez que chaque vidéo dure 10, 15 ou 20 secondes, vous pouvez le configurer dans l'application.

Q: Pourquoi l'appareil ne peut-il pas reconnaître la carte TF?

R, Veuillez retirer la carte TF après l'arrêt, vérifiez si la carte TF fonctionne normalement et si elle est au format FAT32. Lorsque le téléphone portable ou l'appareil fonctionne dans un réseau instable, la carte TF peut ne pas être reconnue.