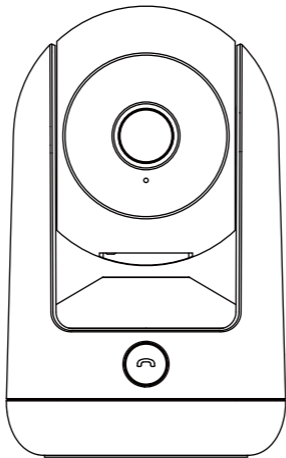




# Smart PTZ Indoor Camera

## QUICK START GUIDE



[www.dzees.com](http://www.dzees.com)



[support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

**CA49**

# Servicio De Garantía

Gracias por tu compra y confianza.

Hemos estado optimizando nuestros productos y mejorando nuestro servicio al cliente de por vida para ofrecerle una mejor experiencia de compra.

Si tiene algún problema, no dude en escribirnos un correo electrónico Resolveremos sus problemas dentro de las 24 horas. Además, sus consejos o sugerencias serán muy apreciados y bienvenidos.

Regístrese a través del siguiente enlace para obtener una extensión de garantía de 3 años.

<https://bit.ly/3zBSB2y> (o escanea este código QR)



## Producto Servicio

Correo electrónico: [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

Distribuidor: [distributor@dzees.com](mailto:distributor@dzees.com)

## Más Sobre Nosotros

Web: [www.dzees.com](http://www.dzees.com)

Facebook: [www.facebook.com/DzeesHome](http://www.facebook.com/DzeesHome)

# 1. Descargar & Instalar App

La cámara es compatible con el sistema Android e iOS.

Escanee el código QR a continuación o busque 'Dzees Home' en la tienda de aplicaciones para descargar la aplicación y siga las instrucciones para registrar la cuenta. Si encuentra algún problema durante el proceso de instalación, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)



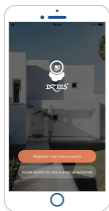
Dzees Home App



# 2. Cuenta Registro

Los nuevos usuarios deben registrarse mediante ID de correo electrónico.

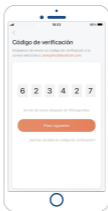
Haga clic en '**Registrar una nueva cuenta**' y siga los pasos para completar el registro.



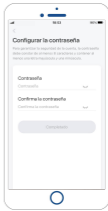
Step 1



Step 2



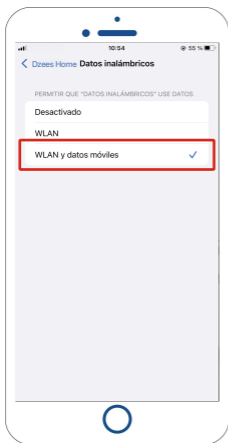
Step 3



Step 4

### 3. Agregar Cámara a App

1. Permita que la aplicación 'Dzees Home' acceda a datos celulares móviles y LAN inalámbrica, o no agregará la cámara.
2. Permita que la aplicación 'Dzees Home' reciba mensajes emergentes, de lo contrario, el teléfono inteligente no recibirá una notificación cuando se detecte movimiento.



## 3.1 Preparación para Conexión

1. Inserte la tarjeta Micro SD antes de conectar la cámara a una fuente de alimentación (admite hasta 128 GB. La tarjeta SD no está incluida). También proporcionamos 3 días de almacenamiento gratuito en la nube para usted, la cámara puede funcionar sin tarjeta SD.

2. El cámara solo funciona con WiFi de 2,4 GHz, no es compatible con WiFi de 5 GHz.

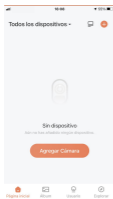
**\*Antes de conectar la cámara, mantenga pulsado el botón "reset" durante más de 3 segundos.**



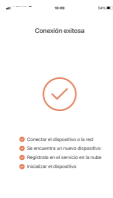
## 3.2 Conectar Cámara a App

### 3.2.1 Agregar cámara conectando el punto de acceso del dispositivo :

Habilitar Bluetooth en el teléfono móvil, luego seguir los pasos para agregar el dispositivo a través de la aplicación Dzess Home.



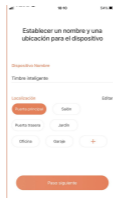
**Agregar su dispositivo**



**Conectando el dispositivo**



**Haga clic en "Paso siguiente"**



**Haga clic en "Paso siguiente"**



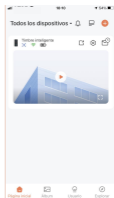
**Elige tu dispositivo**



**Haga clic en "Completado"**



**Ingrese la contraseña WIFI de 2,4G**

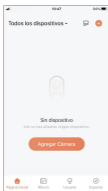


**Conexión exitosa**

## 3.2.2 Agregar cámara escaneando el código QR:

Si el Bluetooth no está habilitado en el teléfono móvil, siga los siguientes pasos para agregar el dispositivo a través de la aplicación Dzees Home.

Si no puede escuchar 'Ding Dong Ding Dong', haga doble clic en el botón de encendido para ingresar nuevamente al modo de configuración de red.



**Agregar su dispositivo**



**Ingrese la contraseña WiFi de 2,4G**



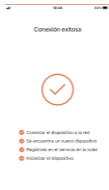
**Haga clic en "Paso siguiente"**



**Escanee el código QR**



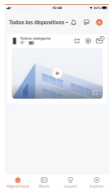
**Haga clic en "Paso siguiente"**



**Conectando el dispositivo**



**Elige la primera opción**



**Conexión exitosa**

**Por favor, siga el mensaje de texto de la aplicación para la conexión WiFi.**

**Consejo:** Los métodos de conexión WiFi anteriores deben activar el Bluetooth del teléfono móvil. Si el Bluetooth del teléfono móvil no está encendido, la cámara utilizará el modo de código QR para la conexión WiFi.

## ! Para reducir las falsas alertas, preste atención a eso:




- No instale la cámara en una posición orientada hacia luces fuertes/vidrio/ventana/piscina.
- No coloque la cámara demasiado cerca de ningún ángulo con tráfico intenso.
- La distancia recomendada entre la cámara y los objetos en movimiento es de 8M (25 ft)
- Manténgase alejado de las tomacorrientes, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las salidas del humidificador, las rejillas de ventilación de transferencia de calor de los proyectores, etc.
- Si hay algún retraso en la detección de movimiento o alertas falsas, comuníquese con el servicio postventa 24/7 a través de [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

## 4. Estado de la luz indicadora:

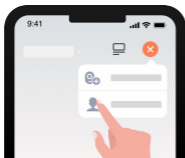
Modo	Estado
Modo de trabajo	Luz azul sólida
Modo de suspensión	Sin luz
Esperando conexión	Luz azul parpadeando rápidamente

## 5. Compartir entre varios usuarios:

### ¿Cómo compartir mi cámara con otros?

1. Dueño de la cámara: Vaya a la "Página inicial" y haga clic en "  " (Compartir) en la esquina superior derecha de esta página, o haga clic en "  " (Configuración) para acceder a la interfaz de configuración, luego haga clic en "Compartir". Verá un código QR.
2. Usuario de la cámara: Haz que él / ella descargue la aplicación "Dzees Home". Luego, regístrese en su cuenta en la aplicación e inicie sesión.
3. Usuario de la cámara: Luego, deberá ir a la página "Página inicial", hacer clic en "  " y seleccionar "Agregar dispositivo de un amigo". Luego, escanee su código QR con su teléfono.
4. Dueño de la cámara: Recibirá una solicitud de compartir, simplemente haga clic en "Aceptar" para finalizar el proceso de compartir.





## 6. FAQ

**Q: ¿Qué debo hacer si no puedo conectarme a la cámara?**

- A:**
1. Asegúrese de que la cámara tenga suficiente energía y esté encendida.
  2. Asegúrese de que su enrutador Wi-Fi sea de 2.4GHz en lugar de 5GHz.
  3. Asegúrese de ingresar el nombre y la contraseña correctos de Wi-Fi.
  4. Acerque la cámara y el teléfono a su enrutador para asegurar una señal fuerte.
  5. Vaya a la página 'Inicio' y haga clic en ' + '. Haga clic en 'Agregar una nueva cámara' y siga los pasos hasta que finalice.
- Si no puede conectarse con éxito, contáctenos en [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com). Ofreceremos soluciones dentro de las 24 horas.

**Q: ¿Qué debo hacer si no recibí una notificación de detección de movimiento?**

- A:**
1. Vaya a la página 'Configuración' de su teléfono-> Notificación-> Aplicación Dzees Home -active la 'Notificación'.
  2. Vaya a la página 'Inicio' de la aplicación, haga clic en 'Configuración' -'Notificación' - active la 'Notificación'.
  3. Asegúrese de activar la función de 'Detección de movimiento' de la cámara en la aplicación.
  4. Reinicie su enrutador de Internet y asegúrese de que haya una señal Wi-Fi fuerte. Agregue su cámara a su teléfono nuevamente en la aplicación.

**Q: ¿Qué debo hacer si mi cámara no funciona?**

**A:** Dopo l'accensione, tenere premuto il pulsante "reset" per più di 3 secondi. Dopo il reset, seguire la procedura di cui al punto 3.2 del presente manuale per connettersi. Se non si riesce ancora a connettersi, si prega di contattarci.

**Q: ¿Cómo encender la alarma?**

**A:** 1. Vaya a la página 'Inicio' y haga clic en 'Configuración' en la esquina superior derecha de esta página.  
2. Haga clic en 'Detección de movimiento' para activar esta función.  
3. Haga clic en 'Configuración de sonido' para activar la 'Sirena de alarma'.

**Q: ¿Cómo encontrar el número de serie (SN) de la cámara?**

**A:** 1. Vaya a la página 'Inicio' y haga clic en 'Configuración' en la esquina superior derecha de esta página.  
2. Vea la información de la cámara y haga clic en 'Más información', verá el número de serie (SN).

**Q: ¿Cuál es el tiempo máximo que la cámara graba un video de alarma?**

**A:** 1. Graba un máximo de 3 minutos en modo 'Automático'.  
2. Si desea que cada video sea de 10s, 15s o 20s, puede configurarlo en la aplicación.

**Q: ¿Por qué el dispositivo no puede reconocer la tarjeta TF?**

**A:** Por favor, retire la tarjeta TF después de apagarla, verifique si la tarjeta TF está funcionando normalmente y si está en formato FAT32, cuando el teléfono móvil o el dispositivo estén funcionando en una red inestable, la tarjeta TF puede no ser reconocida.