







Support@dzees.com

Garantieleistungen

Vielen Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen.

Wir optimieren ständig unsere Produkte und verbessern unseren lebenslangen Kundenservice, um Ihnen ein besseres Einkaufserlebnis zu bieten.

Wenn Sie irgendwelche Probleme haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail. Wir werden Ihre Probleme innerhalb von 24 Stunden lösen. Darüber hinaus werden Ihre Ratschläge oder Vorschläge sehr geschätzt und willkommen sein.

Registrieren Sie sich über den untenstehenden Link, um eine 3-jährige Garantieverlängerung zu erhalten. https://bit.ly/3zBSB2y (oder diesen QR-Code scannen)



Produkt-Service

E-Mail: support@dzees.com Verteiler: distributor@dzees.com

Mehr über uns

Web: www.dzees.com Facebook: www.facebook.com/DzeesHome

1. App herunterladen & installieren

Die Kamera unterstützt Android- und iOS-Systeme. Bitte scannen Sie den QR-Code unten oder suchen Sie im App Store nach "Dzees Home", um die App herunterzuladen, und folgen Sie den Anweisungen, um ein Konto zu registrieren. Wenn Sie während des Installationsprozesses auf Probleme stoßen, wenden Sie sich bitte an uns über support@dzees.com



2. Kontoregistrierung

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail-ID anmelden. Klicken Sie auf '**Neues Konto registrieren**' und folgen Sie den Schritten, um die Registrierung abzuschließen.



3. Kamera zur App hinzufügen

1. Erlauben Sie der App "Dzees Home", auf mobile Mobilfunkdaten und WLAN zuzugreifen, oder es kann keine Kamera hinzugefügt werden.

2. Lassen Sie die App "Dzees Home" Popup-Nachrichten empfangen, andernfalls erhält das Smartphone keine Benachrichtigung, wenn eine Bewegung erkannt wird.

• —			
II 10:52 @ 5	7 % 💷 🔤 🖬	11:	19 @
Dzees Home Drahtlose Daten	<	Mitteilungen Dzees	Home
"DRAHTLOSE DATEN" DARF DATEN VERWENDEN		Mitteilungen erlauben	
Aus			
/LAN		HINWEISE	
VLAN & Mobile Daten		09-41 Sperrbildschirm Mitteil	ungen Banne
		Ø () 0
		Bannerstil	Tempora
		Töne	
		Kennzeichen	
		SPERRBILDSCHIRM-ERSCH	EINUNGSBILD
		Vorschauen zeigen	Immer (Standard

3.1 Vorbereitung für den Anschluss

1. Legen Sie die Micro SD-Karte ein, wenn die Kamera ausgeschaltet ist (Unterstützt bis zu 128 GB. SD-Karte nicht im Lieferumfang enthalten). Wir bieten auch 3 Tage kostenlosen Cloud-Speicher, d.h. die Kamera kann ohne SD-Karte arbeiten.

2. Die Kamera funktioniert nur mit 2,4 GHz Wi-Fi, unterstützt nicht 5 GHz Wi-Fi.

3. Nehmen Sie die Kamera während der Verbindung in der Nähe des Routers.

4. Halten Sie den Netzschalter für 2-4s gedrückt, um die Kamera ein- und auszuschalten.

*Bevor Sie die Kamera anschließen, doppelklicken Sie bitte auf die Power-Taste oder verwenden Sie den Reset-Pin, um die Kamera zurückzusetzen.



3.2 Kamera mit App verbinden

3.2.1 Kamera hinzufügen, indem Sie sich mit dem Geräte-Hotspot verbinden:

Aktivieren Sie Bluetooth auf dem Mobiltelefon und folgen Sie den Schritten, um das Gerät über die Dzess Home App hinzuzufügen.



3.2.2 Türklingel hinzufügen, indem Sie den QR-Code scannen:

Wenn Bluetooth auf dem Mobiltelefon nicht aktiviert ist, folgen Sie bitte den folgenden Schritten, um das Gerät über die Dzees Home App hinzuzufügen.

Wenn Sie 'Ding Dong Ding Dong' nicht hören können, doppelklicken Sie bitte auf den Netzschalter, um wieder in den Netzwerkkonfigurationsmodus zu wechseln.



Bitte folgen Sie der Texteingabeaufforderung der APP für die WIFI-Verbindung.

Tips :Die oben genannten WiFi-Verbindungsmethoden müssen das Bluetooth des Mobiltelefons aktivieren. Wenn das Bluetooth des Mobiltelefons nicht eingeschaltet ist, verwendet die Kamera den QR-Code-Modus für die WLAN-Verbindung.

4. Installieren der Kamera

(1) Wählen Sie eine geeignete Position für Ihre Kamera. Stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht blockiert ist und sie mit Wi-Fi abgedeckt ist.



(2) Halterung installieren

- Schritt 1: Wählen Sie eine saubere, glatte und trockene Oberfläche (vermeiden Sie unebene Holzleder- und Stuckwände).
- Schritt 2: Bei Holzwänden empfiehlt es sich, die Halterung anzuschrauben. Für Zement- oder Keramikfliesenwände wird empfohlen, Löcher in die Wand zu bohren und mit mitgelieferten Explosionsschrauben zu befestigen.
- Schritt 3: Stellen Sie die Kamera auf einen richtigen Winkel ein.

Tipps: Um ein Herunterfallen zu vermeiden, befestigen Sie bitte die Halterung mit Schrauben.



Um Fehlalarme zu reduzieren, beachten Sie bitte:

- Installieren Sie die Kamera nicht in einer Position, die starken Lichtern / Glas / Fenster / Schwimmbad zugewandt ist.
- Platzieren Sie die Kamera nicht zu nahe an einem Winkel mit starkem Verkehr.
- Der empfohlene Abstand zwischen der Kamera und Bewegungsobjekten beträgt 8M (25ft)
- Halten Sie sich von den Steckdosen fern, einschließlich Klimaanlagen, Luftbefeuchterauslässen, den Wärmeübertragungsöffnungen der Projektoren usw.
- Wenn es eine Verzögerung bei der Bewegungserkennung oder Fehlalarme gibt, wenden Sie sich bitte an den 24/7 Kundendienst über support@dzees.com

Solarpanel (falls bestellt)

Schritt 1:

Suchen Sie sich einen Ort, an dem die meiste Zeit des Tages die Sonne scheint, und stellen Sie den Winkel so ein, dass eine maximale Belichtung gewährleistet ist.

Das Solarmodul benötigt einige Stunden direktes Sonnenlicht, um Sonnenenergie in Strom umzuwandeln. Die Umwandlungseffizienz wird durch Wetterbedingungen, jahreszeitliche Veränderungen, geografische Lage usw. beeinflusst.

Schritt 2:

Montieren Sie die Halterung mit der Montageschablone und den mitgelieferten Schrauben.

Schritt 3:

Setzen Sie das Solarmodul in die Halterung ein und vergewissern Sie sich, dass es fest sitzt.

Schritt 4:

Lösen Sie den Einstellregler an der Halterung und stellen Sie den Winkel des Solarmoduls so ein, dass es direktes Sonnenlicht empfängt, und ziehen Sie dann den Einstellregler wieder fest, um Ihre Einstellung zu sichern.

Schritt 5:

Verbinden Sie das Solarpanel über das Micro-USB-Kabel mit der Kamera. Ziehen Sie den Silikonstopfen des Ladeanschlusses der Kamera heraus und setzen Sie den Silikonstopfen des Solarpanels so ein, dass der Ladeanschluss ausgerichtet ist, um das Eindringen von Wasser zu verhindern.

Wichtige Hinweise:

- 1. Achten Sie darauf, dass das Solarpanel NICHT blockiert wird. Die Effizienz der Energiegewinnung sinkt drastisch, wenn auch nur ein kleiner Teil des Solarmoduls blockiert ist.
- Bitte installieren Sie das Solarmodul nicht vollständig horizontal. Andernfalls kann sich auf dem Solarmodul leicht Staub und andere Verschmutzungen ansammeln. Es ist ratsam, das Solarmodul schräg zu installieren, damit es direktes Sonnenlicht empfängt.
- 3. Wischen Sie das Solarpanel regelmäßig ab, um Staub und Verschmutzungen zu entfernen.









5. Batteriemanagement

1. Die Batterie kann 3-5 Monate halten, vorausgesetzt, sie löst 30 Mal pro Tag aus.Wird die Kamera mit Solarenergie aufgeladen, hängt die Ladeeffizienz von der Dauer der Sonneneinstrahlung ab.

2. Ladegerät Standard: DC 5V 2A (Adapter nicht im Lieferumfang enthalten).

3. Es dauert 8-12 Stunden, um es vollständig aufzuladen. Bitte laden Sie die Kamera vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

4. Die Haltbarkeit der Batterie hängt davon ab, wie oft die Kamera aufwacht. Je öfter die Kamera aufgeweckt wird, desto schneller entlädt sich die Batterie. Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit "Bewegungserkennung" zu verringern oder gelegentlich auszuschalten.

5. Der Batterie Ihrer Kamera kann unter 0 °C (32 °F) schneller entladen werden. Wenn Sie in Ihrer App eine Warnung bei niedrigem Batteriestand erhalten, wird empfohlen, die Kamera herunterzunehmen und im Innenbereich vollständig aufzuladen, oder Sie können sie ständig an das Stromkabel anschließen.

6. Status des Indikators

Modus	Status	
Arbeitsmodus	Blau	
Ruhemodus	Ausgemacht	
Lademodus	Gelb	
Voll aufgeladen	Grün	

7. Häufig gestellte Fragen

F: Wie teile ich meine Kamera mit anderen?

- A: 1. Kamerabesitzer :Gehen Sie zur "Startseite" und klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf " [☐ " (Teilen) oder klicken Sie auf " ④ " (Einstellung), um zur Einstellungsseite zu gelangen, und klicken Sie dann auf "Teilen". Sie sehen einen QR-Code.
 - 2. Kameranutzer:Lassen Sie ihn/sie die App "Dzees Home" herunterladen. Registrieren Sie dann sein/ihr Konto in der App und melden Sie sich an.
 - 3. Kameranutzer:Dann sollte er/sie zur Startseite gehen, auf " 🛟 " klicken und "Fügen Sie das Gerät eines Freundes hinzu" auswählen. Scannen Sie dann mit dem Telefon des Freundes Ihren QR-Code.
 - 4. Kamerabesitzer :Sie erhalten eine Freigabeauorderung. Klicken Sie einfach auf "Akzeptieren", um die Freigabe abzuschließen.

F: Was soll ich tun, wenn ich keine Verbindung zur Kamera herstellen kann?

- A: 1. Stellen Sie sicher, dass die Kamera ausreichend mit Strom versorgt ist und eingeschaltet ist.
 - 2. Stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN-Router 2,4 GHz anstelle von 5 GHz ist.
 - 3. Stellen Sie sicher, dass Sie den korrekten WLAN-Namen und das Passwort eingeben.
 - 4. Bringen Sie die Kamera und das Telefon in der Nähe Ihres Routers, um ein starkes Signal zu gewährleisten.
 - 5. Gehen Sie zur Startseite und klicken Sie auf ' 😲 '. Klicken Sie auf ' Kamera hinzufügen' und folgen Sie den Schritten, bis die Verbindung hergestellt ist.

Wenn Sie keine erfolgreiche Verbindung herstellen können, wenden Sie sich bitte an support@dzees.com. Wir werden innerhalb von 24 Stunden Lösungen anbieten.

F: Was soll ich tun, wenn ich keine Benachrichtigung zur Bewegungserkennung erhalten habe?

- A: 1. Gehen Sie zur Einstellungsseite Ihres Telefons-> Benachrichtigung -> Dzees Home App schalten Sie "Benachrichtigung" ein.
 - 2. Gehen Sie zur Startseite der App Einstellungen Benachrichtigung - schalten Sie "Benachrichtigung" ein.
 - 3. Stellen Sie sicher, dass Sie die Funktion 'Bewegungserkennung' der Kamera in der App eingeschaltet haben.
 - 4. Starten Sie Ihren Internet-Router neu und stellen Sie sicher, dass ein starkes WLAN-Signal vorhanden ist. Fügen Sie Ihre Kamera erneut in der App hinzu.

F: Was soll ich tun, wenn meine Kamera nicht funktioniert?

- A: 1. Öffnen Sie bitte den hinteren Kameradeckel und den Gummi-Stecker, suchen Sie das 'P'-Loch, setzen Sie einen Stift ein und drücken Sie ihn länger als 5 Sekunden, um die Kamera neu zu starten.
 - 2. Doppelklicken Sie auf die Kamerataste, um die Kamera zurückzusetzen und fügen Sie sie erneut hinzu.

F: Wie schalte ich den Alarm ein?

- A: 1. Gehen Sie zur Startseite und klicken Sie auf "Einstellung" in der oberen rechten Ecke dieser Seite.
 - 2. Klicken Sie auf "Bewegungserkennung", um diese Funktion einzuschalten.
 - 3. Klicken Sie auf "Sound-Einstellung", um die "Alarm-Sirene" einzuschalten.

F: Wie finde ich die Seriennummer (SN) der Kamera?

- A: 1. Gehen Sie zur Startseite und klicken Sie auf "Einstellung" in der oberen rechten Ecke dieser Seite.
 - 2. Sehen Sie sich die "Kamerainformationen" an und klicken Sie auf "Weitere Informationen", um die SN-Nummer anzuzeigen.

F: Wie lange kann die Kamera maximal ein Alarmvideo aufnehmen?

- A: 1. Es nimmt im "Auto"-Modus maximal 3 Minuten auf.
 - 2. Wenn Sie möchten, dass jedes Video 10s, 15s oder 20s dauert, können Sie dies in der App einstellen.

F: Was soll ich tun, wenn die SD-Karte nicht erkannt wird?

- A: 1. Es muss eine Micro-SD-Karte sein. Es können mindestens 10 MB/s verwendet werden (Für eine Micro-SD-Karte 64 GB, 128 GB, wird 30 MB/s empfohlen).
 - 2. Legen Sie die SD-Karte ein, wenn die Kamera eingeschaltet ist. Sie hören "SD-Karte erkannt". Wenn keine Sprachmeldung erfolgt, schalten Sie bitte Ihre Kamera aus und legen Sie die Karte erneut ein. Schalten Sie dann die Kamera ein und überprüfen Sie den Status der SD-Karte in der App.
 - 3. Wenn es immer noch nicht erkannt wird, versuchen Sie, die SD-Karte zu formatieren und erneut einzulegen.
 - Versuchen Sie, eine andere SD-Karte zu verwenden und pr
 üfen Sie, ob diese gut funktioniert.

F: Warum kann das Solarmodul die Kamera nicht aufladen?

- **A:** 1. überprüfen Sie bitte, ob das Stromkabel des Solarmoduls fest mit dem Ladeanschluss der Kamera verbunden ist.
 - Das Solarpanel muss an einem Ort mit direktem Sonnenlicht und ohne Schatten installiert werden (vorzugsweise in einem Winkel von 30 bis 45 Grad zum Horizont).
 - Die Aufladung durch die Solarzellen erfolgt je nach Wetterlage und Sonneneinstrahlung nicht kontinuierlich, sondern in Intervallen. Bitte beobachten Sie die Veränderung des Batteriestands der Kamera einige Tage lang.