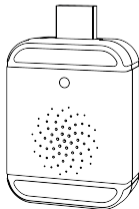
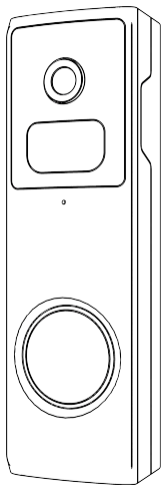




# Smart Video Doorbell

## QUICK START GUIDE



[www.dzees.com](http://www.dzees.com)



[support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

**DB2**

## Service de garantie

Merci pour votre achat et votre confiance.

Nous avons optimisé nos produits et amélioré notre service à la clientèle pour vous offrir une meilleure expérience du shopping.

Si vous avez des problèmes, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail. Nous résoudrons vos problèmes dans les 24 heures. En outre, nous apprécierons et accueillerons vos commentaires ou suggestions.

Inscrivez-vous via le lien ci-dessous pour obtenir une extension de garantie de 3 ans.

<https://bit.ly/3zBSB2y>(ou scannez ce QR code)



### Service produit

E-mail: [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

Distributeur: [distributor@dzees.com](mailto:distributor@dzees.com)

### Plus sur nous

Web: [www.dzees.com](http://www.dzees.com)

Facebook: [www.facebook.com/DzeesHome](https://www.facebook.com/DzeesHome)

# Qu'est-ce qui est inclus?



Sonnette



Support de montage plat



Ruban adhésif 3M



Montage d'angle (en option)



Carillon de sonnette

Câble USB



Vis de coin



Vis murale (cheville murale)



Broche de retrait



Manuel

Remarque

La carte Micro SD et l'adaptateur secteur ne sont pas inclus

# Allumage/extinction de la sonnette

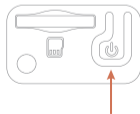
1. Utilisez la "broche" pour l'insérer dans le trou de broche situé sur le dessus de la sonnette.



2. Retirez la sonnette.



3. Trouvez le bouton d'alimentation, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 5 secondes.



Bouton d'alimentation

# 1. Téléchargez et installez l'application

sonnette prend en charge les systèmes Android et iOS.  
Veuillez scanner le code QR ci-dessous ou rechercher "Dzees Home" dans l'App store pour télécharger l'application, et suivre les instructions pour enregistrer un compte. Si vous rencontrez des problèmes au cours du processus d'installation, n'hésitez pas à nous contacter via [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

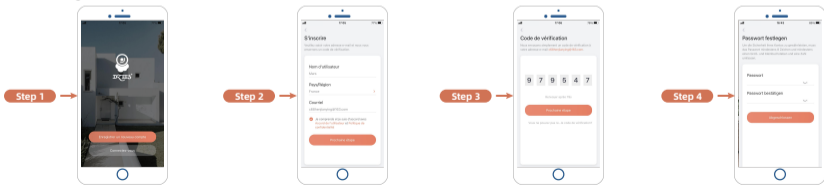


Dzees Home App



# 2. Enregistrement des comptes

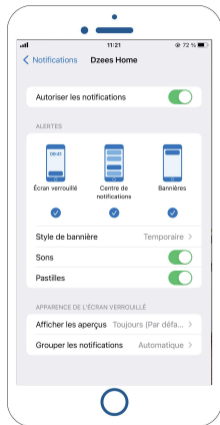
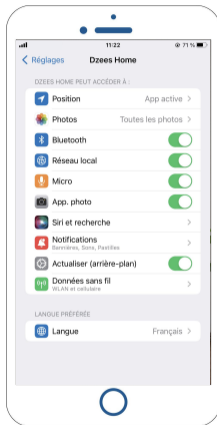
Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par ID d'e-mail.  
Cliques sur '**Neues Konto registrieren**' et suivez les étapes pour compléter l'enregistrement.



### 3. Ajouter une sonnette à l'application

1. Laissez l'application '**Dzees Home**' accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, ou elle n'ajoutera pas d'appareil photo.

2. Autorisez l'application '**Dzees Home**' à recevoir des messages pop-up, sinon le téléphone intelligent ne recevra pas de notification lorsqu'il détectera un mouvement.

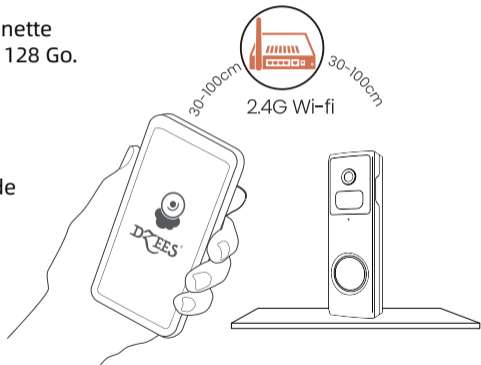


## 3.1 Préparation de la connexion

1. Insérez la carte Micro SD lorsque la sonnette est hors tension (prend en charge jusqu'à 128 Go. Carte SD non incluse). La sonnette ne fonctionne qu'avec un Wi-Fi 2,4 GHz et ne prend pas en charge le Wi-Fi 5 GHz.

2. Approchez la sonnette du routeur lors de la connexion.

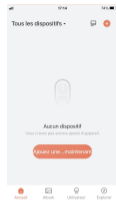
3. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 à 4 secondes pour allumer / éteindre la sonnette.



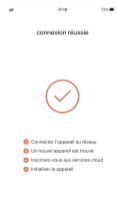
## 3.2 Connecter sonnette à l'application

### 3.2.1 Ajouter la sonnette en connectant le hotspot de l'appareil:

Activez le Bluetooth sur le téléphone mobile, puis suivez les étapes pour ajouter l'appareil via l'application Dzess Home.



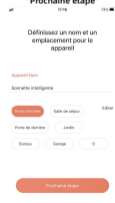
Ajouter votre appareil



Connectez l'appareil



Cliquez sur "Prochaine étape"



Cliquez sur "Prochaine étape"



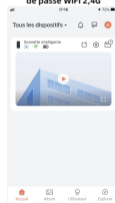
Choisissez votre appareil



Cliquez sur "Fait"



Saisissez le mot de passe WIFI 2,4G



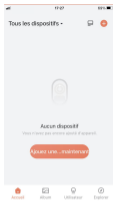
Connexion réussie

### 3.2.2 Ajouter la sonnette en scannant le code QR:

Si le Bluetooth n'est pas activé sur le téléphone mobile, suivez les étapes suivantes pour ajouter l'appareil via l'application Dzees Home.

Si vous n'entendez pas 'Ding Dong Ding Dong', double-cliquez sur le bouton d'alimentation pour entrer à nouveau en mode de configuration de réseau.

**Conseils:** Les méthodes de connexion WiFi ci-dessus doivent activer le Bluetooth du téléphone portable. Si le Bluetooth du téléphone n'est pas activé, sonnette utilisera le mode QR code pour la connexion WiFi.



Ajouter votre appareil



Cliquez sur "Prochaine étape"



Cliquez sur "Prochaine étape"



Choisissez la première option



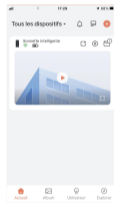
Saisissez le mot de passe WiFi 2,4G



Scannez le code QR



Connectez l'appareil



Connexion réussie

Veuillez suivre le texte de l'APP pour connecter à WIFI.



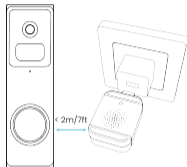
## 3.3 Connexion de la sonnette

### 1) Connexion de la sonnette à un chargeur

Branchez la sonnette à la source d'alimentation 5V / 1A ~ 5V / 2A et la sonnette sonnera une fois.

### 2) Rapprochez votre sonnette de la sonnette

Placez la sonnette à moins de 2 mètres de la sonnette pour que la sonnette et la sonnette soient jumelées de manière stable.



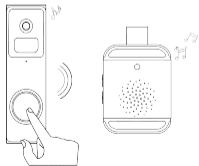
### 3) Mettre la sonnette en état de synchronisation

Maintenez la touche de couplage située à l'avant du carillon intérieur enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez un bip.



### 4) Synchronisation de la sonnette avec la sonnette

Appuyez sur le bouton de la sonnette pendant 6 secondes. La sonnette sonnera deux fois, enverra un signal de connexion et la sonnette sonnera.



### 5) Connexion réussie

Appuyez sur le bouton de la sonnette pour effectuer un test. Lorsqu'une sonnerie retentit, cela indique que la connexion a réussi.

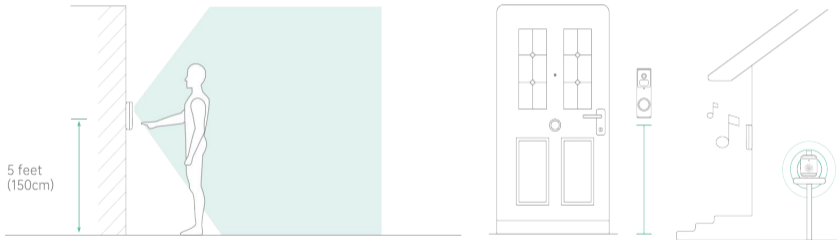


## 4. Installez la sonnette

### Choisissez l'endroit approprié pour installer

#### 1) Sélectionnez un emplacement pour votre sonnette vidéo.

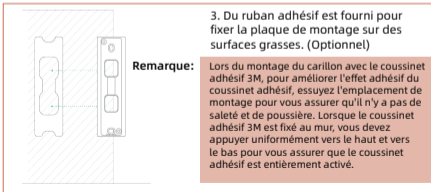
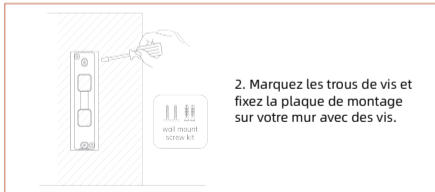
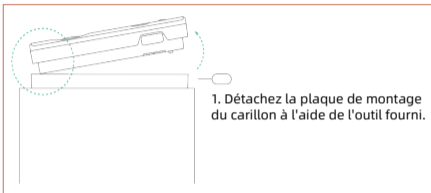
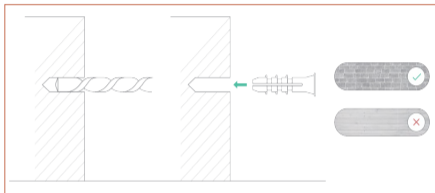
Déterminez la position de montage de la sonnette. Vérifiez si vous pouvez réutiliser les trous existants sur le mur si vous ne voulez pas percer de nouveaux trous pour monter votre sonnette vidéo. Il est recommandé de monter la sonnette au moins à 5 pieds (150 cm) au-dessus du sol pour obtenir l'angle de vue optimal et les meilleures performances de détection de mouvement.



#### Remarque:

- La sonnette, l'unité intérieure et le routeur doivent être aussi proches que possible (pour éviter les problèmes de réseau dus à la distance).
- La sonnette doit être installée sur des porches et des murs non métalliques (pour éviter l'interférence du signal) ou fixée au mur du côté de la porte.

2) Si vous installez sur du stuc, de la brique ou du béton, marquez 2 trous de forage en utilisant la plaque de montage du carillon comme modèle. Ensuite, utilisez une mèche de perceuse en maçonnerie de 1/4 de pouce pour percer des trous dans votre mur et insérez les chevilles fournies. (Si vous installez sur une surface en bois, passez cette étape.)



## Pour réduire les fausses alertes, veuillez noter que:

- N'installez pas la sonnette dans une position face à de fortes lumières / verre / fenêtre / piscine.
- Ne placez pas la sonnette trop près d'un angle avec un trafic intense.
- La distance recommandée entre la sonnette et les objets en mouvement est de moins de 8 m (25 ft).
- Éloignez-vous des prises, y compris les bouches d'aération du climatiseur, les sorties d'humidificateur, les événements de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- En cas de retard de détection de mouvement ou de fausses alertes, veuillez contacter le service après-vente 24/7 via [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com)

## 5. Gestion de la batterie

1. La batterie peut durer de 2 à 3 mois, en supposant le déclenchement de 30 fois/jour.
2. Chargeur standard: DC 5V 2A (adaptateur non inclus).
3. Il faut 8 à 12 heures pour le charger complètement. Veuillez charger complètement sonnette avant la première utilisation.

4. La durabilité de la batterie dépend de la fréquence à laquelle sonnette est réveillé. Plus sonnette est réveillé, plus la batterie se décharge rapidement. Il est recommandé de réduire la sensibilité à la détection de mouvement ou de la désactiver de temps en temps.




5. La batterie de votre appareil photo peut se décharger plus rapidement en dessous de 32 ° F(0 ° C). Lorsque vous recevez une alerte de batterie faible sur votre application, il est suggéré de retirer sonnette et de le recharger complètement à l'intérieur, ou vous pouvez le connecter au câble d'alimentation tout le temps.

## 6. État du voyant lumineux


Mode	Statut
Mode de fonctionnement	bleu
Mode de sommeil	clos
Mode de chargement	jaune
Mode de plein charge	vert

## 7. FAQ

### Q: Comment partager ma caméra avec d'autres personnes?

- R,** 1. Propriétaire d'appareil photo : Accédez à la page "Accueil" et cliquez sur "  "(Partager) dans le coin supérieur droit de cette page, ou cliquez sur "  " (Paramètres) pour accéder à l'interface de configuration, puis cliquez sur "Partager". Vous verrez un code QR.
2. Utilisateur d'appareil photo: Demandez-lui de télécharger l'application «Dzees Home». Ensuite, il doit enregistrer son compte sur l'application et se connecter.
3. Utilisateur d'appareil photo: Ensuite, il doit accéder à la page "Accueil", cliquer sur "  " et sélectionner "Ajouter l'appareil d'un ami". Ensuite, scannez votre code QR avec son téléphone.
4. Propriétaire d'appareil photo : Vous recevrez une demande de partage, puis cliquez simplement sur "Accepter" pour terminer le partage.

### Q: Que dois-je faire si je ne peux pas me connecter à la caméra?

- R,** 1. Assurez-vous que la caméra est correctement alimentée et allumée.
2. Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est de 2,4 GHz plutôt que de 5 GHz.
3. Assurez-vous d'entrer le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects.
4. Rapprochez la caméra et le téléphone de votre routeur pour vous assurer un signal fort.
5. Accédez à la page "Accueil" et cliquez sur "  ". Cliquez sur "Ajouter un nouvelle appareil" et suivez les étapes jusqu'à la fin.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter avec succès, veuillez nous contacter à [support@dzees.com](mailto:support@dzees.com). Nous proposerons des solutions dans les 24 heures.

### Q: Que dois-je faire si je n'ai pas reçu de notification de détection de mouvement?

- R,** 1. Accédez à la page "Paramètres" de votre téléphone-> Notification-> Application Dzees Home -Allumez les notifications.

2. Accédez à la page "Accueil" de l'application -Paramètres -Notification -activez les notifications.
3. Assurez-vous d'activer la fonction "Détection de mouvement" de la caméra dans l'application.
4. Redémarrez votre routeur Internet et assurez-vous d'avoir un signal Wi-Fi puissant. Ajoutez à nouveau votre caméra à votre téléphone dans l'application.

**Q: Que dois-je faire si ma sonnette ne fonctionne pas?**

- R,**
1. Veuillez ouvrir le couvercle arrière de la sonnette et le bouchon en caoutchouc, trouver le trou 'P', insérer une broche et appuyer dessus pendant plus de 5 secondes pour redémarrer la sonnette.
  2. Double-cliquez sur le bouton d'alimentation de la sonnette pour réinitialiser la sonnette et ajoutez-la encore une fois.

**Q: Comment activer l'alarme?**

- R,**
1. Accédez à la page "Accueil" et cliquez sur "Paramètres" dans le coin supérieur droit de cette page.
  2. Cliquez sur "Détection de mouvement" pour activer cette fonction.
  3. Cliquez sur "Paramètres sonores" pour activer la "sirène d'alarme".

**Q: Comment trouver le numéro de série (SN) de la sonnette?**

- R,**
1. Accédez à la page "Home" et cliquez sur "Paramètres" dans le coin supérieur droit de cette page.
  2. Affichez les "Informations sur la sonnette" et cliquez sur "Plus d'informations", vous verrez le numéro SN.

**Q: Quel est le temps maximum pour enregistrer une vidéo d'alarme de la sonnette?**

- R,**
1. Il enregistre un maximum de 3 minutes en mode "Auto".
  2. Si vous voulez que chaque vidéo dure 10, 15 ou 20 secondes, vous pouvez le configurer dans l'application.

**Q: Pourquoi l'appareil ne peut-il pas reconnaître la carte TF?**

- R,**
- Veillez retirer la carte TF après l'arrêt, vérifiez si la carte TF fonctionne normalement et si elle est au format FAT32. Lorsque le téléphone portable ou l'appareil fonctionne dans un réseau instable, la carte TF peut ne pas être reconnue.