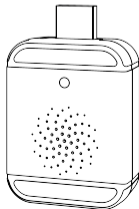
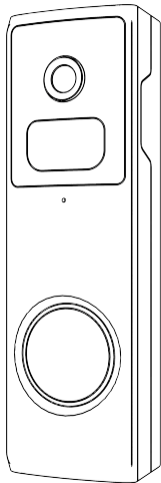




Smart Video Doorbell

QUICK START GUIDE



www.dzees.com



support@dzees.com

DB2

Servicio De Garantía

Gracias por tu compra y confianza.

Hemos estado optimizando nuestros productos y mejorando nuestro servicio al cliente de por vida para ofrecerle una mejor experiencia de compra.

Si tiene algún problema, no dude en escribirnos un correo electrónico Resolveremos sus problemas dentro de las 24 horas. Además, sus consejos o sugerencias serán muy apreciados y bienvenidos.

Regístrese a través del siguiente enlace para obtener una extensión de garantía de 3 años.

<https://bit.ly/3zBSB2y>(o escanea este código QR)



Producto Servicio

Correo electrónico: support@dzees.com

Distribuidor: distributor@dzees.com

Más Sobre Nosotros

Web: www.dzees.com

Facebook: www.facebook.com/DzeesHome

¿Qué está incluido?



Timbre



Soporte de montaje plano



Cinta adhesiva 3M



Montaje en esquina (opcional)



Carillón de timbre

Cable USB



Tornillo de pared (taco de pared)



Tornillo de cuña



Pasador de extracción



Manual

Nota

la tarjeta Micro SD y el adaptador de corriente no están incluidos

Encendido/apagado del timbre

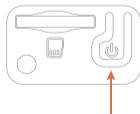
1. Use la "aguja" para insertarla en el orificio de la aguja en la parte superior del timbre



2. Saca el timbre



3. Encuentra el botón de encendido, presionalo y manténlo presionado durante 5 segundos.



Botón de encendido/apagado

1. Descargar & Instalar App

La timbre de la puerta es compatible con el sistema Android e iOS. Escanee el código QR a continuación o busque 'Dzees Home' en la tienda de aplicaciones para descargar la aplicación y siga las instrucciones para registrar la cuenta. Si encuentra algún problema durante el proceso de instalación, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de support@dzees.com



Dzees Home App



2. Cuenta Registro

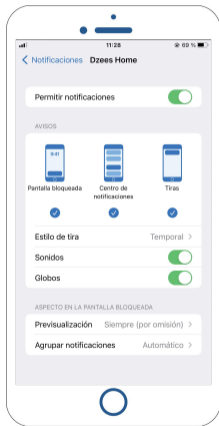
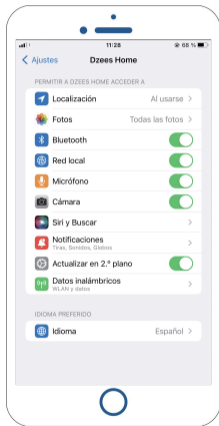
Los nuevos usuarios deben registrarse mediante ID de correo electrónico. Haga clic en '**Registrar un nuevo account**' y siga los pasos para completar el registro.



3. Agregar timbre de la puerta a App

1. Permita que la aplicación '**Dzees Home**' acceda a datos celulares móviles y LAN inalámbrica, o no agregará la timbre de la puerta.

2. Permita que la aplicación '**Dzees Home**' reciba mensajes emergentes, de lo contrario, el teléfono inteligente no recibirá una notificación cuando se detecte movimiento.



3.1 Preparación para Conexión

1. Inserte la tarjeta Micro SD cuando la puerta de entrada esté apagada (Admite hasta 128 GB. La tarjeta SD no está incluida). El timbre de entrada solo funciona con WiFi de 2,4 GHz, no admite WiFi de 5 GHz.

2. Acerque el timbre de entrada al enrutador mientras se conecta.

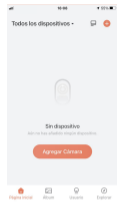
3. Mantenga presionado el botón de encendido durante 2-4 segundos para encender / apagar el timbre de entrada.



3.2 Conectar timbre de la puerta a App

3.2.1 Agregar el timbre de entrada conectando el hotspot del dispositivo:

Habilitar Bluetooth en el teléfono móvil, luego seguir los pasos para agregar el dispositivo a través de la aplicación Dzess Home.



Agregar su dispositivo



Conectando el dispositivo



Haga clic en "Paso siguiente"



Haga clic en "Paso siguiente"



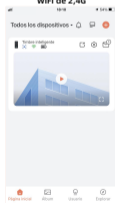
Elige tu dispositivo



Haga clic en "Completado"



Ingrese la contraseña WIFI de 2,4G



Conexión exitosa

3.2.2 Agregar el timbre de entrada escaneando el código QR:

Si el Bluetooth no está habilitado en el teléfono móvil, siga los siguientes pasos para agregar el dispositivo a través de la aplicación Dzees Home.

Si no puede escuchar 'Ding Dong Ding Dong', haga doble clic en el botón de encendido para ingresar nuevamente al modo de configuración de red.

Consejos: Los métodos de conexión WiFi anteriores deben activar el Bluetooth del teléfono móvil. Si el Bluetooth del teléfono móvil no está encendido, el timbre de la puerta utilizará el modo de código QR para la conexión WiFi.



Agregar su dispositivo



Ingrese la contraseña WiFi de 2,4G



Haga clic en "Paso siguiente"



Escanee el código QR



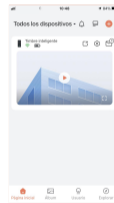
Haga clic en "Paso siguiente"



Conectando el dispositivo



Elige la primera opción



Conexión exitosa

Por favor, siga el mensaje de texto de la aplicación para la conexión WiFi.

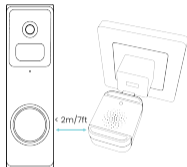
3.3 Conexión del timbre

1) Conexión del timbre con un cargador

Conecte el timbre a la fuente de alimentación de 5V / 1A ~ 5V / 2A y el timbre sonará una vez.

2) Acercando su timbre al timbre

Mueva el timbre dentro de los 2 metros del timbre para que el timbre y el timbre se emparejen de manera estable.



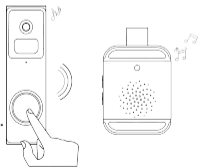
3) Poniendo el timbre en estado de sincronización

Mantenga presionado el botón de emparejamiento en la parte delantera del timbre interior hasta que escuche un pitido.



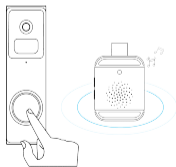
4) Sincronizando el timbre con el timbre

Mantenga presionado el botón del timbre durante 6 segundos. El timbre sonará dos veces, enviará una señal de conexión y el timbre sonará.



5) Conexión exitosa

Presione el botón del timbre para realizar una prueba. Cuando suene un timbre, indica que la conexión se ha realizado correctamente.

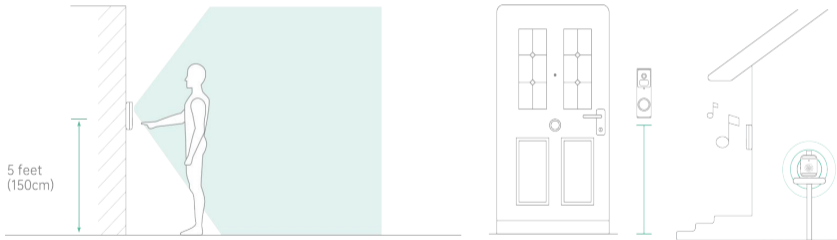


4. 4.Instalar la timbre de la puerta

Elija el lugar adecuado para instalar

1) Seleccione un lugar para su timbre de video.

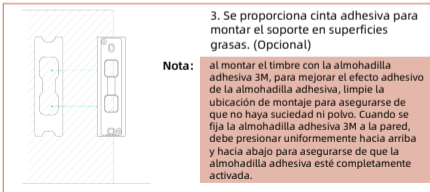
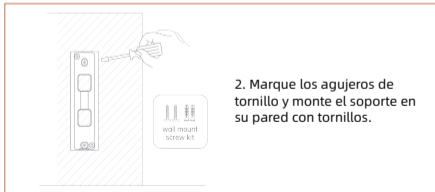
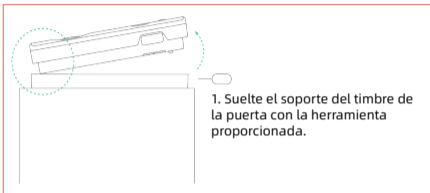
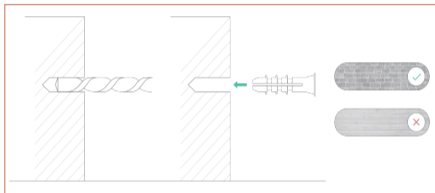
Determine la posición de montaje del timbre. Verifique si puede reutilizar los agujeros existentes en la pared si no desea perforar nuevos agujeros para montar su timbre de video. Se recomienda montar el timbre al menos a 5 pies (150 cm) por encima del suelo para obtener el ángulo de visión óptimo y el mejor rendimiento de detección de movimiento.



Nota:

- El timbre, la unidad interior y el enrutador deben estar lo más cerca posible (para evitar fallas de red debido a la distancia).
- El timbre debe instalarse en porches y paredes no metálicas (para evitar el blindaje de la señal) o fijado a la pared del lado de la puerta.

2) Si lo está instalando en estuco, ladrillo o concreto, marque 2 agujeros de perforación utilizando el soporte del timbre como plantilla. Luego, use una broca de perforación de mampostería de 1/4 de pulgada para hacer agujeros en su pared e inserte los anclajes incluidos. (Si lo instala en una superficie de madera, salte este paso.)



Para reducir las falsas alertas, preste atención a eso:

- No instale la timbre de la puerta en una posición orientada hacia luces fuertes/vidrio/ventana/piscina.
- No coloque la timbre de la puerta demasiado cerca de ningún ángulo con tráfico intenso.
- La distancia recomendada entre la timbre de la puerta y los objetos en movimiento es de 8M (25 ft).
- Manténgase alejado de las tomacorrientes, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las salidas del humidificador, las rejillas de ventilación de transferencia de calor de los proyectores, etc.
- Si hay algún retraso en la detección de movimiento o alertas falsas, comuníquese con el servicio postventa 24/7 a través de support@dzees.com

5. Batería Administración

1. La batería se puede durar de 2 a 3 meses, suponiendo que se active 30 veces al día.
2. Norma del cargador: DC 5V 2A (adaptador no incluido).
3. Se tarda de 8 a 12 horas en cargarlo por completo. Cargue completamente la timbre de la puerta antes del primer uso.

4. La durabilidad de la batería depende de la frecuencia con la que se activa la timbre de la puerta. Cuantas más veces se active la timbre de la puerta, más rápido se agotará la batería. Se recomienda bajar la sensibilidad de 'Detección de movimiento' o apagarla ocasionalmente.




5. La batería de la timbre de la puerta puede agotarse más rápido por debajo de 32 °F (0 °C). Cuando reciba una alerta de batería baja en su aplicación, se sugiere que retire la timbre de la puerta y la recargue completamente en el interior, o puede conectarla al cable de alimentación todo el tiempo.

6. Estado de la luz indicadora


Modo	Estado
Modo de trabajo	Azul
Modo de suspensión	Apagado
Modo de carga	Amarillo
Completamente cargado	Verde

7. FAQ

Q: ¿Cómo compartir mi cámara con otros?

- A:** 1. Dueño de la cámara: Vaya a la "Página inicial" y haga clic en "  "(Compartir) en la esquina superior derecha de esta página, o haga clic en "  "(Configuración) para acceder a la interfaz de configuración, luego haga clic en "Compartir". Verá un código QR.
2. Usuario de la cámara: Haz que él / ella descargue la aplicación "Dzees Home". Luego, regístrese en su cuenta en la aplicación e inicie sesión.
3. Usuario de la cámara: Luego, deberá ir a la página "Página inicial", hacer clic en "  " y seleccionar "Agregar dispositivo de un amigo". Luego, escanee su código QR con su teléfono.
4. Dueño de la cámara: Recibirá una solicitud de compartir, simplemente haga clic en "Aceptar" para finalizar el proceso de compartir.

Q: ¿Qué debo hacer si no puedo conectarme a la cámara?

- A:** 1. Asegúrese de que la cámara tenga suficiente energía y esté encendida.
2. Asegúrese de que su enrutador Wi-Fi sea de 2.4GHz en lugar de 5GHz.
3. Asegúrese de ingresar el nombre y la contraseña correctos de Wi-Fi.
4. Acerque la cámara y el teléfono a su enrutador para asegurar una señal fuerte.
5. Vaya a la página "Página inicial" y haga clic en "  ". Haga clic en "Agregar un nuevo dispositivo" y siga los pasos hasta que finalice.

Si no puede conectarse con éxito, contáctenos en support@dzees.com.

Ofreceremos soluciones dentro de las 24 horas.

Q: ¿Qué debo hacer si no recibí una notificación de detección de movimiento?

- A:** 1. Vaya a la página "Configuración" de su teléfono-> Notificación-> Aplicación Dzees Home -active la "Notificación".

2. Vaya a la página "Página inicial" de la aplicación, haga clic en "Configuración" -"Notificación"
- active la "Notificación".
3. Asegúrese de activar la función de "Detección de movimiento" de la cámara en la aplicación.
4. Reinicie su enrutador de Internet y asegúrese de que haya una señal Wi-Fi fuerte. Agregue su cámara a su teléfono nuevamente en la aplicación.

Q: ¿Qué debo hacer si mi timbre de la puerta no funciona?

- A:**
1. Abra la tapa trasera de la timbre de la puerta y el tapón de goma, encuentre el orificio 'P', inserte un alfiler y manténgalo presionado durante más de 5 segundos para reiniciar la timbre de la puerta.
 2. Presione el botón de encendido de la timbre de la puerta dos veces para restablecer la timbre de la puerta y agregarla nuevamente.

Q: ¿Cómo encender la alarma?

- A:**
1. Vaya a la página 'Página inicial' y haga clic en 'Configuración' en la esquina superior derecha de esta página.
 2. Haga clic en 'Detección de movimiento' para activar esta función.
 3. Haga clic en 'Configuración de sonido' para activar la 'Sirena de alarma'.

Q: ¿Cómo encontrar el número de serie (SN) de la timbre de la puerta?

- A:**
1. Vaya a la página 'Inicio' y haga clic en 'Configuración' en la esquina superior derecha de esta página.
 2. Vea la información de la timbre de la puerta y haga clic en 'Más información', verá el número de serie (SN).

Q: ¿Cuál es el tiempo máximo que la timbre de la puerta graba un video de alarma?

- A:**
1. Graba un máximo de 3 minutos en modo 'Automático'.
 2. Si desea que cada video sea de 10s, 15s o 20s, puede configurarlo en la aplicación.

Q: ¿Por qué el dispositivo no puede reconocer la tarjeta TF?

- A:** Por favor, retire la tarjeta TF después de apagarla, verifique si la tarjeta TF está funcionando normalmente y si está en formato FAT32, cuando el teléfono móvil o el dispositivo estén funcionando en una red inestable, la tarjeta TF puede no ser reconocida.