

MAQUA

C O S M E T I C S

MODULO DI RESO

Affinché il reso o il cambio vengano autorizzati, è necessario che:

- (1) non siano decorsi oltre 14 giorni dalla data di avvenuta consegna; (2) i prodotti in questione non siano stati aperti; (3) il presente modulo sia compilato in ogni sua parte e spedito insieme alla merce da restituire.

INFORMAZIONI DEL CLIENTE

Nome _____ Cognome _____

Via _____

Città _____ Cap _____ Provincia _____

Telefono _____ Email _____

OPZIONI DISPONIBILI

barrare una sola opzione

Richiesta rimborso

Codice sconto di pari importo

DETTAGLIO PRODOTTI

Cod. articolo	Nome articolo	Q.tà	Motivo*	N°ordine
				#
				#
				#
				#

*MOTIVI DEL RESO

- L'articolo si è danneggiato durante il trasporto.
- Non avevo ordinato l'articolo ricevuto.
- L'articolo è difettoso.
- L'ordine è stato spedito due volte.
- Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
- Articolo ordinato erroneamente.
- Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi

piace/non mi si addice. Ti chiediamo di indicare i riferimenti della persona che ti ha fatto il regalo.

Nome:

Tel.

E-mail

- Altro:

INFORMAZIONI PER LA SPEDIZIONE

Spedire la merce accuratamente imballata (è consentito utilizzare l'imballo originale) e inserire all'interno della scatola il presente modulo compilato in ogni sua parte.

Per l'esercizio del diritto di recesso le spese di spedizione sono a carico del cliente.

SPEDISCI QUI IL TUO PACCO

ALBAGROUP SRL
Strada Provinciale SP1, 222
55041 Camaiole (LU) - Italy

Per maggiori informazioni, consulta la sezione RESI su maquacosmetics.com



Gentile Cliente,

ti ringraziamo per aver effettuato un acquisto su maquacosmetics.com

Di seguito troverai suggerimenti e informazioni importanti per la conservazione ottimale dei prodotti che hai ricevuto.

Per ulteriori informazioni, non esitare a contattarci.

VERIFICA SEMPRE IL TUO ORDINE



All'arrivo del tuo pacco, controlla che i prodotti arrivati siano conformi all'ordine. Troverai i dettagli nella mail di conferma ricevuta subito dopo il tuo acquisto (controlla sempre anche la casella della posta indesiderata/spam/promozioni). Se hai un account su maquacosmetics.com troverai i dettagli del tuo ordine nella tua area privata. Qualora riscontrassi errori o discrepanze, contattaci subito e ti forniremo il supporto necessario. In caso di cambi o resi, sul retro di questo foglio troverai maggiori dettagli.

COME CONSERVARE AL MEGLIO I TUOI PRODOTTI



Conservare i prodotti in luoghi freschi, asciutti.

Dopo l'utilizzo, accertarsi di richiudere correttamente il prodotto.

Importante: non conservare mai i prodotti nel frigorifero.

In base alla stagione, durante il trasporto da parte del corriere, i prodotti potrebbero subire una leggera variazione di consistenza.

Successivamente alla consegna, Maqua Cosmetics consiglia di mantenere i prodotti, per alcune ore, a temperatura ambiente non inferiore a 19/20° C.



Attieniti sempre alle indicazioni e alle istruzioni riportate su maquacosmetics.com e per qualsiasi dubbio non esitare a contattarci.

MAQUA
COSMETICS

maquacosmetics.com

Supporto Clienti

E-mail: info@maquacosmetics.com

Live Chat

Seguici su  