



i-tech
.shop

Manifesto ESG

La nostra realtà

La nostra attività è basata sulla filosofia delle 3R “refuse, reduce, reuse” (rifiuta, riduci, riutilizza). I-Tech.shop è nata nel 2017 con l'obiettivo di colmare una lacuna nel mercato dei dispositivi ricondizionati rispondendo alla crescente domanda di prodotti usati di qualità a prezzi accessibili. Il nostro modello di business si fonda sull'economia circolare dove i dispositivi tecnologici del marchio Apple, come per esempio iPhone, iPad, MacBook, Apple Watch e AirPods, al posto di essere dismessi, vengono esaminati, riparati e ricondizionati per essere rimessi in vendita. Questo approccio evita nuove estrazioni di materie prime e processi industriali per la creazione di un nuovo dispositivo contribuendo a ridurre le emissioni di gas a effetto serra.

Refuse

Reduce

Reuse



La nostra strategia basata su **trasparenza, affidabilità e spedizioni veloci** ci ha permesso di crescere e affermarci all'interno del mercato europeo della telefonia. I dispositivi acquistati ricondizionati provengono da partner certificati e sono costantemente sottoposti a rigorosi controlli hardware e software per garantire qualità e sicurezza. Se necessario sostituiamo le componenti danneggiate per garantire che il prodotto torni a raggiungere il suo normale standard qualitativo.

Questo modello di business consente ai nostri clienti di risparmiare contribuendo allo stesso tempo a **ridurre i rifiuti elettronici, combattere il cambiamento climatico** e, soprattutto, **incentivare l'economia circolare**. Siamo convinti che allungare la vita dei prodotti high-tech porti benefici significativi non solo ai consumatori, ma anche all'ambiente e alla società.

Come contribuiamo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Abbiamo integrato nelle nostre attività quotidiane delle azioni che generano benefici concreti e contribuiscono al raggiungimento di diversi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (noti anche come **Sustainable Development Goals o SDG**). Gli SDG sono stati approvati all'unanimità nel 2015 da tutti i 193 stati membri delle Nazioni Unite definendo **17 obiettivi e 169 target**. Nel loro complesso includono le sfide più importanti da perseguire entro il 2030 a livello globale per raggiungere pace e prosperità per il nostro pianeta, toccando molteplici tematiche come la lotta contro il cambiamento climatico, la riduzione delle disuguaglianze, la crescita economica e il benessere delle persone. Le attività svolte da I-Tech.shop, ricoprendo trasversalmente più obiettivi, risultano maggiormente affini agli SDG legati a **Salute e Benessere (3)**, **Lavoro Dignitoso e Crescita Economica (8)**, **Impresa, Innovazione e Infrastrutture (9)**, **Consumo e Produzione Responsabile (12)** e **Lotta contro il Cambiamento Climatico (13)**.



Economia circolare



Ogni anno diamo una nuova vita a oltre 21.000 dispositivi

Trasformare ciò che sarebbe destinato alla discarica in prodotti utili e funzionali è il nostro obiettivo, nel 2023 l'abbiamo fatto per **oltre 21.000 dispositivi**. Al centro del nostro business c'è il concetto di economia circolare, che mira a ridurre gli sprechi attraverso il **ricondizionamento e il riutilizzo di dispositivi elettronici**.

Ripristino dei dispositivi

Il cuore del business di I-Tech.shop è dare nuova vita a dispositivi usati o danneggiati. Che si tratti di sostituire una batteria, un display, o semplicemente riparare un guasto, i nostri tecnici riportano in vita i dispositivi che potrebbero finire in discarica. Alcuni dispositivi, invece, dopo aver superato analisi approfondite vengono messi in vendita senza ulteriori modifiche.

Corretto smaltimento delle batterie e delle microparti

Le batterie usate non si abbandonano! I-Tech.shop segue i protocolli COBAT per smaltire le batterie in modo sicuro rispettando le norme ambientali. Inoltre, le micro parti che non possiamo riutilizzare vengono smaltite correttamente riducendo gli sprechi.

Riutilizzo delle componenti di dispositivi non riparabili

I dispositivi non riparabili non sono per noi un semplice rifiuto. Invece di scartarli adottiamo un approccio innovativo di riutilizzo delle componenti ancora utilizzabili. Questo processo non solo riduce gli sprechi ma estende anche il ciclo di vita delle componenti elettroniche ancora funzionanti.

Caricatore non incluso come accessorio

Perché aggiungere un caricatore extra quando probabilmente ne hai già uno? Non includendo il caricatore come accessorio extra riduciamo i rifiuti elettronici e promuoviamo il riuso.

Imballaggi in carta riciclata

La scelta dei materiali utilizzati per tutti gli imballaggi favorisce l'economia circolare: utilizziamo carta riciclata per scatole e il nastro adesivo è senza colle tossiche.

Macchine a basso consumo energetico

Ci piace risparmiare energia! Utilizziamo nuove macchine efficienti per il nostro lavoro che, oltre a risparmiare energia, velocizzano le operazioni di ripristino dei dispositivi.

Ci prendiamo cure delle nostre persone



Il benessere, la flessibilità e la sicurezza al centro del nostro modello di business

Il benessere del nostro personale è una priorità assoluta dalla nostra fondazione. Un team felice e in salute è la chiave per il successo di qualsiasi azienda. Per questo motivo abbiamo adottato un approccio che mette al centro il benessere del nostro personale, creando un ambiente di lavoro che favorisca l'equilibrio, la sicurezza e la serenità.

Settimana corta per tutto il personale

Chi non ama un venerdì libero? Negli uffici di I-Tech.shop la settimana finisce il venerdì mattina. Questo approccio dà più tempo libero al nostro personale e aiuta a bilanciare lavoro e vita privata.

Assicurazione di Intesa San Paolo

Offriamo al nostro personale un piano sanitario con Intesa San Paolo. Assistenza medica e protezione in caso di incidenti: il benessere del personale è una nostra priorità.

Animali ammessi sul luogo di lavoro

Vuoi portare il tuo amico a quattro zampe al lavoro? Da noi si può! Gli animali contribuiscono a un ambiente di lavoro più rilassato e amichevole, sono i benvenuti nei nostri uffici.

Monitor a luce blu

Il tempo davanti allo schermo può essere faticoso per gli occhi, abbiamo attrezzato i nostri uffici con monitor a luce blu, con questa soluzione il personale può lavorare più comodamente riducendo l'affaticamento visivo.

Formazione sulla cyber security

La sicurezza dei dati è cruciale. Per questo motivo offriamo formazione sulla cyber security a tutto il personale, con l'obiettivo di proteggere le informazioni aziendali e mantenere la fiducia dei clienti e degli stakeholder.

Il nostro impegno verso clienti e stakeholder



Trasparenza, feedback e cura del cliente

Siamo determinati a fornire ai nostri clienti e stakeholder un'esperienza che rispecchi i nostri valori fondamentali di **trasparenza, fiducia e integrità**. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo adottato diverse misure che assicurano che tutte le nostre interazioni con l'esterno siano chiare, oneste e coerenti con i principi che guidano il nostro business.

Recensioni verificate

Vogliamo recensioni oneste. Ecco perché i clienti possono lasciare recensioni solo dopo l'acquisto, con questa modalità possiamo assicurarci che i feedback siano autentici e utili per gli altri clienti.

Politiche anticorruzione

Abbiamo definito delle politiche anticorruzione chiare e chiediamo a clienti e partner di rispettarle. Pagamenti sospetti o pratiche discutibili non rientrano nel nostro business.

Aggiornamenti costanti verso i propri stakeholder

La trasparenza è importante! I-Tech.shop mantiene una comunicazione costante e aggiornata con tutti gli stakeholder, informandoli di ogni cambiamento e novità.

Transazioni monitorate

Tutte le transazioni online sono monitorate con Shopify per rilevare eventuali tentativi di frode. In questo modo garantiamo sicurezza e protezione per i nostri clienti.

Cura del cliente

La soddisfazione del cliente è una nostra priorità. Se non sei soddisfatto dell'acquisto, hai 14 giorni di tempo per restituire il dispositivo. Inoltre, ogni prodotto I-Tech.shop viene fornito con una garanzia di 12 mesi per coprire eventuali problemi tecnici.

Contrastare il cambiamento climatico



Supportiamo progetti per ripristinare le foreste e tutelare le biodiversità

Contrastare il cambiamento climatico è una parte essenziale della nostra missione e, per contribuire a questo obiettivo, ci impegniamo anche all'esterno della nostra catena del valore. Abbiamo deciso di sostenere dei progetti naturali sviluppati nelle regioni maggiormente colpite dai danni del cambiamento climatico mirati a **ripristinare le foreste e tutelare la biodiversità**.

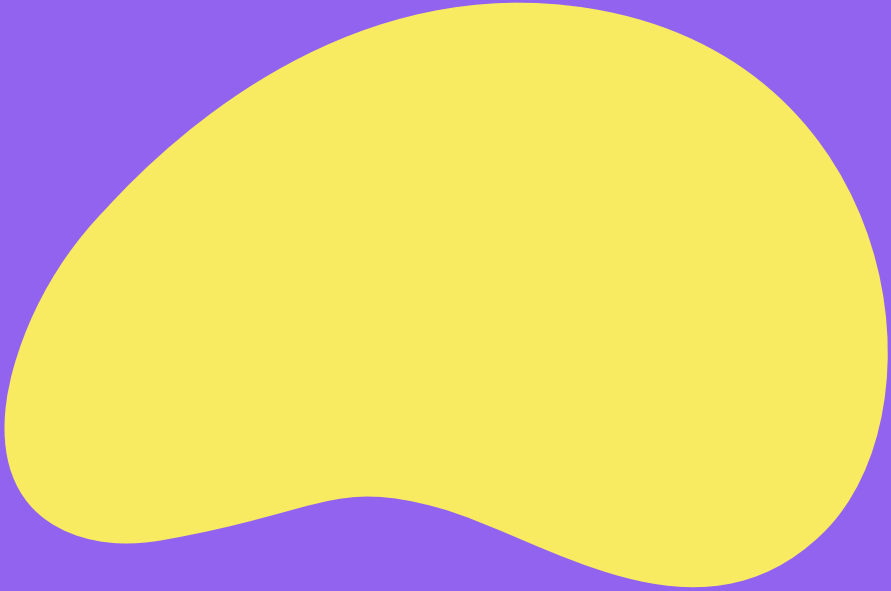
Supporto al ripristino di ecosistemi naturali

I-Tech.shop supporta il ripristino di ecosistemi degradati mettendo a dimora degli alberi in collaborazione con Treadom. Grazie a questa iniziativa aiutiamo anche le comunità locali che gestiscono la foresta, creando benefici sociali ed economici.



Compensazione delle emissioni generate dalle spedizioni

Le spedizioni hanno un impatto ambientale, ci impegniamo a compensare una parte delle emissioni di CO₂ generate dal trasporto dei dispositivi venduti supportando progetti certificati. Inoltre una parte delle nostre spedizioni è effettuata da corrieri che utilizzano veicoli elettrici, contribuendo così alla riduzione delle emissioni e alla transizione energetica.





Acquistare prodotti **Apple
ricondizionati** è una scelta
vincente che **consente
di incentivare** l'economia
circolare, ridurre le
emissioni e risparmiare.



Il nostro impegno verso un futuro responsabile

Crediamo che il successo non debba essere misurato solo in termini di crescita economica ma anche per il suo **contributo positivo alla società e all'ambiente**. Questo è il motivo per cui ci impegniamo a costruire un'organizzazione che cresca integrando i principi ESG (Environmental, Social, and Governance) in ogni aspetto delle nostre operazioni.



Prospettive di crescita integrando i principi ESG

Nel corso del 2024 I-Tech.shop si aspetta una significativa crescita del proprio brand, prevedendo un aumento del volume degli ordini. Questa previsione si basa sull'andamento positivo delle nostre attività riscontrato nel 2023, durante il quale I-Tech.shop ha assunto 4 nuove persone, segno del continuo ampliamento delle operazioni aziendali e dell'espansione della base clienti. Ci aspettiamo, dunque, che l'integrazione dei principi ESG nelle nostre attività possa portare a una crescita più rapida all'interno del mercato, accompagnata da una più forte attrazione e retention del personale.



Consegna il vecchio dispositivo per finanziare l'acquisto del nuovo

Adotteremo un approccio innovativo per coinvolgere i clienti nel nostro business model attraverso una nuova soluzione che permetta di consegnare il vecchio dispositivo in cambio di uno sconto sull'acquisto del nuovo. Questa iniziativa promuove il consumo responsabile, offrendo un incentivo per l'acquisto di apparecchi elettronici ricondizionati. In più lo scambio favorisce il ritorno dei vecchi dispositivi, promuovendo ulteriormente l'economia circolare e contribuendo a ridurre gli sprechi.



Testare di persona i prodotti ricondizionati prima dell'acquisto

Offriremo ai nostri clienti la possibilità di visionare direttamente il prodotto presso il punto vendita prima di procedere all'acquisto. Questa iniziativa permetterà di visionare il dispositivo di persona, testare le funzionalità e porre domande direttamente al nostro personale qualificato. Con questa strategia intendiamo promuovere una maggiore trasparenza nei confronti dei nostri clienti, costruire fiducia e consolidare il rapporto.



Ottimizzazione della logistica

Siamo consapevoli che una crescita significativa deve essere accompagnata da pratiche che minimizzino l'impatto ambientale e favoriscano un uso efficiente delle risorse. Conseguenza immediata dell'aumento degli ordini sarà una maggiore attività logistica, per questo prevediamo un'ottimizzazione delle operazioni di stoccaggio merci. Uno degli interventi chiave sarà la riorganizzazione del percorso logistico, eliminando il passaggio di magazzino a Como entro metà 2024. Questa modifica consentirà di ridurre i tempi di transito, diminuire i costi di trasporto e, soprattutto, ridurre le emissioni di CO₂ legate ai movimenti delle merci.



Un nuovo ufficio a basso impatto ambientale

I-Tech.shop ha recentemente acquisito un immobile a Monza che, al termine del restauro, presenterà un'efficienza energetica elevata comportando una riduzione dei consumi. Questo nuovo ufficio sarà progettato in ogni aspetto con l'obiettivo di minimizzare il suo impatto ambientale.



Formazione del personale riguardo tematiche ESG

La formazione sui temi ESG rappresenta una risorsa cruciale per la sensibilizzazione del nostro personale sull'importanza di tali tematiche. La nuova sede di Monza sarà il centro di momenti di formazione e workshop che consentiranno al personale di apprendere strategie per ridurre l'impatto ambientale, promuovere la diversità e l'inclusione e implementare una gestione aziendale etica.





Audit ESG



ESG SME RATING
50/100

ESG RATING GRADE
BBB

E **45/100**

S **54/100**

G **51/100**

AAA	80-100	Rischio molto basso	Completamente in linea con la strategia dell'Unione Europea per il 2030, si anticipano alcuni obiettivi del 2050. L'azienda può quindi considerarsi non solo leader sulle tematiche ESG (Environmental, Social, and Governance), ma anche guardare avanti con impatti interni ed esterni estremamente positivi su tutta la sfera di rilevanza ESG, con un elevato livello di trasparenza verso gli stakeholder.
AA	65-79		
A	55-64	Rischio basso	Resiliente e compliant a normative di sostenibilità, capace di rendicontare secondo diverse linee guida. L'azienda comprende come sviluppare la giusta strategia ESG insieme a raggiungere risultati solidi.
BBB	45-54	Rischio medio/basso	E' stato intrapreso un percorso di sviluppo sostenibile che sta aprendo le porte a nuove opportunità di crescita. L'azienda deve tuttavia concentrarsi maggiormente sul migliorare la propria sostenibilità per non restare indietro.
BB	35-44	Medio rischio	Primo approccio verso la sostenibilità. In azienda esiste un livello iniziale di consapevolezza riguardo alle tematiche di sostenibilità, ma i progressi potrebbero essere troppo lenti. Inoltre, c'è una scarsa trasparenza verso gli stakeholder.
BBB	25-34	Rischio medio/alto	In linea con il sistema regolatorio nazionale minimo, potrebbero verificarsi uno o più eventi negativi legati ad aspetti ESG. L'azienda è incapace di rispettare obiettivi di sostenibilità, obblighi di rendicontazione e conformità, rischiando persino di essere coinvolta in azioni legali o default ESG.
CCC	15-24	Alto rischio	
CC	6-14		Rischio molto alto
C	0-5		
D	Qualsiasi	Junk	
E	00	Non rilevante	

I moduli



Partiamo da qui

Ambientale

Piano strategico di
sostenibilità

Carbon Footprint
Scopo 1 e 2

Aumentare energia da
fonti rinnovabili

Sociale

Formazione dei
lavoratori sullo
sviluppo sostenibile

Questionario stress
lavorativo

Iniziative per la
comunità locale

Governance

Analisi esigenze
stakeholder

Piano di azione
relativo ai rischi