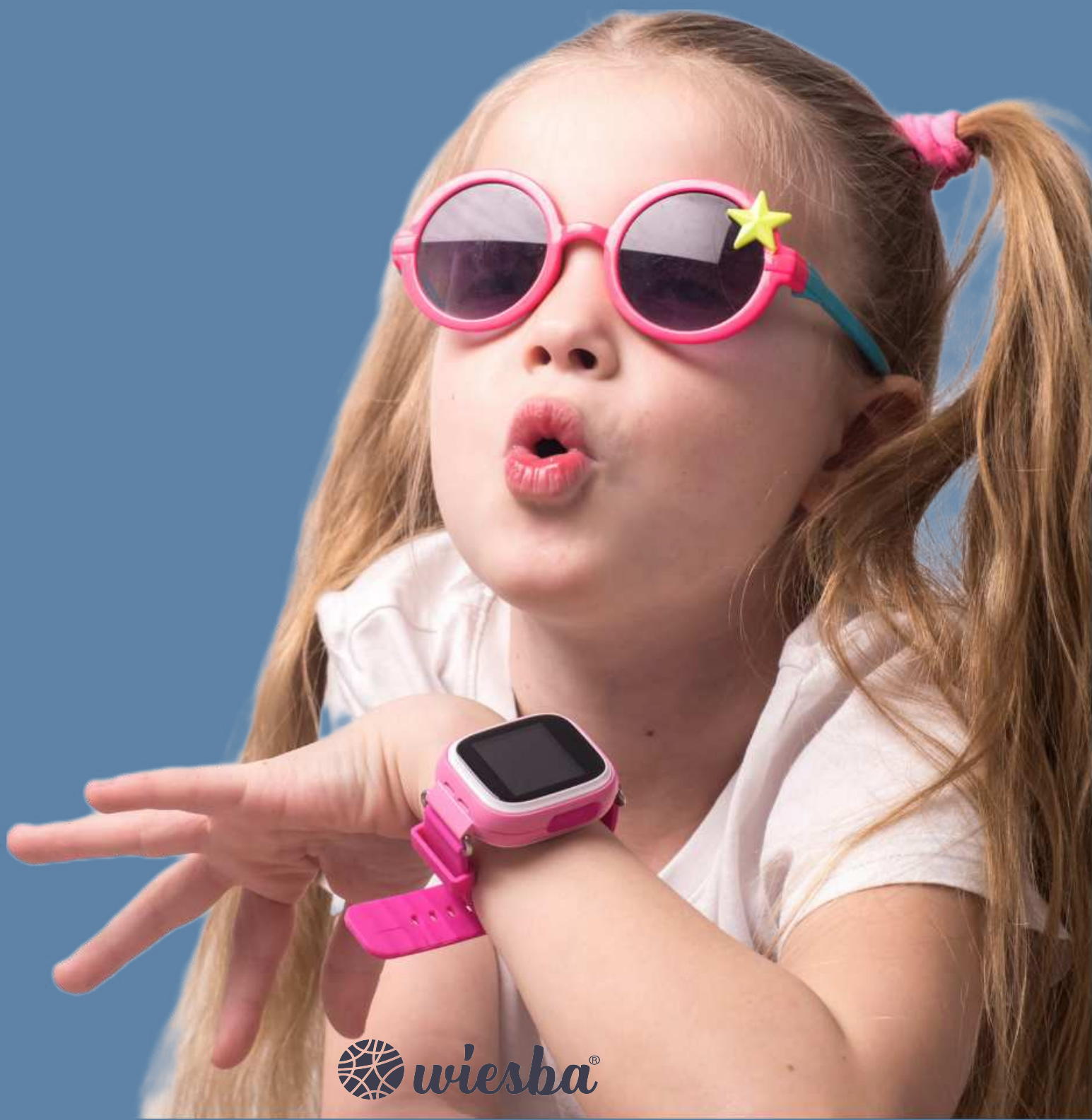


# Handleiding WB13

“uw dierbaren altijd veilig en dichtbij”



# Welkom

Bedankt voor het kiezen van ons product  
In deze handleiding nemen wij u stapgewijs  
mee in de mogelijkheden van de smartwatch

Vragen? Stuur een mail naar  
[support@wiesba.nl](mailto:support@wiesba.nl) en wij beantwoorden  
deze op de werkdagen binnen 2 uur.

# Simkaart

Voordat u begint met de installatie van uw horloge is het belangrijk dat uw simkaart klaar voor gebruik wordt gemaakt. Dat wil zeggen:

- 1.** Verwijder de pincode vraag op de simkaart.
- 2.** Schakel data roaming in. ( Zo werkt het horloge door heel Europa )
- 3.** U moet kunnen bellen en gebeld worden met de simkaart.
- 4.** Monteer de simkaart in een mobiele telefoon.
- 5.** Heeft u een iOS iPhone12 of hoger smartphone:
- 6.** Ga naar instellingen > Mobiel netwerk > Selecteer pincode > Zet het schuifje voor simpincode uit.

Heeft u een Android smartphone, volg dan onderstaande stappen.

Ga naar instellingen > Locatie en beveiliging > Scrol omlaag naar Simkaart vergrendelen, klik op simkaart vergrendelen. Zet nu de pincode van je simkaart uit door op het groene vinkje te klikken.

U schroeft SIM-klepje aan zijkant horloge los.

# Snel Start



→ SIM kaart ingang

→ Oplaadpunt



→ Camera

→ Camera

→ Opstart- en SOS Knop

→ Microfoon & speaker

# Inschakelen van het horloge

Bij ontvangst van het Wiesba WB13 smartwatch is het smartwatch uitgeschakeld. Het aanzetten van het horloge is erg eenvoudig.



Houdt de knop ongeveer 5 seconden ingedrukt

# Inkomend oproep

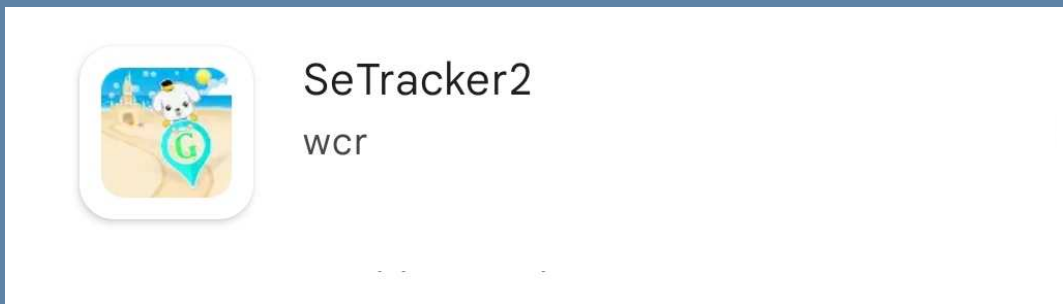


-  icoon: Oproep beëindigen
-  icoon: Oproep aannemen

# SeTracker app

Om alle functies van het horloge te gebruiken volg onderstaand stappenplan:

1. Open Google Play Store op uw smartphone. Bent u in het bezit van een iPhone, open dan de App Store.
2. Typ in de zoekbalk; SeTracker en klik op zoeken.
3. Vervolgens klikt u op SeTracker en daarna klikt u op de knop installeren. (zie onderstaande foto voor de juiste applicatie).



4. Open de applicatie en zet de taal op Nederlands en area op Europa en Afrika
  - Registreer met een e-mailaccount  
Let op, gebruik met het maken van een wachtwoord alleen letters en cijfers, voorbeeld: WachtWoord12
  - Ga naar het menu op het horloge -> naar de optie "QR-Code" -> Reg. code (registratie code) -> Scan de QR-Code met de applicatie op uw telefoon om het horloge te koppelen of via het label dat bevestigd zit aan het horloge.
5. Nu bent u ingelogd in uw eigen, unieke account.

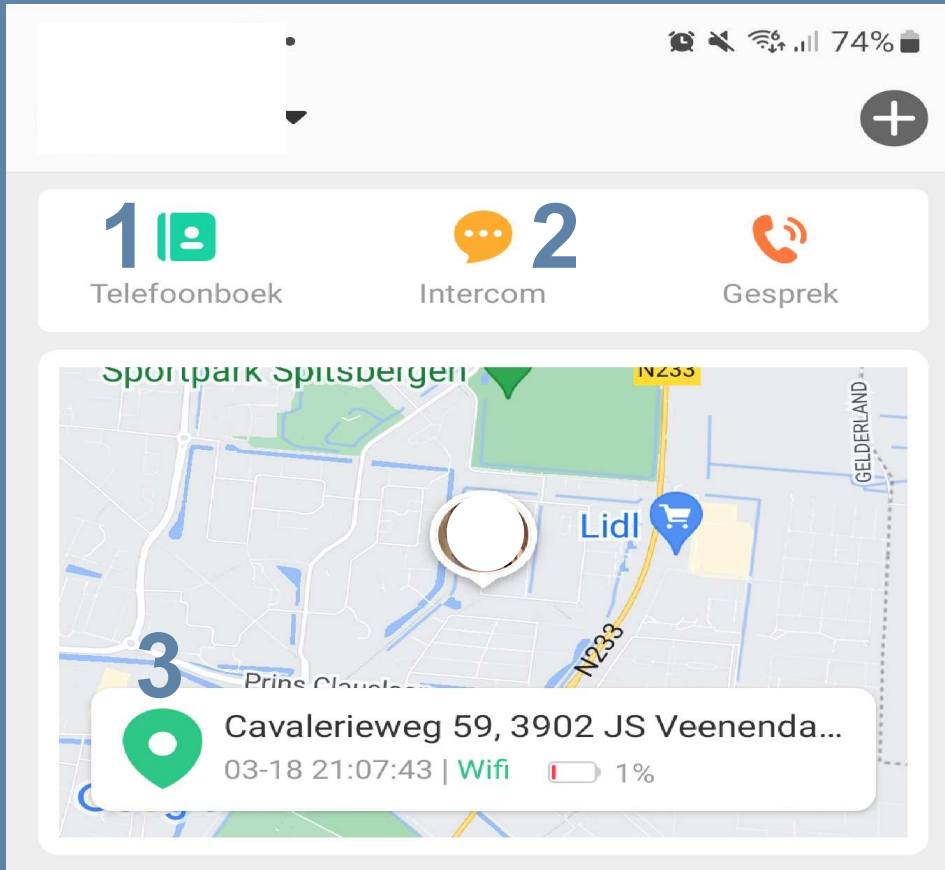
Tip! Andere familieleden kunnen ook inloggen met de meegeleverde inloggegevens. Het is dus mogelijk om meerdere personen op hun eigen smartphone te laten inloggen in de SeTracker app.



# Belangrijkste functies in App

## 1. Telefoonboek

U kunt telefoonnummers opslaan en synchroniseren met uw horloge om gemakkelijk telefoongesprekken te voeren.



## 2. Familie groep chat

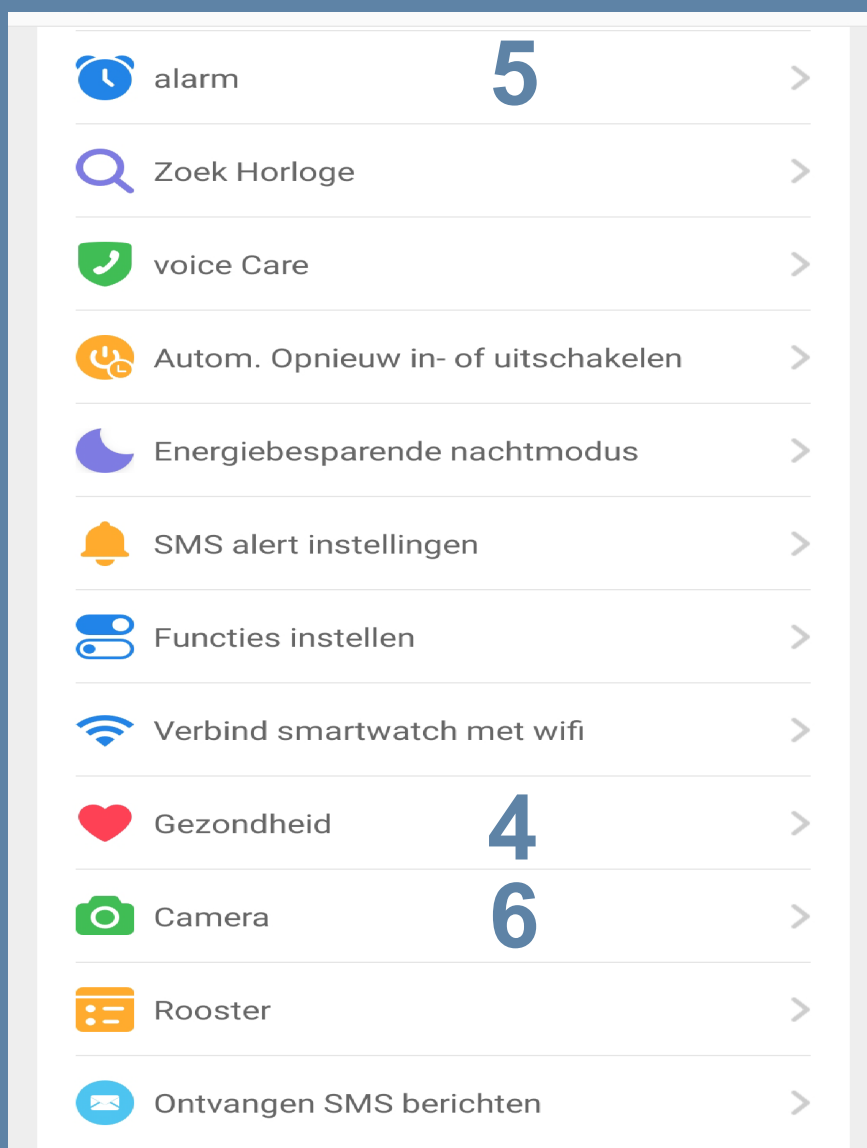
De app kan worden gebruikt om foto-, tekst- en spraakberichten naar het horloge te sturen. Het horloge kan ook real-time foto's en spraakberichten naar de telefoon app sturen, maar het kan geen tekstbericht naar de telefoon sturen.

## 3. GPS tracker

De app kan worden gebruikt om de real-time locatie van het horloge te bekijken. Op de app kunnen drie veiligheidshekken worden ingesteld en zodra het horloge de veilige zone verlaat, wordt een alarm naar de app gestuurd.



## 4. Stappenteller



## 5. Alarm

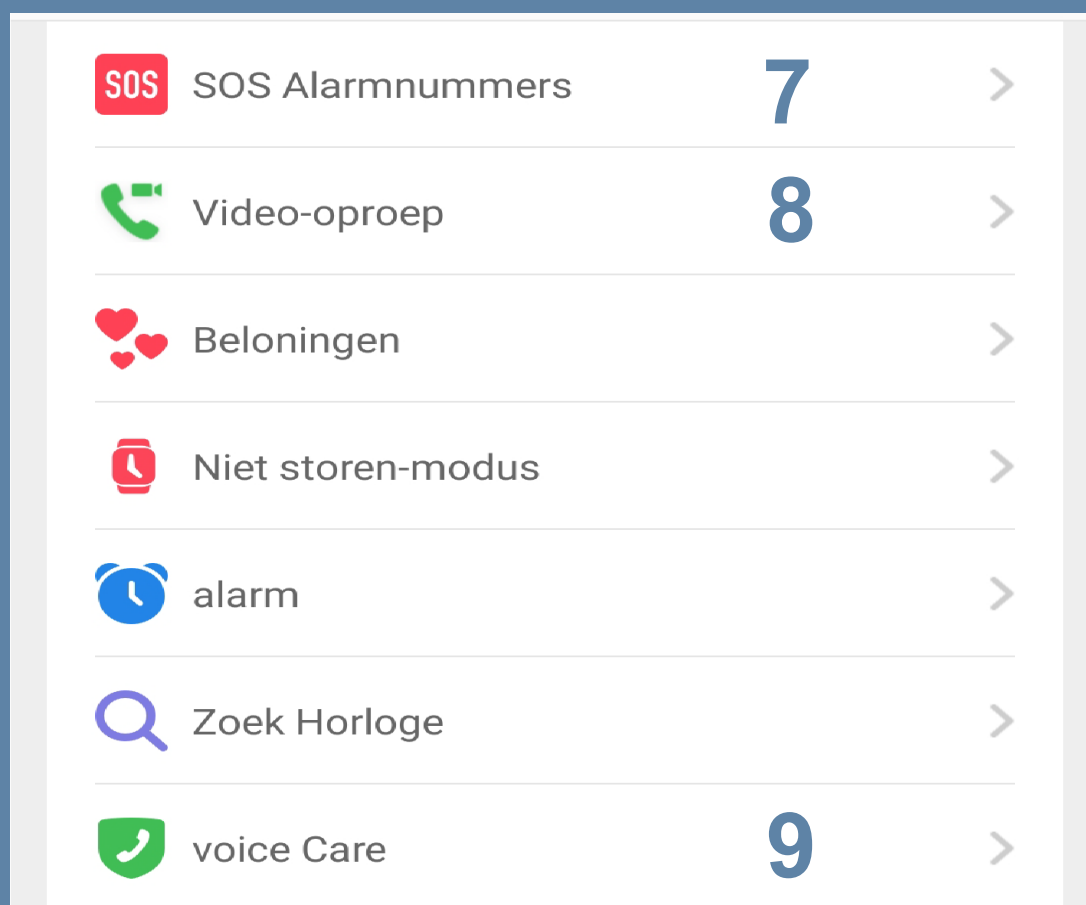
Er kunnen tot drie alarmsets op het horloge worden ingesteld

## 6. Camera op afstand

U kunt op afstand foto's nemen met de telefoon-app om de locatie van uw kind op elk moment te controleren.

## 7. SOS alarmnummers

Stel vooraf tot drie telefoonnummers in voor noodoproepen.



## 8. Video gesprek

## 9. Geluidsbewaker

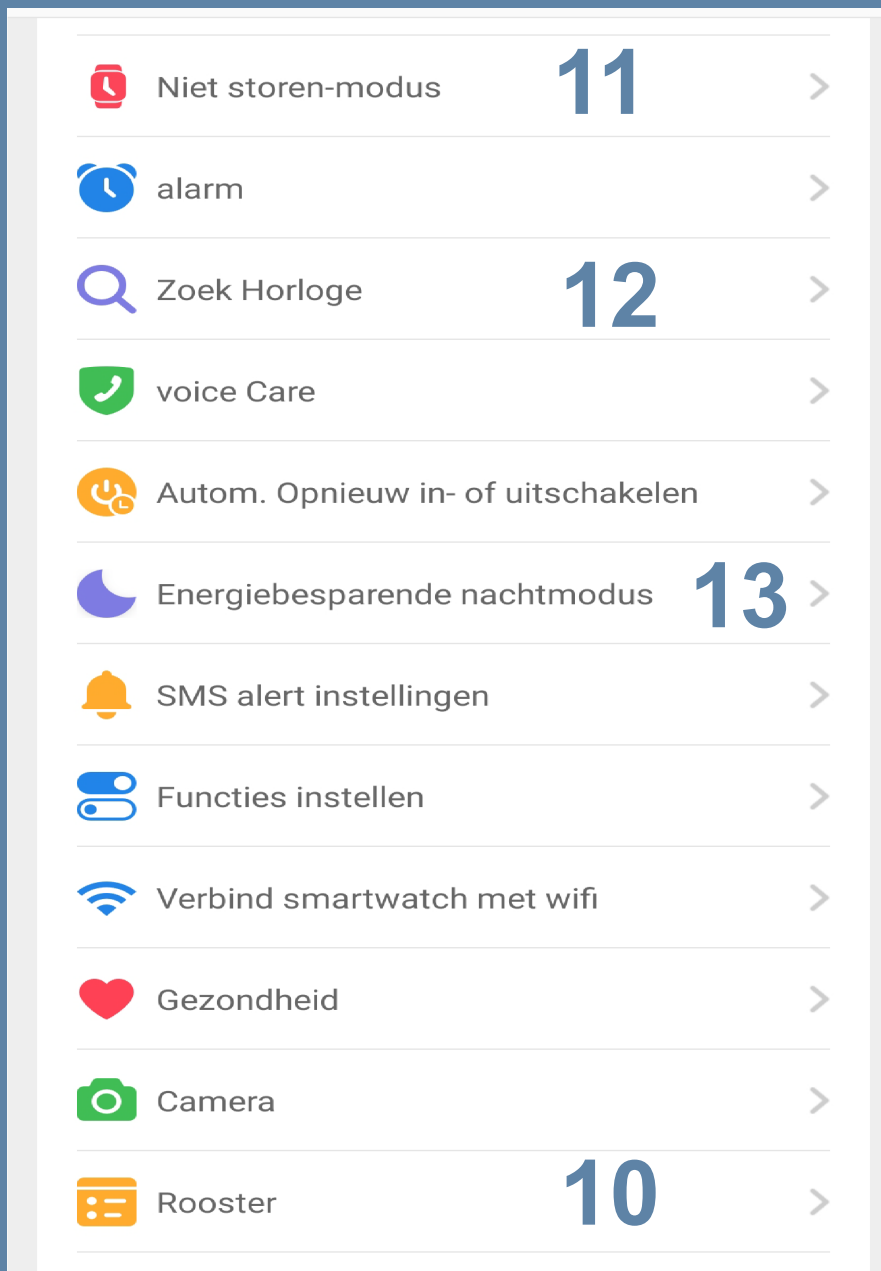
Voer het telefoonnummer van de app-telefoon in en het horloge zal het nummer automatisch bellen.

## 10. Dienstregeling

U kunt een tijdschema instellen op de app en synchroniseren om te kijken.

## 11. Klasmodus (niet storen)

Stel een tijdsperiode in wanneer telefoongesprekken worden geblokkeerd om het horloge binnen te komen.



## 12. Zoek apparaat

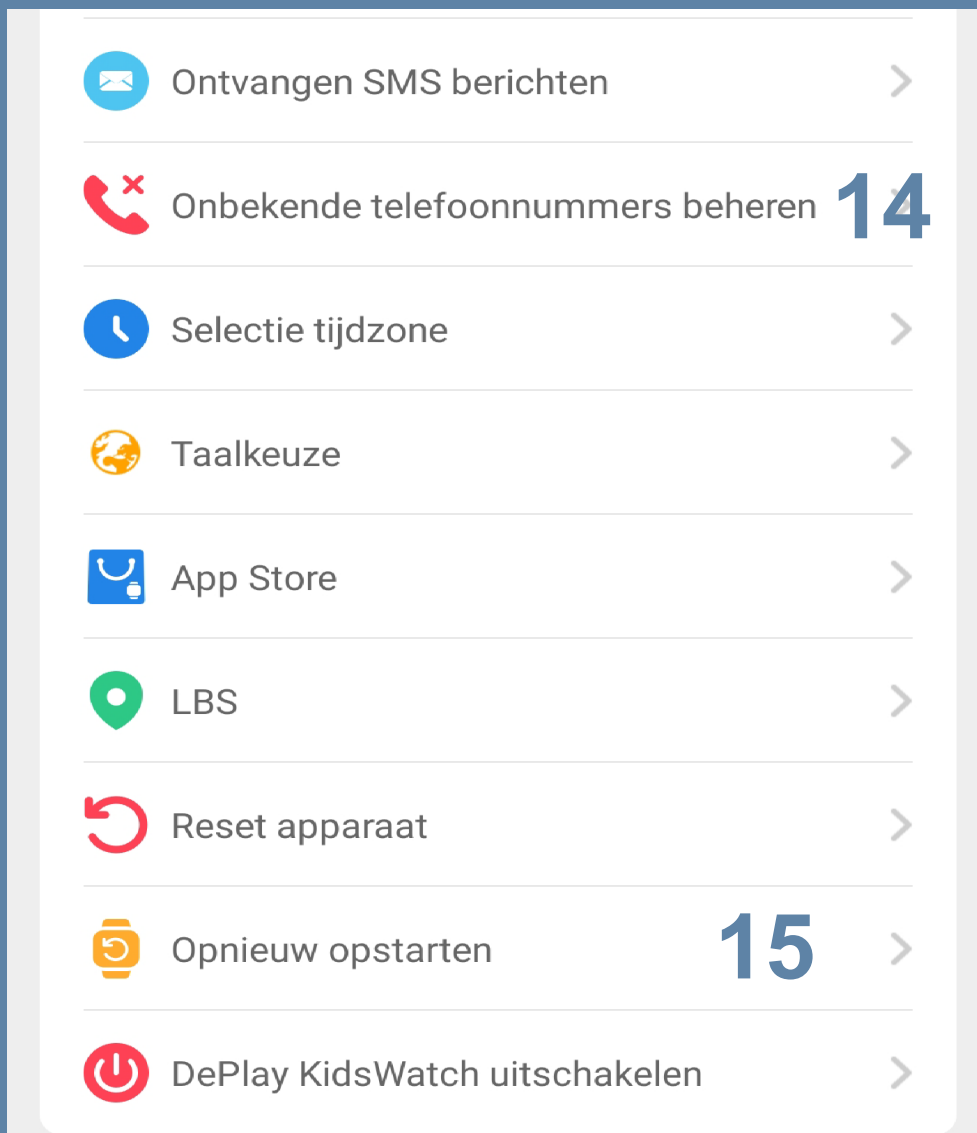
Klik op "Zoek Horloge" in de app en het horloge gaat over.

## 13. Energiebesparing's nachts

Schakel de nacht spaarstand in om de batterij te sparen

## 14. Weiger vreemd gesprek

Blokkeer vreemde oproepen en laat alleen nummers in het telefoonboek toe om te bellen.



## 15. Uitschakeling op afstand

## Belangrijkste functies in de Smartwatch

- 1. Contact/Telefoonboek:** Bewaar en synchroniseer telefoonnummers in de telefoon app naar je smartwatch om gemakkelijk telefoongesprekken te voeren.
- 2. WeChat:** Tik om te chatten met de telefoon-app. U kunt spraakberichten en realtime foto's verzenden, maar u kunt geen tekst naar de telefoon-app verzenden.
- 3. Telefoon:** Voer een telefoonnummer in en kies direct om een telefoongesprek te voeren.
- 4. Video oproep:** Tik om te kiezen tussen een individueel of groepsvideogesprek met de telefoon-app. Groepsgesprek ondersteunt tot 8 personen.
- 5. Camera:** Tik om een foto te maken.
- 6. Galerij:** Selecteer om de foto's te bekijken die door het horloge zijn genomen. Foto's kunnen worden gedeeld, verwijderd en bewerkt op het horloge.
- 7. Kindertijd:** Het komt met een rekenspel en een tijdtafel (ingesteld op de telefoon app).
- 8. Stappen:** Stappen tellen moet ingeschakeld zijn op de app.
- 9. App store:** U kunt apps downloaden.

De smartwatch heeft ook een stopwatch, gezichtsontgrendeling, muzikspeler, videospeler, geluidsopname, video-opname en desktopweergave.

## Belangrijkste instellingen in de Smartwatch

- 1. Volume-instellingen:** U kunt het volume van de media, het alarmvolume, het belsignaal en het gespreksvolume instellen.
- 2. Instelling helderheid:** Om het helderheidsniveau in te stellen
- 3. Instelling slaaptijd, herstart of uitschakeling**
- 4. Apparaat informatie:** U kunt het modelnummer, versienummer, IMEI bekijken en een draadloze upgrade uitvoeren.
- 5. Meer:** Wi-Fi, Bluetooth, Mobiel netwerk, Datum en tijd instellingen, Taal.

## Tijd instelling

Zodra de smartwatch is verbonden met Wi-Fi of een werkende SIM-kaart is geplaatst, wordt de tijd automatisch bijgewerkt op basis van de tijdzone van de huidige geo-locatie.

Als er geen Wi-Fi-verbinding is of als er geen SIM-kaart is geplaatst, moet u de tijd en datum handmatig instellen.

Volg de onderstaande stappen om de tijd in te stellen:

- Ga naar Instellingen
- Selecteer "Datum & Tijd Instellingen"
- Automatische datum en tijd annuleren
- Nu kunt u handmatig de tijd en datum instellen.

Houd het scherm ingedrukt om de weergaveopties weer te geven.

## Problemen oplossen

**Probleem #1:** Kan niet bellen of gebeld worden.

Mogelijke oplossingen:

1. Test de status van de SIM-kaart door deze in een mobiele telefoon te plaatsen om te controleren of de kaart 4G is met een ondersteunde provider en of de functies zijn geactiveerd.
2. Zet het horloge uit voordat u de SIM-kaart plaatst.
3. Controleer Instellingen - Mobiel Netwerk - VOLTE en schakel VOLTE in. Deze operatie zal het netwerk herstarten, klik "OK" om te bevestigen.
4. Als het horloge met de app is verbonden, controleer dan of "Vreemde oproep weigeren", "Niet storen", "Klassenmodus" of "Nachtmodus energiebesparing" is ingeschakeld. Zo ja, schakel de functies dan uit omdat het horloge dan geen telefoongesprekken kan voeren of ontvangen op bepaalde tijdstippen.

Als u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd en het horloge nog steeds geen oproepen kan maken of ontvangen, neem dan contact met ons op voor technische ondersteuning. Stuur pw,123456,ts# als een tekstbericht van de telefoon app naar het horloge, een auto-reply met IMEI en URL code zal worden verzonden. Stuur het bericht en een duidelijke foto van de Reg Code op de achterkant van het horloge naar ons voor technische ondersteuning.

**Probleem #2:** De app kan niet geregistreerd worden.

Mogelijke oplossingen:

1. Het apparaat nummer bestaat niet, neem contact met ons op om het juiste apparaat-ID te krijgen.
2. Als u niet de eerste persoon bent die het horloge op de app registreert, moet u toestemming krijgen van de eerste gebruiker.
3. Als het horloge nooit op de app is geregistreerd en het vraagt om autorisatie van de beheerdersaccount en u kent de beheerdersaccount niet, neem dan contact met ons op voor technische ondersteuning om de apparaat-ID opnieuw in te stellen.

**Probleem # 3:** Kan niet opladen

Mogelijke oplossingen:

1. Het horloge moet minstens vier uur worden opgeladen voor het eerste gebruik.
2. Zorg er bij het opladen voor dat de magnetische oplaadpoort volledig is aangesloten op de terminal.
3. Controleer of de laadstekker beschadigd of gebroken is. Zo ja, vervang de oplaadstekker.

Als u de bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd maar het toestel nog steeds niet kunt opladen, neem dan contact met ons op om het probleem op te lossen.



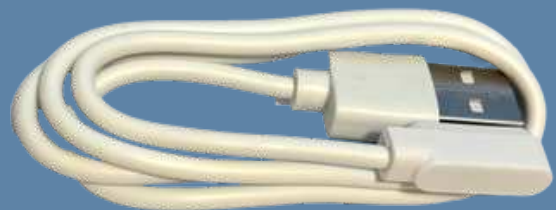
# Opladen

Het horloge kan opgeladen worden met meegeleverde kabel. Het opladen van het horloge duurt doorgaans 2,5 uur. Als het horloge is ingeschakeld ziet u tijdens het opladen een blauwe batterij welek blauw knippert. Als deze niet meer knippert is het horloge opgeladen. Als het horloge is uitgeschakeld en u laadt het horloge op dan ziet u het percentage op het beeldscherm van het horloge.

Let op: het horloge mag absoluut niet opgeladen worden met een fast charger, of andere kabel. Dan kan het horloge overladen worden en stuk gaan. Sluit deze aan op je pc, laptop, mediaspeler, of powerbank.

Als u het horloge tijdens het opladen niet meer aan krijgt is het mogelijk om een reset uit te voeren:

1. Leg het horloge aan de oplader,
2. Houdt de aan-knop 30 seconden ingedrukt,
3. Het horloge start nu op.



# Beltegoed inzien

Wij leveren de horloges met een prepaid simkaart. Als u geen eigen simkaart wil gebruiken maar onze simkaart dan volg onderstaande stappen voor het controleren van het beltegoed.

1. Ga naar mijn.kpn.com
2. Maak een KPN account aan met meegeleverde instructies.
3. Klik bovenin de balk op "producten"



4. Klik op het prepaid nummer



5. Klik op Tegoed
6. Het beltegoed wordt nu weergegeven.

# Opwaarderen

Voor het opwaarderen van het horloge gaat u naar onderstaande website van KPN:

<https://www.kpn.com/prepaid/opwaarderen.htm>

Vervolgens zie je onderaan de pagina 4 stappen.

Stap 1: Kies beltegoed opwaarderen,

Stap 2: Kies een bedrag,

Stap 3: Vul het 06 nummer in van het horloge,

Stap 4: Betaal met iDeal

Stap 5: Beltegoed is succesvol toegevoegd.

Heeft u andere vragen/opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op via [support@wiesba.nl](mailto:support@wiesba.nl)

“uw dierbaren altijd veilig en dichtbij”

