

Electric
AVENUE

 **Yatti**
— PRO LITE

BORNE DE RECHARGE COMMERCIALE NIVEAU 2 48A
GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION



Élimination appropriée:

La borne de recharge Watti Pro Lite d'Electric Avenue est électronique et ne peut donc pas être jetée avec les déchets domestiques non triés.

Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant l'élimination appropriée. Les matériaux du produit sont recyclables comme indiqué.

Légal:

Toute information contenue dans ce manuel peut être modifiée sans préavis et ne représente aucune obligation de la part du fabricant. Tout dommage résultant d'un non-respect ou d'actions contraires aux instructions de ce manuel est exclu de la garantie du produit. Les images de ce manuel sont uniquement à des fins d'illustration et peuvent différer du produit livré.

© 2023 Electric Avenue Manufacturing Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur du Canada, des États-Unis et d'autres pays. La modification, la reproduction et/ou la distribution de ce matériel sont strictement interdites sans l'autorisation écrite préalable d'Electric Avenue.



Electric Avenue est fièrement détenue et exploitée par des Canadiens

TABLE DES MATIÈRES

Informations de sécurité importantes.....	2
Spécifications du chargeur.....	5
Commencement	
Interface de la borne de recharge.....	6
Contenu de la boîte.....	8
Outils nécessaires à l'installation.....	9
Réglage du courant de sortie souhaité.....	10
Installation	
Montage de la borne de recharge.....	11
Installation câblée.....	13
Connexion au logiciel (LAN).....	15
Connexion au logiciel (Wi-Fi).....	17
Connexion au système central.....	18
Fonctionnement de la borne de recharge	
Sélection du mode de recharge.....	19
Fonctionnement comme plug and charge.....	20
Fonctionnement avec l'application mobile	
Téléchargez l'application mobile.....	22
Fonctionnement avec l'application mobile.....	23
Fonctionnement avec la RFID	
Configuration RFID.....	24
Fonctionnement avec la RFID.....	25
Signification des voyants DEL.....	26
Messages d'erreur et d'avertissement.....	27
Conseils de dépannage.....	28
Backend de gestion des chargeurs.....	29
Configuration des paramètres de l'appareil.....	30
Configuration des paramètres de maintenance	32
Configuration des paramètres d'opération.....	33
Modifier les paramètres du compte.....	33
Garantie.....	34



INFORMATION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

AVERTISSEMENT: Ce manuel contient des instructions importantes pour l'installation et l'utilisation de la borne de recharge Watti Pro Lite. Lorsque vous utilisez des produits électriques, suivez toujours les précautions de base, y compris les suivantes.

Lisez et suivez tous les avertissements et instructions de sécurité avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge Watti Pro Lite.

Installez et utilisez uniquement selon les instructions. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort et annulera la garantie standard.

Autoriser uniquement des professionnels agréés pour installer, régler ou entretenir la borne de recharge et respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux.

Avant d'installer ou d'entretenir la borne de recharge Watti Pro Lite, consultez un entrepreneur agréé, tel qu'un électricien agréé, et faites appel à un expert en installation qualifié pour garantir la conformité aux codes et normes de construction et électriques locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables. Inspectez la station de charge pour une installation correcte avant utilisation.

IMPORTANT: En aucun cas, le respect des informations contenues dans ce manuel ne dégage l'utilisateur de sa responsabilité de se conformer à tous les codes ou normes de sécurité applicables. Ce document décrit les scénarios d'installation les plus couramment utilisés. Si des situations surviennent dans lesquelles il n'est pas possible d'effectuer une installation en suivant les procédures fournies dans ce document, contactez Electric Avenue.

Electric Avenue n'est pas responsable des dommages pouvant survenir résultant d'installations personnalisées non décrites dans ce document ou de tout non-respect des recommandations d'installation.



BESOIN D'ASSISTANCE?

Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283
support@goelectricave.com



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT: Pour éviter les risques d'incendie, de blessure ou de mort, il faut lire et suivre soigneusement les instructions pendant l'installation, l'utilisation et l'entretien.

- Ne mettez pas les doigts dans le connecteur du véhicule électrique.
- Ne touchez pas la borne du connecteur de charge avec des objets métalliques pointus, afin d'éviter tout dommage.
- N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation flexible ou le câble EV est effiloché, a une isolation brisée ou présente tout autre signe de dommage.
- N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de dommage.
- Ne pas retirer, ouvrir, démonter, réparer, altérer ou modifier le chargeur.
- Ne pas utiliser ce produit avec une rallonge.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le chargeur.

AVERTISSEMENT: Cet appareil doit être mis à la terre. Le fait de ne pas mettre la borne de recharge à la terre peut entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être connectée à un système de câblage permanent en métal mis à la terre. De manière équivalente un conducteur de mise à la terre de l'équipement doit être acheminé avec des conducteurs de circuit et connecté à la borne de mise à la terre de l'équipement ou au fil du chargeur du véhicule électrique.

AVERTISSEMENT: Pour réduire le risque d'incendie, connectez uniquement à un dispositif de protection contre les surintensités du circuit de dérivation conformément à la norme CSA C22.1-15 Code canadien de l'électricité, partie 1 (Canada) ou ANSI / NFPA 70 National Electrical Code (USA).

AVERTISSEMENT: Cet appareil doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.

AVERTISSEMENT: Débranchez l'alimentation électrique avant d'installer la station de charge.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT: Risque d'explosion. Cet appareil comporte des pièces produisant des arcs ou des étincelles qui ne doivent pas être exposées à des vapeurs inflammables et ne convient pas à une utilisation dans des endroits dangereux. N'installez pas et n'utilisez pas le chargeur à proximité de matériaux, de produits chimiques ou de vapeurs inflammables, explosifs, corrosifs ou combustibles.

MISE EN GARDE: Utilisez une protection appropriée lors de la connexion au câble de distribution d'alimentation principal.

MISE EN GARDE: Les disjoncteurs de type B, C ou D avec le courant nominal indiqué dans le tableau doivent être installés dans le boîtier de distribution CA en amont.

Des Options Du Disjoncteur				
Courant De Sortie	16A	32A	40A	48A
Options De Disjoncteur	20A	40A	50A	60A

MISE EN GARDE: L'appareil doit être monté à une hauteur comprise entre 60 cm (2 pi) et 120 cm (4 pi) du sol.

MISE EN GARDE: N'utilisez pas le chargeur Watti Pro Lite EV dans des conditions en dehors de sa plage de fonctionnement. La portée du chargeur est de maximum 95% d'humidité relative et entre -40°C ~ 50°C (-40°F ~ 122°F).

MISE EN GARDE: Évitez l'humidité ou l'eau dans le chargeur. S'il y a de l'eau ou de l'humidité dans le chargeur, éteignez-le immédiatement et demandez à un professionnel d'effectuer l'entretien avant la prochaine utilisation.

MISE EN GARDE: Hormis le câble de charge, le chargeur Watti Pro Lite EV ne contient aucune pièce réparable sur le terrain. N'essayez pas de réparer ou d'entretenir toute autre partie de l'appareil vous-même. Si l'appareil nécessite une réparation, contactez le support d'Electric Avenue.

MISE EN GARDE: Assurez-vous toujours que le câble de charge est positionné de sorte qu'il ne soit pas piétiné, ou soumis à des dommages ou à des contraintes. Ne fermez pas une porte de garage sur le câble de charge.

SPÉCIFICATIONS DES POINTS DE RECHARGE

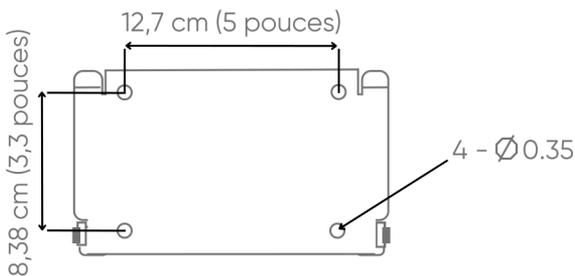
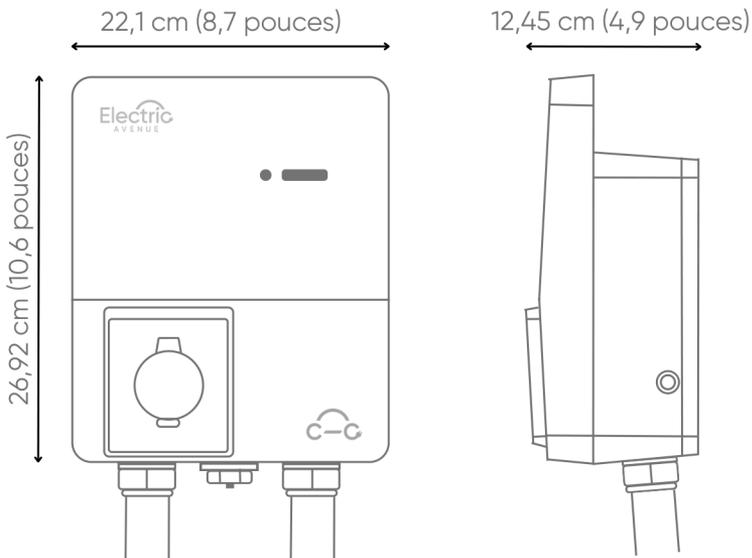
Numéros de modèle	EAWPLT48-18WI1HWBL, EAWPLT48-18WI1HWWH, EAWPLT48-25WI1HWBL, EAWPLT48-25WI1HWWH
Tension d'entrée nominale	200-240 VAC
Tension de sortie nominale	16/32/40/48A
Fréquence du AC	60 Hz
Protection d'entrée	UVP, OVP, RCD (CCID20), SPD, Protection contre les défauts à la terre
Protection de sortie	OCP, OTP, Protection contre les défauts du pilote de contrôle
Interface de sortie	Connecteur de recharge AC SAE J1772
Température de fonctionnement	-40°C à 50°C (-40°F to 122°F)
Température de stockage	-40°C à 70°C (-40°F to 158°F)
Humidité relative de fonctionnement	Jusqu'à 95 % sans condensation
Humidité relative de stockage	Jusqu'à 95 % sans condensation
Connexion réseau	LAN / WiFi
Fonction Internet	10M / 100M Base-T
Fonction WiFi	802.11 b/g/n
Longueur de câble	5,5 m (18 pieds) / 7,6 m (25 pieds)
Niveau de protection	NEMA 4X / IP65
Type d'installation	Montage mural/Montage piédestal
Altitude	≤ 6561 pieds
Indication d'état	DEL rouge, verte, bleue

COMMENCEMENT

INTERFACE DE LA BORNE DE RECHARGE



ATTENTION: Évitez de placer le chargeur à proximité d'objets chauds ou dans des endroits à haute température. Placez le chargeur à l'écart des substances dangereuses telles que les gaz inflammables et les matières corrosives.



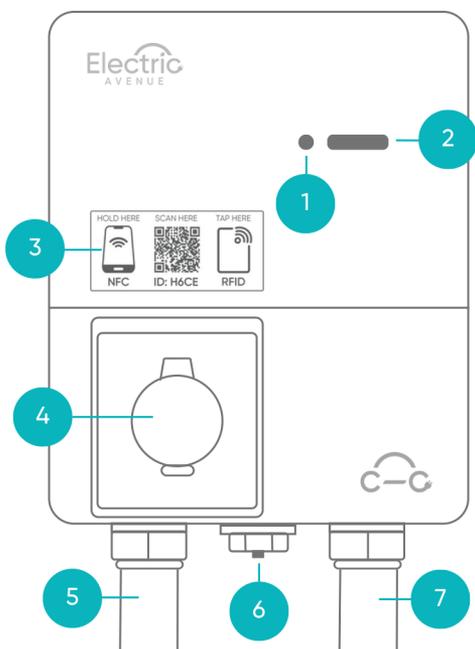
COMMENCEMENT

INTERFACE DE LA BORNE DE RECHARGE

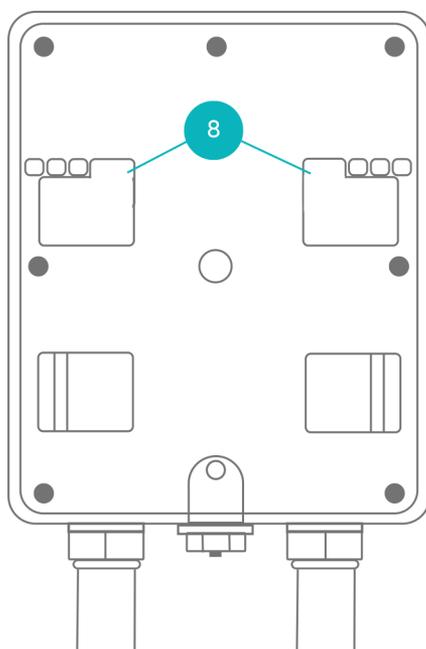


ATTENTION: Évitez de placer le chargeur à proximité d'objets chauds ou dans des endroits à haute température. Placez le chargeur à l'écart des substances dangereuses telles que les gaz inflammables et les matières corrosives.

Vue de Face



Vue Arrière

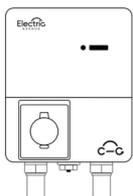


Composantes de l'interface de la borne de recharge :

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Voyant réseau DEL | 5. Câble d'alimentation AC |
| 2. Voyant d'état DEL | 6. Port de câble Ethernet (LAN) extérieur |
| 3. Capteur NFC, QR Code et RFID | 7. Câble de chargement |
| 4. Boîtier de connecteur | 8. Encoches arrière |

COMMENCER

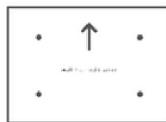
CONTENU DE LA BOÎTE



(1) Borne de recharge



(1) Manuel d'utilisation



(1) Gabarit de montage pour monter le support mural



(1) Support de montage mural



(4) Vis d'expansion hexagonales M6



(4) vis pour cloison sèche et chevilles



(2) Vis à tête ronde antiviol M5



(1) Clé Allen



(1) Conduit flexible noir



(1) Kit Ethernet câblé



(1) Feuille d'étiquettes de réduction d'ampérage



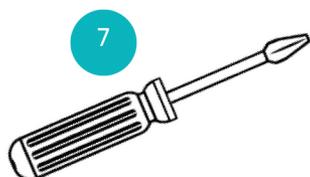
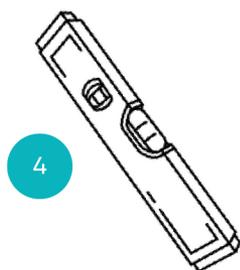
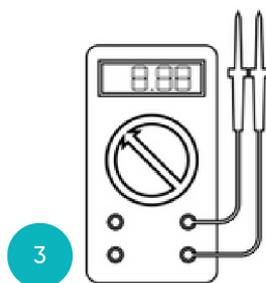
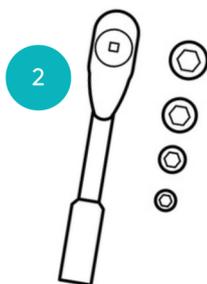
(2) Cartes RFID

COMMENCEMENT

OUTILS NÉCESSAIRES À L'INSTALLATION

Rassemblez les outils suivants avant de commencer à installer de la borne de recharge :

1. Pince à dénuder
2. Clé à douille
3. Voltmètre ou multimètre numérique
4. Niveau
5. Crayon ou marqueur
6. Perceuse avec foret SQ2
7. Tournevis cruciforme
8. Détecteur de montants (facultatif)



COMMENCEMENT

RÉGLAGE DU COURANT DE SORTIE SOUHAITÉ

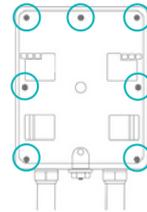
La borne de recharge Watti Pro Lite peut prendre en charge différents courants de sortie maximum en ajustant le commutateur rotatif derrière le capot avant.

ÉTAPE 1

Déterminez l'ampérage de charge souhaité avec le propriétaire. Réglez l'ampérage en fonction de la capacité électrique et de la disponibilité de l'espace dans le panneau.

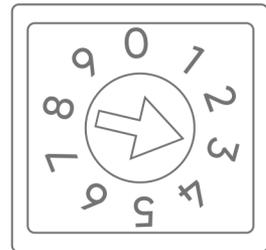
ÉTAPE 2

Accédez au commutateur rotatif en retirant les 7 vis à l'arrière du chargeur et en retirant le capot avant.



ÉTAPE 3

Utilisez un objet non conducteur pour régler l'interrupteur. Réglez le commutateur rotatif en fonction du courant de sortie maximum dans le tableau ci-dessous.



Paramètres du commutateur rotatif				
Numéro de réglage	0	1	2	3
Courant de sortie maximum	16A	32A	40A	48A

ÉTAPE 4

Remettez le couvercle à l'aide des (7) vis en vous assurant qu'elles sont bien fixées.

INSTALLATION

MONTAGE DE LA BORNE DE RECHARGE



AVERTISSEMENT: Dans les zones soumises à des orages fréquents, ajoutez une protection contre les surtensions au panneau de service pour tous les circuits. Assurez-vous que toutes les connexions d'alimentation et de terre, en particulier celles au niveau du disjoncteur et de la barre omnibus, sont propres et serrées.



ATTENTION: Il n'est pas recommandé de l'installer dans des environnements côtiers très humides ou poussiéreux.

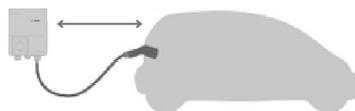
ÉTAPE 1

Sélectionnez l'emplacement de montage approprié avec une capacité électrique :

Assurez-vous que le propriétaire a choisi un emplacement de montage qui permet au câble de chargement d'atteindre le port de chargement de la voiture tout en laissant du jeu.

L'appareil doit être ancré dans des montants de 2" x 4", un mur solide de béton ou de brique ou une surface de cloison sèche correctement renforcée à l'aide d'ancrages pour cloison sèche (fournis).

L'appareil doit être monté à une hauteur comprise entre 2 pieds (60 cm) et 4 pieds (120 cm) du sol.



Remarque : L'installation extérieure est une option, mais nécessite une prise électrique extérieure résistante aux intempéries ou une installation câblée.

ÉTAPE 2

Placez le gabarit de montage sur l'emplacement sélectionné. Assurez-vous que le gabarit est de niveau avant de percer des trous pour les vis de montage.

Percez les quatre trous de montage avec un foret SQ2.

Retirez le gabarit du support de montage.



INSTALLATION

MONTAGE DE LA BORNE DE RECHARGE

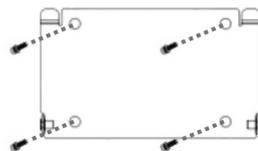
ÉTAPE 3

Placez le support de montage sur le mur, en alignant les trous de vis avec les trous pré-perçés.

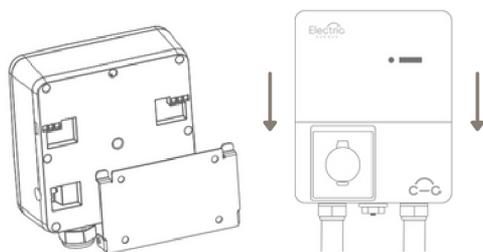
En cas de montage sur brique ou béton, utilisez les (4) vis d'expansion hexagonales pour fixer le support mural au mur.

En cas de montage sur cloison sèche, utilisez les (4) chevilles et (4) vis pour cloison sèche pour fixer le support mural au mur et aux poteaux.

Assurez-vous que le support est de niveau.



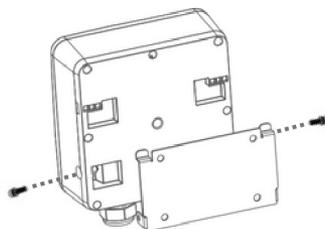
ÉTAPE 4



Alignez les encoches arrière du chargeur avec le support et faites glisser le chargeur sur les encoches. Appuyez doucement sur le chargeur vers le bas pour clipser le chargeur sur le support.

Assurez-vous que les trous de vis sur les côtés droit et gauche du chargeur sont alignés avec les trous de vis sur les côtés gauche et droit du support de montage.

ÉTAPE 5



Ajoutez et serrez les vis antivol M5, une de chaque côté du chargeur, pour terminer l'installation.

INSTALLATION

INSTALLATION CÂBLÉE



RISQUE DE CHOC: Le disjoncteur doit être mis en position OFF . N'allumez pas le disjoncteur tant que l'installation n'est pas terminée. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un choc ou une électrocution.



AVERTISSEMENT: Cet appareil doit être mis à la terre. Débranchez l'alimentation électrique avant d'installer la station de recharge.



AVERTISSEMENT: Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement entraînerait un risque de choc électrique. Vérifiez auprès d'un électricien ou d'un réparateur qualifié si vous n'êtes pas sûr que le produit soit correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec le produit – si elle ne correspond pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.



ATTENTION: Utilisez une protection appropriée lors de la connexion au câble de distribution d'alimentation principal.



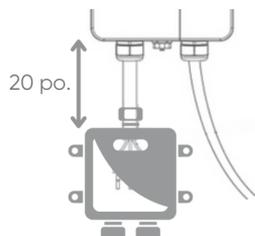
ATTENTION: Assurez-vous que le type de fil, le diamètre, le courant nominal et la température nominale sont conformes aux normes et exigences électriques locales de votre région.

ÉTAPE 1

Pour une utilisation sûre de l'électricité, installez la protection par disjoncteur appropriée du côté de l'alimentation d'entrée de la borne. Le disjoncteur doit être mis en position OFF avant de câbler le chargeur. Voir page 4 pour les tailles de disjoncteur.

ÉTAPE 2

Installez le conduit électrique ou le câble blindé approprié du panneau d'alimentation électrique à une boîte de jonction ou commutateur de déconnexion. Placez le à moins de 20 pouces du coin inférieur gauche du chargeur.



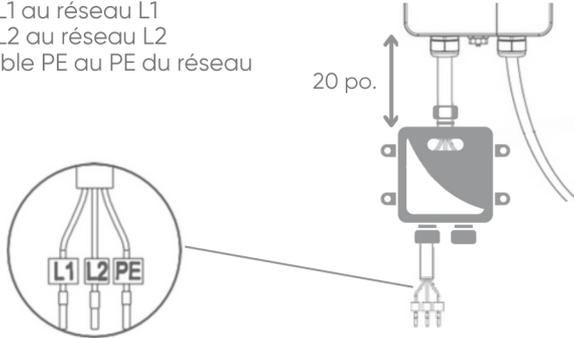
INSTALLATION

INSTALLATION CÂBLÉE

ÉTAPE 3

Câblez les câbles du chargeur au panneau d'alimentation électrique. Pour terminer le câblage, effectuez les connexions suivantes :

- Connectez le fil L1 au réseau L1
- Connectez le fil L2 au réseau L2
- Connectez le câble PE au PE du réseau



ÉTAPE 4

Appelez l'étiquette d'ampérage fournie avec la valeur nominale appropriée sur le circuit dans le panneau, ainsi que l'étiquette correspondante sur l'étiquette du produit du chargeur, comme indiqué.

Electric Avenue® Watti Pro Lite®
Amperage Reduction Labels

Instructions for professional electrician

Current Breaker Options	15A	20A	40A	50A
Output Amperage	15A	20A	40A	50A
Current Breaker Options	20A	40A	50A	60A

Current Breaker Label:
Label the breaker with the selected ampereage value. Follow the instructions in the installation guide to install ampereage of the charger.

Charger Label:
Place this representative label/label that on top of the charger's label (found on the left side of your label) first (see image).

Save this sheet for future use.

Exemple pour un disjoncteur 20A

Rated Voltage: 200-240VAC
Power Frequency: 60Hz
Rated Current: 16A

Étiquette du produit

Electric Avenue® Electric Vehicle AC Charging Station
Model No: EA-WPLT48-18W1H4WBL
Electric Avenue Manufacturing Inc.

Conforms to: CSA Std. C22.2#280
Conforms to: UL Std. 2594
For use with electric vehicles where ventilation not required.

S/N: 01230001
Protection Level: NEMA 4X/IP55
Temp. Rating: -30°C to 50°C

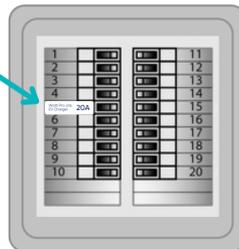
Rated Voltage: 200-240VAC
Power Frequency: 60Hz
Rated Current: 48A

1-888-333-2283
GoElectricAve.com
support@goelectricave.com

Étiquette du disjoncteur 20 A

Watti Pro Lite EV Charger 20A

Panneau de disjoncteur



INSTALLATION

CONNEXION AU LOGICIEL (LAN)



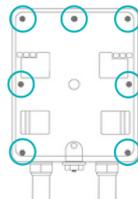
RISQUE DE CHOC: Le disjoncteur doit être mis en position OFF .
N'allumez pas le disjoncteur tant que l'installation n'est pas terminée. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un choc ou une électrocution.



Suivez ces étapes si le chargeur sera connecté en permanence à un port réseau

ÉTAPE 1

Accédez au port Ethernet (LAN) du chargeur en retirant les (7) vis à l'arrière du chargeur et en retirant le capot avant. Mettez les vis de côté.



ÉTAPE 2

Prenez le câble Ethernet (LAN) fourni dans le kit Ethernet câblé et insérez une extrémité dans le port RJ45, situé sur le côté droit de la carte verte située en haut du capot avant.



ÉTAPE 3

Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet (LAN) dans le port RJ45 situé en bas à l'intérieure de l'arrière du chargeur.

ÉTAPE 4

Faites passer le cordon Ethernet qui servira à connecter en permanence le chargeur au port réseau via le passe-fil 1/2".



INSTALLATION

CONNEXION AU LOGICIEL (LAN)



RISQUE DE CHOC: Le disjoncteur doit être mis en position OFF .
N'allumez pas le disjoncteur tant que l'installation n'est pas terminée. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un choc ou une électrocution.



Suivez ces étapes si le chargeur sera connecté en permanence à un port réseau

ÉTAPE 5

Terminez sur site un connecteur RJ45 (non fourni) à l'extrémité du câble Ethernet.

Brochage RJ45 T-568A



ÉTAPE 6

Connectez l'extrémité de ce câble Ethernet au port RJ45 extérieur situé au bas du chargeur et vissez l'œillet autour du cordon Ethernet jusqu'à ce qu'il soit fermement fixé. Terminez la connexion au port réseau en ramenant soigneusement le cordon Ethernet extérieur vers la port réseau.



BESOIN D'ASSISTANCE?

Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283
support@goelectricave.com

INSTALLATION

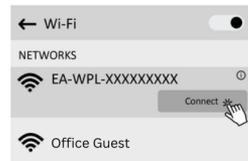
CONNEXION AU LOGICIEL (WIFI)



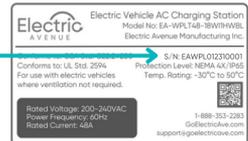
Suivez ces étapes si le chargeur sera connecté en permanence à un réseau WiFi

ÉTAPE 1

Connectez-vous au WiFi du chargeur. Ouvrez les paramètres WiFi sur un ordinateur portable ou un appareil portable, localisez le réseau « EA-WPL-XXXXXXXX » et appuyez sur « Connecter ».



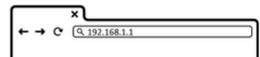
Le nom du réseau comprend les 9 derniers chiffres du numéro de série, situé sur l'étiquette située sur le côté gauche du chargeur.



c.-à-d. EAWPL012310001

ÉTAPE 2

Dans la barre d'adresse de la navigateur, saisissez l'adresse IP suivante : 192.168.1.1



ÉTAPE 3

Connectez-vous au backend du chargeur d'Electric Avenue en utilisant les informations d'identification suivantes :

Nom d'utilisateur : admin

Mot de passe : admin

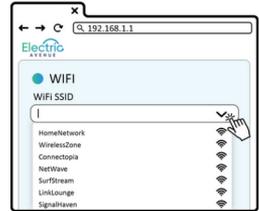


INSTALLATION

CONNEXION AU LOGICIEL (WI-FI)

ÉTAPE 4

Dans le bloc WiFi, à l'aide du menu déroulant WiFi SSID, sélectionnez le réseau WiFi auquel vous souhaitez que le chargeur soit connecté en permanence et saisissez le mot de passe du réseau WiFi. Appuyez sur « Submit » et appuyez sur « OK » dans la fenêtre contextuelle résultante.



ÉTAPE 5

Le voyant réseau commencera à clignoter en bleu. Cela indique que le chargeur est en train d'établir une connexion au réseau WiFi.



ÉTAPE 6

Le voyant réseau commencera à clignoter en vert (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes). Cela indique que le chargeur a réussi à établir une connexion au réseau WiFi.



CONNEXION AU SYSTÈME CENTRAL

Si le chargeur est lié à un abonnement Enterprise Software, le voyant lumineux deviendra vert fixe, signalant une connexion réussie au système central Electric Avenue.

Pour acheter un abonnement au logiciel d'entreprise et accéder aux fonctionnalités de recharge intelligente, visitez GoElectricAve.com ou scannez le code QR avec l'appareil photo de votre appareil mobile.



Scannez pour acheter
Abonnements aux logiciels d'entreprise:



COMMENCEMENT

SÉLECTION DU MODE DE RECHARGE

Le chargeur Watti Pro Lite peut prendre en charge trois modes de charge différents : Plug and Charge, liste RFID locale et OCPP. Pour obtenir des instructions sur la façon de modifier le mode de charge, consultez la page 29.

PLUG AND CHARGE



Le mode Plug and Charge est un mode de chargement hors ligne. En termes simples, l'utilisateur branche son véhicule électrique et le chargeur fournit de l'énergie.

- Aucun logiciel requis
- Aucune connexion réseau requise
- Aucune authentification utilisateur requise pour facturer
- Impossible d'appliquer des tarifs de facturation (frais)

LISTE RFID LOCALE



La liste RFID locale est également un mode de recharge non intelligent. Dans ce mode, les cartes RFID sont utilisées pour authentifier (démarrer) une session de recharge.

- Aucun logiciel requis
- Aucune connexion réseau requise
- Impossible d'appliquer des tarifs de facturation (frais)

Les cartes RFID sont programmées localement dans le chargeur (via le backend de gestion du chargeur) et sont attribuées à leur utilisateur approprié.

OCPP (mode le plus courant)



OCPP est un mode de recharge intelligent doté de fonctionnalités améliorées qui incluent la surveillance à distance, la génération de revenus, la gestion des utilisateurs et le contrôle d'accès, les rapports énergétiques et la gestion dynamique de la charge. Une connexion réseau stable est requise. L'application Electric Avenue permet aux conducteurs de créer des comptes, d'ajouter des méthodes de paiement, de localiser les chargeurs disponibles et de commencer à recharger. Un abonnement logiciel est requis pour chaque chargeur.

FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE FONCTIONNANT COMME PLUG AND CHARGE



AVERTISSEMENT: N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation ou le câble EV est effiloché, a une isolation brisée ou présente toute autre indication de dommage. N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert ou présente toute autre indication de dommage.



AVERTISSEMENT: Cet appareil doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.



ATTENTION: Veuillez utiliser le chargeur correctement. Ne frappez pas et n'appuyez pas trop fort sur le boîtier. Si le boîtier est endommagé, veuillez contacter un technicien professionnel.



ATTENTION: Ne posez pas d'objets lourds sur la borne de recharge.



ATTENTION: Ne tirez pas avec force sur le câble de chargement, ne l'endommagez pas avec des objets pointus, ne placez pas vos doigts et n'insérez pas d'objets étrangers dans une partie quelconque du connecteur de chargement.



ATTENTION: Ce chargeur est conçu uniquement pour les véhicules compatibles avec la norme de charge SAE J1772 niveau 2.

Plug and Charge ne nécessite pas l'utilisation d'une carte de crédit, d'une étiquette RFID ou d'une application mobile pour lancer une session de recharge.

Si l'authentification de l'utilisateur ou l'encaissement des paiements est nécessaire, un abonnement au logiciel d'entreprise est requis.

Pour acheter un abonnement au logiciel d'entreprise d'Electric Avenue et accéder aux fonctionnalités de recharge intelligente, visitez GoElectricAve.com ou scannez le code QR avec l'appareil photo de votre appareil mobile.



Scannez pour acheter
Abonnements aux logiciels d'entreprise:

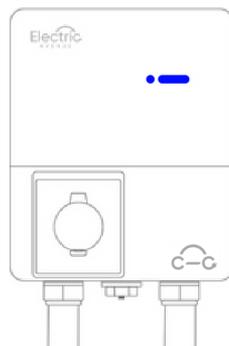


FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE FONCTIONNANT COMME PLUG AND CHARGE

ÉTAPE 1

Mode veille:

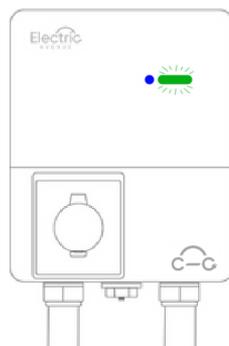
Après avoir été allumé, pendant le démarrage, la borne de recharge passera par une série de voyants réseau et de voyants d'état avant de rester constamment bleus pour indiquer que le chargeur est en mode veille et prêt à être utilisé.



ÉTAPE 2

Connectez votre véhicule:

Branchez le connecteur de charge dans la prise de charge de votre véhicule.

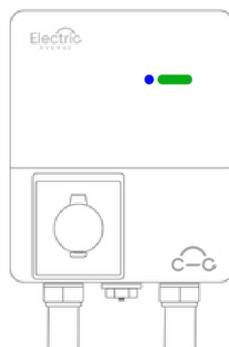


ÉTAPE 3

Charge active:

Pendant la charge, le voyant d'état clignote en vert (en charge).

Si le voyant est rouge (Défaut), débranchez et rebranchez le connecteur de charge de votre véhicule. Si le voyant est toujours rouge, reportez-vous à la section Erreurs et avertissements, sur page 27.



ÉTAPE 4

Charge terminée:

Une fois la charge terminée, le voyant d'état s'affichera en vert fixe. Appuyez sur le bouton du connecteur et retirez-le pour déconnecter le connecteur de charge de votre véhicule.

FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE FONCTIONNEMENT AVEC L'APPLICATION MOBILE

L'application mobile gratuite Electric Avenue permet aux utilisateurs de trouver les bornes de recharge publiques disponibles sur la carte, d'ajouter des méthodes de paiement et de contrôler le démarrage, l'arrêt ou la programmation de sessions de recharge sur n'importe quelle borne de recharge publique commerciale et disponible d'Electric Avenue.



La fonctionnalité de l'application n'est disponible que pour les chargeurs connectés au serveur central d'Electric Avenue et disposant d'un abonnement au logiciel d'entreprise.

Pour acheter un abonnement au logiciel d'entreprise, visitez GoElectricAve.com

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MOBILE

ÉTAPE 1

Téléchargez l'application Electric Avenue pour iOS ou Android.



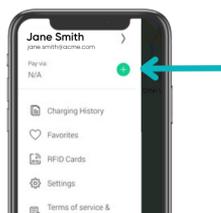
ÉTAPE 2

Suivez les étapes pour créer votre compte utilisateur dans l'application.

ÉTAPE 3

Ajouter un moyen de paiement.

Appuyez sur le menu dans le coin supérieur gauche et appuyez sur le cercle vert à côté de Payer via : N/A pour ajouter une carte de crédit à votre compte pour votre mode de paiement.



FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE

FONCTIONNEMENT AVEC L'APPLICATION MOBILE



La fonctionnalité de l'application n'est disponible que pour les chargeurs connectés au serveur central d'Electric Avenue et disposant d'un abonnement au logiciel d'entreprise.

Pour acheter un abonnement au logiciel d'entreprise, visitez GoElectricAve.com

ÉTAPE 1

Dans l'application Electric Avenue, appuyez sur l'icône du code QR au centre du menu inférieur et scannez l'autocollant du code QR situé à l'avant du chargeur, ou saisissez manuellement le numéro d'identification du chargeur.



ÉTAPE 2

Dans l'application Electric Avenue, appuyez sur « Démarrer la charge ».

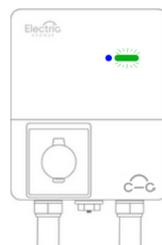
ÉTAPE 3

Connectez votre véhicule en branchant le connecteur de charge dans la prise de charge de votre véhicule.

ÉTAPE 4

Le véhicule commencera à se charger automatiquement. Pendant la charge, le voyant d'état (barre) clignote en vert.

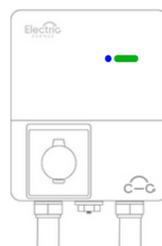
Si le voyant est rouge (Défaut), débranchez et rebranchez le connecteur de charge de votre véhicule. Si le voyant est toujours rouge, reportez-vous à la section Erreurs et avertissements, sur page 27.



ÉTAPE 5

Une fois la charge terminée, le voyant d'état (barre) s'affichera en vert fixe.

Appuyez sur le bouton du connecteur et retirez-le pour déconnecter le connecteur de charge de votre véhicule.



FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE FONCTIONNEMENT AVEC LA RFID

Pour associer les cartes/FOB RFID incluses à votre compte, ou pour configurer des cartes RFID et/ou FOB supplémentaires dans l'application Electric Avenue, suivez les instructions ci-dessous.



Besoin de plus de RFID ? Vous pouvez acheter des paquets de 10, 25 ou 100 cartes RFID et/ou porte-clés FOB sur notre site web à goelectricave.com.

CONFIGURATION RFID

ÉTAPE 1

Téléchargez l'application Electric Avenue pour iOS ou Android (voir la section « Fonctionnement avec l'application mobile » ci-dessus) et créez votre compte utilisateur en suivant les étapes de l'application.

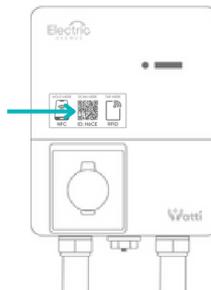
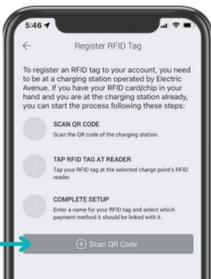
ÉTAPE 2

Dans l'application Electric Avenue, appuyez sur le menu hamburger en haut à gauche et sélectionnez « Cartes RFID », puis « Ajouter une étiquette RFID ».



ÉTAPE 3

Appuyez sur « Scanner le code QR » et scannez l'autocollant du code QR situé à l'avant du chargeur. (REMARQUE : la configuration RFID peut être effectuée sur n'importe quel chargeur OCPP Electric Avenue en réseau)



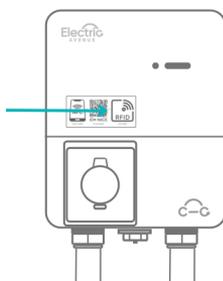
FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE

FONCTIONNEMENT AVEC LA RFID

CONFIGURATION RFID

ÉTAPE 4

Appuyez sur la carte ou l'étiquette RFID directement sur l'icône de la carte RFID située à l'avant du chargeur.



ÉTAPE 5

Dans l'application, vous serez invité à saisir un nom pour votre étiquette RFID et à sélectionner votre mode de paiement dans le menu déroulant, puis à appuyer sur « Enregistrer ».



Une fois qu'une RFID a été ajoutée à un compte utilisateur, la RFID peut être utilisée pour lancer une session de recharge sur n'importe quel chargeur de notre réseau.

FONCTIONNEMENT AVEC LA RFID

ÉTAPE 1

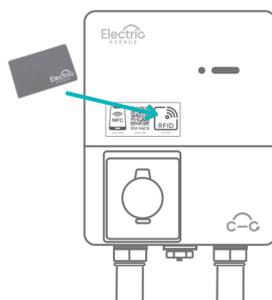
Connectez votre véhicule en branchant le connecteur de charge dans la prise de charge de votre véhicule.

ÉTAPE 2

Appuyez sur la carte ou l'étiquette RFID directement sur l'icône de la carte RFID située à l'avant du chargeur.

ÉTAPE 3

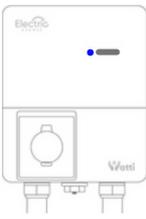
Une fois la charge terminée, retirez le câble de charge et remettez le connecteur dans l'étui du chargeur.



FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE

SIGNIFICATION DES VOYANTS DEL

VOYANT INDICATEUR RÉSEAU (CERCLE)

Pas connecté	Connexion au WiFi	Connecté au WiFi	Connecté au système central	Connexion Échouée
				
Bleu uni	Bleu clignotant	Vert clignotant	Vert uni	Rouge uni

VOYANT INDICATEUR D'ÉTAT (BAR)

Veille: en attente de branchement	Lancement de la charge: communication avec le véhicule	Chargement en cours	Chargement terminé	Défaut
				
Bleu uni	Vert uni	Vert clignotant	Vert uni	Rouge uni



BESOIN D'ASSISTANCE?

Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283
support@goelectricave.com

FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE

MESSAGES D'ERREUR ET D'AVERTISSEMENT

Statut de défaut	Rouge
Défaut voltmètre	1 flash suivi de pauses de 3 secondes
Défaut pilote de commande	2 flash suivi de pauses de 3 secondes
Entrée UVP	3 flash suivi de pauses de 3 secondes
Entrée OVP	4 flash suivi de pauses de 3 secondes
OTP	5 flash suivi de pauses de 3 secondes
OCP	6 flash suivi de pauses de 3 secondes
Défaut à la terre	7 flash suivi de pauses de 3 secondes
Défaut relais	8 flash suivi de pauses de 3 secondes
RCD anormal	9 flash suivi de pauses de 3 secondes
Défaut autotest RCD	10 flash suivi de pauses de 3 secondes



BESOIN D'ASSISTANCE?

Assistance technique d'Electric Avenue:
 1-888-353-2283
support@goelectricave.com

FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE

CONSEILS DE DÉPANNAGE

Connexion
réseau
Échoué



Rouge uni

Si le voyant réseau DEL (cercle) est rouge fixe (notification d'échec de connexion), cela signifie que la connexion réseau au chargeur a été perdue. Redémarrez votre point d'accès WiFi ou votre commutateur réseau. Si l'erreur persiste, contactez votre fournisseur de services réseau.

Connexion de
charge
Faute



Rouge uni

Si le voyant d'état DEL (barre) est rouge fixe (notification de défaut), cela signifie que la connexion entre le chargeur et le véhicule a été perdue. Débranchez le connecteur EV du véhicule et effectuez une séquence de mise hors tension/sous tension en l'éteignant au niveau du disjoncteur, puis en le rallumant. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance d'Electric Avenue pour obtenir des instructions supplémentaires sur la façon de résoudre l'erreur.

Chargement
en cours



Vert clignotant

Lors du lancement d'une charge, si le voyant d'état DEL (barre) ne passe pas du vert fixe (indiquant le lancement d'une charge : communication avec le véhicule) au vert clignotant (indiquant la charge en cours), débranchez le connecteur du véhicule et redémarrez le session. Si des tarifs injustifiés résultent de cet échec, veuillez contacter Electric Avenue pour obtenir une compensation.

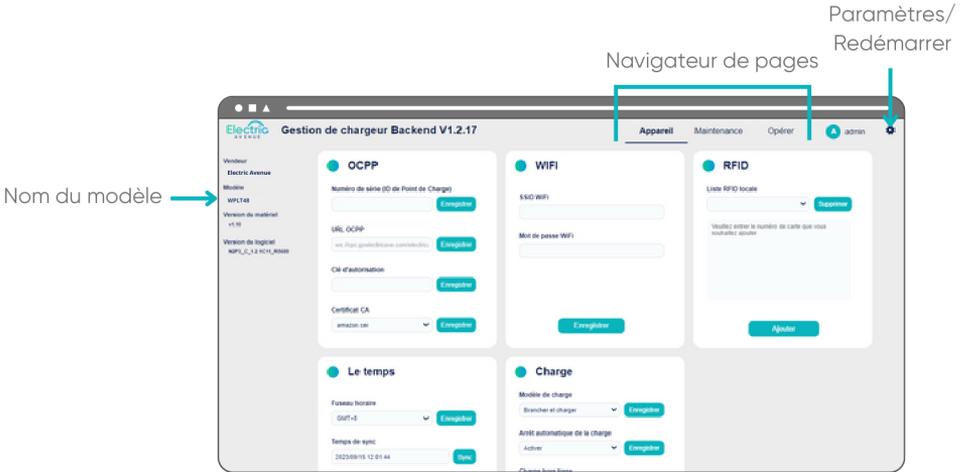


BESOIN D'ASSISTANCE?

Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283
support@goelectriccave.com

BACKEND DE GESTION DES CHARGEURS

Le Backend de gestion du chargeur permet d'ajuster divers paramètres de charge. Cette section passe en revue les options de configuration et les décrit en détail. Pour vous connecter au chargeur Management Backend, suivez les étapes 1 à 3 de la page 17.



Le backend de gestion du chargeur se compose de trois pages de paramètres distinctes : Appareil, Maintenance et Opérer.



APPAREIL

Cette section vous permet de gérer et de personnaliser les paramètres opérationnels du chargeur lui-même. Vous pouvez ajuster les paramètres dans les blocs intitulés OCPP, WiFi, RFID, Time et Charge.

MAINTENANCE

Cette section offre la possibilité de mettre à jour le micrologiciel du chargeur et les autres certificats CA.

OPÉRER

Cette section est l'endroit où le chargeur peut être restauré à ses paramètres d'usine d'origine.

BACKEND DE GESTION DES CHARGEURS

CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL

Appareil
Maintenance
Opérer
A admin
⚙️

BLOC OCPP

Sous-paramètre	Détails
Numéro de série	Identifiant unique attribué à chaque chargeur individuel. Également utilisé pour identifier l'EVSE sur le système central OCPP (parfois appelé ID de point de recharge).
URL OCPP	WebSocket utilisé pour pointer le chargeur vers le système central OCPP souhaité. La connexion peut être non sécurisée (ws://) ou sécurisée (wss://) selon les exigences du serveur.
Clé d'autorisation	Clé d'autorisation : utilisée lorsqu'une URL OCPP sécurisée (wss://) est requise et est fournie par le Hôte du système central OCPP.
Certificat CA	Utilisé par le système central pour vérifier l'EVSE via l'hôte de la passerelle OCPP. Electric Avenue utilise le noyau Amazon AWS IoT. Pour des certificats alternatifs, visitez la section « Télécharger » sous « Maintenir ».

OCPP

Numéro de série (ID de Point de Charge)

Enregistrer

URL OCPP

Enregistrer

Clé d'autorisation

Enregistrer

Certificat CA

Enregistrer

BLOC RFID

Sous-paramètre	Détails
Liste RFID locale	Facilite la programmation directe des cartes RFID dans le chargeur en utilisant leur code HEX à 6 chiffres. Cette fonctionnalité permet le contrôle d'accès des utilisateurs en l'absence de connexion OCPP ou d'abonnement logiciel.
Ajout de cartes RFID	Tapez le code hexadécimal au dos de votre carte RFID Electric Avenue dans le champ Liste RFID locale et cliquez sur le bouton « Ajouter ».
Supprimer les cartes RFID	Sélectionnez le numéro de carte que vous souhaitez supprimer dans la liste déroulante et cliquez sur le bouton « Supprimer ».

RFID

Liste RFID locale

Supprimer

Veuillez entrer le numéro de carte que vous souhaitez ajouter

Ajouter

BACKEND DE GESTION DES CHARGEURS

CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL



BLOC TEMPS

Sous-paramètre	Détails
Fuseau horaire	Définir manuellement le fuseau horaire local
Heure de synchronisation	Cliquer sur le bouton « Sync » synchronisera l'appareil avec l'heure locale. Cela n'est pas requis lors de la connexion de l'EVSE au système central OCPP d'Electric Avenue. Certains serveurs centraux OCPP alternatifs peuvent nécessiter que cela soit défini.

Le temps

Fuseau horaire

GMT+8

Temps de sync

2023/09/15 12:11:57

BLOC CHARGE



Une fois que vous avez entré les paramètres préférés dans le bloc Facturation, cliquez sur « Appliquer les modifications » pour vous assurer que vos modifications sont enregistrées.

Sous-paramètre	Détails
Mode de recharge	<ul style="list-style-type: none"> Plug and Charge : Aucune authentification requise : branchez le chargeur sur le véhicule et la charge commencera. Aucune connexion réseau n'est requise. Carte RFID : contrôlez l'accès en autorisant le démarrage des sessions uniquement lorsqu'une carte RFID autorisée a été exploitée (voir le bloc RFID à la page précédente). Aucune connexion réseau n'est requise. OCPP : Choisissez cette option lors de la connexion du Watti Pro Lite au serveur central OCPP d'Electric Avenue ou à d'autres serveurs centraux OCPP.

Charge

Modèle de charge

Brancher et charger

Arrêt automatique de la charge

Activer

Charge hors ligne

Désactiver

BACKEND DE GESTION DES CHARGEURS

CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL

BLOC CHARGE (LA SUITE)

Sous-paramètre	Détails
Arrêt automatique de la charge	Définit le fonctionnement souhaité lorsque la voiture a atteint sa limite de charge. <ul style="list-style-type: none">Activer (par défaut) - Une fois la session de charge terminée, si la batterie tombe en dessous de sa limite de charge initiale, le chargeur continuera à fournir de l'énergie au véhicule. Ceci est également utile pour le préconditionnement du véhicule, dans lequel l'énergie nécessaire au préconditionnement sera tirée du chargeur.Désactiver - Le chargeur mettra fin à la session de charge et n'enverra plus d'énergie supplémentaire au véhicule, même si la batterie se décharge alors que le câble est toujours branché.
Recharge hors ligne	Définit le fonctionnement souhaité du chargeur lorsqu'une connexion au serveur central OCPP est perdue. <ul style="list-style-type: none">Activer - Permet au véhicule de continuer à charger sans connexion au serveur OCPP (c'est-à-dire pendant une panne de réseau).Désactiver (par défaut) - N'autorise pas la facturation lorsque la connexion au serveur central OCPP est perdue.

Charge

Modèle de charge
Brancher et charger

Arrêt automatique de la charge
Activer

Charge hors ligne
Désactiver

CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DE MAINTENANCE

Sous-paramètre	Détails
Téléverser	Cette section est utilisée pour téléverser de nouveaux fichiers de micrologiciel et des certificats CA alternatifs.
Télécharger	Télécharger les données de recharge (non utilisées actuellement)
Maintenir	Non utilisé par les installateurs ou les opérateurs. Utilisation sur Electric Avenue uniquement.

Mettre à jour

Vous devez sélectionner ce que vous souhaitez mettre à jour

Mettre à jour le micrologiciel du système

Choose File | No file chosen

Télécharger

Vous devez sélectionner le fichier à télécharger

Enregistrement de charge 0

Maintenance

Vous devez entrer une commande

BACKEND DE GESTION DES CHARGEURS

CONFIGURATION DES PARAMÈTRES D'OPÉRATION



Sous-paramètre	Détails
Rétablir les paramètres d'usine	Réinitialise le chargeur aux paramètres d'usine par défaut

Opérer

Restaurer les paramètres d'usine

Restaurer

MODIFIER LES PARAMÈTRES DU COMPTE



Sous-paramètre	Détails
Thème	Sélectionnez le thème d'interface souhaité pour la page (Clair/Sombre).
Langue	Sélectionnez la langue souhaitée parmi l'anglais, le français et l'espagnol.
Modifier le nom d'utilisateur	Modifier le nom d'utilisateur de connexion au Backend de Charger Management
Changer le mot de passe	Modifier le mot de passe de connexion au Backend de Charger Management.
Réinitialiser le compte	Réinitialise le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion au Backend de Charger Management sur admin/admin.
Se déconnecter	Déconnecte l'utilisateur actuel du Backend de Charger Management.
Redémarrer l'appareil	L'appareil s'éteindra et se rallumera automatiquement. Tous les paramètres soumis seront enregistrés.

Thème

Clair ▼

Langue

Français ▼

Modifier le nom d'utilisateur

changer le mot de passe

Réinitialiser le compte

Se déconnecter

Redémarrer l'appareil

GARANTIE

Electric Avenue offre une garantie limitée de trois (3) ans en cas de défaut avec une borne de recharge pour véhicule électrique Electric Avenue. Electric Avenue garantit que les bornes de recharge véhicules électriques seront exemptes de défauts de fabrication. La garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable. Cette garantie sera nulle si des pièces d'origine ont été modifiées ou si toute tentative de réparation d'une borne de recharge pour véhicules électriques qui ne fonctionne pas a été effectuée par une personne autre que le personnel autorisé d'Electric Avenue. Cette garantie est nulle si la borne de recharge pour véhicule électrique a été utilisé d'une manière autre que la plage de fonctionnement spécifiée ou a été utilisé dans une application non destinée à la borne de recharge pour véhicules électriques. Cette garantie est nulle si la borne de recharge est altérée ou modifiée.

Exclusions de garantie :

- Dommages ou rendu non fonctionnel en raison de surtensions, de la foudre, d'un tremblement de terre, d'un incendie, d'une inondation, de dommages causés par des parasites, d'un abus, d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien du produit ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable du fournisseur ou ne découlant pas du fonctionnement normal.
- Défauts cosmétiques ou superficiels, bosses, marques ou rayures après utilisation.
- Composants distincts du produit, équipements auxiliaires et consommables, tels que clé de porte, carte RFID, filtre à air, fusible, câble, fils et connecteurs.
- Dommages dus à des modifications, altérations ou démontages non autorisés par écrit au préalable par le Fournisseur.
- Dommages dus au non-respect des règles de sécurité en vigueur pour la bonne utilisation du produit.
- Installé ou utilisé de manière non strictement conforme à la documentation, y compris, sans s'y limiter, en ne garantissant pas une ventilation suffisante du produit comme décrit dans les instructions d'installation du fournisseur.

Si un défaut survient pendant la période de garantie, les unités ou pièces doivent être retournées conformément à la politique de retour. Une copie de la facture originale ou autre preuve d'achat doit accompagner les unités ou pièces retournées. Electric Avenue se réserve le droit de réparer ou de remplacer, à notre discrétion, toute borne de recharge défectueuse pendant la période de garantie. Electric Avenue n'a aucune obligation de réparer ou de remplacer les bornes de recharge dont les composants ont éclaté en raison de l'utilisation de charges excessives ou de conditions d'entrée au-delà de la plage indiquée dans les spécifications de la borne de recharge.

Pour déposer une réclamation au titre de la garantie, contactez l'assistance d'Electric Avenue en téléphonant au 1-888-353-2283 ou en envoyant un courriel détaillé à support@goelectricave.com.



Soyez Toujours en Charge