

Electric
AVENUE

 **Yatti**
— HOME_{GEN2}

GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION POUR
CHARGEUR DE VÉHICULE ÉLECTRIQUE NIVEAU 2, 48A



Élimination appropriée :

Le chargeur EV Watti Home Gen2 d'Electric Avenue est un appareil électronique et ne peut donc pas être éliminé comme un déchet domestique non trié. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant l'élimination appropriée. Les matériaux du produit sont recyclables comme indiqué.

Juridique :

Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucune obligation de la part du fabricant. Tout dommage résultant du non-respect ou d'actions contraires aux instructions de ce manuel est exclu de la garantie du produit. Les images dans ce manuel sont uniquement à des fins d'illustration et peuvent différer du produit livré.

© 2024 Electric Avenue Manufacturing Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur du Canada, des États-Unis et d'autres pays. La modification, la reproduction et/ou la distribution de ce matériel sont strictement interdites sans autorisation écrite préalable d'Electric Avenue.



Electric Avenue est fièrement propriétaire et opéré canadien

TABLE DES MATIÈRES

Informations importantes sur la sécurité.....	2
Options de disjoncteur.....	4
Spécifications du chargeur.....	5
Commencer	
Interface du chargeur.....	6
Contenu de l'emballage.....	8
Outils requis pour l'installation.....	9
Réglage du courant de sortie souhaité.....	10
Installation	
Montage du chargeur.....	11
Installation avec prise NEMA (Option A).....	13
Installation électrique fixe (Option B).....	15
Utilisation du chargeur	
Choix du mode de charge.....	19
Connexion au WIFI.....	20
Utilisation avec l'application Electric Avenue.....	22
Téléchargez l'application Electric Avenue.....	23
Utilisation avec l'application Electric Avenue.....	24
Utilisation en mode Plug & Play (sans application).....	25
Significations des lumières indicatrices LED.....	27
Messages d'erreur et d'avertissement.....	28
Conseils de dépannage.....	29
Garantie.....	30



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT : Ce manuel contient des instructions importantes pour l'installation et l'utilisation du chargeur EV Watti Home Gen2. Lors de l'utilisation de produits électriques, suivez toujours les précautions de base, y compris les suivantes.

Lisez et suivez tous les avertissements de sécurité et les instructions avant d'installer et d'utiliser le chargeur EV Watti Home Gen2.

Installez et utilisez uniquement comme indiqué. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort et annulera la garantie standard.

Laissez uniquement des professionnels licenciés installer, régler ou entretenir le chargeur EV Watti Home Gen2 et respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux.

Avant d'installer ou d'entretenir le chargeur EV Watti Home Gen2, consultez un électricien licencié et permettez à un expert en installation formé de garantir la conformité avec les codes et normes de construction et électriques locaux, les conditions climatiques, les normes de sécurité et tous les codes et ordonnances applicables. Inspectez la station de charge pour une installation correcte avant utilisation.

IMPORTANT : En aucun cas, le respect des informations contenues dans ce manuel ne libère l'utilisateur de sa responsabilité de se conformer à tous les codes ou normes de sécurité applicables. Ce document décrit les scénarios d'installation les plus couramment utilisés. Si une installation conforme aux procédures fournies dans ce document n'est pas possible, contactez Electric Avenue.

Electric Avenue n'est pas responsable des dommages qui pourraient survenir à la suite d'installations personnalisées non décrites dans ce document ou de tout manquement au respect des recommandations d'installation.

BESOIN D'ASSISTANCE?



Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283 ext. 4
support@goelectricave.com



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT:

- NE PAS mettre les doigts dans le connecteur EV.
- NE PAS toucher le terminal du connecteur de charge avec des objets métalliques pointus, afin d'éviter tout dommage.
- NE PAS utiliser ce produit si le cordon d'alimentation ou le câble EV est effiloché, présente une isolation rompue ou montre tout autre signe de dommage.
- NE PAS utiliser ce produit si l'enceinte ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert ou montre tout autre signe de dommage.
- NE PAS tenter de retirer, d'ouvrir, de démonter, de réparer, de trafiquer ou de modifier le chargeur.
- NE PAS utiliser ce produit avec une rallonge.
- NE PAS mettre d'objets lourds sur le chargeur.

AVERTISSEMENT: Cet appareil doit être mis à la terre. Ne pas mettre à la terre la station de charge peut entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie. La station de charge doit être connectée à un système de câblage permanent métallique et mis à la terre. De même, un conducteur de mise à la terre de l'équipement devrait accompagner les conducteurs du circuit et être attaché au terminal de mise à la terre de l'équipement ou au conducteur sur le chargeur EV.

AVERTISSEMENT: Une surveillance étroite est conseillée lorsque cet appareil est utilisé à proximité d'enfants.

AVERTISSEMENT: Pour réduire le risque d'incendie, connectez uniquement à un dispositif de protection contre les surintensités de circuit dérivé conformément au Code électrique canadien CSA C22.1-15, Partie 1 (Canada) ou au Code national de l'électricité ANSI/NFPA 70 (USA).

AVERTISSEMENT: Déconnectez l'alimentation électrique avant d'installer la station de charge.

AVERTISSEMENT: Risque d'explosion. Cet appareil a des parties qui peuvent produire des arcs ou des étincelles et ne doit pas être exposé à des vapeurs inflammables et n'est pas adapté à une utilisation dans des emplacements dangereux. Ne pas installer ou utiliser le chargeur près de matériaux, produits chimiques ou vapeurs inflammables, explosifs, corrosifs ou combustibles.

AVERTISSEMENT: Il est toujours recommandé d'ajouter une protection contre les surtensions au panneau de service pour tous les circuits. Assurez-vous que toutes les connexions de puissance et de masse, en particulier celles au disjoncteur et à la barre omnibus, sont propres et serrées.

AVERTISSEMENT: Ne modifiez pas la fiche NEMA 14-50 fournie avec l'appareil. Si elle ne s'adapte pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT: This charger is designed only for vehicles that are compatible with the SAE J1772 Level 2 charging standard.

PRUDENCE: Utilisez une protection appropriée lors de la connexion au câble principal de distribution électrique.

PRUDENCE: Des disjoncteurs de type B, C ou D avec le calibre de courant approprié doivent être installés dans le coffret de distribution AC en amont.

Options de disjoncteurs				
Ampérage de sortie	16 A	32 A	40 A	48 A
Options de disjoncteurs	20 A	40 A	50 A	60 A
Réglages du commutateur rotatif	0	1	2	3

PRUDENCE: L'appareil doit être monté à une hauteur comprise entre 60 cm (2 pieds) et 120 cm (4 pieds) du sol.

PRUDENCE: Si l'option de branchement est utilisée, l'appareil doit être monté à une distance maximale de 40 cm (1,3 pied) d'une prise NEMA 14-50.

PRUDENCE: Ne pas fonctionner dans des conditions extérieures à sa plage de fonctionnement. La plage d'utilisation pour le chargeur EV Watti Home Gen2 est une humidité relative maximale de 95 % et entre -40 °C et 50 °C (-40°F à 122 °F).

PRUDENCE: Évitez l'humidité ou l'eau dans le chargeur. S'il y a de l'eau ou de l'humidité dans le chargeur, éteignez immédiatement et prévenez un professionnel pour effectuer la maintenance avant la prochaine utilisation.

PRUDENCE: À part le câble de charge, le chargeur EV Watti Home Gen2 ne contient aucune pièce pouvant être réparée sur place. Ne tentez pas de réparer ou d'entretenir toute autre partie du chargeur. Si le chargeur nécessite une maintenance, veuillez contacter le support d'Electric Avenue.

PRUDENCE: Assurez-vous toujours que le câble de charge est positionné de manière à ne pas être piétiné, trébuché dessus, ou soumis à des dommages ou à un stress.

SPÉCIFICATIONS DU CHARGEUR

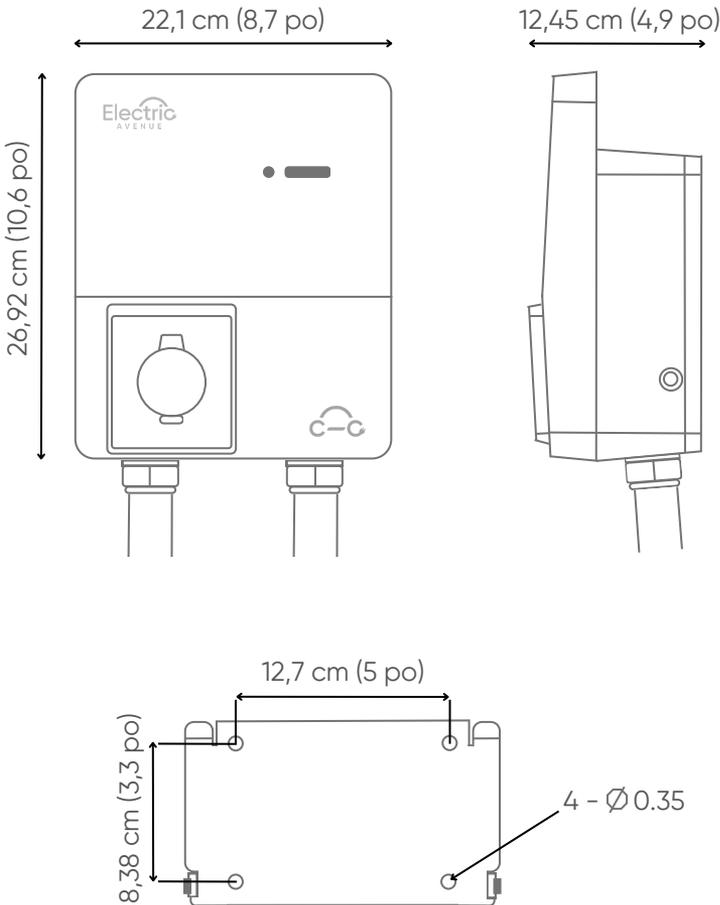
Numéros de modèle	EA-WHG248-18WIOPLBL / EA-WHG248-18WIOPLWH / EA-WHG248-25WIOPLBL / EA-WHG248-25WIOPLWH
Tension d'entrée nominale	200-240 VAC
Tension de sortie nominale	16/32/40/48A (uniquement 48A en installation fixe)
Fréquence du CA	60 Hz
Protection d'entrée	UVP, OVP, RCD (CCID20), SPD, Protection contre les défauts à la terre
Protection de sortie	OCP, OTP, les défauts du pilote de contrôle
Interface de sortie	Connecteur de charge AC SAE J1772
Température de fonctionnement	-40°C à 50°C (-40°F à 122°F)
Température de stockage	-40°C à 70°C (-40°F à 158°F)
Humidité relative de fonctionnement	Jusqu'à 95% sans condensation
Humidité relative de stockage	Jusqu'à 95% sans condensation
Connexion réseau	WIFI
Fonction WIFI	802.11 b/g/n
Longueur du câble	5,5 m (18 pieds) / 7,6 m (25 pieds)
Niveau de protection	NEMA 4X / IP65
Type d'installation	Monté au mur / Monté sur piédestal universel (vendu séparément)
Altitude	≤ 1999 m (6561 pieds)
Indication de statut	LED rouge, verte, bleue

COMMENCER

INTERFACE DU CHARGEUR

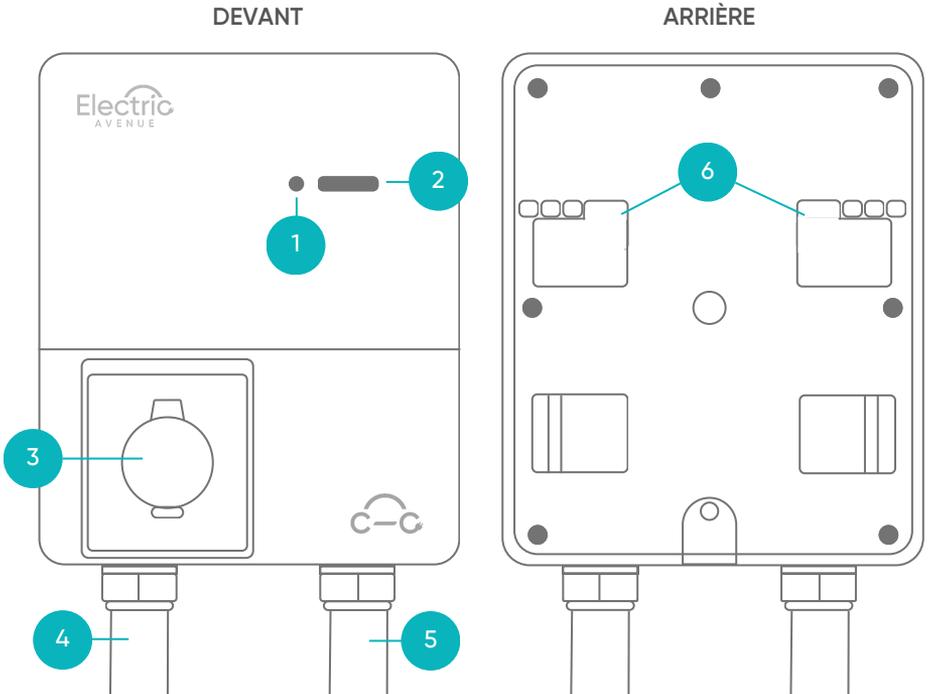


ATTENTION: Évitez de placer le chargeur près d'objets chauds ou dans des endroits à haute température. Placez le chargeur loin des substances dangereuses telles que les gaz inflammables et les matériaux corrosifs.



COMMENCER

INTERFACE DU CHARGEUR



Composants de l'interface du chargeur :

1. Lumière indicatrice de réseau LED (cercle)
2. Lumière indicatrice de statut LED (barre)
3. Lumière indicatrice de statut LED (barre)
4. Entrée avec prise NEMA 14-50 / Installation fixe
5. Câble de charge
6. Encoches arrière pour fixer au support de montage

COMMENCER

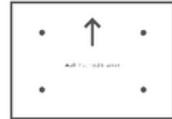
CONTENU DE L'EMBALLAGE



(1) Borne de recharge



(1) Manuel d'utilisation



(1) Gabarit de montage pour monter le support mural



(1) Support de montage mural



(4) Vis d'expansion hexagonales M6



(4) vis pour cloison sèche et chevilles



(2) Vis à tête ronde antiviol M5



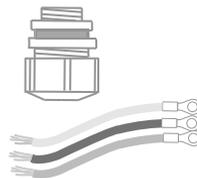
(1) Clé Allen



(1) Conduit flexible noir



(1) Feuille d'étiquettes de réduction d'ampérage



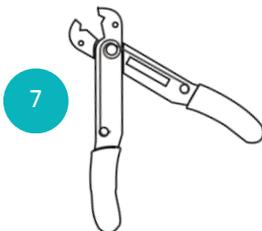
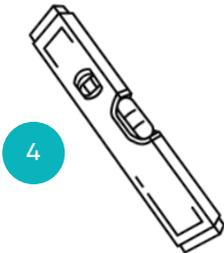
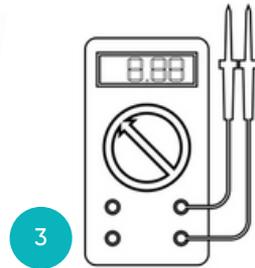
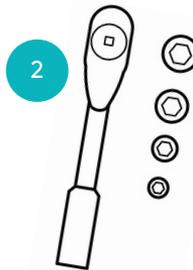
(1) Kit de câblage électrique

COMMENCER

OUTILS REQUIS POUR L'INSTALLATION

Rassemblez les outils suivants (non inclus) avant de commencer à installer le Watti Home Gen2 :

1. Tournevis cruciforme
2. Clé à douille (en option)
3. Voltmètre ou multimètre numérique
4. Niveau à bulle
5. Crayon ou marqueur
6. Perceuse et foret
7. Pince à dénuder (pour l'installation fixe)
8. Détecteur de montant (en option)
9. Clé dynamométrique



COMMENCER

RÉGLAGE DU COURANT DE SORTIE SOUHAITÉ

Le chargeur EV Watti Home Gen2 peut prendre en charge différents courants de sortie maximum en ajustant l'interrupteur rotatif derrière le couvercle avant. L'interrupteur est réglé par défaut sur la position 2 (sortie 40A).



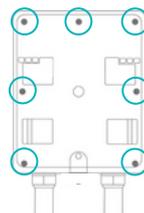
AVERTISSEMENT: Les ajustements d'ampérage ne doivent être effectués que par un électricien qualifié.

ÉTAPE 1

Déterminez le courant de charge souhaité en fonction de la taille du service et de la marge déterminée dans le calcul de la charge électrique. Réglez le courant en fonction de la capacité électrique et de la taille du disjoncteur.

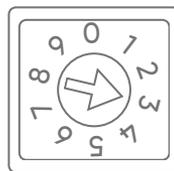
ÉTAPE 2

À l'aide d'un tournevis cruciforme, accédez à l'interrupteur rotatif en retirant les (7) vis captives à l'arrière du chargeur et en ouvrant le couvercle avant. Faites attention lorsque vous ouvrez car le devant et l'arrière sont connectés via un câble ruban.



ÉTAPE 3

Utilisez un objet non conducteur pour ajuster l'interrupteur. Réglez le numéro de réglage de l'interrupteur en fonction du courant de sortie maximum dans le tableau ci-dessous.



Options de disjoncteurs				
Numéro de réglage de l'interrupteur	0	1	2	3
Courant de sortie maximum	16A	32A	40A	48A*

*Votre chargeur est préconfiguré sur 40A par défaut. Si vous réglez sur 48A, une installation fixe est nécessaire, voir page 13.

ÉTAPE 4

Remplacez le couvercle en utilisant les (7) vis, en vous assurant qu'elles sont bien serrées.

INSTALLATION

MONTAGE DU CHARGEUR



AVERTISSEMENT: Il est toujours recommandé d'ajouter une protection contre les surtensions au panneau de service pour tous les circuits. Assurez-vous que toutes les connexions de puissance et de masse, en particulier celles au disjoncteur et à la barre omnibus, sont propres et serrées.



IL EXISTE DEUX OPTIONS D'INSTALLATION :

Option A : Installation avec prise NEMA détaillée à la page 13.

Option B : Installation électrique fixe détaillée à la page 15.

Si l'appareil doit être raccordé électriquement en dur, effectuez les étapes à la page 15 avant de fixer le chargeur au mur.

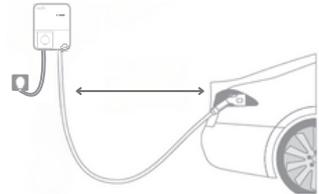
ÉTAPE 1

Sélectionnez un emplacement de montage approprié dans un rayon de 40 cm (1,3 pieds) d'une prise NEMA 14-50 ou dans un rayon de 20 pouces de votre boîte de jonction câblée en dur.

Assurez-vous que le propriétaire a choisi un emplacement de montage qui permet un mou de câble suffisant pour atteindre l'entrée de charge du véhicule tout en fournissant toujours du mou.

L'appareil doit être ancré dans des montants de 2" x 4", un mur solide en béton/brique ou une surface de cloison sèche correctement renforcée à l'aide de chevilles pour cloison sèche (fournies).

L'appareil doit être monté à une hauteur comprise entre 60 cm (2 pieds) et 120 cm (4 pieds) du sol.



Remarque : Une installation extérieure avec prise nécessite une prise électrique résistante aux intempéries et adaptée à une utilisation en extérieur.

ÉTAPE 2

Placez le gabarit de montage (trouvé dans le Guide de configuration rapide) sur l'emplacement sélectionné. Assurez-vous que le gabarit est de niveau avant de percer des trous pour les vis de montage.

Pré-percez les (4) trous de montage. Retirez le gabarit de support de montage.



INSTALLATION

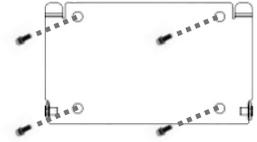
MONTAGE DU CHARGEUR

ÉTAPE 3

Placez le support de montage sur le mur, en alignant les trous de vis avec les trous pré-percés.

Si vous montez sur du béton ou de la brique, utilisez les (4) vis d'expansion hexagonales pour fixer le support mural au mur.

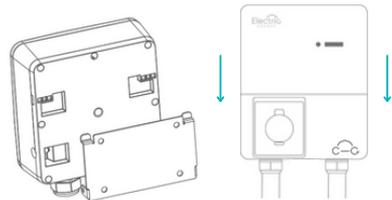
Si vous montez sur du plâtre, utilisez les (4) chevilles et les (4) vis pour cloison sèche pour fixer le support au mur et aux montants. Assurez-vous que le support est de niveau avant de serrer.



ÉTAPE 4

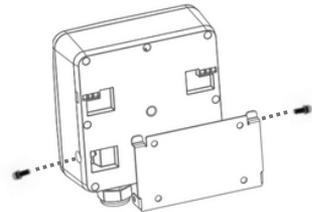
Alignez les encoches arrière du chargeur avec le support de montage mural et guidez le chargeur sur les encoches. Appuyez doucement et faites glisser le chargeur vers le bas pour le fixer dans le support.

Assurez-vous que les trous de vis des deux côtés du chargeur s'alignent avec les trous de vis des deux côtés du support de montage.



ÉTAPE 5

Insérez et serrez les (2) vis antivol M5 des deux côtés du chargeur pour le fixer en place.



Montage du Chargeur Terminé.

INSTALLATION

INSTALLATION AVEC PRISE NEMA (OPTION A) SORTIE DE 16A-40A



RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE: Éteignez le disjoncteur d'alimentation de la prise de courant. Ne rétablissez pas l'alimentation de la prise de courant avant que l'installation ne soit terminée. Ne pas suivre ces instructions pourrait entraîner un choc électrique ou une électrocution.



AVERTISSEMENT: Ne modifiez pas la fiche NEMA 14-50 fournie avec l'appareil. Si elle ne s'adapte pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.



AVERTISSEMENT: Cet appareil doit être mis à la terre. Un branchement incorrect du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie. Vérifiez avec un électricien qualifié ou un technicien de service si vous n'êtes pas sûr que le produit est correctement mis à la terre.



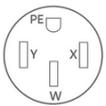
ATTENTION: Assurez-vous que le type de fil, le diamètre, la capacité de courant et la température du fil sont conformes aux normes électriques locales et aux exigences de votre région.

ÉTAPE 1

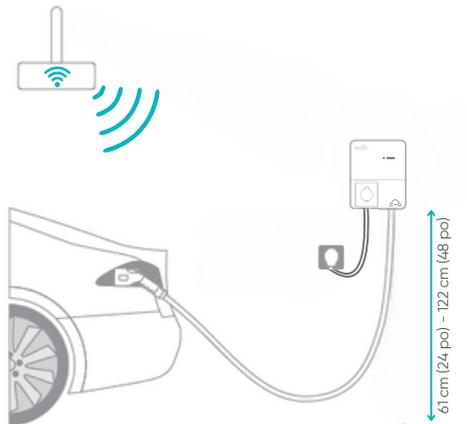
Le disjoncteur doit être éteint avant de câbler la prise. Câbler une prise NEMA 14-50 sur un disjoncteur bipolaire dédié de 50A.

Installez la prise à une distance maximale de 40 cm (1,3 pieds) de l'emplacement où le chargeur sera monté.

Installez la prise avec la terre vers le haut.



Laissez du mou pour le câble de la fiche NEMA 14-50



Laissez du mou pour le câble de charge

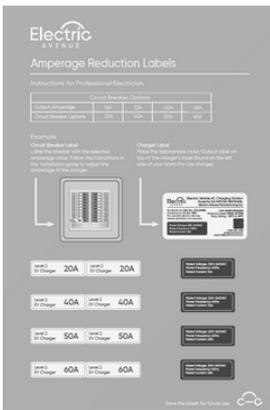
INSTALLATION

INSTALLATION AVEC PRISE NEMA (OPTION A)

ÉTAPE 2

Utilisant la feuille d'étiquettes de réduction d'ampérage, incluse dans la boîte avec votre chargeur :

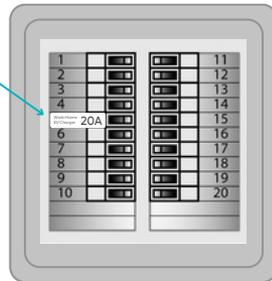
- 1 Apposez l'étiquette d'ampérage blanche fournie avec la notation du disjoncteur approprié sur le circuit dans le panneau.
- 2 Apposez l'étiquette noire correspondante sur l'étiquette produit du chargeur, située sur le côté gauche du chargeur.



Étiquette du disjoncteur de 20A



Panneau de disjoncteurs



1

Exemple pour un disjoncteur de 20A :



Étiquette du chargeur



2

ÉTAPE 3

Une fois que la prise est installée et que le chargeur est solidement fixé, insérez la fiche NEMA 14-50 dans la prise. Ensuite, rétablissez l'alimentation du disjoncteur et laissez le chargeur effectuer le cycle de démarrage.



Installation avec Prise NEMA Terminée.

INSTALLATION

INSTALLATION ÉLECTRIQUE FIXE (OPTION B) REQUIS POUR UNE SORTIE DE 48A



RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE: Déconnectez l'alimentation électrique avant d'installer la station de charge. Ne rétablissez pas l'alimentation tant que l'installation n'est pas terminée. Ne pas suivre ces instructions pourrait entraîner un choc électrique ou une électrocution.



AVERTISSEMENT: Cet appareil doit être mis à la terre. Un branchement incorrect du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie. Consultez un électricien qualifié ou un technicien de service si vous n'êtes pas sûr que l'appareil est correctement mis à la terre.



ATTENTION: Utilisez une protection appropriée lors de la connexion au câble principal de distribution d'énergie.



ATTENTION: Assurez-vous que le type de fil, le diamètre, la capacité de courant et la température du fil sont conformes aux normes électriques locales et aux exigences de votre région.

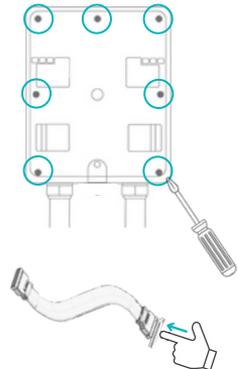
ÉTAPE 1

Pour une utilisation sûre de l'électricité, installez un disjoncteur bipolaire dédié selon la sortie désirée. Le disjoncteur doit être ÉTEINT avant de câbler le chargeur. Voir la page 4 pour les tailles de disjoncteurs.

ÉTAPE 2

À l'aide d'un tournevis cruciforme, ouvrez le chargeur en retirant les (7) vis captives à l'arrière du chargeur et en ouvrant le couvercle avant. Faites attention lors de l'ouverture car le devant et l'arrière sont connectés via un câble ruban.

Retirez le câble ruban de l'extrémité pour déconnecter le couvercle avant de l'arrière du chargeur. Appuyez sur le connecteur et tirez pour libérer.

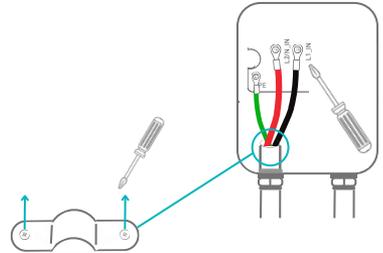


INSTALLATION

INSTALLATION ÉLECTRIQUE FIXE (OPTION B)

ÉTAPE 3

Dévissez les connexions de la fiche NEMA 14-50 (L1, L2, PE) des bornes.

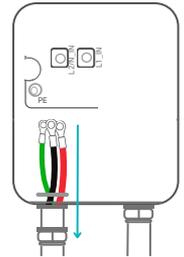


ÉTAPE 4

Dévissez le collier de câble et retirez-le.

ÉTAPE 5

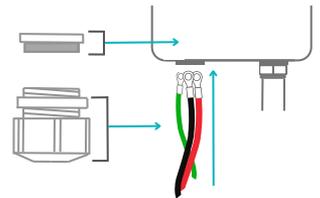
Dévissez le connecteur de soulagement de tension et faites glisser les bornes de la fiche NEMA 14-50 hors de l'ouverture. Retirez le reste du connecteur.



ÉTAPE 6

Insérez les bornes de câble électrique durci à travers l'ouverture du câble.

Dévissez le connecteur de soulagement de tension fourni et faites glisser l'écrou de blocage métallique et le joint en caoutchouc sur les bornes de la fiche (à l'intérieur de l'appareil).

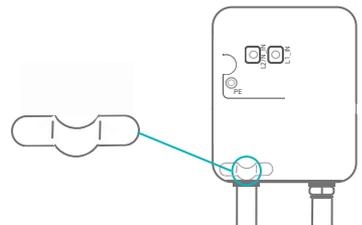


Faites glisser l'extrémité filetée du connecteur de soulagement de tension sur les câbles électriques à l'extérieur de l'appareil et à travers l'ouverture. Vissez légèrement l'écrou de blocage métallique sur l'extrémité filetée du connecteur.



ÉTAPE 7

Placez le côté inférieur du collier de câble (fourni) sous le câble électrique, là où le collier de câble supérieur était initialement vissé.



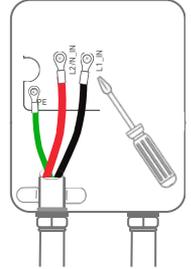
INSTALLATION

INSTALLATION ÉLECTRIQUE FIXE (OPTION B)

ÉTAPE 8

Terminez le câble électrique durci selon le schéma suivant
Tension : 10-13kgf.cm/8.68-11.28lbf.in) :

- L1 à L1_IN
- L2 à L2/N_IN
- PE à PE

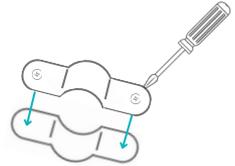


ÉTAPE 9

Serrez complètement l'écrou de blocage métallique sur l'extrémité fileté du connecteur, à l'intérieur du chargeur. **(Tension : 23-30kgf.cm/19.96-26.04lbf.in)**
 Serrez complètement le reste du connecteur de soulagement de tension, à l'extérieur du chargeur **(Tension : 50-65kgf.cm/43.40-56.42lbf.in)**

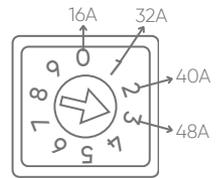
ÉTAPE 10

Placez le haut du collier de câble sur le câble électrique et serrez les vis des deux côtés pour le fixer au collier inférieur.



ÉTAPE 11

Avec un objet à tête plate non métallique, ajustez le réglage du commutateur rotatif selon le courant de sortie désiré. Reportez-vous à la page 10 pour les instructions.



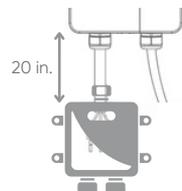
ÉTAPE 12

Reconnectez le câble ruban. Écoutez pour entendre un clic pour vous assurer que la connexion appropriée est établie. Fixez le couvercle avant à l'arrière du chargeur avec les (7) vis fournies.



ÉTAPE 13

Installez le conduit électrique approprié ou le câble blindé depuis le panneau d'alimentation électrique jusqu'à une boîte de jonction ou un disjoncteur. Placez la boîte de jonction ou le disjoncteur à moins de 20 pouces du coin inférieur gauche du chargeur.



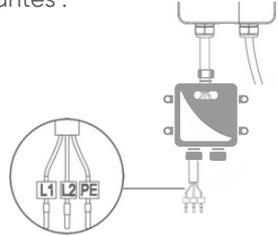
INSTALLATION

INSTALLATION ÉLECTRIQUE FIXE (OPTION B)

ÉTAPE 14

Raccordez les fils du chargeur au panneau d'alimentation électrique. Pour terminer le câblage, effectuez les connexions suivantes :

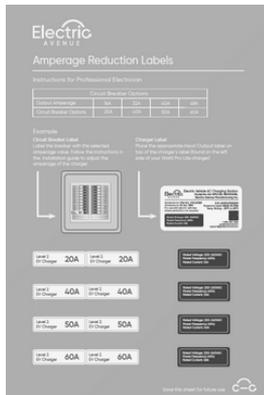
- Connectez le fil L1 à la phase L1 du réseau.
- Connectez le fil L2 à la phase L2 du réseau.
- Connectez le fil PE à la borne PE du réseau.



ÉTAPE 15

Utilisant la feuille d'étiquettes de réduction d'ampérage, incluse dans la boîte avec votre chargeur :

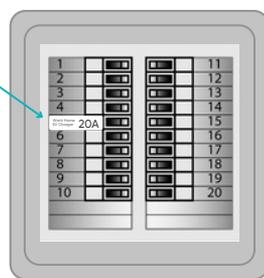
- 1 Apposez l'étiquette d'ampérage blanche fournie avec la notation du disjoncteur approprié sur le circuit dans le panneau.
- 2 Apposez l'étiquette noire correspondante sur l'étiquette produit du chargeur, située sur le côté gauche du chargeur.



Étiquette du disjoncteur de 20A



Panneau de disjoncteurs

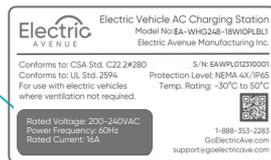


1

Exemple pour un disjoncteur de 20A :



Étiquette du chargeur



2



Installation avec Filage Terminée.

UTILISATION DU CHARGEUR

CHOIX DU MODE DE CHARGE

Le chargeur de véhicule électrique Watti Home Gen2 peut prendre en charge deux modes de charge différents : via l'application mobile gratuite Electric Avenue ou simplement Plug and Play (par défaut) :

MODE APPLICATION MOBILE



Pour utiliser l'application mobile comme mode de charge, votre chargeur doit être connecté à Internet via le WIFI. L'utilisation de l'application Electric Avenue vous permet de démarrer, d'arrêter et de planifier des sessions de charge. Les utilisateurs ont accès à des données de charge personnalisées et à des insights énergétiques.



Personnalisation des sessions de charge

Activez la charge intelligente pour créer des plannings de charge personnalisés et définir vos préférences. Spécifiez les heures de début et de fin, définissez un objectif de charge en kWh et surveillez les coûts d'électricité en définissant vos tarifs d'électricité pleins et creux.



Mises à jour de l'état et alertes

Surveillez l'état de votre session de charge et activez les notifications pour recevoir des alertes. Si la session s'arrête pour une raison quelconque, utilisez les fonctionnalités de dépannage à distance pour résoudre rapidement le problème.



Accès aux données de charge

Surveillez facilement la consommation d'énergie de votre véhicule en temps réel, consultez les sessions de charge historiques et obtenez des insights précieux sur vos habitudes de charge à domicile et en public.



Carte du réseau de recharge public

Lorsque vous êtes en déplacement, trouvez rapidement et facilement des stations de recharge publiques près de votre destination en utilisant la fonction de carte dans l'application.

MODE PLUG AND PLAY



Le mode Plug and Play est un mode de charge hors ligne. En d'autres termes, l'utilisateur branche son véhicule électrique et le chargeur fournit de l'énergie.

- Aucune connexion réseau requise
- Aucune authentification utilisateur requise pour charger

Remarque : En mode Plug and Play, vous n'aurez pas la possibilité de suivre les données ou d'exporter des rapports d'utilisation personnalisés.

UTILISATION DU CHARGEUR

CONNEXION AU WIFI VIA L'APPLICATION ELECTRIC AVENUE INSTALL



Suivez ces étapes pour connecter votre nouveau Watti Home Gen2 à votre réseau WIFI domestique afin de pouvoir utiliser l'application mobile Electric Avenue.

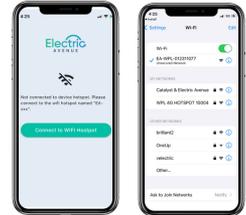
ÉTAPE 1

Téléchargez l'application **Electric Avenue Install** sur iOS ou Android :



ÉTAPE 2

Ouvrez l'application Install et cliquez sur "Connect to WIFI Hotspot". Sélectionnez le point d'accès WIFI appelé "EA-WPL-XXXXXXXX", qui correspondra au S/N sur le côté de votre appareil.



ÉTAPE 3

Revenez à l'application Install et rafraîchissez la page. Connectez-vous pour gérer le compte.

Nom d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin



ÉTAPE 4

Dans les paramètres WIFI, appuyez sur le champ SSID WIFI, puis sélectionnez votre réseau désiré.

Remplissez le mot de passe WIFI et cliquez sur "Soumettre".



UTILISATION DU CHARGEUR

CONNEXION AU WIFI VIA L'APPLICATION ELECTRIC AVENUE INSTALL

ÉTAPE 5

Le voyant d'indication du réseau (cercle) commencera à clignoter en vert une fois connecté au WIFI, et l'application Install affichera "WIFI Connecté" :



Le voyant d'indication du réseau (cercle) commencera à clignoter en vert une fois connecté au WIFI, et l'application Install affichera "WIFI Connecté" :



Si le WIFI indique qu'il n'est toujours pas connecté, vérifiez votre mot de passe et réessayez.



ÉTAPE 6

Une fois connecté au WIFI, le chargeur procédera à la connexion au Système Central Electric Avenue. Le voyant d'indication du réseau (cercle) deviendra vert fixe (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes), indiquant que le chargeur a établi avec succès une connexion au Système Central Electric Avenue.

Continuez à la page 22 et suivez les étapes pour télécharger et ajouter votre Watti Home Gen2 à l'application Electric Avenue.



Connexion WIFI Terminée.

UTILISATION DU CHARGEUR

UTILISATION AVEC L'APPLICATION ELECTRIC AVENUE



AVERTISSEMENT: Ne pas utiliser ce produit si le cordon d'alimentation ou le câble EV est effiloché, a une isolation cassée, ou montre tout autre signe de dommage. Ne pas utiliser ce produit si l'enceinte ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert, ou montre tout autre signe de dommage.



AVERTISSEMENT: Une surveillance étroite est conseillée lorsque ce dispositif est utilisé à proximité d'enfants.



ATTENTION: Veuillez utiliser le chargeur correctement. Ne pas frapper ou appuyer tort sur l'enceinte. Si le boîtier est endommagé, veuillez contacter un technicien professionnel.



ATTENTION: Ne pas mettre d'objets lourds sur le chargeur.



ATTENTION: e pas tirer violemment sur le câble de charge, ne pas l'endommager avec des objets pointus, ne pas placer les doigts ou insérer des objets étrangers dans une partie du connecteur de charge.



ATTENTION: Ce chargeur est conçu uniquement pour les véhicules compatibles avec la norme de charge de niveau 2 SAE J1772.



ATTENTION: Assurez-vous toujours que le câble de charge est positionné de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, trébuché dessus, ou soumis à des dommages ou à un stress.



Pour utiliser l'application Electric Avenue pour gérer votre chargeur Watti Home Gen2, assurez-vous que votre chargeur est connecté à un réseau WIFI stable de 2,4 GHz. Effectuez les étapes de configuration du réseau à la page 20 avant de procéder au téléchargement de l'application Electric Avenue.

UTILISATION DU CHARGEUR

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION ELECTRIC AVENUE



Le chargeur de véhicule électrique Watti Home Gen2 ne peut être ajouté qu'à UN seul compte d'application Electric Avenue. Si plusieurs personnes souhaitent utiliser le même chargeur, elles doivent télécharger l'application et se connecter au même compte.

ÉTAPE 1

Téléchargez l'application Electric Avenue pour iOS ou Android.



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play



ÉTAPE 2

Suivez les étapes affichées pour créer votre compte dans l'application.

ÉTAPE 3

Dans l'application Electric Avenue, appuyez sur l'icône du code QR dans le menu inférieur. Scannez le code QR trouvé sur le côté droit du chargeur, ou entrez manuellement l'ID du chargeur (code à 4 caractères) trouvé directement sous le code QR sur l'autocollant.

Lorsque vous y êtes invité, entrez **PIN 0799**.



BESOIN D'ASSISTANCE?



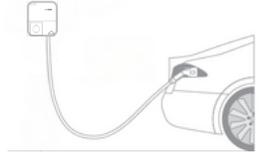
Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283 ext. 4
support@goelectricave.com

UTILISATION DU CHARGEUR

UTILISATION AVEC L'APPLICATION ELECTRIC AVENUE

ÉTAPE 1

Connectez votre véhicule en branchant le connecteur de charge dans l'entrée de charge de votre véhicule.



ÉTAPE 2

Dans l'application Electric Avenue, appuyez sur l'icône de charge à domicile pour voir votre chargeur domestique.

Votre application affichera un cercle orange autour de l'image du chargeur pour indiquer qu'il se prépare à la charge. Appuyez pour commencer la charge (si l'authentification est activée).



ÉTAPE 3

Pendant la charge, le voyant d'état (barre) sur le devant du chargeur clignotera en vert.

Dans l'application Electric Avenue, vous pouvez surveiller le statut de votre session de charge.

Si le voyant est rouge (Défaut), débranchez et rebranchez le connecteur de charge sur l'entrée de charge de votre véhicule. Si le voyant est toujours rouge, consultez les Astuces de dépannage à la page 28.

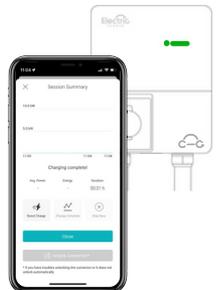


ÉTAPE 4

Lorsque la charge est terminée, le voyant d'état (barre) affichera un vert fixe.

Dans l'application Electric Avenue, vous pouvez consulter les données de votre session de charge.

Appuyez sur le bouton sur le connecteur et débranchez le connecteur de charge de l'entrée de charge de votre véhicule.



UTILISATION DU CHARGEUR

UTILISATION EN MODE PLUG & PLAY (SANS APPLICATION)



AVERTISSEMENT: Ne pas utiliser ce produit si le cordon d'alimentation ou le câble EV est effiloché, a une isolation cassée, ou montre tout autre signe de dommage. Ne pas utiliser ce produit si l'enceinte ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert, ou montre tout autre signe de dommage.



AVERTISSEMENT: Une surveillance étroite est conseillée lorsque ce dispositif est utilisé à proximité d'enfants.



ATTENTION: Veuillez utiliser le chargeur correctement. Ne pas frapper ou appuyer tort sur l'enceinte. Si le boîtier est endommagé, veuillez contacter un technicien professionnel.



ATTENTION: Ne pas mettre d'objets lourds sur le chargeur.



ATTENTION: Ne pas tirer violemment sur le câble de charge, ne pas l'endommager avec des objets pointus, ne pas placer les doigts ou insérer des objets étrangers dans une partie du connecteur de charge.



ATTENTION: Ce chargeur est conçu uniquement pour les véhicules compatibles avec la norme de charge de niveau 2 SAE J1772.

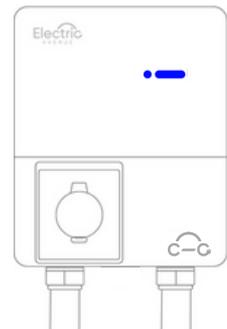


ATTENTION: Assurez-vous toujours que le câble de charge est positionné de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, trébuché dessus, ou soumis à des dommages ou à un stress.

ÉTAPE 1

Mode veille:

Après avoir été allumé, pendant le démarrage, le chargeur passera par une série de voyants réseau et de voyants d'état avant de rester constamment bleus pour indiquer que le chargeur est en mode veille et prêt à être utilisé.



UTILISATION DU CHARGEUR

UTILISATION EN MODE PLUG & PLAY (SANS APPLICATION)

ÉTAPE 2

Connectez votre véhicule:

Branchez le connecteur de charge dans la prise de charge de votre véhicule.

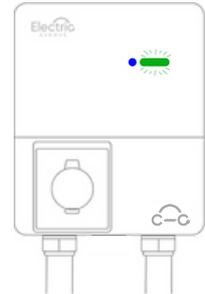


ÉTAPE 3

Charge active:

Pendant la charge, le voyant d'état clignote en vert (en charge).

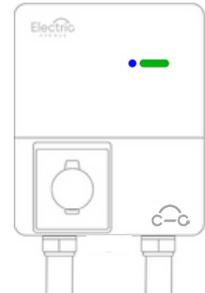
Si le voyant est rouge (Défaut), débranchez et rebranchez le connecteur de charge de votre véhicule. Si le voyant est toujours rouge, reportez-vous à la section Erreurs et avertissements, sur page 27.



ÉTAPE 4

Charge terminée:

Une fois la charge terminée, le voyant d'état s'affichera en vert fixe. Appuyez sur le bouton connecteur et retirez-le pour déconnecter le connecteur de charge de votre véhicule.



BESOIN D'ASSISTANCE?



Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283 ext. 4
support@goelectricave.com

UTILISATION DU CHARGEUR

SIGNIFICATIONS DES LUMIÈRES INDICATRICES LED

VOYANT INDICATEUR RÉSEAU (CERCLE)

Pas connecté	Connexion au WiFi	Connecté au WiFi	Connecté au système central	Connexion Échouée
				
Bleu uni	Bleu clignotant	Vert clignotant	Vert uni	Rouge uni

VOYANT INDICATEUR D'ÉTAT (BAR)

Veille: en attente de branchement	Lancement de la charge: communication avec le véhicule	Chargement en cours	Chargement terminé	Défaut
				
Bleu uni	Vert uni	Vert clignotant	Vert uni	Rouge uni

BESOIN D'ASSISTANCE?



Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283 ext. 4
support@goelectricave.com

UTILISATION DU CHARGEUR

MESSAGES D'ERREUR ET D'AVERTISSEMENT

Statut de défaut	Rouge
Défaut voltmètre	1 flash suivi de pauses de 3 secondes
Défaut pilote de commande	2 flash suivi de pauses de 3 secondes
Entrée UVP	3 flash suivi de pauses de 3 secondes
Entrée OVP	4 flash suivi de pauses de 3 secondes
OTP	5 flash suivi de pauses de 3 secondes
OCP	6 flash suivi de pauses de 3 secondes
Défaut à la terre	7 flash suivi de pauses de 3 secondes
Défaut relais	8 flash suivi de pauses de 3 secondes
RCD anormal	9 flash suivi de pauses de 3 secondes
Défaut autotest RCD	10 flash suivi de pauses de 3 secondes

BESOIN D'ASSISTANCE?



Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283 ext. 4
support@goelectricave.com

UTILISATION DU CHARGEUR

CONSEILS DE DÉPANNAGE

Connexion
réseau
Échoué



Si le voyant réseau DEL (cercle) est rouge fixe (notification d'échec de connexion), cela signifie que la connexion réseau au chargeur a été perdue. Redémarrez votre point d'accès WiFi ou votre commutateur réseau. Si l'erreur persiste, contactez votre fournisseur de services réseau.

Connexion de
charge
Faute



Si le voyant lumineux d'état LED (barre) clignote dans une variation de rouge (notification de défaut), cela signifie que le chargeur signale un défaut. Dans certains cas, un redémarrage peut résoudre le défaut. Redémarrez le chargeur en débranchant et en rebranchant la fiche NEMA 14-50, en basculant le disjoncteur d'alimentation, ou en appuyant sur le bouton de redémarrage directement dans l'application Electric Avenue. Consultez la page 27 pour plus d'informations sur les erreurs et les messages d'avertissement. Si l'erreur persiste, contactez le support d'Electric Avenue.

Chargement
en cours



Lors du lancement d'une charge, si le voyant d'état DEL (barre) ne passe pas du vert fixe (indiquant le lancement d'une charge : communication avec le véhicule) au vert clignotant (indiquant la charge en cours), débranchez le connecteur du véhicule et redémarrez le session. Si des tarifs injustifiés résultent de cet échec, veuillez contacter Electric Avenue pour obtenir une compensation.

BESOIN D'ASSISTANCE?



Assistance technique d'Electric Avenue:
1-888-353-2283 ext. 4
support@goelectricave.com

GARANTIE

Electric Avenue offre une garantie limitée de trois (3) ans en cas de défaut avec une borne de recharge pour véhicule électrique Electric Avenue. Electric Avenue garantit que les bornes de recharge véhicules électriques seront exemptes de défauts de fabrication. La garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable. Cette garantie sera nulle si des pièces d'origine ont été modifiées ou si toute tentative de réparation d'une borne de recharge pour véhicules électriques qui ne fonctionne pas a été effectuée par une personne autre que le personnel autorisé d'Electric Avenue. Cette garantie est nulle si la borne de recharge pour véhicule électrique a été utilisé d'une manière autre que la plage de fonctionnement spécifiée ou a été utilisé dans une application non destinée à la borne de recharge pour véhicules électriques. Cette garantie est nulle si la borne de recharge est altérée ou modifiée.

Exclusions de garantie :

- Dommages ou rendu non fonctionnel en raison de surtensions, de la foudre, d'un tremblement de terre, d'un incendie, d'une inondation, de dommages causés par des parasites, d'un abus, d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien du produit ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable du fournisseur ou ne découlant pas du fonctionnement normal.
- Défauts cosmétiques ou superficiels, bosses, marques ou rayures après utilisation.
- Composants distincts du produit, équipements auxiliaires et consommables, tels que clé de porte, carte RFID, filtre à air, fusible, câble, fils et connecteurs.
- Dommages dus à des modifications, altérations ou démontages non autorisés par écrit au préalable par le Fournisseur.
- Dommages dus au non-respect des règles de sécurité en vigueur pour la bonne utilisation du produit.
- Installé ou utilisé de manière non strictement conforme à la documentation, y compris, sans s'y limiter, en ne garantissant pas une ventilation suffisante du produit comme décrit dans les instructions d'installation du fournisseur.

Si un défaut survient pendant la période de garantie, les unités ou pièces doivent être retournées conformément à la politique de retour. Une copie de la facture originale ou autre preuve d'achat doit accompagner les unités ou pièces retournées. Electric Avenue se réserve le droit de réparer ou de remplacer, à notre discrétion, toute borne de recharge défectueuse pendant la période de garantie. Electric Avenue n'a aucune obligation de réparer ou de remplacer les bornes de recharge dont les composants ont éclaté en raison de l'utilisation de charges excessives ou de conditions d'entrée au-delà de la plage indiquée dans les spécifications de la borne de recharge.

Pour déposer une réclamation au titre de la garantie, contactez l'assistance d'Electric Avenue en téléphonant au 1-888-353-2283 ou en envoyant un courriel détaillé à support@goelectricave.com.



Toujours en charge