

## **Warunki Promocji „Sezon: start!”**

(dalej również: „Warunki Promocji”)

### **I. Postanowienia wstępne**

1. Niniejsze warunki Promocji pod nazwą: „Sezon: start!” określają zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora.
2. Organizatorem Promocji „Sezon: start!” jest ESTRO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ jako właściciela marki Estro z siedzibą w Latchorzewiu, przy ul. Warszawskiej 164, 05-082 Latchorzew, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr. KRS 0000965330, legitymującą się numerem NIP 5223222823 oraz REGON 521713633, reprezentowana przez zarząd: Daria Kryvdik i Kateryna Romaniuk (dalej również: „Organizator”).
3. Promocja prowadzona jest w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem [estro.pl](https://estro.pl) („Sklep Internetowy”). W Promocji mogą uczestniczyć Klienci, którzy po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej również: „Uczestnik Promocji”).

### **II. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania z Promocji**

1. Przedmiotem Promocji jest możliwość skorzystania przez Uczestnika Promocji na zasadach określonych w Warunkach Promocji z Promocji obejmującej udzielenie w Czasie Trwania Promocji Uczestnikowi Promocji - rabatu 15% obniżającego cenę Produktów z Nowej Kolekcji Jesień-Zima '24/25 - <https://estro.pl/collections/nowa-kolekcja-jesienna> od ceny regularnej.
2. Promocja obowiązuje w następującym okresie:  
  
- od 03/09/2024 godzina 07:00 do 19/09/2024 godzina 23:59 (dalej również: „Czas Trwania Promocji”)
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (tzn. zakup Produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika Promocji dodatkowych kosztów poza uiszczeniem Ceny Produktów podlegających Promocji oraz kosztów wybranych przez Klienta, w tym kosztów dostawy).
4. Niektóre Produkty mogą zostać wyłączone z Promocji w trakcie jej trwania.
5. Aby wziąć udział w Promocji, należy w Czasie Trwania Promocji:
  - a. zapoznać się i zaakceptować niniejsze Warunki Promocji;

b. dodać Produkty biorące udział w Promocji do Koszyka;

c. promocja jest ważna tylko dla tych osób, które zakupią wybrany produkt w czasie trwania Promocji. Wprowadzenie produktu do koszyka bez jego zakupu w czasie trwania promocji nie uprawnia do roszczenia sobie prawa do skorzystania z promocji.

6. W ramach Promocji pierwotna (przed obniżkami) cena za Produkt lub Produkty zakupione przez Uczestnika Promocji w Sklepie Internetowym zostanie pomniejszona o wysokość objętą Przedmiotem Promocji, tj.:

- od 03/09/2024 godzina 07:00 do 19/09/2024 godzina 23:59, na 15% liczone od regularnej ceny produktu dla produktów nieprzecenionych widocznych na [estro.pl](http://estro.pl)

7. Promocja nie obejmuje (nie obniża) ewentualnych kosztów dostawy Produktów zakupionych w ramach Promocji w Sklepie Internetowym, które Uczestnik Promocji ponosi w pełnej wysokości. Niektóre produkty mogą zostać wyłączone z Promocji w trakcie jej trwania.

8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, które obowiązują w Sklepie Internetowym, chyba że warunki takiej promocji, upustu, rabatu, obniżki, akcji promocyjnych, szczególnej oferty cenowej lub produktowej stanowią inaczej.

9. W przypadku jednoczesnego zakupu kilku Produktów objętych Promocją, Przedmiot Promocji naliczany jest od łącznej Ceny zakupionych Produktów objętych Promocją, z uwzględnieniem marek zakupionych Produktów.

10. Przedmiot Promocji nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy oraz ma charakter nieprzenoszalny.

### **III. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać w szczególności drogą elektroniczną na adres: [info@estro.pl](mailto:info@estro.pl)

2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia Reklamacji prosimy o podanie imienia i nazwiska Uczestnika Promocji, danych kontaktowych (np. adresu e-mail lub numeru telefonu), a także opisu przyczyn uzasadniających Reklamację.

3. Ustosunkowanie się do Reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie w ciągu 30 dni od przyjęcia zgłoszenia.

4. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszych Warunków Promocji.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze Warunki Promocji są publicznie dostępne pod adresem URL: <https://estro.pl/>

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Promocji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako (katalog zamknięty):

a) zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji;

b) zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;

c) zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi

d) zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności, lub usług objętych Regulaminem.

4. W przypadku dokonania zmiany w Warunkach Promocji, Organizator udostępni tekst jednolity Warunków Promocji poprzez jego publikację na stronie: [www.estro.pl](http://www.estro.pl)

5. Zmiany Warunków Promocji obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia pod wskazanym wyżej adresem.