

保証・修理制度ご説明資料

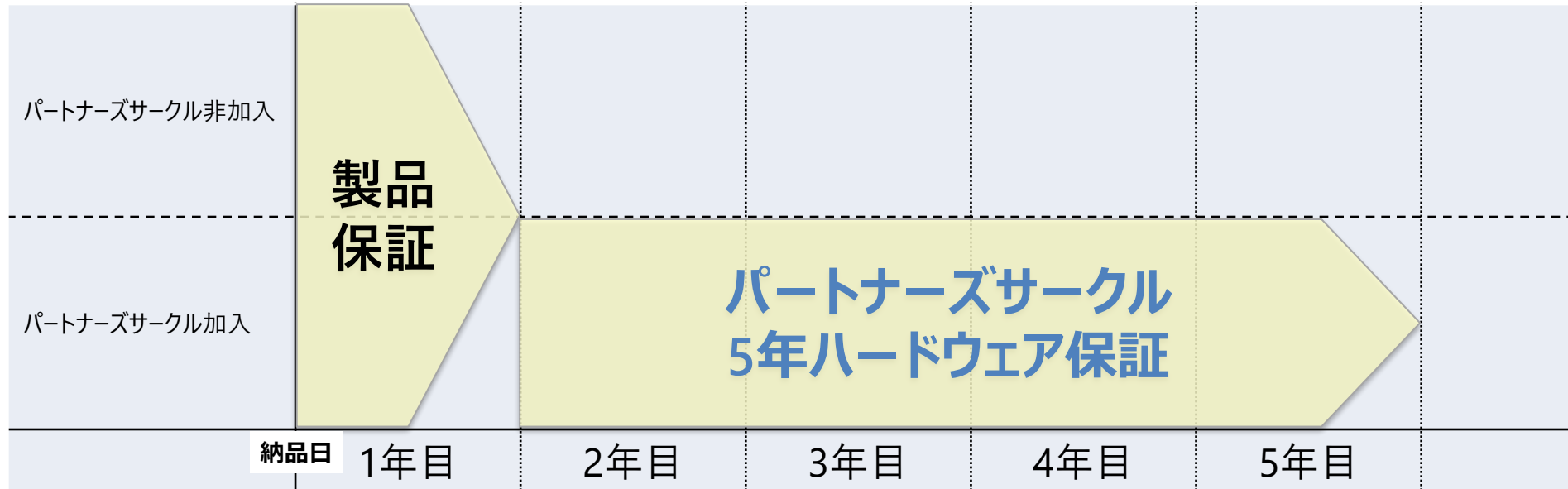
2022年5月 新規
2023年12月 改版

i-PRO (株)ジャパンリージョン

1. 保証制度について

i-PRO製品には1年間の保証期間を設定しています。（金具等の一部製品除く）
その保証に加えパートナーズサークルにご加入いただきましたパートナー様に販売したi-PRO製品には
「**パートナーズサークル5年ハードウェア保証**」を追加で付与いたします。

※製品保証とパートナーズサークル5年ハードウェア保証は保証内容が異なります
※パートナーズサークル5年ハードウェア保証対象製品はリストをご確認ください



■ 無料修理規定

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間（納品日から1年間）内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
お買い上げの販売店に無料修理をご依頼できない場合には、
弊社webサイト内「[お問い合わせ](#)」よりご相談ください。

無料修理の際には、納品日を証明する確証をご提示いただくことが必要です。
納品書等の**納品日を確認できる確証を大切に保管してください。**
日本国内で販売され、日本国内で使用されている製品についてのみ有効です。

※ 無料修理規定は「[i-PRO製品の保証および生産終了後のサポート](#)」内に記載しております。

■ 修理形態

	代替品交換	引き取り修理	出張修理
概要	修理として代替品を送付する（故障機と交換）	故障品を預かり、弊社で修理後に返却する	作業者が現地で修理作業を行う
代表的な対象機器	・ネットワークカメラ	・ネットワークカメラ ・NVR	・NVR

パートナーズサークル5年ハードウェア保証について

項目		内容
保証付与対象	販売先	パートナーズサークル加入のパートナー様
	対象製品	カメラ、レコーダー、一部のアクセサリ（PoE電源ユニット等） ※対象品番リストは別途公開します。
	識別方法	無料修理の際には、納品日を証明する確証をご提示いただくことが必要です。 納品書等の 納品日を確認できる確証を大切に保管してください。
保証期間	保証開始日	エンドユーザー様納品日から1年経過後に開始します。 ※1年以内は製品保証で対応します。
	保証期間	4年間 ※製品保証の1年間と組み合わせて計5年の保証となります。
保証内容	共通	取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。 ※ソフトウェアの修正は本制度の適用外となります。
	カメラ	代替品交換・引き取り修理 ※品番によって対応が異なります。
	レコーダー	引き取り修理 ※HDDは対象外です ※1年間はHDDも含めて出張修理（製品保証適用） ※ご要望に応じて出張修理も対応（別途費用を頂きます。）

項目	内容
免責事項	<ol style="list-style-type: none">1. 取扱説明書に従わない場合の故障および損傷2. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障および損傷3. 納品後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷4. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の仕様電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷5. 指定外の使用条件で使用された場合に生じた故障及び損傷6. 他の接続機器及び接続部材に起因して生じた故障及び損傷7. お客様または第三者が有するシステム及び当該システムに接続された他のシステムの稼働停止による損害8. データ等の破壊、損傷、変更、消失等自体及びそれらによる損害9. 高所の取外し、取り付け等の修理に伴う工事

2. 修理の流れ

弊社webサイト内「[お問い合わせ](#)」にて購入後のお問い合わせ・トラブルシュートなどサポートします。
該当する項目を選択いただき、お問い合わせください。

Why i-PRO 商品 業界・課題 サポート パートナー ニュース ダウンロード一覧 お取引・ご購入相談

新規ご購入・お取引をご検討のお客様

販売パートナーを検討のお客様

当社と販売パートナーをご検討いただいているお客様はこちらよりお申込みください。

販売パートナーに申し込む

新規ご購入・お見積もり

製品のお見積りや納期、ご購入について、お気軽にお問い合わせください。

ご購入・お見積りを依頼する

既にお取引いただいているお客様

はじめて「お問い合わせ」をご利用いただく際は、メールアドレスのご登録が必要です。ご登録手順につきましては、[こちら](#) をご確認ください。（ファイルがダウンロードされます。）

システム構築、仕様、機器の互換性に関わるご相談

お問い合わせ

アフターサポート

機器の設定、仕様/機能、操作支援、トラブルシュート/修理依頼など

お問い合わせ

ライセンス解除

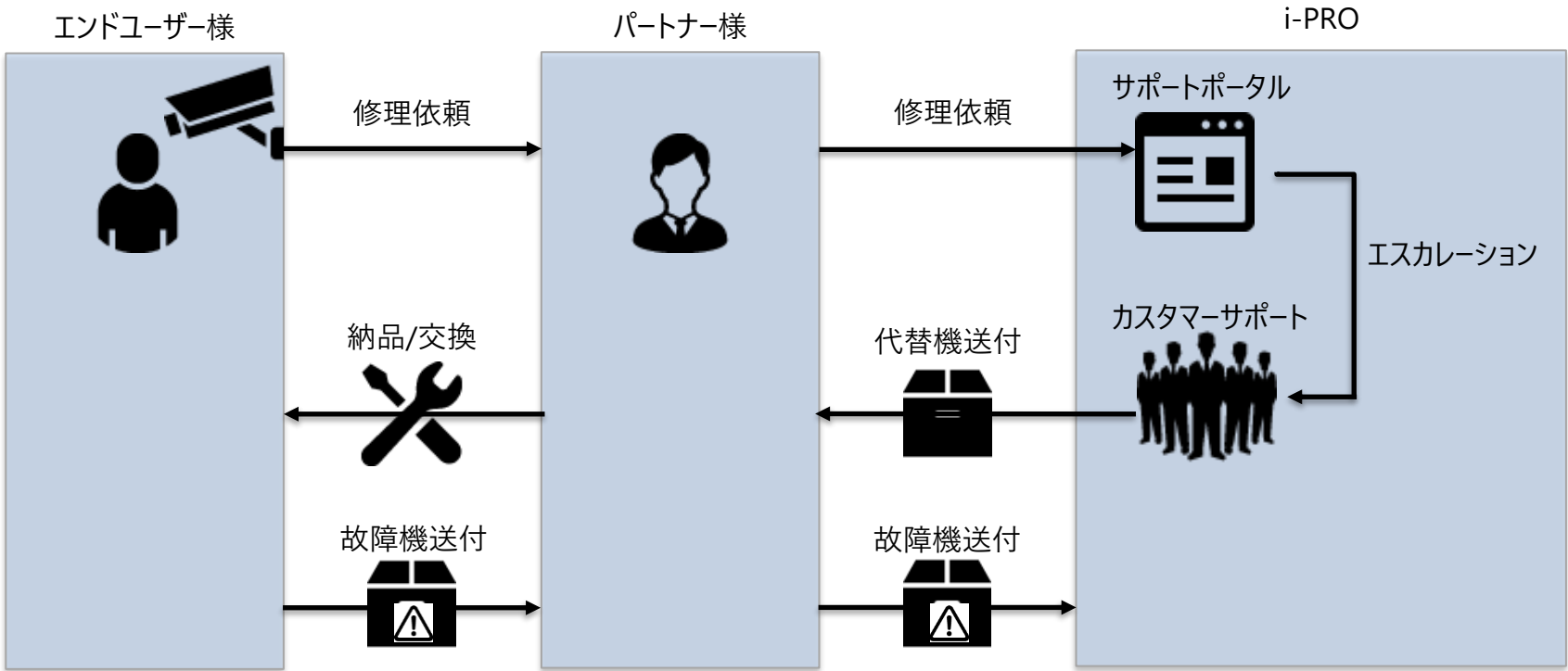
キー管理システムについてのご相談

お問い合わせ

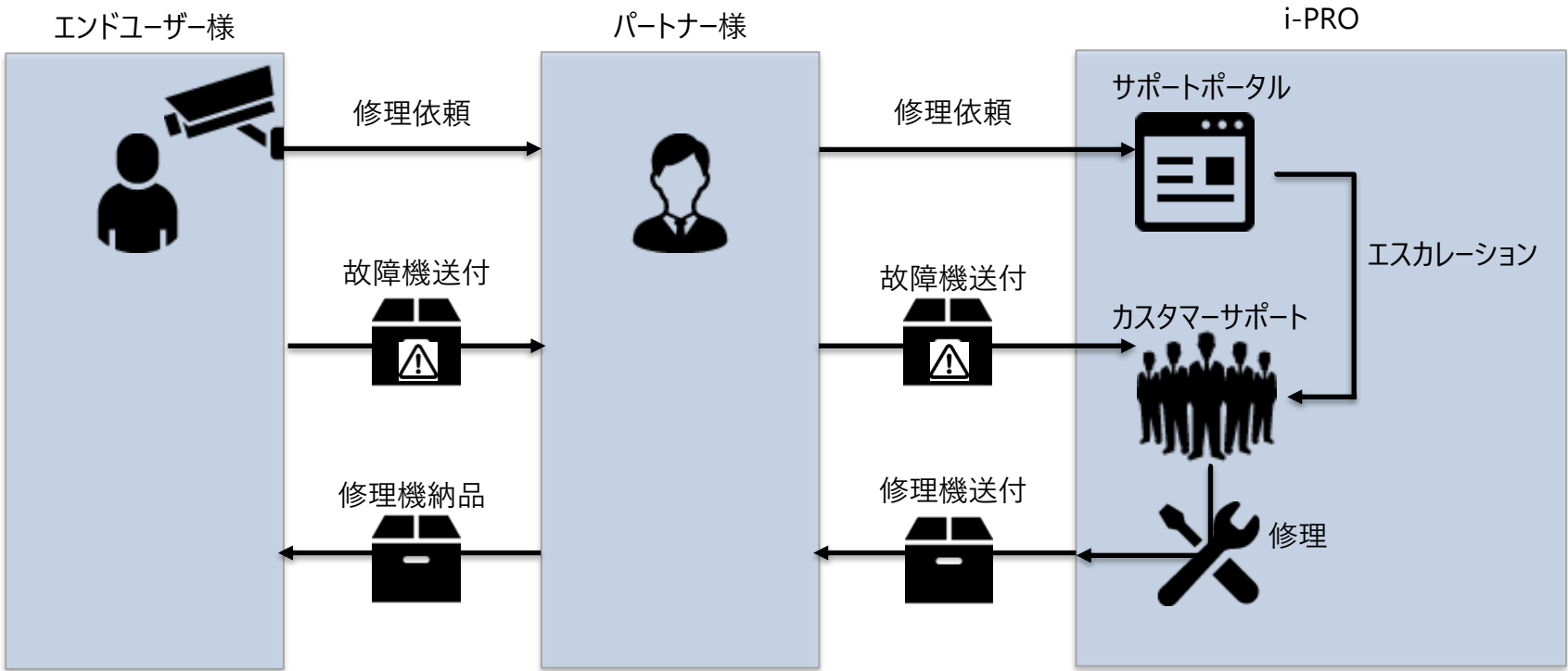
i-PRO チャットでのお問い合わせ
カスタマーコンタクトが案内します

お急ぎの場合はチャットでのお問い合わせをご使用ください。

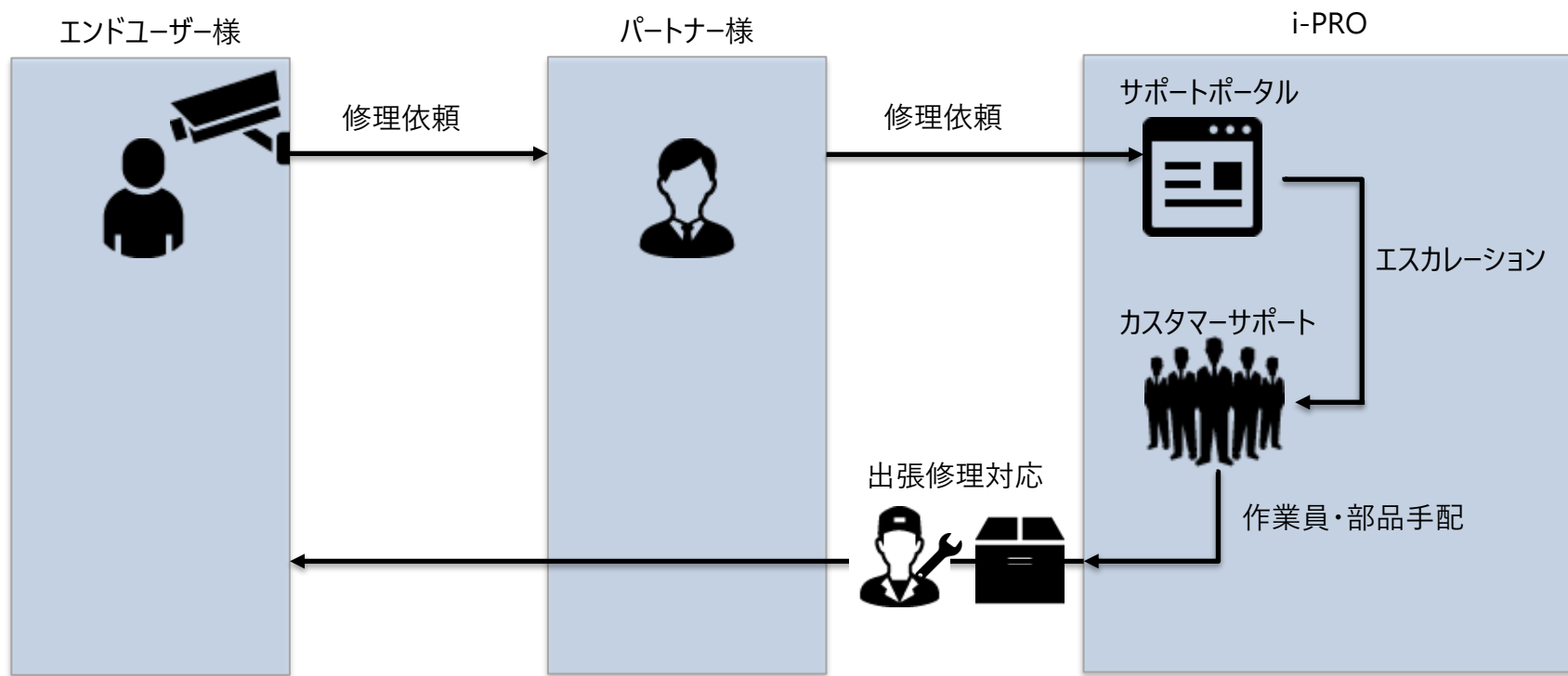
修理スキーム① 代替品交換



修理スキーム② 引き取り修理



修理スキーム③ 出張修理



3.Q&A

質問	回答
保証の起点日はいつになりますか	エンドユーザー様納品日が起点となります。
保証期間終了後に問い合わせは可能ですか。	サポートポータルからお問い合わせいただけます。
部品の販売は可能ですか	パートナー様への販売は可能です。 (レコーダー用HDD、ACアダプタ等)
部品交換を行ってもいいですか？	弊社の認定を受けたパートナー様は交換作業可能です。 認定制度については営業にお問い合わせください。
保証期間経過後に故障対応はどうなりますか？	有償で修理を承ります。 製品により修理形態は異なりますのでお気をつけ下さい。
全ての製品が修理可能ですか？	金具・SDカード等の修理不可の製品が存在します。 修理不可能製品の故障時は製品の購入をお願いいたします。
修理依頼時の送料について	故障品はパートナー様のご負担で弊社へ発送をお願いいたします。 修理品は弊社負担でパートナー様に返送致します。
出張修理の対応エリア	原則、日本全国対応いたします。 ただし、離島・へき地等は追加で交通費が必要となります。
エンドユーザー様からi-PROへ修理依頼は可能ですか？	パートナー様経由で修理依頼をお願いいたします。

4.パートナーズサークル5年ハードウェア保証 対象リスト

パートナーズサークル5年ハードウェア保証対象リストについては、別紙にてご確認ください。

The logo for i-PRO features a stylized 'i' composed of a 3x3 grid of squares, followed by a dot and the letters 'PRO' in a bold, sans-serif font.

i-PRO

The Power of Truth