

## Retourformulier [www.middo.nl](http://www.middo.nl)

We betreuen het oprecht dat je wilt retourneren en dit spijt ons. **Voordat je besluit iets retour te sturen**, willen we je aanmoedigen om eerst contact met ons op te nemen. Samen kunnen we zoeken naar de beste oplossing zodat het niet retour hoeft, wat je tijd, moeite, risico en kosten kan besparen. Laten we samenwerken voor een groener klimaat en een positieve ervaring creëren.

Bedankt voor je begrip en samenwerking.

### Retourvoorwaarden:

- Tijdsbestek voor retournering: De goederen moeten binnen 14 dagen na ontvangst retour gestuurd zijn.
- Verantwoordelijkheid van de verzender: Houd er rekening mee dat je als verzender verantwoordelijk bent. In ongeveer 5% van de retourzendingen treden problemen op waarbij we geen terugbetaling kunnen verwerken. Wees hierop voorbereid voordat je het verzendt.
- Traceerbaar verzendbewijs: Je dient het verzendbewijs met een traceerbaar track & trace-nummer naar [info@middo.nl](mailto:info@middo.nl) te sturen. We kunnen pas een terugbetaling verwerken nadat het trackingnummer aangeeft dat het pakket concreet is bezorgd.
- Melding van retournering: Retourneren moet schriftelijk via [info@middo.nl](mailto:info@middo.nl) aan ons worden doorgegeven.
- Staat van de goederen: De goederen moeten ongebruikt, onbeschadigd zijn en in de originele verpakking zitten. Als er schade is, meld dit dan direct met foto's.
- Doorverkoopbaarheid: De goederen moeten in staat zijn om door ons te worden doorverkocht.

### Uitgesloten van retour en terugbetaling:

- Op maat gemaakte goederen en speciale bestellingen kunnen niet worden geretourneerd.
- Artikelen van persoonlijke aard en items die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggestuurd (zoals ondergoed, lingerie, panty's en verzorgingsproducten).
- Goederen die na 14 dagen na ontvangst zijn verstuurd.

### Opmerkingen en Voorwaarden:

- De kosten om jouw bestelling retour te zenden zijn altijd voor rekening en eigen risico van de koper. Retourkosten worden niet vergoed.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor foutieve adressen of problemen tijdens het verzendproces. Wij behouden ons recht voor om geen terugbetaling te doen.
- Zorg dat de artikelen in goede staat verkeren en aan alle voorwaarden voldoen voordat je ze terugstuurt.
- Teruggave gebeurt binnen 14 werkdagen na ontvangst van het retour bij de leverancier.
- Het verzendbewijs met traceerbaar track & trace moet naar ons gestuurd worden naar [info@middo.nl](mailto:info@middo.nl). Voorkeur door te reageren op eerder e-mail contact.

### Retouradres:

- Bedrijfsnaam: Liu Changxing
- Postcode: 310000
- Straatadres: Nr. 409, Suxi Avenue (Shaopufan)
- (Nr. 2 freight elevator on the west side of the 3rd floor, upstairs, Yuantong Express)
- Stad: Yiwu
- Provincie: Zhejiang
- Staat: Zhejiang
- Land: China

## **KLANT GEGEVENS**

ORDERNUMMER (zie bevestiging e-mail): \_\_\_\_\_

NAAM: \_\_\_\_\_

E-MAIL ADRES: \_\_\_\_\_

TELEFOONNUMMER (optioneel): \_\_\_\_\_

AANTAL: \_\_\_\_\_

**INHOUD** ARTIKELOMSCHRIJVING:

## **REDEN VOOR RETOUR**

- Verkeerde maat
- Verkeerde artikel
- Beschadigd ontvangen
- Niet naar wens

Anders: \_\_\_\_\_

## **GEWENSTE RETOURAFHANDELING**

- Omruilen voor maat: \_\_\_\_\_ (e-mail ons, dan doen we je een goed voorstel i.p.v. retourneren)
- Omruilen voor artikel: \_\_\_\_\_ (e-mail ons, dan doen we je een goed voorstel i.p.v. retourneren)
- Geld terugstorten. (Dit ontvangt je na ontvangst, via dezelfde manier waarmee betaald is).

**Zorg dat je het traceerbare verzendbewijs naar [info@middo.nl](mailto:info@middo.nl) stuurt, zonder traceerbaar verzendbewijs kunnen wij geen terugbetaling doen.**

**Kosten van retourzending zijn voor rekening van de koper.**

**Voeg deze 2 pagina's aan het pakket toe.**