

SharkNinja 公式オンラインストア限定 ヘアケア製品 30 日間返金・返品保証 返金申込書

SharkNinja (シャークニンジャ) 公式オンラインストアにて以下の対象製品をご購入・ご使用いただき、ご満足いただけなかった場合、製品の出荷日より 30 日以内に所定の方法で返品製品を発送してください。ご購入代金を返金致します。

対象製品	Shark FlexStyle (製品番号: HD434JSL, HD434JPK, HD434JBR) Shark SpeedStyle (製品番号: HD231JPK, HD231JWH, HD231JBK)
対象店舗	SharkNinja (シャークニンジャ) 公式オンラインストア https://direct.sharkninja.jp/ ※上記以外の店舗での購入は返金・返品保証の対象外となります。
お申込方法	1. 本返金申込書を印刷し、必要事項をご記入の上、返品製品に同梱してください。 2. 出荷日より 30 日以内に、製品一式と本返金申込書を送料元払いで下記の窓口まで送付してください。 ※返送いただくもの ■返品製品 (付属アクセサリ含む一式) ■返金申込書 (記入済み)
返品先住所	〒279-0032 千葉県浦安市千鳥 12-1 株式会社日本リアリスト第 2 倉庫内 NX・NP ロジスティクス株式会社 東日本グローバル物流センター Shark30 日返品窓口 宛 TEL:047-354-6916

製品および 30 日返金・返品保証サービスについてアンケートのご協力をお願いいたします。サービス及び製品の改善に活用させていただきます。

1. 返品ご希望の製品について、ご満足いただけなかった点についてお聞かせください。

2. 30 日返金・返品保証サービスは、ご購入時の意思決定にどの程度影響しましたか。

無ければ購入しなかった

少し影響した

無くても購入した

お客様情報	振込先口座情報
購入履歴確認のため、ご購入者様の情報を記入してください。	代金引換でご購入された方は、銀行振込みでの返金となります。必ずご記入ください。
氏名	金融機関名
メールアドレス	銀行・農協・信金 労金・信組・漁連
住所	支店名
電話番号	支店・営業所 出張所
購入日	口座の種類
注文番号 ※ご注文完了時に配信されたメールで確認できる番号です。	普通 (総合)
	口座番号
	口座名義 (カタカナ)

<返金申込受付期限>

ご購入製品出荷日より 30 日以内

※30 日以内に返品製品を所定の弊社窓口まで発送完了してください。

発送日は、配送会社の伝票に記載されている日付とさせていただきます。

<申込方法>

1. 本返金申込書を印刷いただき、必要事項をご記入の上、返品製品に同梱してください。

2. 期限内に、製品一式と返金申込書を送料元払いで送付してください。

<返品方法について>

・必ず返金申込フォームを印刷の上、すべての必要事項にご記入をお願いします。

・ご購入者ご本人様から申し込みをお願いいたします。

・ご購入製品は付属アクセサリを含め一式全て返送してください。

・漏れがあった場合は、返金の対象外となります。

・返品送料はお客様ご負担 (送料元払い) で送付してください。

・梱包箱を廃棄または紛失された場合は、製品と返金申込書が 1 つにまとめて入る箱に

破損しないよう梱包して送付してください。

・返品配送会社の指定はございません。

<返金について>

・返金する金額は、製品をご購入頂いた際のお支払い金額となります。

・クレジットカード、Amazon Pay、楽天ペイ、PayPay の支払方法で注文された場合は、

お支払いされたカード・アカウントへのご返金となります。

代金引換でご購入の場合は、銀行口座振込みでの返金となり、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。(ご購入時にポイントをご利用の場合は、その分は返金ではなく、ポイントが返却されます。)

・着払いで送付された場合、送料・手数料として 3,000 円を返金額より差し引かせていただきます。

・返品製品到着確認後、1 か月以内にご返金致します。万が一対象外等の場合は返金申込書に

記載いただいたご連絡先にご連絡いたします。

<注意事項>

・対象店舗でご購入いただいた製品のみ対象となります。

・ご購入者ご本人様から申し込みをお願いいたします。第三者様への贈答品の場合でも、ご購入者様以外からのお申込みは対象外となります。銀行振込みでの返金の場合、ご購入者ご本人様が名義人の口座以外を対象外となります。返金申込製品のお客様の発送完了が製品の出荷から 31 日以上経過している場合は、返金対象外となります。

・Shark 側で受領後に返金対象外と判断された場合、お客様送料ご負担で返送・または Shark 側で破棄いたします。お客様へ 2 週間以上連絡がつかなかった場合は、Shark 側で破棄させていただきますのでご了承ください。

・返品時の配送伝票控えは、返金が完了するまで必ず保管してください。

・30 日返金・返品保証サービスは、製品ごとお一人様 (同メールアドレス、住所含む) につき 1 回までのご利用となり、複数のお申し込みは返金対象外となります。

・所定の申込み方法以外の方法でお申し込みはできません。

・30 日返金・返品保証サービスは予告なく変更・終了する場合がございます。

・上記注意事項ご確認・ご同意いただいた上で申し込みください。

個人情報の取り扱いについて

シャークニンジャ株式会社が皆様より取得した個人情報は、安全かつ適切に取り扱いたします。個人情報の取得方針、取り扱いについての詳細は、ウェブサイトの「プライバシーポリシー」

<https://www.sharkninja.jp/privacy/> 及び「利用規約」<https://www.sharkninja.jp/terms/> をご参照ください。