

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI W SKLEPIE INTERNETOWYM SGS POLSKA

Administratorem Państwa danych osobowych jest SGS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-018 Warszawa, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII KRS pod nr 0000027334, NIP5860005608, REGON 363325672, e-mail: sgs.poland@sgs.com, tel. 48 22 329 22 („SGS Polska”, „SGS”).

SGS Polska zobowiązuje się do odpowiedzialnego przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników.

Sporządziliśmy niniejsze zasady, aby przekazać przejrzyste i zrozumiałe informacje w odniesieniu do praktyk ochrony prywatności podczas uzyskiwania dostępu do lub korzystania z naszego sklepu internetowego (www....), aby użytkownicy mogli dokonywać świadomych wyborów w zakresie wykorzystywania ich danych osobowych przez SGS Polska.

Uzyskując dostęp do innych usług czy aplikacji za pośrednictwem naszej strony, użytkownicy powinni zapoznać się z określonymi warunkami ochrony prywatności, które mogą mieć zastosowanie w ich przypadku.

SGS Polska zastrzega sobie prawo do okresowego aktualizowania niniejszej polityki, publikując każdorazowo jej nową wersję w Internecie.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez SGS Polska jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a - w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych,
- art. 6 ust. 1 lit. b - w przypadku kiedy są one niezbędne do wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c w przypadku jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- oraz art. 6 ust. 1 lit. f, jeśli dane są wymagane, ponieważ mają bezpośredni związek z umową, a ich przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie (np. działania umowne) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.

DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY

SGS gromadzi dane osobowe, które użytkownik przekazuje nam bezpośrednio, gdy prosi o informacje o naszych usługach, rejestruje się w ramach naszych usług internetowych, w celu otrzymywania powiadomień e-mail i/lub biuletynów, składa zapytania za pośrednictwem naszych różnych formularzy zapytań i infolinii, takich jak nasz telefon zaufania w zakresie rzetelności (Integrity Helpline), bądź gdy realizuje transakcje lub składa zamówienia za pośrednictwem naszego sklepu internetowego.

Mogą to być następujące dane:

1. dane identyfikacyjne i kontaktowe, np. imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania i kraj,
2. dane finansowe i transakcyjne, np. dane karty kredytowej,

3. wszelkie informacje, które użytkownik przekazuje nam dobrowolnie, takie jak informacje zwrotne, opinie lub informacje przekazywane za pośrednictwem naszych infolinii.

Ponadto SGS gromadzi dane osobowe automatycznie, gdy użytkownik odwiedza nasz sklep internetowy.

Mogą to być następujące dane:

1. informacje dotyczące urządzenia, np. adres IP, adres witryny internetowej, z której nastąpiło przekierowanie, strony SGS, do których urządzenie użytkownika uzyskało dostęp, a także czas, w którym urządzenie uzyskiwało dostęp do naszej witryny internetowej,

2. informacje i dane dotyczące logowania się w Internecie gromadzone za pośrednictwem stron trzecich, takich jak Google Analytics, które nie identyfikują użytkownika, Shopify.com, który jest dostawcą sklepu internetowego SGS Polska, a także serwisu Przelewy24 obsługiwane przez PayPro S.A.,

3. informacje gromadzone przez pliki cookie (dalsze informacje na ten temat można znaleźć w Polityce dotyczącej plików cookie oraz na stronie <https://www.shopify.com/legal/cookies>,

4. informacje gromadzone przez pliki cookie firmy Google LLC dotyczące usługi YouTube,

5. informacje gromadzone przez pliki cookie w związku z korzystaniem z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego.

W JAKICH CELACH WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE?

SGS wykorzystuje dane osobowe użytkowników w następujących celach:

1. W celu ulepszania naszego sklepu, aby prezentować treści w sposób najbardziej skuteczny dla danego użytkownika i jego urządzenia.

2. W celu wysyłania wiadomości e-mail i kontaktowania się z użytkownikami za pośrednictwem poczty elektronicznej w sprawie naszych usług i wydarzeń, które mogą być interesujące dla użytkownika, jeśli jest to zgodne z jego preferencjami w zakresie otrzymywania informacji marketingowych.

3. W celu przeprowadzania analiz dotyczących korzystania przez użytkowników z naszej witryny internetowej, aby monitorować trendy i w celach promocyjnych.

4. W celu odpowiadania na zapytania i uwagi oraz udzielania użytkownikom pomocy za pośrednictwem kanałów komunikacji, takich jak centrum obsługi klienta lub centrum kontaktowe, a także w celu rozpatrywania reklamacji i skarg.

5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa naszej witryny internetowej oraz realizacji naszych wymogów i obowiązków prawnych.

6. W celu realizacji lub finalizacji transakcji lub zamówień składanych przez użytkowników na stronach internetowych SGS Polska lub stronach internetowych Grupy SGS.

7. W celu konfigurowania kont użytkowników i ich administrowania.

8. W jakimkolwiek innym nowym celu, o którym powiadomimy użytkowników, zanim zaczniemy gromadzić jakiegokolwiek dane osobowe.

W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE?

Firma SGS udostępnia i przekazuje dane osobowe użytkowników w sposób opisany w niniejszym dokumencie, wyłącznie zgodnie z wszystkimi praktykami w zakresie ochrony prywatności i wymogami RODO dotyczącymi ochrony prywatności. W celu realizacji naszych własnych celów biznesowych możemy czasami udostępniać nieosobowe, anonimowe i statystyczne dane stronom trzecim.

Podmioty, którym możemy udostępniać dane osobowe i cele, w jakich mogą być one udostępniane:

1. Inne spółki z Grupy SGS, jeżeli jest to konieczne dla osiągnięcia celu, w którym użytkownik przekazał swoje dane osobowe, w szczególności jeśli jest to konieczne w odniesieniu do świadczenia usług, administrowania i zarządzania kontem, realizacji sprzedaży, udzielania pomocy, a także w celach marketingowych. Dokładamy starań w celu zapewnienia, aby w procesie przetwarzania danych osobowych inne spółki z Grupy SGS przestrzegały naszej globalnej polityki w zakresie ochrony danych, niniejszej polityki ochrony prywatności oraz obowiązujących lokalnych przepisów.

2. Okazjonalnie podwykonawcom, dostawcom i usługodawcom zewnętrznym pełniącym określone funkcje w imieniu SGS, takie jak odbiór i dostawa próbek, przeprowadzanie zamówionych inspekcji, wysyłanie wiadomości e-mail, usuwanie powtarzających się wpisów z list klientów, analizowanie danych oraz obsługa płatności kartą kredytową, usługi w zakresie marketingu bezpośredniego oraz usługi hostingowe w chmurze.

Podmioty te uzyskują dostęp do takich informacji jedynie w zakresie niezbędnym do pełnienia swoich funkcji i nie mogą wykorzystywać ich w celach innych niż świadczenie usług na naszą rzecz.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?

SGS przechowuje dane osobowe użytkowników przez okres niezbędny do realizacji pierwotnych celów, dla których zostały one zgromadzone. Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach dłuższy okres przechowywania danych może być wymagany lub dozwolony przez prawo, lub może być konieczny w celu umożliwienia SGS realizacji jej interesów biznesowych, przeprowadzania audytów, przestrzegania naszych zobowiązań prawnych, egzekwowania naszych umów lub rozstrzygnięcia sporów.

Kryteria stosowane w celu ustalenia okresów przechowywania danych są następujące:

1. Jak długo potrzebne są dane, aby zapewnić użytkownikom nasze produkty lub usługi, czy do prowadzenia naszej działalności?

2. Czy użytkownik ma u nas konto? W takim przypadku przechowujemy dane użytkownika, dopóki jego konto jest aktywne lub tak długo, jak to konieczne w celu świadczenia usług dla tego użytkownika.

3. Czy mamy prawny obowiązek przechowywania danych użytkownika? Przykładowo mogą to być obowiązkowe przepisy dotyczące przechowywania danych np. księgowych, lub dane, które należy zachować dla celów umowy lub postępowania sądowego.

W JAKI SPOSÓB CHRONIMY DANE OSOBOWE?

SGS przestrzega ścisłych procedur w zakresie przechowywania i ujawniania informacji przekazanych nam przez użytkowników, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi dodanych osobowych użytkowników, ich utracie lub zniszczeniu. Może to obejmować:

1. zabezpieczenia fizyczne, m.in. drzwi i szafy na akta zamykane na klucz, kontrolowany dostęp do naszych obiektów i bezpieczne niszczenie nośników zawierających dane osobowe użytkowników,
2. zabezpieczenia technologiczne, jak stosowanie oprogramowania antywirusowego i zabezpieczającego, a także monitorowanie naszych systemów i centrów danych, aby zapewnić ich zgodność z naszymi zasadami bezpieczeństwa,
3. zabezpieczenia organizacyjne, takie jak szkolenia i programy informacyjne dotyczące bezpieczeństwa i prywatności, dla zapewnienia, że pracownicy rozumieją ich znaczenie i środki, z użyciem których muszą chronić dane osobowe użytkowników.

SGS nie ma na celu gromadzenia wrażliwych danych osobowych (również znanych jako specjalne kategorie danych). Jeśli będziemy je gromadzić, będzie to zawsze odbywało się zgodnie z wymogami RODO w zakresie ochrony prywatności danych. W przypadku gdy użytkownik dobrowolnie przekaże nam swoje wrażliwe dane osobowe, o które go nie prosiliśmy, zostanie on poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie takich danych przez nas w każdym przypadku z osobna na specjalnym formularzu wyrażonej zgody.

SGS świadomie nie gromadzi ani nie pozyskuje danych osobowych od osób poniżej 16. roku życia. W przypadku gdy użytkownik nie ma ukończonych 16 lat, zanim przekaże SGS swoje dane osobowe, musi on porozmawiać ze swoim rodzicem/opiekunem, aby uzyskać jego/jej zgodę na to, ponieważ bez takiej zgody nie ma on prawa podawać nam swoich danych osobowych. Jeśli ustalimy, że zgromadziliśmy dane od osoby w wieku poniżej 16. roku życia, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia takich danych bez uprzedniego powiadomienia lub zgody.

JAK UZYSKAĆ DOSTĘP DO SWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JE KONTROLOWAĆ?

Zobowiązujemy się zapewnić użytkownikom prawo dostępu do swoich danych i ich kontroli. W przypadku gdy użytkownik zarejestrował swoje konto na stronie sklepu ..., może on bezpośrednio i niezależnie uzyskać dostęp do swojego profilu online i innych danych osobowych, oraz zaktualizować, zmienić, jeśli jest to prawnie dozwolone, dodać lub usunąć swoje dane, logując się na odpowiedniej stronie lub w serwisie za pomocą swoich danych uwierzytelniających dla konta.

W przeciwnym przypadku, oraz zgodnie z naszymi procedurami wewnętrznymi, odpowiemy na następujące zapytanie w sposób wskazany poniżej. Wszelkie wnioski należy składać za pomocą naszego internetowego formularza wniosku dotyczącego prywatności lub kontaktując się z nami listownie w sposób opisany w części „Kontakt”.

Uprawnienia. RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

- prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyraziłeś.

Preferencje w zakresie otrzymywania informacji marketingowych:

SGS może wysyłać użytkownikom regularne informacje marketingowe dotyczące naszych usług za pośrednictwem różnych kanałów, takich jak poczta elektroniczna, telefony, SMS-y, tradycyjna poczta i zewnętrzne serwisy społecznościowe, wyłącznie na podstawie zgody użytkownika dotyczącej otrzymywania informacji marketingowych.

Aby zapewnić użytkownikom jak najlepsze spersonalizowane doświadczenia, takie informacje mogą być dostosowywane do preferencji danego użytkownika przez nasze centrum subskrypcji. Nasze spersonalizowane wiadomości e-mail obejmują wiadomości e-mail, które wykorzystują sygnalizator sieci Web – Web Beacon, pliki cookie (tzw. ciasteczka) i podobne technologie, abyśmy mogli sprawdzać, czy użytkownik otwiera, czyta lub usuwa wiadomości, a także które łącza (linki) otwiera.

Gdy użytkownik otwiera łącze w marketingowej wiadomości e-mail otrzymanej od SGS, korzystamy również z pliku cookie, aby zarejestrować strony przeglądane przez użytkownika i treści pobierane przez niego z naszych witryn internetowych, nawet jeśli nie jest on zarejestrowany lub zalogowany na naszej stronie internetowej.

Ponadto użytkownik może skorzystać ze swojego prawa do zablokowania informacji marketingowych, rezygnując z otrzymywania naszych wiadomości e-mail lub SMS-ów.

Należy pamiętać, że nawet jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania informacji marketingowych, a będzie posiadał konto na stronie sklepu internetowego, to nadal będzie otrzymywał od nas informacje administracyjne, np. aktualizacje techniczne naszych produktów lub usług, potwierdzenia zamówień, powiadomienia o działaniach na koncie użytkownika i inne ważne zawiadomienia.

KONTAKT

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących prywatności, prosimy o kontakt:

1. za pośrednictwem poczty pisząc na adres pl.privacy@sgs.com
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, korzystając z naszego internetowego formularza wniosku dotyczącego prywatności,
3. listownie, przesyłając pismo do właściwego Podmiotu stowarzyszonego SGS na adres podany w wykazie oddziałów.

INNE INFORMACJE:

1. <https://www.sgs.pl/pl-pl/privacy-at-sgs>
2. <https://www.sgs.pl/pl-pl/online-privacy-statement>
3. <https://www.sgs.pl/-/media/global/documents/technical-documents/technical-guidelines-and-policies/privacy-policy/sgs-data-privacy-policy-a4-pl-18-hr-05-polish.pdf?la=pl-pl>
4. <https://www.sgs.pl/pl-pl/cookie-policy#>
5. <https://www.sgs.pl/-/media/local/poland/documents/technical-documents/legal-documents/klauzula-informacyjna-dla-klientow.pdf>