

ALLMÄNNA VILLKOR BERNADOTTEKYLBERG.COM

1 Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkor** eller **Villkoren**") beskriver vad som gäller när du använder och/eller gör ett köp på bernadottekylberg.com ("**webbplatsen**").
- 1.2 Bernadotte & Kylberg AB (organisationsnummer 556856-7969) ("**B&K**", "**vi**" eller "**oss**") tillhandahåller e-handel på webbplatsen. När du som kund ("**du**" eller "**dig**") gör en beställning på webbplatsen ingår du ett avtal med B&K som regleras av dessa Villkor.

2 Avtalet och dess ingående

- 2.1 Dessa Villkor beskriver vad som gäller när du använder och/eller gör ett köp på webbplatsen.
- 2.2 Efter att du har placerat de produkter du önskar köpa i din varukorg har du möjlighet att gå vidare med din beställning. I detta orderflöde har du möjlighet att bland annat välja betalningsmedel. I det sista steget i orderflödet kommer du att få se en sammanfattning av din beställning och det totala belopp som du ska betala. Du kan därefter bekräfta detta genom att klicka på "Betala nu". När du har klickat på "Betala nu" har en för dig bindande beställning (anbud) uppkommit innebärande att du åtar dig att köpa valda produkter.
- 2.3 När B&K har mottagit din beställning kommer B&K att bekräfta mottagandet av din beställning genom att skicka en beställningsbekräftelse till den e-postadress som du har angivit. Detta innebär inte att något bindande avtal har slutits. Ett bindande avtal uppkommer först när din beställning lämnar lagret och du mottar en leveransbekräftelse som ska anses utgöra en accept av din beställning. B&K reserverar sig för slutförsäljning innan leveransbekräftelsen har skickats ut och har rätt att avbryta delar av eller hela din beställning om en eller flera produkter i din order hinner sälja slut innan ordern lämnar lagret. Vi kommer i sådant fall att informera dig om att vi har tagit bort produkten eller produkterna från din beställning.
- 2.4 Samtliga avtal på webbplatsen ingås på svenska.
- 2.5 När du gör en beställning på webbplatsen bekräftar du även att du är 18 år eller äldre. Enligt svensk lag accepterar inte B&K kreditköp till personer under 18 år. B&K förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra din beställning (exempelvis om du har uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar).

3 Produktinformation

- 3.1 För varje produkt finns en så kallad produktsida med information om bland annat produktens egenskaper och pris. Vi reserverar oss för eventuella bild- och skrivfel på webbplatsen. Vi har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att uppdatera eller ändra informationen på webbplatsen. Om ett felaktigt pris har angetts för en produkt som du har beställt kommer vi att underrätta dig och invänta ditt godkännande av det ändrade priset innan vi skickar din beställning.
- 3.2 Bilder på webbplatsen ska endast ses som illustrationer och vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende eller funktioner. Viss färgskillnad kan förekomma beroende på upplösning, fotokvalitet och bildskärm.
- 3.3 Att en viss produkt tillhandahålls via webbplatsen vid en viss tidpunkt innebär inte en garanti för att denna produkt alltid kommer att finnas tillgänglig. Vi förbehåller oss därför rätten att när som helst sluta hålla en viss produkt tillgänglig på webbplatsen.

4 Priser och avgifter

- 4.1 När du gör en beställning på webbplatsen så gäller de priser som anges på webbplatsen. Priserna anges i svenska kronor (SEK), Euro (EUR), US Dollar (USD), Brittiskt pund (GBP), Norska kronor (NOK), Danska kronor (DKK), och Sydkoreansk won (KRW) beroende på var du besöker webbplatsen ifrån och inkluderar mervärdesskatt (moms). Priserna inkluderar inte leveranskostnader för returer som anges separat. Mer information om leveranskostnader för returer finner du i avsnitt 7.

5 Betalningsvillkor och betalningsmedel

- 5.1 Du kan betala på de sätt som anges på webbplatsen. För närvarande erbjuds följande betalningsalternativ:

Kortbetalning

Du kan välja att betala dina produkter med giltigt betalkort (VISA, American Express, Mastercard eller UnionPay) genom att ange dina betalningsuppgifter när du gör en beställning. När du väljer kortbetalning reserveras aktuellt belopp direkt på ditt kort när du godkänner ditt köp.

PayPal

Vi erbjuder PayPal som betalningsalternativ. Vid beställningen länkas du automatiskt vidare till PayPals sida där du ombeds följa anvisningarna. Om du redan är kund hos PayPal kan du logga in med dina användaruppgifter och bekräfta betalningen. Om du är ny hos PayPal kan du antingen logga in som gäst eller skapa ett PayPal-konto och därefter bekräfta betalningen.

Google Pay

Vi erbjuder Google Pay som betalningsalternativ. Vid beställningen länkas du automatiskt vidare till Google Pay där du ombeds följa anvisningarna. Om du har ett Google-konto kan du logga in med dina användaruppgifter och bekräfta betalningen. Om du inte har ett Google-konto sedan tidigare behöver du först skapa ett Google-konto och koppla ditt kort innan du kan bekräfta betalningen.

Klarna

Klarna hanterar alla fakturafrågor och betalning görs direkt till Klarna. Klarna kommer att skicka en betalningsinstruktion till dig där du ska betala direkt via deras tjänst. För kontaktuppgifter och ytterligare information om Klarna och Klarnas fullständiga villkor, vänligen klicka [här](#).

- 5.2 B&K förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt samt att ändra betalsätt om det sätt du har valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller om du inte godkänns för valt betalsätt.

6 Leverans och transport

- 6.1 Vi skickar över hela världen från vårt lager i Sverige. För närvarande erbjuds följande leveransalternativ, vänligen klicka [här](#).
- 6.2 Ambitionen är att samtliga beställningar ska levereras inom den angivna normala leveranstiden. Tyvärr är detta inte alltid möjligt och avvikelser kan ibland förekomma. Du kommer att få en leveransbekräftelse till din angivna e-post när din beställning lämnar vårt lager. Vid eventuella avvikelser kontakter vi dig via e-post eller per sms.

- 6.3 Om beställningen inte är dig tillhanda inom angiven leveranstid kommer vi i första hand att åta oss att inom tio (10) dagar, beräknat från angivet leveransdatum, skicka en ny produkt (ersättningsprodukt). Om det inte är möjligt att skicka en ersättningsprodukt har du rätt att häva ditt köp efter trettio (30) dagar. Om vi har skickat en ersättningsprodukt med anledning av försenad eller utebliven leverans, och du trots erhållandet av densamma väljer att hämta ut den ursprungliga produkten, har vi rätt att debitera dig för båda produkterna.
- 6.4 Beställningar som genomförs på en helgdag eller annan röd dag, skickas tidigast nästkommande vardag.
- 6.5 Du får en avisering när ditt paket finns att hämta från ditt valda utlämningsställe. Aviseringen kan ske via e-post, vanlig post eller per sms om du har lämnat ditt mobilnummer vid beställningstillfället.
- 6.6 Paket som inte har hämtats ut inom den tid som anges i aviseringen återsänds till B&K:s lager. Vi förbehåller oss rätten att debitera kostnaderna för frakt och hantering om paketet inte hämtas ut.
- 6.7 Om du i samma beställning har beställt flera produkter och någon av produkterna inte kan levereras i samband med övriga produkter kommer vi stryka den otillgängliga produkten från din beställning och kontakta dig. Eventuell återbetalning av erlagt belopp hanteras enligt avsnitt 9. Om produkten blir tillgänglig igen kommer denna åter bli tillgänglig på webbplatsen och du kan då lägga en ny beställning. Det finns tyvärr ingen möjlighet att begära dellerans av en beställning.

7 Ångerrätt

- 7.1 Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du alltid rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar utan att ange något skäl när du handlar på distans. För att utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss om detta inom fjorton (14) dagar från det att du mottog produkten. Du måste sedan utan oskäligt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar från det datum då du informerade oss om din önskan att ångra din order skicka tillbaka produkten.
- 7.2 För att utnyttja din ångerrätt kan du välja något av följande alternativ:
- (a) Du kan fylla i returformuläret som medföljde i ditt paket och returnera produkten till oss. Använd gärna den förfrankerade adressetiketten. Anvisningar för hur du går till väga om du väljer detta alternativ för din retur finns på följersedeln i din försändelse.
 - (b) Väljer du att inte använda B&K:s returformulär räcker det att du informerar oss, gärna via customersupport@bernadottekyllberg.se, om ditt beslut att utnyttja ångerrätten innan ångerrättsfristen löper ut genom att skicka ett klart och tydligt meddelande till oss. Du ska ange ditt namn, din adress och ditt beställningsnummer i meddelandet. Om du vill kan du använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket har tagit fram. Blanketten finns tillgänglig på Konsumentverkets webbsida eller genom att klicka [här](#).
- 7.3 Alla våra försändelser innehåller en förfrankerad adressetikett som du kan använda när du returnerar produkten.
- 7.4 Vi debiterar en returavgift för att täcka fraktkostnaden när du returnerar produkter till oss. Returavgiften dras av från återbetalningsbeloppet för produkten. Du kan läsa mer om vilka returavgifter vi använder oss av [här](#).
- 7.5 Vänligen notera att det inte är möjligt att byta produkter som är köpta på webbplatsen. Om du vill byta din produkt till en annan produkt måste du returnera din vara och göra en ny beställning.

8 Reklamation och garanti

- 8.1 Om du anser att en produkt är felaktig har du rätt att reklamera produkten inom tre (3) år från det att du mottog produkten. En förutsättning för att du ska få reklamera produkten är dock att du inom skälig tid efter att du har upptäckt eller borde ha upptäckt felet meddelar B&K om felet genom att kontakta B&K:s kundservice. Reklamationer som görs inom två (2) månader från det att du har upptäckt felet anses alltid ha lämnats inom skälig tid.
- 8.2 Eventuella fel och defekter ska alltid reklameras till B&K:s kundservice. När du kontaktar oss ska du ange ditt namn, din e-postadress, ditt beställningsnummer, och en beskrivning av felet.
- 8.3 När produkten har returnerats och om reklamationen godkänts kommer B&K i första hand att avhjälpa felet eller tillhandahålla en ny likvärdig produkt (omleverans), i andra hand att ge dig ett prisavdrag och i sista hand att häva köpet och återbetala erlagt belopp till dig.

9 Återbetalning

- 9.1 Återbetalningar sker enligt samma betalsätt som användes vid beställningstillfället. Återbetalning görs så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar efter det att vi har mottagit ditt meddelande om utövande av ångerrätt. Om vi inte har tagit emot din retur eller om du på annat sätt inte har visat att produkten returnerats kan vi dock invänta återbetalning till dess något av ovanstående har skett. Vid reklamation sker återbetalning inom samma tidsram förutsatt att din reklamation har inkommit i tid och accepterats av oss.
- 9.2 Andra metoder kan komma att användas för återbetalningen, under förutsättning att du godkänner en sådan ändring. Detta kommer inte att medföra några extrakostnader för dig.
- 9.3 I den mån du har hanterat produkten i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa produktens art, egenskaper och funktion, kan ett belopp motsvarande produktens värdeminskning dras av från det belopp som ska återbetalas. Vi kommer att dra av returkostnaden från återbetalningsbeloppet enligt avsnitt 7.4.

10 Länkar

- 10.1 B&K kan länka från webbplatsen till andra webbplatser som ligger utanför B&K:s kontroll och vice versa. Även om B&K försöker säkerställa att webbplatsen enbart länkar till webbplatser som delar B&K:s personuppgifts- och säkerhetsföreskrifter enligt B&K:s Integritetspolicy är B&K inte ansvarigt för skydd eller sekretess av information eller personuppgifter som du tillhandahåller på andra webbplatser. Du bör iaktta försiktighet och läsa integritetsinformationen för den aktuella webbplatsen.

11 Ansvar

- 11.1 B&K:s maximala ansvarsskyldighet gentemot dig för eventuella förluster eller skador som uppstår i samband med din beställning, orderläggning på webbplatsen eller ditt köp är begränsat till vad som följer av lag (exempelvis konsumentköplagen). Inget i dessa Villkor utesluter eller begränsar B&K:s ansvar där det vore lagstridigt att begränsa eller utesluta sådant ansvar.

12 Force Majeure

- 12.1 B&K ansvarar inte för dröjsmål orsakade av hinder som ligger utanför B&K:s kontroll eller som B&K skäligen inte hade kunnat ha räknat med, undvika eller övervinna, såsom strejk, naturkatastrof, eldsvåda, blixtnedslag, olyckshändelse, krig, terroristattack, åtgärd av en myndighet, tekniska

problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation, eller om sådant hinder föreligger för annan tredje part som B&K har anlitat. Dessa hinder ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådant hinder skulle uppstå informerar B&K dig i början och i slutet av aktuell situation. Har omständigheten varat längre än (2) två månader har du och B&K rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

13 Behandling av personuppgifter och kakor

13.1 Din integritet är viktig för oss. Vill du veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter kan du läsa mer om det i B&K:s [Integritetspolicy](#).

14 Immateriella rättigheter

14.1 Alla immateriella rättigheter, såsom varumärken och upphovsrätt, till innehåll på webbplatsen tillhör B&K eller dess licensgivare. All användning av webbplatsen och/eller dess innehåll, inklusive kopiering eller lagring av sådant innehåll, helt eller delvis, annat än för ditt eget personliga, icke-kommersiella bruk, är förbjudet utan respektive ägares skriftliga tillåtelse.

15 Ändring av villkor

15.1 B&K kan från tid till annan komma att uppdatera dessa Villkor. Den version av dessa Villkor som gällde när din beställning gjordes kommer dock alltid tillämpas för dina och B&K:s förpliktelser i förhållande till aktuell beställning.

15.2 Dessa Villkor uppdaterades den 18 oktober 2023.

16 Ogiltighet

16.1 Om en eller flera bestämmelser i Villkoren är ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av någon domstol, myndighet eller skiljenämnd, ska detta inte påverka återstående Villkors giltighet.

17 Avtalets löptid och uppsägning

17.1 Det avtal som ingås mellan dig och B&K gäller till dess leverans av din beställning har skett. Oavsett om avtalet har löpt ut gäller dina lagstadgade rättigheter såsom reklamationsrätten enligt lag.

18 Alternativt tvistlösningsförfarande

18.1 Du har rätt att vid klagomål om ett köp vilket inte kunnat åtgärdas i samförstånd med B&K vända dig till ett alternativt tvistlösningsorgan för att göra upp i godo. Du kan endast använda ett alternativt tvistlösningsorgan om du är bosatt inom EU och den andra parten är etablerad inom EU.

18.2 Du kan antingen använda onlineplattformen för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats (länk [här](#)), eller vända dig direkt till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") via deras webbplats (länk [här](#)). ARN är en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning och lyder under Direktiv 2013/11/EU om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister. Lämnar du in ett klagomål via denna plattform, vidarebefordras ärendet automatiskt till rätt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan. Detta tvistlösningsorgan tar sedan kontakt med B&K och försöker lösa tvisten utan att blanda in domstol.

19 Tillämpning av lag och tvist

19.1 Svensk lag ska tillämpas på Villkoren och avtalet som har ingåtts på webbplatsen mellan dig och B&K.

20 Företagsinformation B&K

Bernadotte & Kylberg AB

Adress: c/o Stromson Revision AB Västmannagatan 41, 113 25 Stockholm, Sweden

Organisationsnummer: 556856-7969

Momsregistreringsnummer: SE556856796901

E-post: contact@bernadottekylberg.se

Telefon: +46 (0) 8410 414 44

21 B&K Kundservice

- 21.1 Du är alltid välkommen att kontakta B&K Kundservice på customersupport@bernadottekylberg.se om du har några frågor.
- 21.2 Du kan ladda ner kopia av dessa Villkor genom att klicka [här](#).