

Руководство по установке и эксплуатации

MaxiCharger DC Compact

Торговые марки

Autel® и MaxiCharger® являются торговыми марками компании Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., зарегистрированными в Китае, США и других странах. Все остальные марки являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками соответствующих владельцев.

Информация об авторских правах

Никакая часть данного руководства не может быть воспроизведена, сохранена в поисковой системе или передана в любой форме и любыми средствами, электронными, механическими, фотокопировальными, записывающими или иными, без предварительного письменного разрешения компании Autel.

Отказ от гарантий и ограничение ответственности

Вся информация, технические характеристики и иллюстрации в данном руководстве основаны на последней информации, доступной на момент печати.

Компания Autel оставляет за собой право вносить изменения в любое время без предварительного уведомления. Хотя информация данного руководства была тщательно проверена на точность, не дается никакой гарантии полноты и правильности содержания, включая, помимо прочего, технические характеристики изделия, функции и иллюстрации.

Компания Autel не несет ответственности за любые прямые, специальные, случайные, косвенные убытки или любые экономические косвенные убытки (включая потерю прибыли).

! ВАЖНО

Перед началом эксплуатации или обслуживания данного устройства внимательно прочитайте данное руководство, обращая особое внимание на предупреждения и меры предосторожности.

Для обслуживания и поддержки:

Веб-сайт: www.autelenergy.com

Тел: +49 (0) 89 540299608 (Европа)

0086-755-2267-2493 (Китай)

Электронная почта: support.eu@autel.com

Для получения технической помощи на всех других рынках, пожалуйста, свяжитесь с местным торговым агентом.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОГО РУКОВОДСТВА	1
1.1 Условные знаки	1
1.1.1 <i>Жирный текст</i>	1
1.1.2 <i>Сигнальные слова</i>	1
1.1.3 <i>Гиперссылки</i>	2
2 ОБЩЕЕ ВВЕДЕНИЕ	3
2.1 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
2.2 ОБЗОР ПРОДУКТА (СНАРУЖИ).....	5
2.3 ОБЗОР ПРОДУКТА (ВНУТРИ)	6
2.4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
3 ПОДГОТОВКА	10
3.1 ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ	10
3.2 ТРЕБОВАНИЯ К РАСПОЛОЖЕНИЮ	10
3.3 УПАКОВОЧНЫЙ ЛИСТ	12
3.4 ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ УСТАНОВКИ	14
4 УСТАНОВКА	15
4.1 РАСПАКОВКА	15
4.2 ПЕРЕМЕЩЕНИЕ MAXICHARGER	16
4.3 ПРОЦЕСС УСТАНОВКИ MAXICHARGER.....	18
4.3.1 <i>Установка на стене</i>	18
4.3.2 <i>Установка на опорной плите</i>	25
4.4 ПОРТАЛ МЕСТНЫХ УСЛУГ	31
4.4.1 <i>Открытие дверцы</i>	32
4.4.2 <i>Подключение входного кабеля</i>	33
4.4.3 <i>Включение питания MaxiCharger</i>	35
4.5 ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ ETHERNET	36
4.6 УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ.....	37
4.7 ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ	38
4.8 УСТАНОВКА ЗАЩИТНОГО УСТРОЙСТВА ДЛЯ ВОСХОДЯЩЕГО ПОТОКА.....	40
4.9 ПОДГОТОВКА К ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	40
5 ОПЕРАЦИЯ	42

5.1 ПРОЦЕДУРА ЗАРЯДКИ	42
5.1.1 <i>Режим ожидания</i>	42
5.1.2 <i>Авторизация</i>	43
5.1.3 <i>Начать зарядку</i>	44
5.1.4 <i>Зарядка</i>	45
5.1.5 <i>Остановить зарядку</i>	46
5.1.6 <i>Завершение зарядки</i>	46
5.2 ОШИБКИ ПРИ ЗАРЯДКЕ	47
5.2.1 <i>Ошибка подключения разъема</i>	47
5.2.2 <i>Сбой авторизации</i>	47
5.2.3 <i>Неисправность пуска зарядки</i>	47
5.2.4 <i>Сбой зарядки</i>	47
5.3 ОТКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ MAXICHARGER	47
5.3.1 <i>Измерение напряжения AC</i>	48
5.3.2 <i>Измерение напряжения DC</i>	49
5.4 ОПЕРАЦИИ ЛОКАЛЬНОГО ПОРТАЛА УСЛУГ	50
5.4.1 <i>Настройка параметров OCPP</i>	50
6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	51
6.1 ТЕКУЩЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	51
6.1.1 <i>Обслуживание устройства постоянного тока</i>	51
6.1.2 <i>Очистка MaxiCharger</i>	52
6.1.3 <i>Очистка и замена фильтра</i>	52
6.2 ОСМОТР И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	53
6.3 УДАЛЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	54
6.4 ГРАФИК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	54
7 ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕ	55
7.1 УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОВ	55
7.2 СЕРВИС	57

1 Использование данного руководства

В данном руководстве описаны процедуры установки и эксплуатации MaxiCharger DC Compact (далее MaxiCharger). Прочтите данное руководство и ознакомьтесь с инструкциями MaxiCharger до установки, чтобы обеспечить успешное использование.

Некоторые иллюстрации, показанные в данном руководстве, могут содержать модули и дополнительное оборудование, которые не входят в состав вашей системы. Свяжитесь с вашим торговым представителем для получения информации о наличии других модулей и дополнительных инструментов или принадлежностей.

Данный документ предназначен для следующих групп:

- Владелец MaxiCharger
- Инженер по установке

1.1 Условные знаки

1.1.1 Жирный текст

Жирный текст используется для выделения выбираемых элементов, таких как кнопки и пункты меню.

1.1.2 Сигнальные слова

- **ПРИМЕЧАНИЕ:** содержит полезную информацию, такую как дополнительные описания, подсказки и комментарии.
- **ВАЖНО:** указывает на ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к повреждению испытательного оборудования или транспортного средства.
- **ОПАСНОСТЬ:** указывает на неизбежно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, приведет к смерти или серьезным травмам оператора или посторонних лиц.
- **ВНИМАНИЕ:** указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смерти или серьезным травмам оператора или посторонних лиц.
- **ОСТОРОЖНО:** указывает на то, что несоблюдение инструкции может привести к повреждению оборудования или имущества.

1.1.3 Гиперссылки

Гиперссылки доступны в электронных документах. Синий курсивный текст означает гиперссылку, которую можно выбрать, а синий подчеркнутый текст означает ссылку на веб-сайт или ссылку на адрес электронной почты.

2 Общее введение

Autel MaxiCharger предназначен для зарядки электромобиля (далее EV). Наши зарядные устройства обеспечивают безопасные, надежные, быстрые и интеллектуальные решения для зарядки.

MaxiCharger предназначен для зарядки от DC EVs и предназначен для использования как в помещении, так и на улице:

- Автопарки
- Места остановки для отдыха на трассе
- Коммерческие парковочные гаражи
- Другие места

ОПАСНОСТЬ

- Не эксплуатируйте оборудование иначе, чем описано в данном руководстве или других сопутствующих документах. Несоблюдение инструкций может привести к возможным травмам и/или повреждению оборудования.
- Используйте MaxiCharger только по назначению.

ПРИМЕЧАНИЕ

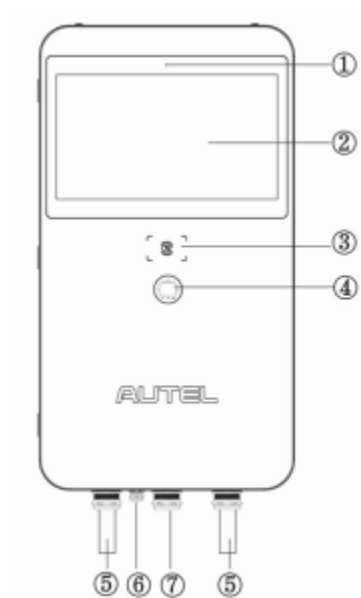
Изображения и иллюстрации, представленные в данном руководстве, могут незначительно отличаться от реального изделия.

В данном руководстве вы найдете инструкции по установке и эксплуатации MaxiCharger.

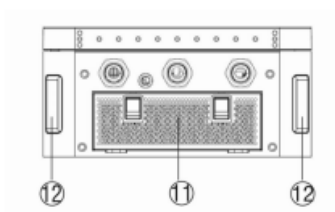
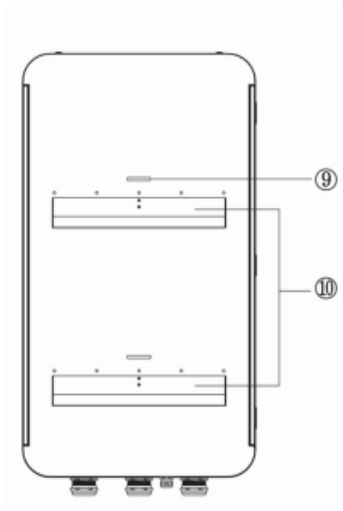
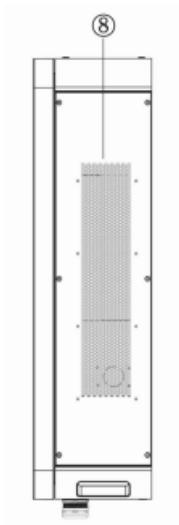
2.1 Предупреждения о безопасности

- Отключите питание MaxiCharger на время всей процедуры установки.
- Мощность нагрузки сети должна соответствовать требованиям зарядного устройства MaxiCharger.
- Подключите MaxiCharger к заземленной, металлической, постоянной проводке. В противном случае используйте проводник заземления оборудования вместе с проводниками цепи и подключите его к клемме или выводу заземления оборудования на устройстве.
- Во время всей процедуры установки неквалифицированный персонал должен находиться на безопасном расстоянии.
- Подключения к MaxiCharger должны соответствовать всем применимым местным правилам.
- Используйте только электрические провода с достаточным калибром и изоляцией, чтобы выдержать номинальный ток и напряжение.
- Берегите проводку внутри MaxiCharger от повреждений и не загромождайте ее при проведении технического обслуживания шкафа.
- Держите шкаф вдали от всех источников воды.
- Защитите MaxiCharger с помощью защитных устройств и мер, предусмотренных местными правилами.
- При необходимости надевайте надлежащие средства индивидуальной защиты, такие как защитная одежда, защитные перчатки, защитная обувь и защитные очки.

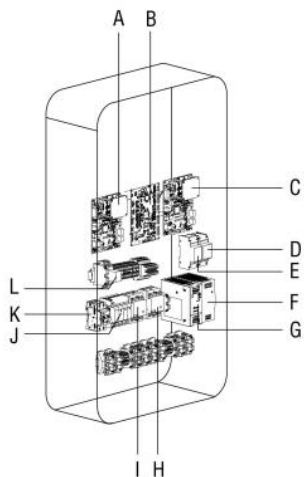
2.2 Обзор продукта (снаружи)



1. Световой датчик
2. Сенсорный экран
3. Устройство для считывания RFID-карт
4. POS-устройство оплаты (дополнительно)
5. Кабель для зарядки EV
6. Порт для кабеля Ethernet
7. Входное отверстие AC
8. Вентилятор — по одному с правой и левой стороны
9. Слот
10. Прорезь
11. Окантовка
12. Подъемная ручка



2.3 Обзор продукта (внутри)



A	Блок измерений инерционной системы 1
B	Электронный блок управления
C	Блок измерений инерционной системы 2
D	Счетчик энергии (PJ1)
E	Счетчик энергии (PJ2)
F	Дополнительное питание 48 В
G	Дополнительное питание 24 В
H	Контактор AC (KM2)
I	Контактор AC (KM1)
J	Устройство защиты от перенапряжений
K	Предохранитель
L	Промежуточное реле

2.4 Технические характеристики

Пункт	Описание
Информация о продукте	
Номинальная мощность	40 кВт, макс. 47 кВт
Тип зарядки	Быстрая зарядка от электросети
Макс. выходной ток для выхода A/B	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2: 133 A ● CHAdeMo: 125 A
Выход A+B	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2 + CHAdeMO (одновременная зарядка 2 EVs) ● CCS2 + CCS2 (одновременная зарядка 2 EVs) ● CCS2
Номинальный/Макс. входной ток AC	87 A/96 A
Диапазон входного напряжения	400 ВАС +10% ~ -10% @ 50Гц
Тип сети	<ul style="list-style-type: none"> ● TN-S (Требуется внешнее RCD) ● TN-C (Требуется внешнее RCD) ● TN-C-S (Требуется внешнее RCD) ● TT (Требуется внешнее RCD)
Входное подключение AC	3P + N + PE
Выходное напряжение DC	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2: 150 ~ 950 BDC ● CHAdeMo: 150 ~ 500 BDC
Длина кабеля	4 м/5 м
Защита	Перегрузка по току, перенапряжение, пониженное напряжение, замыкание на землю, перегрев, короткое замыкание, контроль изоляции, защита от перенапряжения

Пункт	Описание
Категория перенапряжения	Сторона AC (вход) OVC: III
Коэффициент мощности (>50% нагрузки)	>= 0,99
Общее гармоническое искажение (>50% нагрузки)	<= 5%
Максимальная эффективность	>= 96%
Резервная мощность	40 Вт
Сотовая связь	GSM / 4G / LTE
Общие характеристики	
Тип корпуса	Нержавеющая сталь 430
Рабочая высота	< 2000 м (2000 м ~ 3000 м с понижением мощности)
Диапазон рабочей температуры	-30 °C to +55 °C (+45 °C to +55 °C с линейным понижением мощности)
Диапазон температуры хранения	-40 °C до +70 °C
Монтаж	Подвесной корпус
Размеры (Ш x Г x В)	550 x 265 x 1000 мм
Пользовательский интерфейс	
Индикация состояния	LED/APP
Пользовательский интерфейс	<ul style="list-style-type: none"> ● ПРИЛОЖЕНИЕ Autel Charge ● Autel Charge Cloud
Связь	<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi ● Ethernet ● CAN

Пункт	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> ● RS485
Протоколы связи	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6 JSON ● OCPP 2.0.1 (дополнительно)
Аутентификация пользователя	<ul style="list-style-type: none"> ● QR-код ● RFID ● ISO 15118 Plug & Charge (Подключи и заряди) ● Кредитная карта (дополнительно)
Обновление программного обеспечения	
Обновление программного обеспечения	Обновления OTA через веб-портал
Сертификация и стандарты	
Система зарядки	<ul style="list-style-type: none"> ● IEC 61851-1 ● IEC 61851-23 ● IEC 61851-21-2
Связь с EV	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 15118 PnC ● DIN 70121 ● CHAdeMO 1.2
Соответствие требованиям EMC	Класс А
Сертификация	<ul style="list-style-type: none"> ● CE ● UKCA ● TR25
Назначенный срок службы	10 лет
Гарантия	Базовая гарантия 24 месяца после приемо-сдаточных испытаний на объекте или 30 месяцев после поставки с завода. Возможность продления гарантии

3 Подготовка

3.1 Прежде чем начать

- Перед установкой прочтите данное руководство, чтобы ознакомиться с этапами установки.
- Убедитесь, что на месте установки имеется соответствующая проводка, защита цепи и счетчик в соответствии с техническими условиями, электрическими схемами и требованиями к заземлению.
- Убедитесь, что MaxiCharger подключен к заземленной, металлической, постоянной электропроводке. В противном случае проводник заземления оборудования должен быть проложен вместе с проводниками цепи и подключен к клемме или выводу заземления оборудования на изделии.
- Убедитесь, что место установки имеет достаточную грузоподъемность, чтобы выдержать MaxiCharger.
- Если вы решили использовать сотовую сеть для связи с MaxiCharger, покрытие сотовой сети в месте установки должно быть стабильно высоким. Используйте устройство для обнаружения сигнала сотовой связи, чтобы убедиться, что сигнал выше -90 дБм. Если сигнал ниже -90 дБм, установите ретрансляторы, чтобы увеличить силу сигнала сотовой связи. Ретрансляторы часто требуются при установке MaxiCharger в подземных условиях, например, в подземном гараже или на закрытой парковке.
- Вокруг места установки достаточно места для использования подъемного оборудования, для распаковки и для свободной работы людей.

3.2 Требования к расположению

При использовании настенной стойки или опорной плиты MaxiCharger поддерживает два доступных варианта установки:

- Установка на стене
- Установка на опорной плите

Для этих двух вариантов установки требования к расположению будут отличаться. Перед установкой MaxiCharger выберите подходящее место для установки, отвечающее следующим требованиям:

Для установки на стене:

- Место установки должно быть способно выдержать MaxiCharger. Максимальный вес MaxiCharger составляет приблизительно 123 кг.
- Стена должна быть ровной и плоской.
- Убедитесь, что разъем зарядного устройства MaxiCharger может достать до зарядного порта автомобиля при выбранной длине кабеля. Стандартная длина зарядного кабеля составляет 4 м, также доступен 5-метровый кабель.

Для установки на опорной плите:

- Для надежной установки MaxiCharger толщина бетона должна быть не менее 80 мм.
- Бетонная поверхность должна быть идеально ровной и плоской.
- Убедитесь, что разъем зарядного устройства MaxiCharger может достать до зарядного порта автомобиля при выбранной длине кабеля. Стандартная длина зарядного кабеля составляет 4 м, также доступен 5-метровый кабель.

3.3 Упаковочный лист


В зависимости от вашего заказа убедитесь, что в упаковке находятся соответствующие предметы:

Для установки на стене:

Основной корпус и установочный комплект

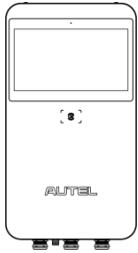



<p>MaxiCharger</p>  <p>A vertical rectangular device with a screen at the top and the brand name 'AUTEL' at the bottom.</p>	<p>Подъемный рым-болт M12</p> <p>(4 ШТ.)</p>  <p>A lifting eye bolt with a circular eye and a threaded stem.</p>	<p>Отвертка Torx (T25)</p>  <p>A Torx screwdriver with a long handle and a T-shaped tip.</p>	<p>Шестигранный ключ (6 мм)</p>  <p>A hex key with a long handle and a hexagonal tip.</p>
---	--	--	---

Комплект настенной стойки (дополнительно)

<p>Настенная стойка</p>  <p>An L-shaped metal wall bracket with mounting holes.</p>	<p>Передняя крышка держателя</p> <p>(2 ШТ.)</p>  <p>A rectangular front cover with a central cutout.</p>	<p>Задняя крышка держателя</p> <p>(2 ШТ.)</p>  <p>A rectangular rear cover with a central cutout and mounting holes.</p>
<p>Расширительный болт M12 x 80</p> <p>(4 ШТ.)</p>  <p>A long expansion bolt with a hexagonal head.</p>	<p>Расширительный болт M6 x 60</p> <p>(8 ШТ.)</p>  <p>A shorter expansion bolt with a hexagonal head.</p>	

Для установки на опорной плите:

Основной корпус и установочный комплект

<p>MaxiCharger</p> 	<p>Подъемный рым-болт М12 (4 ШТ.)</p> 	<p>Отвертка Torx (Т25)</p> 	<p>Шестигранный ключ (6 мм)</p> 
---	--	---	--

Комплект для опорной плиты (дополнительно)

<p>Опорная плита</p> 	<p>Расширительный болт М12 x 80 (4 ШТ.)</p> 	<p>Болт М12 x 30 (2 ШТ.)</p> 	<p>Шаблон для сверления</p> 
---	--	---	--

3.4 Инструменты для установки

- Плоская отвертка
- Грузоподъемное оборудование
- Спиртовой уровень
- Маркер/карандаш
- Торцевой ключ (10 мм/13 мм/19 мм)
- Сверло (16 мм/10 мм)
- Инструмент для очистки
- Устройство для зачистки проводов
- Кабельный наконечник
- Тестер напряжения
- Цифровой мультиметр

ПРИМЕЧАНИЕ

- Упомянутые выше инструменты не предоставляются. Перед установкой обязательно подготовьте все инструменты.
 - Этот список инструментов не обязательно включает все инструменты, которые могут вам понадобиться.
-

4 Установка

Общие процедуры по установке:

1. Распакуйте ящик для транспортировки.
2. Переместите MaxiCharger к месту установки.
3. Установите MaxiCharger.
4. Выполните подключение электропитания.
5. Завершите установку.

Работы по установке должны проводиться после выбора подходящего места.

ОСТОРОЖНО

- Перед открытием MaxiCharger отключите электропитание.
- Не прикасайтесь к внутренним компонентам MaxiCharger, пока он включен.
- Во время проверки MaxiCharger убедитесь, что напряжение не подается.
- Эксплуатируйте MaxiCharger только при закрытой и заблокированной дверце.

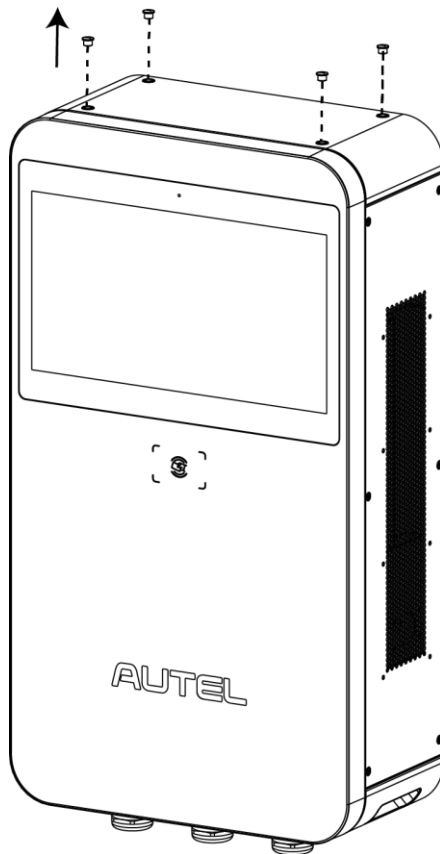
4.1 Распаковка

1. Снимите упаковку с помощью соответствующих инструментов.
2. Осмотрите MaxiCharger и детали для установки на предмет повреждений. Если видны повреждения или детали не соответствуют заказу, обратитесь к местному дилеру.

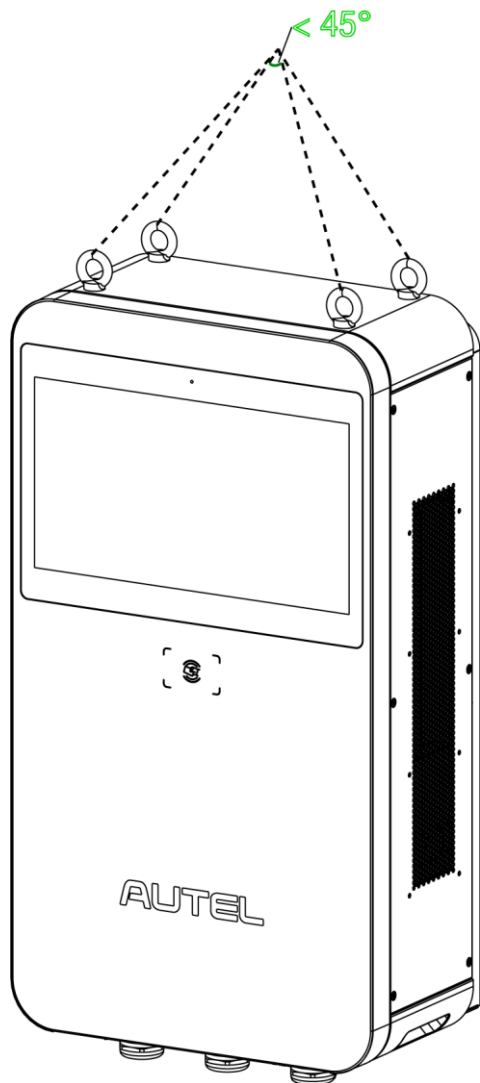
4.2 Перемещение MaxiCharger

Рекомендуется перемещать MaxiCharger к месту установки с помощью соответствующего грузоподъемного оборудования (кран, стропы и т.д.).

1. Открутите четыре винта на верхней части зарядного устройства с помощью плоской отвертки. Отложите их в сторону.



2. Установите и затяните четыре подъемных рым-болта M12 в четырех отверстиях.
3. Подсоедините тросы грузоподъемного оборудования к подъемным петлям рым-болтов. Обратите внимание, что угол должен быть меньше 45° , как показано ниже.
4. Переместите MaxiCharger к месту установки.



4.3 Процесс установки MaxiCharger

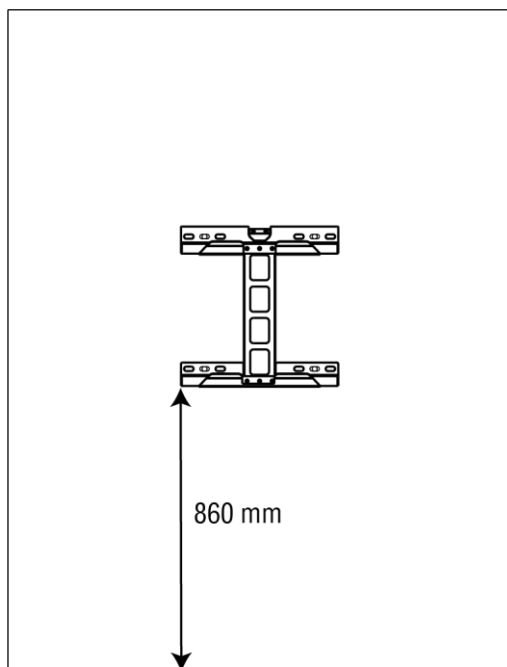
4.3.1 Установка на стене

❗ ВАЖНО

Всегда проверяйте местные нормы и правила, чтобы убедиться в их соответствии. Описанные здесь рекомендации являются минимальными требованиями. Убедитесь, что при установке соблюдены все действующие нормы и правила.

Шаг 1: Установка MaxiCharger

1. Приложите настенную стойку к стене на высоте 860 мм от земли и выровняйте ее с помощью спиртового уровня.

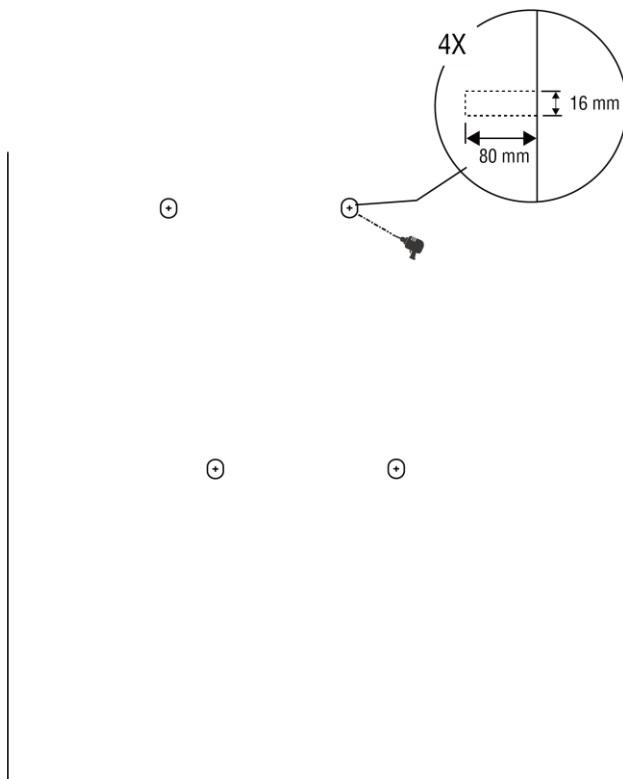


2. Отметьте четыре отверстия на стене и отложите настенную стойку в сторону.

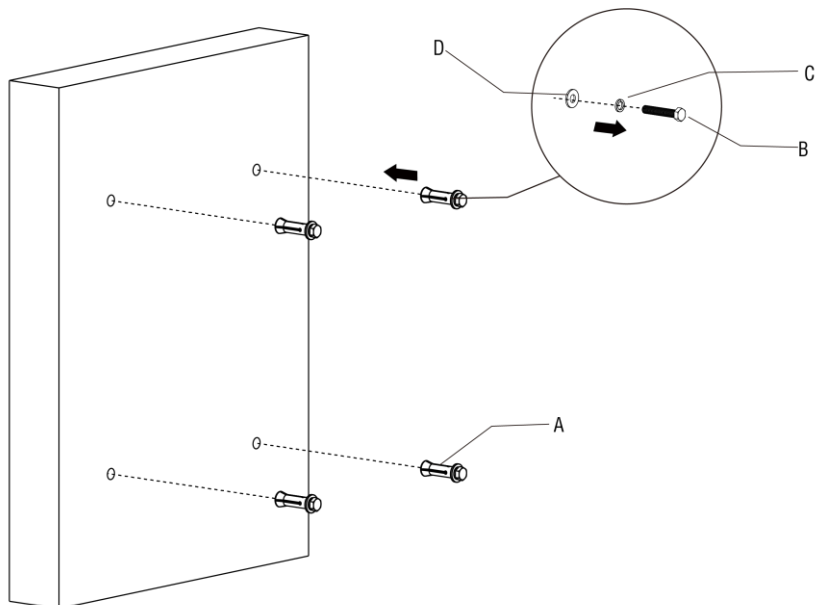
🔗 ПРИМЕЧАНИЕ

На настенной стойке имеется три типа монтажных отверстий: внешнее, среднее и внутреннее. Выберите наиболее подходящий тип в зависимости от ширины стены. Например, для узкой стены можно использовать внутренние монтажные отверстия.

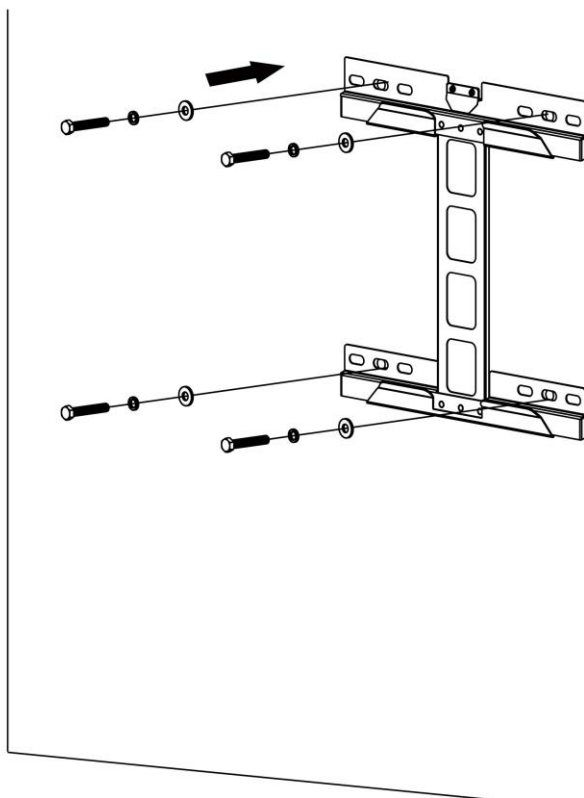
3. Просверлите четыре отверстия в отмеченном месте диаметром 16 мм и глубиной 80 мм.



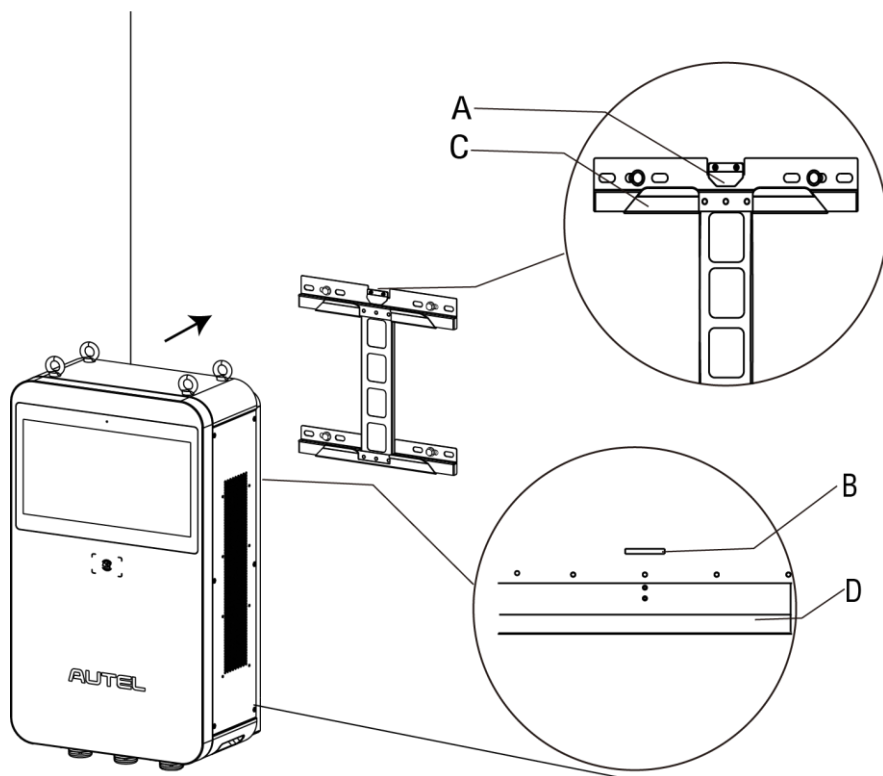
4. Вставьте четыре расширительных болта M12 x 80 в просверленные отверстия. Снимите резьбовые болты (B), пружинные шайбы (C) и плоские шайбы (D), если закладные втулки (A) застряли. Отложите их в сторону.



5. Прикрепите настенную стойку к месту установки.
6. Установите плоские шайбы, пружинные шайбы и резьбовые болты в обратном порядке и затяните их торцевым ключом 19 мм с моментом затяжки 45-55 Н-м, чтобы закрепить настенную стойку.



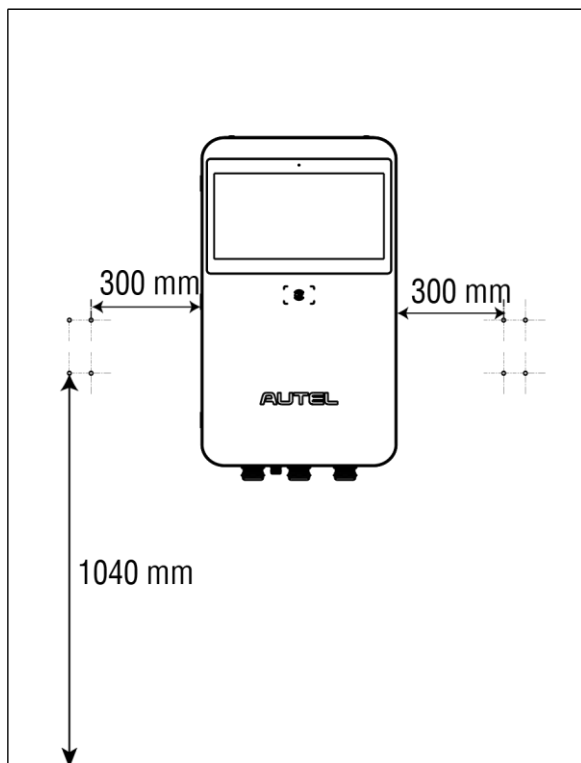
7. Поднимите MaxiCharger на настенную стойку с помощью грузоподъемного оборудования. Расположите слот (B) на задней части MaxiCharger так, чтобы он входил в металлическую пластину (A) настенной стойки, как показано ниже. При этом выступ (C) на настенной стойке и прорезь (D) на задней части зарядного устройства также будут совмещены. Убедитесь, что зарядное устройство надежно закреплено.



8. Снимите четыре рым-болта и снова установите верхние винты.

Шаг 2: Установка держателей

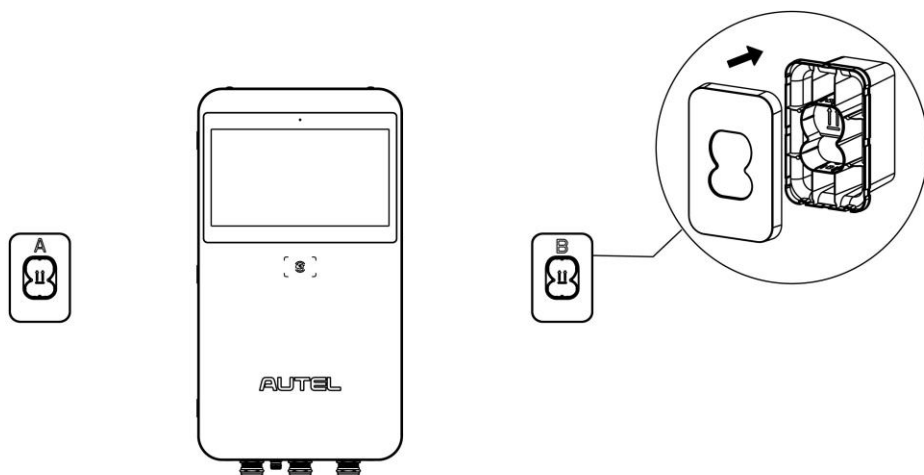
1. Поместите задние крышки держателя к стене, на высоте 1040 мм от земли и на расстоянии 300 мм от MaxiCharger.
2. Отметьте восемь монтажных отверстий на стене. Временно снимите задние крышки держателя.



3. Просверлите восемь отверстий в отмеченных местах диаметром 10 мм и глубиной 60 мм.
4. Прикрепите задние крышки держателя к просверленным местам, вкрутив в отверстия восемь расширительных болтов М6 х 60. Затяните винты с моментом 3 Н-м с помощью торцевого ключа 10 мм.
5. Установите передние крышки держателя и с силой нажмите вниз, чтобы зафиксировать их.

ПРИМЕЧАНИЕ

Передняя крышка с маркировкой А предназначена для установки слева, а другая с маркировкой В - справа.



4.3.2 Установка на опорной плите

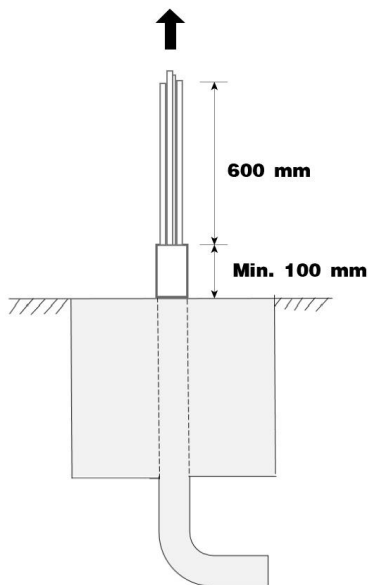
Опорная плита может быть установлена на существующую поверхность.

❗ ВАЖНО

Всегда проверяйте местные нормы и правила, чтобы убедиться в их соответствии. Описанные здесь рекомендации являются минимальными требованиями. Убедитесь, что при установке соблюдены все действующие нормы и правила.

Шаг 1: Подготовка кабелепровода

1. Выкопайте траншею и проложите кабельный туннель для размещения кабелепровода.
2. Заглушка кабелепровода должна быть не менее 100 мм.
3. Протяните кабелепровод и провод вверх через выходное отверстие, оставив 600 мм гибкой длины для остальных действий по установке.



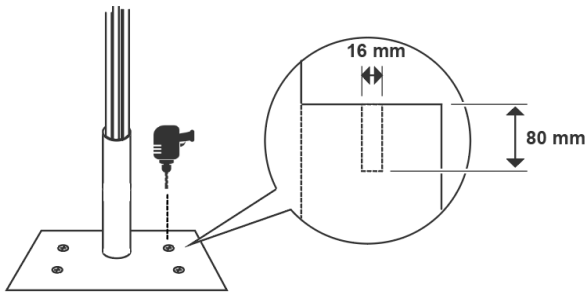
Шаг 2: Сверление отверстий

1. Поместите шаблон для сверления на бетонную поверхность, совместив его центральное отверстие с выходным отверстием.

ПРИМЕЧАНИЕ

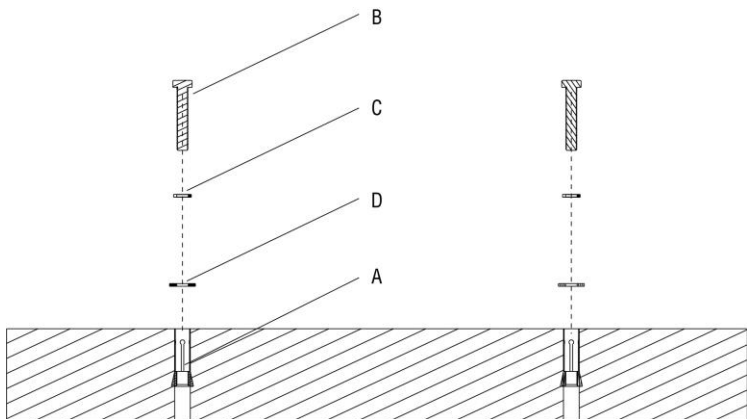
Сторона с надписью "Передняя сторона" на шаблоне для сверления должна быть расположена спереди.

2. Отметьте четыре отверстия на бетонной поверхности с помощью маркера. Снимите шаблон для сверления.
3. Просверлите четыре отверстия в отмеченных местах диаметром 16 мм и глубиной 80 мм.
4. Очистите от остатков мусора.

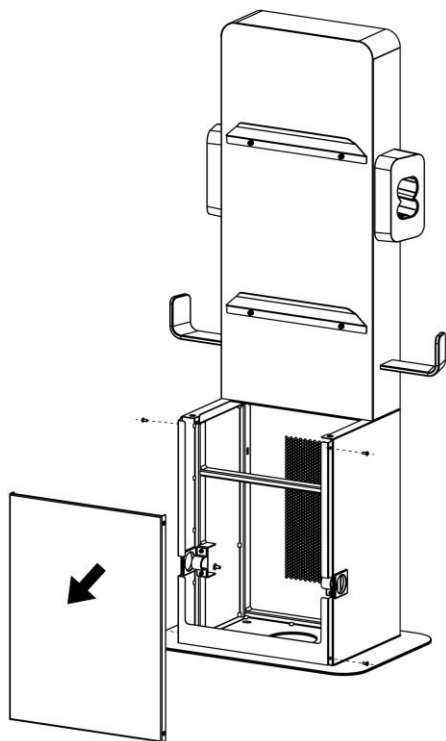


Шаг 3: Установка опорной плиты

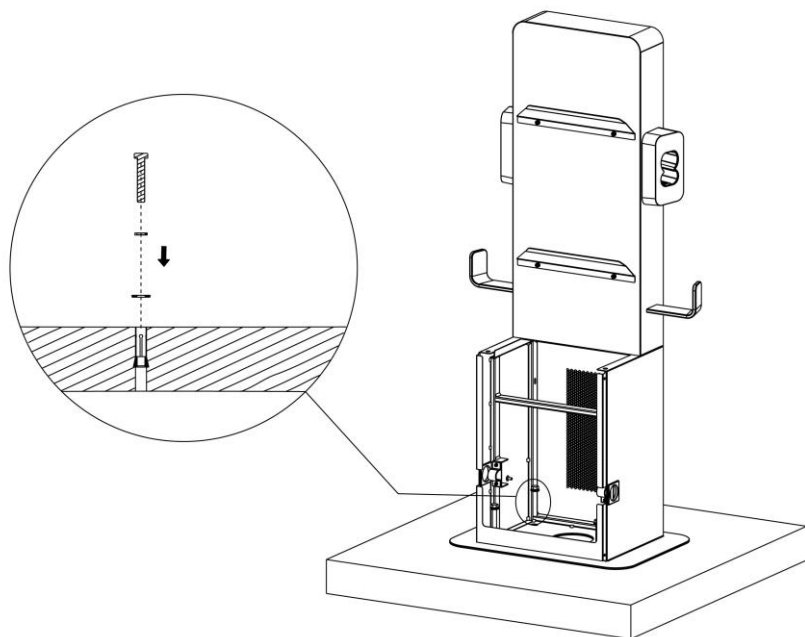
1. Вставьте четыре расширительных болта M12 x 80 в четыре просверленных отверстия. Снимите резьбовые болты (B), пружинные шайбы (C) и плоские шайбы (D), если закладные втулки (A) застряли. Отложите их в сторону.



2. Ослабьте четыре защитных винта М5 на краю опорной плиты с помощью отвертки T25 Torx, чтобы снять переднюю крышку с опорной плиты. Отложите их в сторону.

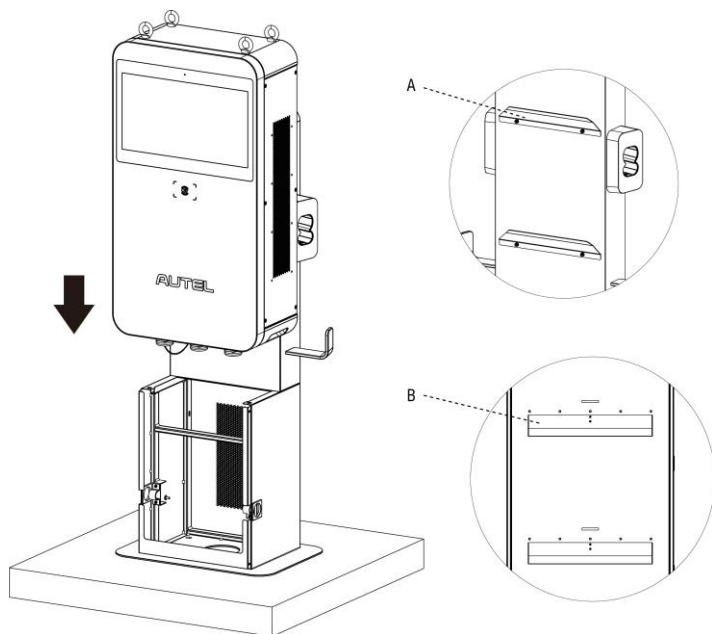


3. Установите опорную плиту на место установки.
4. Установите плоские шайбы, пружинные шайбы и резьбовые болты по порядку и затяните их торцевым ключом 19 мм с усилием 45-55 Н-м.

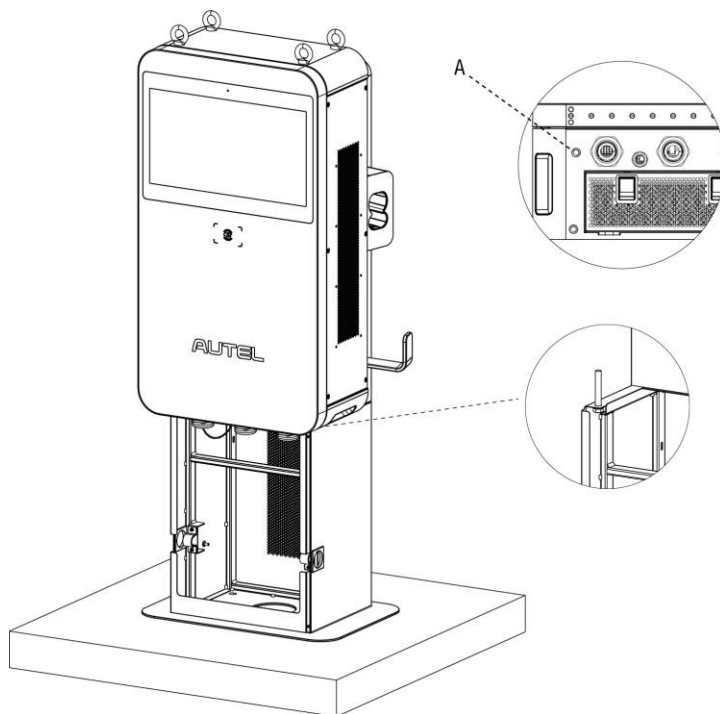


Шаг 4: Установка MaxiCharger

1. Поднимите MaxiCharger на опорную плиту с помощью грузоподъемного оборудования. Расположите прорезь (В) на задней части MaxiCharger так, чтобы она соответствовала выступу (А) опорной плиты, как показано ниже. Убедитесь, что зарядное устройство надежно закреплено.



2. Вставьте и закрепите два винта M12 x 30 в нижних отверстиях (A) зарядного устройства с помощью торцевого ключа 19 мм, чтобы зафиксировать зарядное устройство.



3. Снимите четыре рым-болта и снова установите верхние винты.

4.4 Портал местных услуг

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Риск поражения электрическим током

- Только квалифицированный электрик должен определять электрические требования и подключать провода.
 - Перед подключением проводов убедитесь, что питание выключено.
-

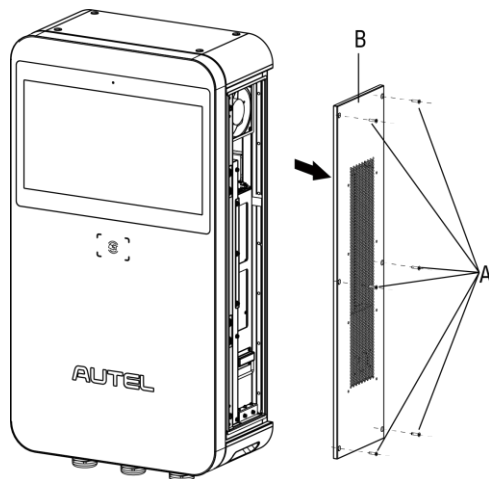
! ВАЖНО

Перед подключением проводов убедитесь в соблюдении следующих требований:

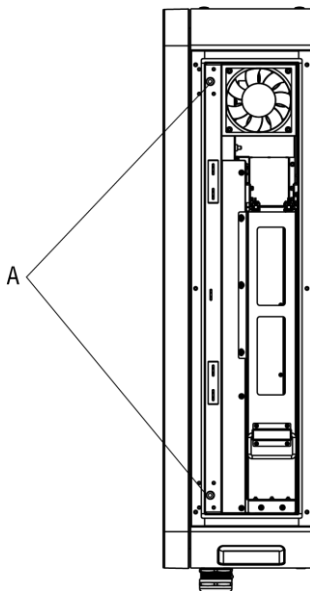
- Используйте только медный провод 75 °С.
 - Автоматический выключатель на панели должен быть выключен.
 - MaxiCharger должен быть заземлен на правильное заземление.
 - Изолированный заземляющий проводник должен быть установлен как часть разветвленной цепи, питающей MaxiCharger.
 - Заземляющий проводник должен быть заземлен на обслуживающем оборудовании или, при питании от отдельно выведенной системы, на питающем трансформаторе.
 - Все соединения должны соответствовать всем местным нормам и предписаниям.
 - Используйте провода сечением 25 мм².
-

4.4.1 Открытие дверцы

1. Выкрутите шесть защитных винтов M5 (A) на правой стороне MaxiCharger, используя отвертку T25 Torx, чтобы снять боковую крышку (B). Отложите их в сторону.

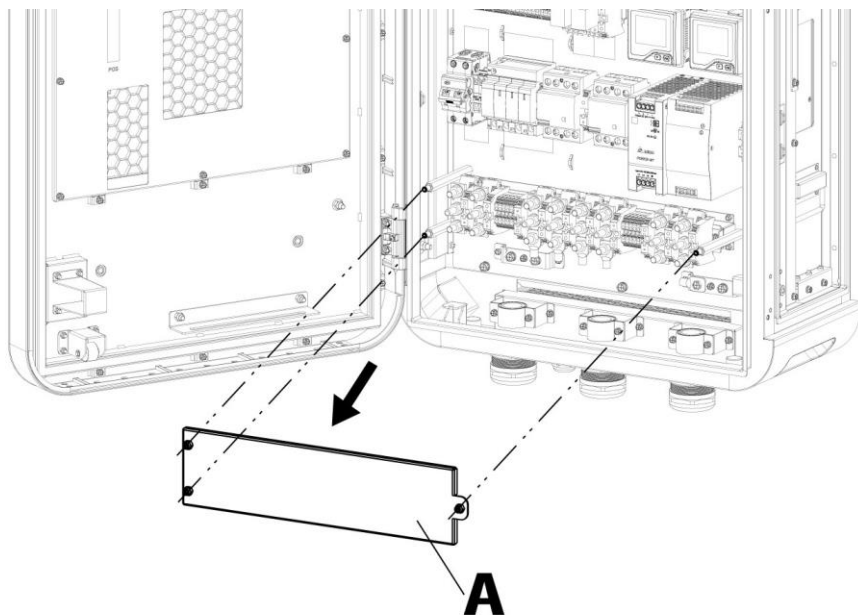


2. Ослабьте два шестигранных винта M8 (A) с помощью шестигранного ключа и откройте переднюю дверцу.



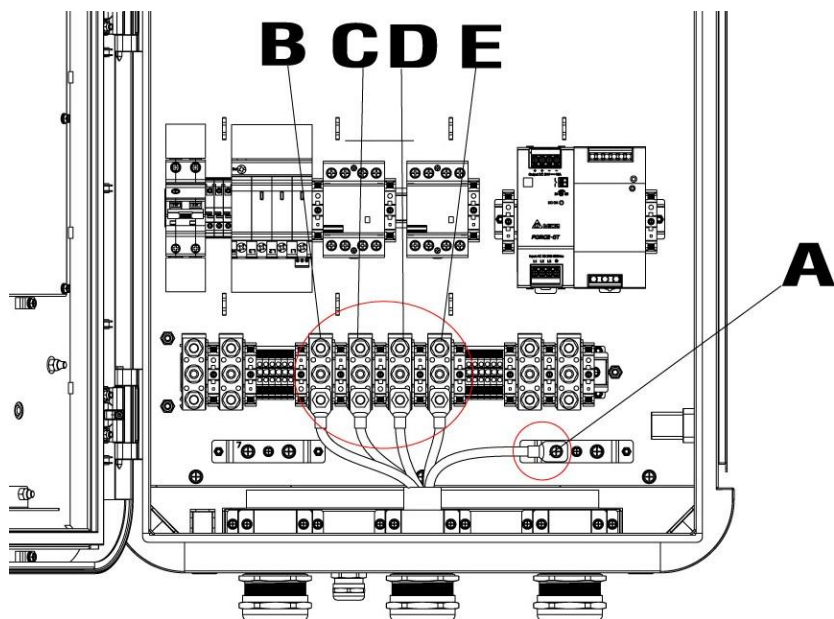
4.4.2 Подключение входного кабеля

1. Ослабьте три гайки М6, чтобы снять изоляционный барьер (А), и отложите их в сторону.



2. Потяните за провода и проведите их через нижнее отверстие входа АС.
3. Используйте инструмент для зачистки проводов, чтобы удалить изоляцию соответствующей длины с концов отдельных проводов. Убедитесь, что длина зачистки совместима с кабельными наконечниками.
4. С помощью обжимных щипцов прикрепите кабельный наконечник к концу проводов.

5. Ослабьте крепление М6 с помощью торцевого ключа на 10 мм и подсоедините провод заземления к шине РЕ-проводника (А). Установите крепеж на место и затяните его с усилием 6 Н-м.
6. С помощью ключа на 13 мм ослабьте четыре крепежных элемента М8 и прикрепите провода к разъемам:
 - Провод L1 к разъему В
 - Провод L2 к разъему С
 - Провод L3 к разъему D
 - Провод N к разъему Е
7. Установите на место крепежные детали М8 и затяните их с моментом затяжки 6-12 Н-м.



4.4.3 Включение питания MaxiCharger

Перед включением питания

- Установите MaxiCharger в соответствии с инструкциями, приведенными в данном руководстве.
- Подготовьте план действий в чрезвычайной ситуации, чтобы проинструктировать людей, что делать в случае чрезвычайной ситуации.
- Только производитель или квалифицированный технический специалист, уполномоченный производителем, может ввести MaxiCharger в эксплуатацию. Свяжитесь с производителем, когда MaxiCharger будет готов к вводу в эксплуатацию.

ПРИМЕЧАНИЕ

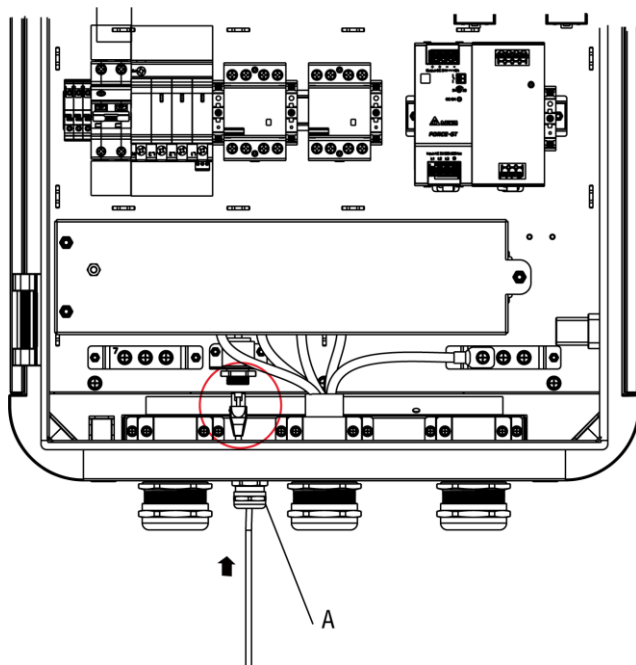
Если температура окружающей среды ниже -20 °С, то при включении MaxiCharger потребуется 3~5 минут для предварительного нагрева экрана. В крайних случаях модуль дисплея будет сброшен для обеспечения стабильной работы MaxiCharger.

➤ Чтобы включить питание MaxiCharger

1. Убедитесь, что прерыватель восходящего потока остается в положении **ВЫКЛ** и заблокирован во время процедуры.
2. Затяните винты и болты ключевых деталей и убедитесь, что корпус внутри чистый. Предотвратите повреждение электронных компонентов пылью или частицами.
3. Используйте мультиметр для проверки соединений цепи между L1, L2, L3, N и PE. Если произошло короткое замыкание, обратитесь в службу технической поддержки Autel; в противном случае установите на место изоляционный барьер.
4. Обратитесь в службу технической поддержки клиентов для включения прерывателя восходящего потока и проверки индикаторов на CCU, ECU и TCU и экранного дисплея.
 - Если какой-либо индикатор CCU, ECU или TCU не горит или экран отображается ненормально, обратитесь в службу технической поддержки Autel;
 - Если все индикаторы и экран отображаются нормально, перейдите к следующему шагу.

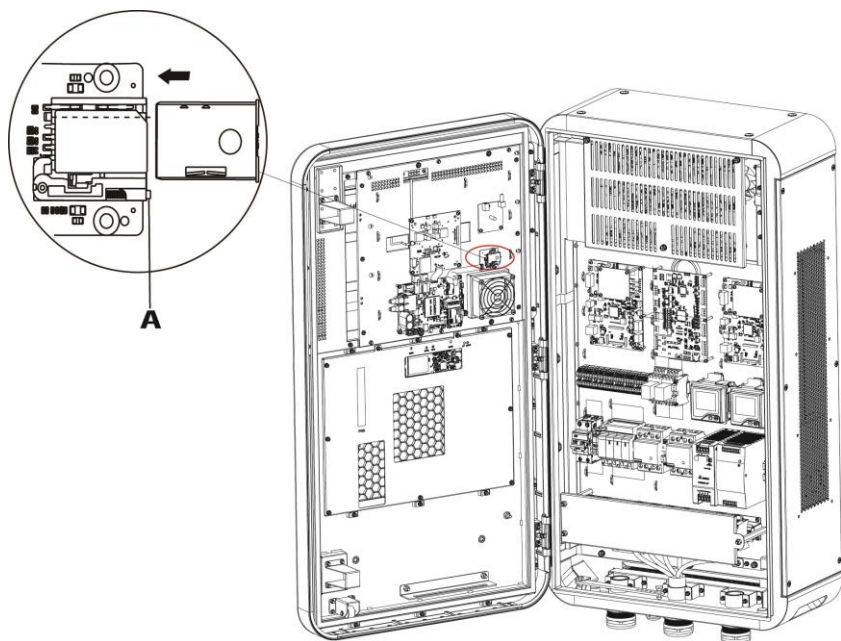
4.5 Подключение кабеля Ethernet

1. Ослабьте кабельный ввод (A).
2. Проденьте кабель Ethernet через порт кабеля Ethernet в нижней части MaxiCharger.
3. Подключите кабель Ethernet к порту RJ45.
4. Затяните кабельный ввод (A).



4.6 Установка SIM-карты

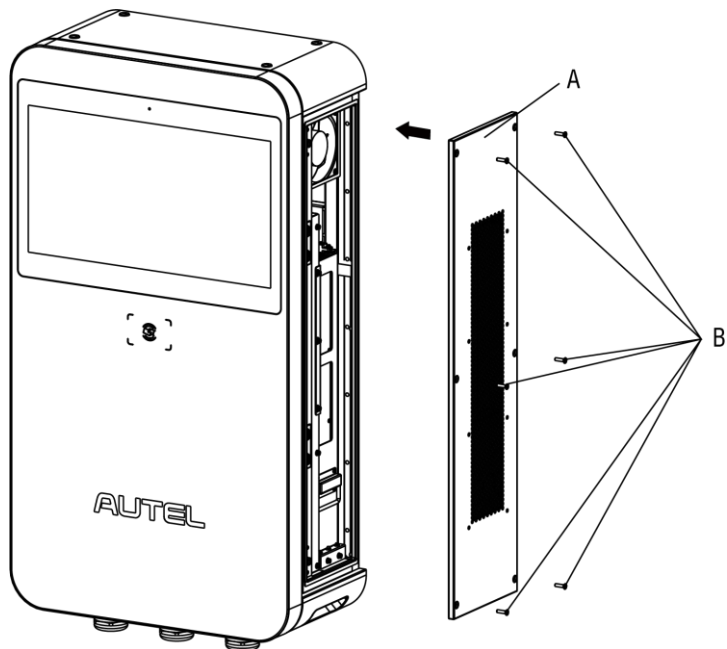
1. Нажмите кнопку (A), чтобы извлечь лоток для SIM-карты.
2. Вставьте SIM-карту в лоток. Убедитесь, что карта размещена правильно.
3. Задвиньте SIM-карту в слот.



4.7 Завершение установки

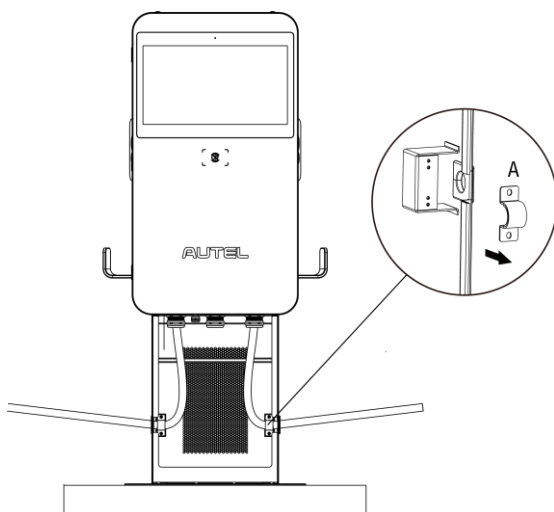
Для установки на стене:

1. Закройте переднюю дверцу, снова установив два шестигранных винта М8 с помощью шестигранного ключа и полностью затянув винты.
2. Установите на место боковую крышку (А), вставив и затянув шесть защитных винтов М5 (В) с усилием 2 Н·м с помощью отвертки Т25 Torx.



Для установки на опорной плите:

1. Закройте переднюю дверцу, снова установив два шестигранных винта М8 с помощью шестигранного ключа и полностью затянув винты.
2. Установите на место боковую крышку, вставив и затянув шесть защитных винтов М5 с усилием 2 Н-м с помощью отвертки Т25 Torx.
3. Упорядочите зарядные кабели, как описано ниже:
 - a) Снимите два кронштейна (А), открутив четыре винта М4 с обеих сторон опорной плиты с помощью крестовой отвертки.
 - b) Вставьте кабели в резиновые кольца через отверстие.
 - c) Установите кронштейны на место, закрутив четыре винта М4 и затянув их с усилием 1,2 Н-м. Убедитесь, что зарядные кабели сохраняют допустимый изгиб.



- d) Протяните кабели через держатели с обеих сторон опорной плиты и вставьте разъемы в держатели.
4. Установите на место переднюю крышку опорной плиты, закрутив четыре защитных винта М5 и затянув их с усилием 2 Н-м.

4.8 Установка защитного устройства для восходящего потока

Устройства	Технические характеристики
Специальное(ые) устройство(а) защиты восходящего потока	Опции: <ul style="list-style-type: none">● RCD (тип А) + MCB● RCBO (тип А)
Выключатель защиты от перегрузки по току, например, RCBO или MCB (Выключатель служит в качестве главного разъединителя зарядного устройства).	Номинал выключателя должен быть не менее 100 А. Характеристики отключения: тип С
Устройство для защиты от остаточного восходящего тока (RCD)	Тип А, с номинальным остаточным рабочим током 30 мА

4.9 Подготовка к вводу в эксплуатацию

❗ ВАЖНО

Только квалифицированный сервисный инженер производителя может ввести MaxiCharger в эксплуатацию.

➤ Для выполнения ввода в эксплуатацию

1. Убедитесь, что место соответствует следующим требованиям:
 - MaxiCharger устанавливается в соответствии с инструкциями, приведенными в данном руководстве.
 - Входное питание AC доступно.
 - Доступ в Интернет возможен через проводное соединение Ethernet, сотовую связь или Wi-Fi.
 - Во время ввода в эксплуатацию должен быть доступен EV каждого типа разъема для совместимого теста.
 - При установке MaxiCharger оператор или владелец площадки должен получить инструкции от сертифицированного производителем сервисного инженера..
2. Убедитесь, что собрана следующая информация:
 - Название и адрес участка
 - Контактная информация контактного лица на месте

- Спецификация внешнего предохранителя или выключателя на панели распределения электроэнергии
 - Дата окончания установки
 - Фотография MaxiCharger и окрестностей объекта
 - Особые замечания (если есть)
3. Для подачи питания на MaxiCharger на распределительном щите должен присутствовать кто-то из персонала.

❗ ВАЖНО

Для защиты проводки от воздействия окружающей среды отверстие в кабелепроводе должно быть герметичным.

5 Операция

5.1 Процедура зарядки

Общие процедуры зарядки:

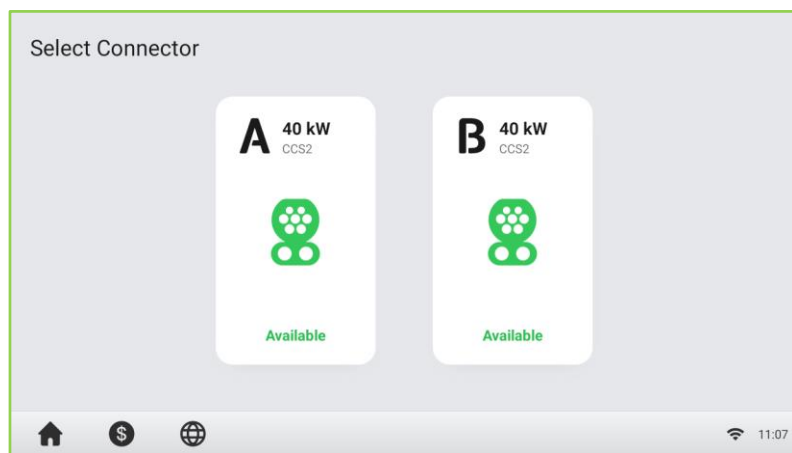
➤ **Для зарядки EV**

1. Припаркуйте EV так, чтобы порт зарядки находился в пределах досягаемости разъема.
2. Подключите EV.
3. Начните сеанс зарядки.
4. Завершите сеанс зарядки.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не закрывайте вентиляционное отверстие во время зарядки.
 - Не проводите уборку и не эксплуатируйте EV во время зарядки.
-

5.1.1 Режим ожидания



После успешного подключения разъема к вашему EV MaxiCharger автоматически распознает разъем, после чего появится экран авторизации соответствующего разъема.

Если в течение длительного времени на экране авторизации не выполняется никаких операций, появится экран ожидания. Вручную выберите соответствующий разъем на сенсорном экране.

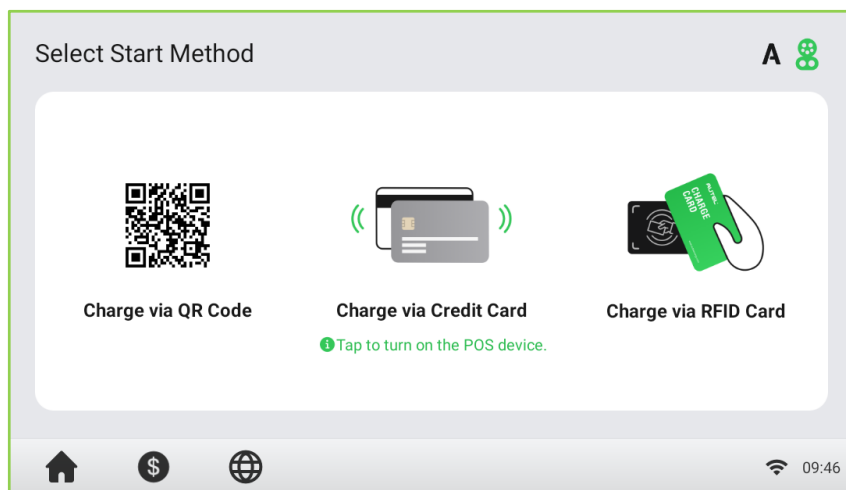
5.1.2 Авторизация

❗ ВАЖНО

- Перед началом сеанса зарядки проверьте экран на наличие каких-либо отклонений, например, сообщений об ошибках. Проверьте окружающую обстановку и MaxiCharger на наличие каких-либо аномалий или повреждений.
- Если на экране отображается сообщение об ошибке, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ MaxiCharger. Обратитесь в службу технической поддержки Autel.

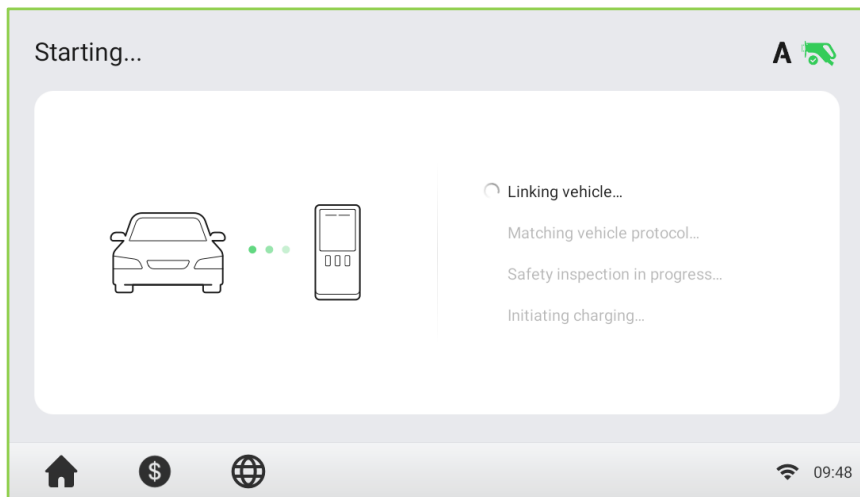
Когда появится экран авторизации, вы можете использовать любой из следующих методов, чтобы начать сеанс списания средств.

- Сканируйте QR-код на экране
- RFID-карта
- Подключи и заряди (поддерживает функцию ISO 15118 PnC)
- Кредитная карта (дополнительно)



5.1.3 Начать зарядку

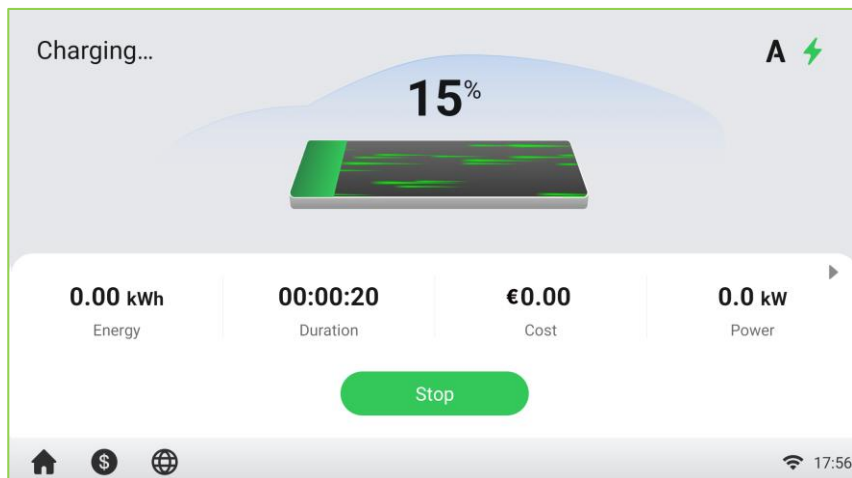
После авторизации MaxiCharger установит связь с вашим EV и будут проведены необходимые тесты безопасности. После проверки безопасности сеанс зарядки начнется автоматически.



5.1.4 Зарядка

Вы будете проинформированы о ходе процесса во время зарядки. Информация о продолжительности зарядки, энергии, стоимости и мощности появится на экране зарядки. Нажмите кнопку со **стрелкой вправо**, чтобы просмотреть дополнительную информацию о состоянии зарядки.

Дождитесь полной зарядки вашего EV или завершите сеанс зарядки, нажав кнопку **Стоп** на экране.



5.1.5 Остановить зарядку

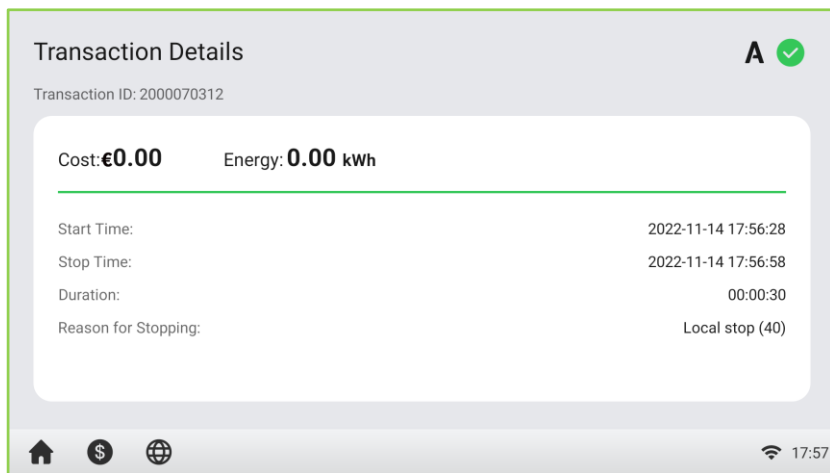
➤ Чтобы остановить зарядку

1. Нажмите кнопку **Стоп** на экране.

ПРИМЕЧАНИЕ

Когда батарея полностью заряжена, сеанс зарядки прекращается автоматически.

2. Обычно для завершения зарядки необходимо снова авторизоваться, используя тот же метод аутентификации, который использовался для начала:
 - QR-код: Отсканируйте QR-код приложением Autel Charge и нажмите кнопку **Стоп** на экране зарядки приложения Autel Charge.
 - RFID-карта: Для завершения зарядки снова положите RFID-карту на считыватель карт.
 - Кредитная карта: Заканчивайте зарядку напрямую.
3. После завершения зарядки на экране появится информация о вашей транзакции.



4. Отсоедините зарядный кабель EV от EV.

ВНИМАНИЕ

Опасное напряжение. Не отсоединяйте разъем внезапно во время зарядки. Это может привести к серьезным повреждениям MaxiCharger и/или тяжелым травмам или смерти.

5.1.6 Завершение зарядки

Поместите разъем обратно в держатель на MaxiCharger.

5.2 Ошибки при зарядке

В этом разделе описано несколько распространенных проблем, которые могут возникнуть во время зарядки, а также возможные причины/решения, которые помогут вам устранить эти проблемы. Если проблема сохраняется, обратитесь к местному дилеру или в службу технической поддержки Autel.

5.2.1 Ошибка подключения разъема

Если разъем неправильно подключен к EV, появится экран Разъем не подключен. Вставьте разъем в порт зарядки вашего EV и проверьте соединение.

5.2.2 Сбой авторизации

Если при запуске процесса авторизации, но без начала тарификации, произойдет ошибка, появится экран Сбой авторизации. Причина и возможное решение (решения) будут отображены на экране. Следуйте инструкциям на экране, чтобы решить проблему, или обратитесь к местному дилеру или в службу технической поддержки Autel.

5.2.3 Неисправность пуска зарядки

Если при начале зарядки произошла ошибка, появится экран Сбой начала зарядки. Причина и возможное решение (решения) будут отображены на экране. Следуйте инструкциям на экране для устранения проблемы.

5.2.4 Сбой зарядки

Если во время зарядки произошла ошибка, появится экран Сбой зарядки. Причина и возможное решение (решения) будут отображены на экране. Следуйте инструкциям на экране, чтобы решить проблему, или обратитесь к местному дилеру или в службу технической поддержки Autel.

5.3 Отключение питания MaxiCharger

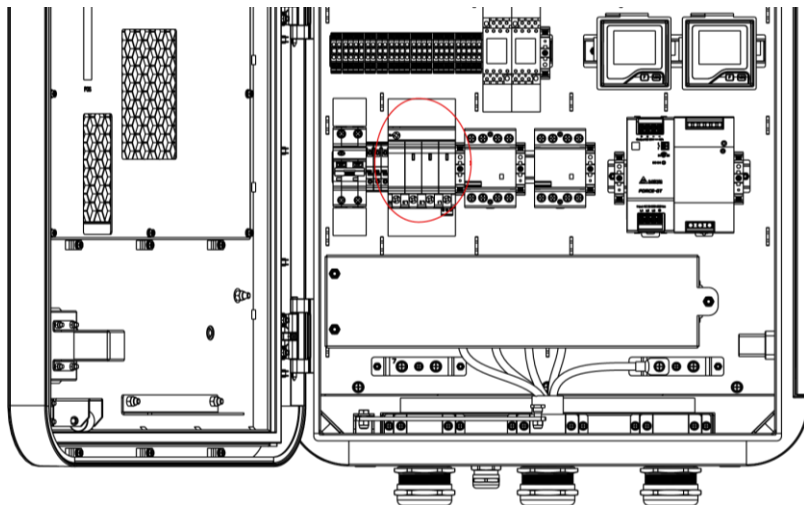
➤ Чтобы отключить питание MaxiCharger

1. Установите прерыватель, подающий питание на MaxiCharger, в положение **ВЫКЛ** и заблокируйте его. Убедитесь, что во время процедуры этот выключатель остается в положении **ВЫКЛ**
2. Откройте переднюю дверцу.
3. Измерьте напряжение AC, руководствуясь *Измерение напряжения AC*. Убедитесь, что все измеренные напряжения равны 0 вольт.
4. Измерьте напряжение DC, руководствуясь *Измерение напряжения DC*. Убедитесь, что все измеренные напряжения равны 0 вольт.
5. Закройте переднюю дверцу.

5.3.1 Измерение напряжения AC

Используйте тестер напряжения для измерения напряжения AC между клеммами на выключателе устройства защиты от перенапряжений:

- L1 к L2
- L1 к L3
- L2 к L3
- N к L1/L2/L3



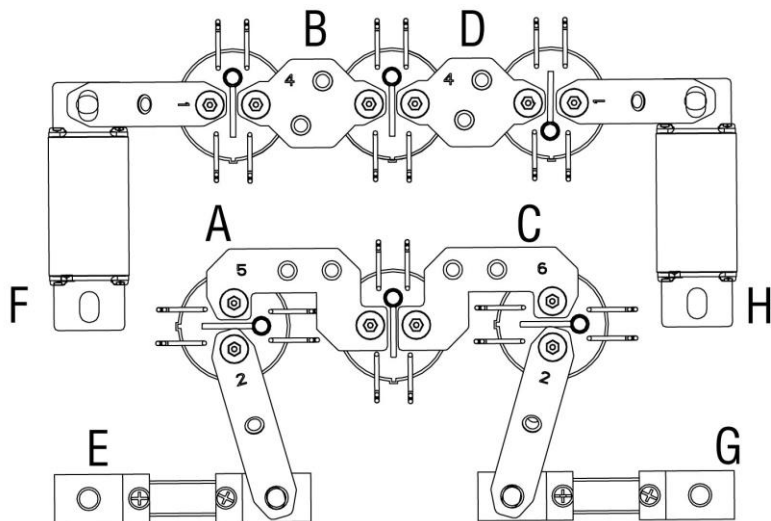
ПРИМЕЧАНИЕ

На переключателе устройства защиты от перенапряжений отображаются индикации N, L1, L2 и L3.

5.3.2 Измерение напряжения DC

Используйте тестер напряжения для измерения DC напряжения между выходными клеммами, убедитесь, что все измеренные напряжения равны 0 вольт.

- Выход группы силовых модулей 1 --- (A) к выходу группы силовых модулей 1+ (B)
- Выход группы силовых модулей 2 --- (C) к выходу группы силовых модулей 2+ (D)
- Кабель зарядки EV 1 выход --- (E) к кабелю зарядки EV 1 выход + (F)
- Кабель зарядки EV 2 выход --- (G) к кабелю зарядки EV 2 выход + (H)



5.4 Операции локального портала услуг

5.4.1 Настройка параметров ОСРР

ПРИМЕЧАНИЕ

Настройка параметров ОСРР должна выполняться инженером по установке.

➤ Чтобы установить параметры ОСРР

1. Коснитесь левого верхнего угла экрана.
2. Нажмите **Обслуживание устройства**. Введите пароль по умолчанию (для получения пароля обратитесь в службу поддержки клиентов Autel).
3. Нажмите **Установить параметры**. Подождите, пока система загрузит данные. Это может занять несколько секунд.
4. Установите следующие параметры:
 - **Среда выполнения:** текущая среда выполнения
 - **ОСРР IP:** IP-адрес ОСРР
 - **ОСРР URL:** URL-адрес ОСРР
 - **ОСРР PORT:** номер порта ОСРР
 - **MGR IP:** IP-адрес платформы управления
 - **MGR URL:** URL-адрес платформы управления
 - **MGR PORT:** номер порта платформы оперативного управления

ПРИМЕЧАНИЕ

Убедитесь, что URL или ID, который вы вводите, правильный и без пробелов.

5. Нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить изменения.

6 Техническое обслуживание

6.1 Текущее обслуживание

Регулярное техническое обслуживание позволяет поддерживать MaxiCharger в безопасном и стабильном состоянии.

- Очищайте MaxiCharger каждый квартал: подтягивайте винты и болты основных частей, проверяйте, не перегорел ли провод разъема MaxiCharger. Если обнаружены какие-либо отклонения от нормы, незамедлительно замените детали.
- Очищайте фильтр не реже двух раз в год.
- Проверьте устройство постоянного тока один раз в год.

ВНИМАНИЕ

- Отключите электропитание MaxiCharger на время проведения всего технического обслуживания.
 - Убедитесь, что во время технического обслуживания посторонний персонал находится на безопасном расстоянии.
 - Носите надлежащие средства индивидуальной защиты, такие как защитная одежда, защитные перчатки, защитная обувь и защитные очки.
 - Если вы снимаете защитные устройства для технического обслуживания, установите их на место после завершения работы.
-

6.1.1 Обслуживание устройства постоянного тока

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Будьте осторожны при работе с электричеством.

Внутренний выключатель остаточного тока с перегрузкой (RCBO) следует ежегодно проверять на правильность функционирования. Перед тестированием отсоедините MaxiCharger от EV и остановите все процессы зарядки.

➤ Чтобы протестировать RCBO

1. Откройте переднюю дверцу MaxiCharger. Когда дверца корпуса открыта, MaxiCharger не должен находиться под прямым воздействием ветра и дождя.
2. MaxiCharger должен находиться в режиме ожидания. Нажатие на сенсорный экран приведет к пробуждению MaxiCharger.
3. Определите местонахождение RCBO и нажмите кнопку **Тест**, чтобы начать тест.
 - Пройдено: RCBO работает и вернет кнопку **Тест** в исходное положение.

- Не удалось: RCBO не срабатывает. Пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки Autel. Не используйте MaxiCharger до завершения ремонта.
4. Закройте переднюю дверцу после завершения теста.
 5. Отметьте время, когда тест необходимо повторять ежегодно.

6.1.2 Очистка MaxiCharger

MaxiCharger имеет порошковое покрытие. Покрытие должно поддерживаться в хорошем состоянии. Если MaxiCharger находится в среде, чувствительной к коррозии, в местах сварки может появиться поверхностная ржавчина. Видимая ржавчина не представляет опасности для целостности MaxiCharger.

➤ Для удаления ржавчины

1. Остановите все процессы зарядки и выключите MaxiCharger.
2. Удалите грубые загрязнения, распыляя водопроводную воду под небольшим давлением.
3. Нанесите нейтральный или слабощелочной чистящий раствор и дайте ему впитаться.
4. Удалите загрязнения вручную с помощью влажного и нетканого нейлонового чистящего коврика.
5. Тщательно промойте водопроводной водой.
6. При необходимости нанесите воск или антикоррозийную грунтовку для дополнительной защиты.

ВНИМАНИЕ

- Перед очисткой остановите все процессы зарядки и не подключайте питание к MaxiCharger. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению и/или травмам или смерти.
 - Не применяйте струи воды под высоким давлением и избегайте попадания воды в MaxiCharger. Убедитесь, что внутренняя поверхность MaxiCharger сухая во время чистки.
 - Не используйте едкие растворители, спреи, растворители или абразивные материалы. Используйте чистящие средства с pH от 6 до 8 только для сильных пятен.
-

6.1.3 Очистка и замена фильтра

ВНИМАНИЕ

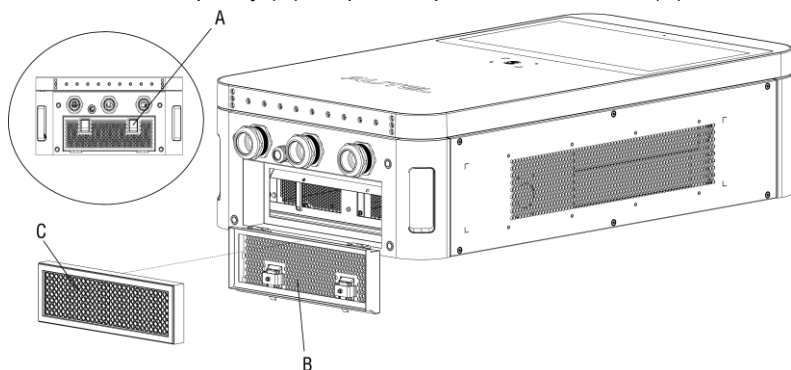
- Перед очисткой остановите все процессы зарядки и не подключайте питание к MaxiCharger. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению и/или травмам или смерти.
 - Не применяйте струи воды под высоким давлением и избегайте попадания воды в MaxiCharger. Убедитесь, что внутренняя поверхность MaxiCharger сухая во время чистки.
-

- Не используйте едкие растворители, спреи, растворители или абразивные материалы.

MaxiCharger оснащен фильтром с большой площадью сетчатого покрытия для предотвращения повреждения электронных компонентов пылью. Очищайте фильтр каждые 3 месяца (не превышая срок в 6 месяцев). Ежегодно заменяйте фильтр.

➤ **Чтобы очистить или заменить фильтр**

1. Перед очисткой и заменой обязательно остановите все процессы зарядки, отсоедините внешний источник питания и выполните защиту от выключения питания.
2. Откройте две защелки (А) в нижней части MaxiCharger, чтобы откинуть рамку (В) вниз.
3. Снимите фильтр (С).
4. Очистите фильтр от мусора или пыли и установите на место очищенный фильтр. В качестве альтернативы установите новый воздушный фильтр.
5. Поднимите рамку (В) вверх и закройте две защелки (А).



6.2 Осмотр и техническое обслуживание

При нормальной работе MaxiCharger требуется только плановое техническое обслуживание.

Если MaxiCharger работает ненормально, обратитесь к разделу Устранение неполадок для решения проблемы или незамедлительно обратитесь к местному дилеру или в службу технической поддержки Autel.

При необходимости замены деталей перед началом работы полностью отключите электропитание перед оборудованием и внутри него.

Регулярно проводите визуальный осмотр следующих точек:

- Кабель и разъем: Проверьте, нет ли трещин или разрывов на разъеме или кабеле.
- Дисплей: Проверьте, нет ли повреждений и трещин. Проверьте, работает ли сенсорный экран.

- Покрытие MaxiCharger: Проверьте, нет ли повреждений, трещин или разломов.
- MaxiCharger: Проверьте, нет ли ржавчины или повреждений.

Для безопасного использования необходимы следующие специальные проверки:

- Проверьте, не ударила ли в зарядное устройство MaxiCharger молния.
- Проверьте, не было ли MaxiCharger повреждено в результате аварии или пожара.
- Проверьте, не затоплено ли место установки MaxiCharger



ВНИМАНИЕ

Остановите все процессы зарядки и не подключайте питание к MaxiCharger до завершения всех проверок.

6.3 Удаленное обслуживание

MaxiCharger имеет функцию подключения к облачной платформе для мониторинга параметров в режиме реального времени. Это обеспечивает функции удаленного обновления, удаленной диагностики и удаленного обслуживания и позволяет своевременно выявлять и находить проблемы в процессе эксплуатации.

- Ежедневно проводите самопроверку системы на наличие отклонений.
- Если обнаружены какие-либо отклонения в работе, незамедлительно обратитесь к местному дилеру или в службу технической поддержки Autel.
- Сервисные инженеры Autel могут проверять журналы, обновлять конфигурации и программы, а также предоставлять услуги удаленного обслуживания, такие как удаленное управление, диагностика, настройка и обновление.

6.4 График технического обслуживания

Пункт	Частота	Действия
Разъем	Каждые 3 месяца	Проверьте, нет ли трещин или разрывов на разъеме.
Входной кабель	Каждые 3 месяца	Проверьте, нет ли трещин или разрывов на кабеле.
Фильтр	Ежегодно	Замените фильтр.
MaxiCharger	Каждые 3 месяца	Очистите и проверьте на наличие повреждений.

7 Поиск и устранение неисправностей и обслуживание

7.1 Устранение неполадок

1. Попробуйте найти решение проблемы с помощью информации в этом документе.
2. Если вы не можете найти решение проблемы, обратитесь к местному представителю компании Autel или в службу технической поддержки Autel.

Выпуск	Возможная причина	Решение	Обработчик
Экран не отображается	Не подается питание на MaxiCharger.	Проверьте подачу питания на распределительную коробку восходящего потока. Откройте переднюю дверцу и проверьте выключатель RCD. Используйте мультиметр для тестирования потребляемой мощности.	Техническая поддержка клиентов/ Техническая поддержка Autel
На сенсорном экране отображается сообщение: Невозможно заблокировать разъем.	Разъем неправильно подключен к EV.	Правильно подключите разъем к порту зарядки EV и повторите попытку. Попробуйте использовать другой MaxiCharger для зарядки EV.	Техническая поддержка клиентов/ Техническая поддержка Autel
На сенсорном экране отображается сообщение: Обнаружена ошибка изоляции.	На EV или MaxiCharger имеются проблемы с изоляцией.	Попробуйте использовать другой MaxiCharger для зарядки EV. Обратитесь в службу технической поддержки Autel.	Техническая поддержка клиентов/ Техническая поддержка Autel

Выпуск	Возможная причина	Решение	Обработчик
Сбой при сканировании QR-кода	Сбой сотовой сети	Убедитесь, что сетевая SIM-карта установлена правильно.	Техническая поддержка клиентов/ Техническая поддержка Autel
	Сбой локальной сети	Проверьте подключение к локальной сети.	Техническая поддержка клиентов/ Техническая поддержка Autel
Сбой считывания RFID-карты	RFID-карта не распознается.	RFID-карта сломана. Никаких данных о RFID-картах в облаке. Используйте новую RFID-карту.	Техническая поддержка клиентов
	Недостаточный баланс	Свяжитесь с оператором для пополнения счета.	Техническая поддержка клиентов
	Сбой в работе Интернета	См. решения "Сбой сканирования QR-кода" выше.	Техническая поддержка клиентов/ Техническая поддержка Autel
Сбой зарядки	Разъем подключен неправильно.	Проверьте соединение разъема и снова подсоедините его. Попробуйте использовать другой MaxiCharger для зарядки EV.	Техническая поддержка клиентов/ Техническая поддержка Autel
	Ошибка EV	Попробуйте использовать другой	Дилер EV/

Выпуск	Возможная причина	Решение	Обработчик
		MaxiCharger для зарядки EV. Обратитесь к производителю EV за поддержкой.	Производитель EV
	Ошибка зарядного устройства	Попробуйте использовать другой MaxiCharger для зарядки EV. Обратитесь в службу технической поддержки Autel.	Техническая поддержка клиентов/ Техническая поддержка Autel
Другие	Другие вопросы	Обратитесь в службу технической поддержки Autel.	Техническая поддержка Autel

7.2 Сервис

Если вы не можете найти решение своих проблем с помощью приведенной выше таблицы, обратитесь в службу технической поддержки Autel.

AUTEL Европа

- **Телефон:** +49(0)89 540299608 (Понедельник-Пятница, 9:00 AM-6:00 PM Берлинское время)
- **Электронная почта:** evsales.eu@autel.com ; evsupport.eu@autel.com
- **Адрес:** ул.Ландсбергер. 408, 4. OG, 81241 Мюнхен, Германия

AUTEL[®]
www.autelenergy.com