

Manual de instalação e operação

MaxiCharger DC Compact

Marcas registradas

Autel® e MaxiCharger® são marcas registradas da Autel Intelligent Technology Corp., Ltd. na China, Estados Unidos e outros países. Todas as outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Informações sobre direitos autorais

Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida, de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro sem a permissão prévia por escrito da Autel.

Isenção de garantias e limitação de responsabilidades

Todas as informações, especificações e ilustrações deste manual são baseadas nas informações mais recentes disponíveis no momento da impressão.

A Autel reserva-se o direito de fazer alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Embora as informações contidas neste manual tenham sido cuidadosamente verificadas, não há garantia de que sejam completas e corretas, incluindo, entre outras, especificações, funções e ilustrações do produto.

A Autel não será responsável por quaisquer danos diretos, especiais, incidentais, indiretos ou quaisquer danos consequentes econômicos (incluindo lucros cessantes).

! IMPORTANTE

Antes de operar ou manter esta unidade, leia atentamente este manual, prestando atenção especial aos avisos e precauções de segurança.

Para serviços e suporte:

Site: www.autelenergy.com

Tel: +49 (0) 89 540299608 (Europa)

0086-755-2267-2493 (China)

E-mail: support.eu@autel.com

Para obter assistência técnica em todos os outros mercados, entre em contato com seu representante de vendas local.

CONTEÚDOS

1 USO DESTE MANUAL	3
1.1 CONVENÇÕES	3
1.1.1 <i>Texto em negrito</i>	3
1.1.2 <i>Dizeres de sinalização</i>	3
1.1.3 <i>Hyperlinks</i>	3
2 INTRODUÇÃO GERAL.....	4
2.1 AVISOS DE SEGURANÇA.....	5
2.2 VISÃO GERAL DO PRODUTO (EXTERNA).....	6
2.3 VISÃO GERAL DO PRODUTO (INTERNA)	7
2.4 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	8
3 PREPARAÇÕES.....	11
3.1 ANTES DE COMEÇAR	11
3.2 REQUISITOS DE LOCALIZAÇÃO	11
3.3 LISTA DE EMBALAGEM	13
3.4 FERRAMENTAS DE INSTALAÇÃO	15
4 INSTALAÇÃO.....	16
4.1 DESEMBALAGEM.....	16
4.2 MOVENDO DO MAXICHARGER	17
4.3 INSTALAÇÃO DO MAXICHARGER	19
4.3.1 <i>Montagem em parede</i>	19
4.3.2 <i>Montagem em um pedestal</i>	26
4.4 FIAÇÃO DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO.....	32
4.4.1 <i>Abrindo a porta</i>	33
4.4.2 <i>Conectando o cabo de entrada</i>	34
4.4.3 <i>Ligando o MaxiCharger</i>	36
4.5 CONECTANDO O CABO ETHERNET	37
4.6 INSTALANDO O CARTÃO SIM	38
4.7 CONCLUINDO A INSTALAÇÃO	39
4.8 INSTALANDO O DISPOSITIVO DE PROTEÇÃO A MONTANTE	41
4.9 PREPARANDO PARA O COMISSIONAMENTO.....	41
5 OPERAÇÃO.....	43

5.1 PROCEDIMENTO DE CARREGAMENTO	43
5.1.1 <i>Modo de espera</i>	43
5.1.2 <i>Autorização</i>	44
5.1.3 <i>Iniciar o carregamento</i>	45
5.1.4 <i>Carregando</i>	46
5.1.5 <i>Parar o carregamento</i>	47
5.1.6 <i>Concluir o carregamento</i>	47
5.2 ERROS DE CARREGAMENTO	48
5.2.1 <i>Erro de conexão do conector</i>	48
5.2.2 <i>Falha ao autorizar</i>	48
5.2.3 <i>Falha ao iniciar o carregamento</i>	48
5.2.4 <i>Falha ao carregar</i>	48
5.3 DESLIGANDO O MAXICHARGER	48
5.3.1 <i>Medindo a tensão AC</i>	49
5.3.2 <i>Medindo a tensão DC</i>	50
5.4 OPERAÇÕES DO PORTAL DE SERVIÇO LOCAL	51
5.4.1 <i>Definindo os parâmetros OCPP</i>	51
6 MANUTENÇÃO	52
6.1 MANUTENÇÃO DE ROTINA	52
6.1.1 <i>Manutenção de dispositivos de corrente residual</i>	52
6.1.2 <i>Limpando o MaxiCharger</i>	53
6.1.3 <i>Limpando e substituindo o filtro</i>	53
6.2 INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO	54
6.3 MANUTENÇÃO REMOTA	55
6.4 PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO	55
7 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS E SERVIÇO	56
7.1 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	56
7.2 SERVIÇO	58

1 Uso deste manual

Este manual fornece os procedimentos para instalar e operar o MaxiCharger DC Compact (doravante referido como MaxiCharger). Leia este manual por completo e familiarize-se com as instruções do MaxiCharger antes de instalar para garantir o uso bem-sucedido.

Algumas ilustrações mostradas neste manual podem conter módulos e equipamentos opcionais não incluídos em seu sistema. Para dispor de módulos adicionais e ferramentas ou acessórios opcionais, entre em contato com seu representante de vendas.

Este documento destina-se aos seguintes grupos:

- Proprietários do MaxiCharger
- Técnico de instalação

1.1 Convenções

1.1.1 Texto em negrito

O texto em negrito é usado para destacar itens selecionáveis, como botões e opções de menu.

1.1.2 Dizeres de sinalização

- **OBSERVAÇÃO:** fornece informações úteis, como notas adicionais, dicas e comentários.
- **IMPORTANTE:** indica uma situação que, se não for evitada, poderá resultar em danos ao equipamento de teste ou ao veículo.
- **PERIGO:** indica uma situação de perigo iminente que, se não for evitada, resultará em morte ou ferimentos graves ao operador ou transeuntes.
- **AVISO:** indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em morte ou ferimentos graves ao operador ou transeuntes.
- **CUIDADO:** indica que o não cumprimento das instruções poderá resultar em danos ao equipamento ou à propriedade.

1.1.3 Hyperlinks

Os hiperlinks estão disponíveis em documentos eletrônicos. O texto em itálico azul indica um hiperlink selecionável e o texto sublinhado em azul indica um link para um site ou endereço de e-mail.

2 Introdução geral

O Autel MaxiCharger foi projetado para carregar um veículo elétrico (doravante referido EV). Nossos carregadores fornecem soluções de carregamento seguras, confiáveis, rápidas e inteligentes.

O MaxiCharger é destinado a carregamentos DC de EVs, adequado para uso interno e externo:

- Frotas
- Postos de estradas
- Estacionamentos comerciais
- Outros locais

PERIGO

- Não opere o equipamento de nenhuma outra forma não descrita neste manual ou outros documentos relacionados. O não cumprimento das instruções poderá resultar em possíveis ferimentos pessoais e/ou danos materiais.
- Use o MaxiCharger apenas para o fim a que se destina.

OBSERVAÇÃO

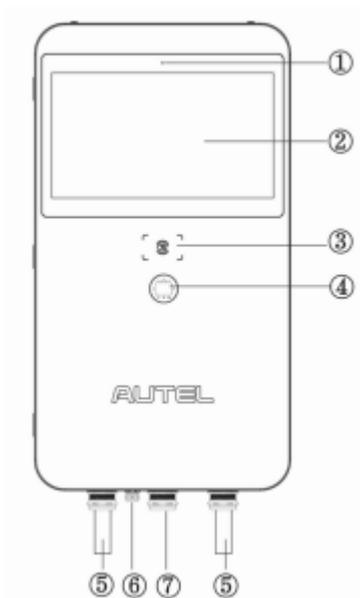
As imagens e ilustrações descritas neste manual podem diferir ligeiramente do produto real.

Este manual irá orientá-lo sobre como instalar e operar o MaxiCharger.

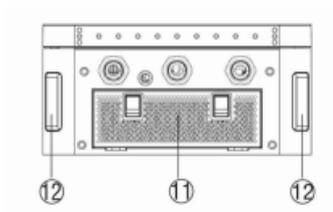
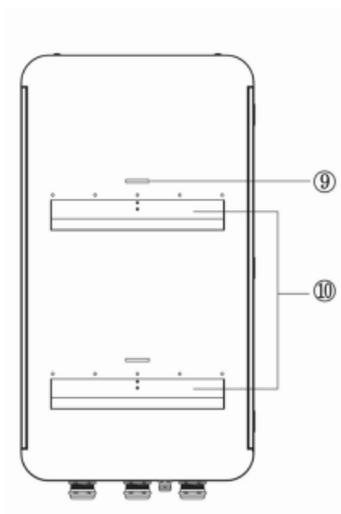
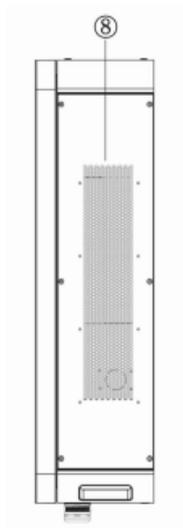
2.1 Avisos de segurança

- Desconecte a fonte de alimentação do MaxiCharger durante todo o procedimento de instalação.
- A capacidade de carga da rede deve atender aos requisitos do MaxiCharger.
- Conecte o MaxiCharger a um sistema de fiação permanente, metálico e aterrado. Caso contrário, use o condutor de aterramento do equipamento com os condutores do circuito e conecte-o ao terminal de aterramento do equipamento ou cabo no produto.
- O pessoal não qualificado deve manter uma distância segura durante todo o procedimento de instalação.
- As conexões ao MaxiCharger devem cumprir todos os regulamentos locais aplicáveis.
- Use apenas fios elétricos de bitola e isolamento suficientes para suportar a demanda de corrente e tensão nominal.
- Ao realizar a manutenção no gabinete, proteja a fiação dentro do MaxiCharger contra danos e não obstrua a fiação.
- Mantenha o gabinete longe de todas as fontes de água.
- Proteja o MaxiCharger com dispositivos e medidas de segurança especificadas nos regulamentos locais.
- Use equipamento de proteção pessoal adequado, como roupas de proteção, luvas de segurança, calçados de segurança e óculos de segurança, conforme necessário.

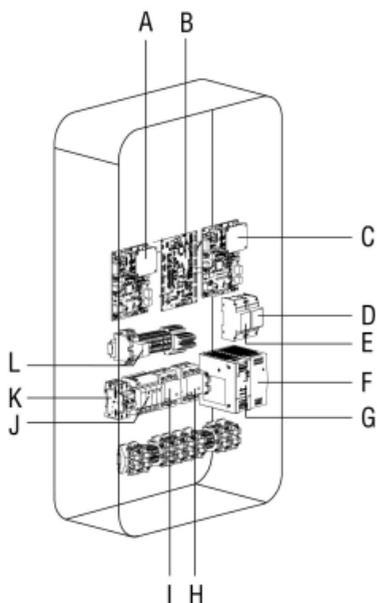
2.2 Visão geral do produto (externa)



1. Sensor de luz
2. Tela sensível ao toque
3. Leitor de cartão RFID
4. Dispositivo de pagamento POS (opcional)
5. Cabo de carregamento EV
6. Porta de cabo Ethernet
7. Entrada AC
8. Ventilação - uma à esquerda e à direita
9. Slot
10. Sulco
11. Moldura
12. Alça



2.3 Visão geral do produto (interna)



A	Unidade de medição inercial 1
B	Unidade de controle eletrônico
C	Unidade de medição inercial 2
D	Medidor de energia (PJ1)
E	Medidor de energia (PJ2)
F	Energia auxiliar de 48 V
G	Energia auxiliar de 24 V
H	Contator AC (KM2)
I	Contator AC (KM1)
J	Dispositivo de proteção contra surtos
K	Fusível
L	Relê intermediário

2.4 Especificações técnicas

Item	Descrição
Informações do produto	
Potência	40 kW, máx de 47 kW
Tipo de carregamento	Carregamento rápido de energia
Corrente de saída máxima para a saída A/B	<ul style="list-style-type: none">● CCS2: 133 A● CHAdeMO: 125 A
Saída A+B	<ul style="list-style-type: none">● CCS2 + CHAdeMO (carregando para 2 EVs simultaneamente)● CCS2 + CCS2 (carregando para 2 EVs simultaneamente)● CCS2
Corrente nominal/máxima AC de entrada	87 A/96 A
Faixa da tensão de entrada	400 VAC +10% ~ -10% em 50Hz
Tipo de rede	<ul style="list-style-type: none">● TN-S (requer RCD externo)● TN-C (requer RCD externo)● TN-C-S (requer RCD externo)● TT (requer RCD externo)
Conexão de entrada AC	3P + N + PE
Tensão de saída DC	<ul style="list-style-type: none">● CCS2: 150 ~ 950 VDC● CHAdeMO: 150 ~ 500 VDC
Comprimento do cabo	4 m/5 m
Proteção	Sobrecorrente, sobretensão, subtensão, falha de aterramento, superaquecimento, curto-circuito, monitor de isolamento, proteção contra surtos

Item	Descrição
Categoria de sobretensão	Lado AC (entrada) OVC: III
Fator de potência (>50% de carga)	>= 0,99
Distorção harmônica total (>50% de carga)	<= 5%
Eficiência máxima	>= 96%
Energia em espera	40 W
Comunicação de celular	GSM / 4G / LTE
Características gerais	
Tipo de estrutura	Aço inoxidável 430
Altitude operacional	< 2000 m (2000 m ~ 3000 m com redução de potência)
Faixa de temperatura operacional	-30°C a +55°C (+45°C a +55°C com redução de potência linear)
Faixa de temperatura de armazenamento	-40°C a +70°C
Montagem	Gabinete independente
Dimensões (L x P x A)	550 x 265 x 1000 mm
Interface do usuário	
Indicação de status	LED/APP
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none"> ● Autel Charge APP ● Autel Charge Cloud
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi ● Ethernet ● CAN

Item	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● RS485
Protocolos de comunicação	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6 JSON ● OCPP 2.0.1 (opcional)
Autenticação do usuário	<ul style="list-style-type: none"> ● QR Code ● RFID ● ISO 15118 Conecte e carregue ● Cartão de crédito (opcional)
Atualização do software	
Atualização do software	Atualizações OTA via portal na internet
Certificações e normas	
Sistema de carregamento	<ul style="list-style-type: none"> ● IEC 61851-1 ● IEC 61851-23 ● IEC 61851-21-2
Comunicação com EV	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 15118 PnC ● DIN 70121 ● CHAdeMO 1.2
Conformidade EMC	Classe A
Certificações	<ul style="list-style-type: none"> ● CE ● UKCA ● TR25
Vida útil	10 anos
Garantia	Garantia básica de 24 meses após o teste de aceitação no local ou 30 meses após a entrega pela fábrica. Extensões de garantia disponíveis

3 Preparações

3.1 Antes de começar

- Leia este manual por completo antes de instalar para se familiarizar com as etapas de instalação.
- Certifique-se de que a fiação, a proteção do circuito e a medição apropriadas estejam no local de instalação, de acordo com as especificações, diagramas de fiação e requisitos de aterramento.
- Certifique-se de que o MaxiCharger esteja conectado a um sistema de fiação permanente, metálico e aterrado. Caso contrário, um condutor de aterramento do equipamento deve correr com os condutores do circuito e conectado ao terminal de aterramento do equipamento ou cabo no produto.
- Certifique-se de que o local de instalação tenha capacidade de carga suficiente para suportar o MaxiCharger.
- Se você optar por usar a rede de celular para se comunicar com o MaxiCharger, a cobertura do celular no local de instalação deve ser consistente e forte. Use um dispositivo de detecção de sinal do celular para garantir que o sinal esteja acima de -90 dBm. Se o sinal estiver abaixo de -90 dBm, instale um repetidor para aumentar a intensidade do sinal do celular. Frequentemente, os repetidores são necessários ao instalar o MaxiCharger em ambientes subterrâneos, como garagens subterrâneas ou estacionamentos fechadas.
- Deve haver espaço suficiente disponível ao redor do local de instalação para usar um equipamento de elevação, desembalar e permitir que as pessoas trabalhem livremente.

3.2 Requisitos de localização

Com uma base de parede ou pedestal, o MaxiCharger suportará duas opções de montagem disponíveis:

- Montagem em parede
- Montagem em um pedestal

Os requisitos de localização para as duas opções de montagem variam. Antes de montar o MaxiCharger, escolha um local de montagem adequado que atenda aos seguintes requisitos:

Para montagem em parede:

- O local de montagem deve ser capaz de suportar o MaxiCharger. O MaxiCharger tem um peso máximo de cerca de 123 kg.
- A parede deve ser plana e vertical.
- Certifique-se de que o conector de carregamento do MaxiCharger possa alcançar a porta de carregamento do veículo o suficiente com o comprimento de cabo

escolhido. O comprimento padrão do cabo de carregamento é de 4 m e um cabo de 5 metros também está disponível.

Para montagem em pedestal:

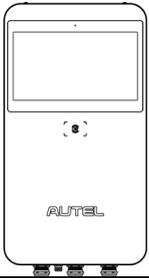
- Para montar o MaxiCharger com segurança, o concreto deve ter pelo menos 80 mm de espessura.
- A superfície de concreto deve estar completamente nivelada.
- Certifique-se de que o conector de carregamento do MaxiCharger possa alcançar a porta de carregamento do veículo o suficiente com o comprimento de cabo escolhido. O comprimento padrão do cabo de carregamento é de 4 m e um cabo de 5 metros também está disponível.

3.3 Lista de embalagem

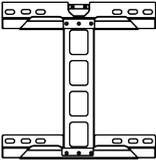
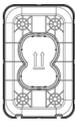
Dependendo do seu pedido, verifique se os itens correspondentes se encontram na embalagem:

Para montagem em parede:

Estrutura principal e kit de montagem

<p>MaxiCharger</p>  A vertical rectangular device with a screen at the top and the brand name 'AUTEL' at the bottom.	<p>Parafuso olhal de elevação M12 (4 peças)</p>  A metal eye bolt with a circular top and a threaded stem.	<p>Chave Torx (T25)</p>  A long-handled Torx screwdriver with a T25 bit.	<p>Chave sextavada (6 mm)</p>  A long-handled hex key with a 6mm hexagonal tip.
--	--	--	---

Kit de montagem em base de parede (opcional)

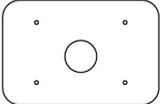
<p>Base de parede</p>  A metal wall base with a central vertical support and horizontal mounting flanges.	<p>Tampa frontal do suporte (2 peças)</p>  A rectangular cover with a central cutout for the support.	<p>Tampa traseira do suporte (2 peças)</p>  A rectangular cover with a central cutout and four corner mounting points.
<p>Parafusos de expansão M12 x 80 (4 peças)</p>  A long expansion screw with a hexagonal head.	<p>Parafusos de expansão M6 x 60 (8 peças)</p>  A shorter expansion screw with a hexagonal head.	

Para montagem em pedestal:

Estrutura principal e kit de montagem

<p>MaxiCharger</p> 	<p>Parafuso olhal de elevação M12 (4 peças)</p> 	<p>Chave Torx (T25)</p> 	<p>Chave sextavada (6 mm)</p> 
---	--	--	--

Kit pedestal (opcional)

<p>Pedestal</p> 	<p>Parafuso de expansão M12 x 80 (4 peças)</p> 	<p>Parafuso M12 x 30 (2 peças)</p> 	<p>Gabarito de perfuração</p> 
--	---	---	--

3.4 Ferramentas de instalação

- Chave de fenda
- Equipamento de içamento
- Régua nível
- Marcador / lápis
- Chave de soquete (10 mm / 13 mm / 19 mm)
- Borca 16 mm / 10 mm
- Ferramenta de limpeza
- Descascador de fios
- Terminal de cabo
- Testador de tensão
- Multímetro digital

OBSERVAÇÃO

- As ferramentas mencionadas acima não são fornecidas. Certifique-se de ter todas as ferramentas preparadas antes da instalação.
 - Esta lista de ferramentas não inclui necessariamente todas as ferramentas que você pode precisar.
-

4 Instalação

Procedimentos gerais de instalação:

1. Abra a caixa de transporte.
2. Mova o MaxiCharger para o local de instalação.
3. Monte o MaxiCharger.
4. Conclua a fiação da fonte de alimentação.
5. Conclua a instalação.

O trabalho de instalação deve ser realizado após a escolha de um local adequado.

CUIDADO

- Corte a fonte de alimentação antes de abrir o MaxiCharger.
- Não toque nos componentes internos do MaxiCharger enquanto estiver ligado.
- Certifique-se de que não haja tensão aplicada ao verificar o MaxiCharger.
- Opere o MaxiCharger somente com a porta fechada e travada.

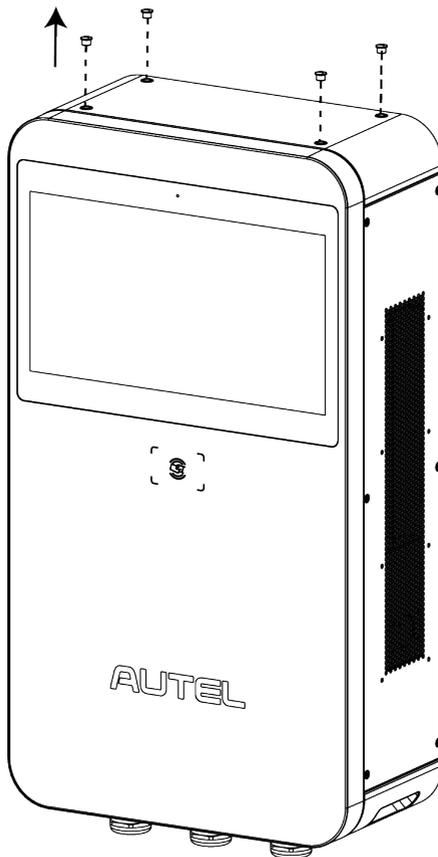
4.1 Desembalagem

1. Use ferramentas apropriadas para remover a embalagem.
2. Inspeccione o MaxiCharger e as peças de instalação quanto a danos. Se o dano for evidente ou as peças não forem consistentes com o pedido, entre em contato com o revendedor local.

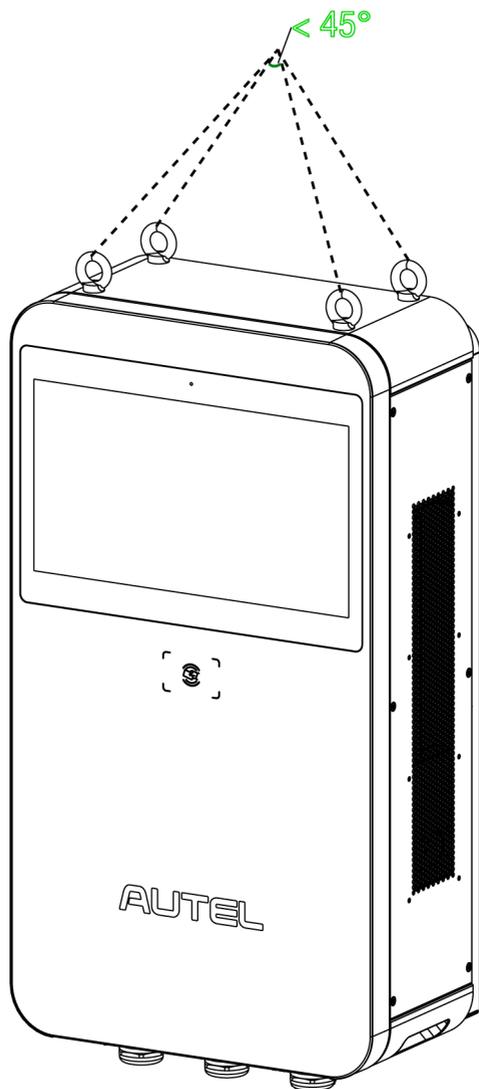
4.2 Movendo do MaxiCharger

Recomenda-se mover o MaxiCharger para o local de instalação usando um equipamento de içamento adequado (guindaste, cintas etc.).

1. Remova os quatro parafusos na parte superior do carregador usando uma chave de fenda. Deixe-os de lado.



2. Instale e aperte os quatro parafusos olhais de elevação M12 nos quatro orifícios.
3. Conecte os cabos do equipamento de içamento às argolas de içamento dos parafusos olhais. Observe que o ângulo deve ser inferior a 45° , conforme mostrado abaixo.
4. Mova o MaxiCharger para o local de instalação.



4.3 Instalação do MaxiCharger

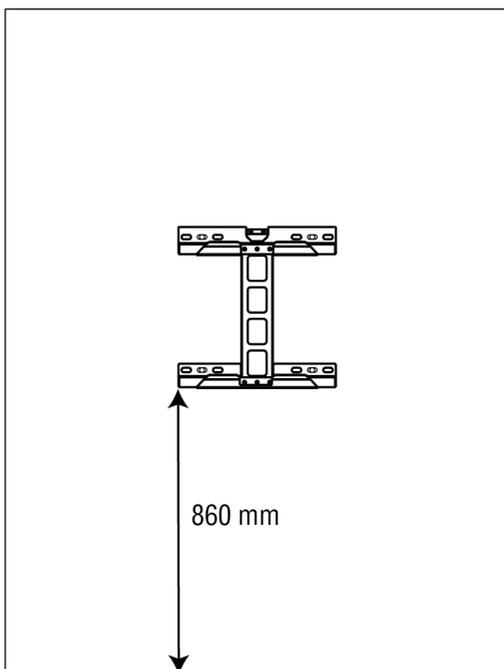
4.3.1 Montagem em parede

❗ IMPORTANTE

Sempre verifique os regulamentos locais para garantir a conformidade. As diretrizes aqui descritas são requisitos mínimos. Certifique-se de que a instalação esteja em conformidade com todos os regulamentos aplicáveis.

Etapa 1: Montagem do MaxiCharger

1. Coloque a base de parede contra a parede, 860 mm acima do chão e nivele-a usando uma régua de nível.

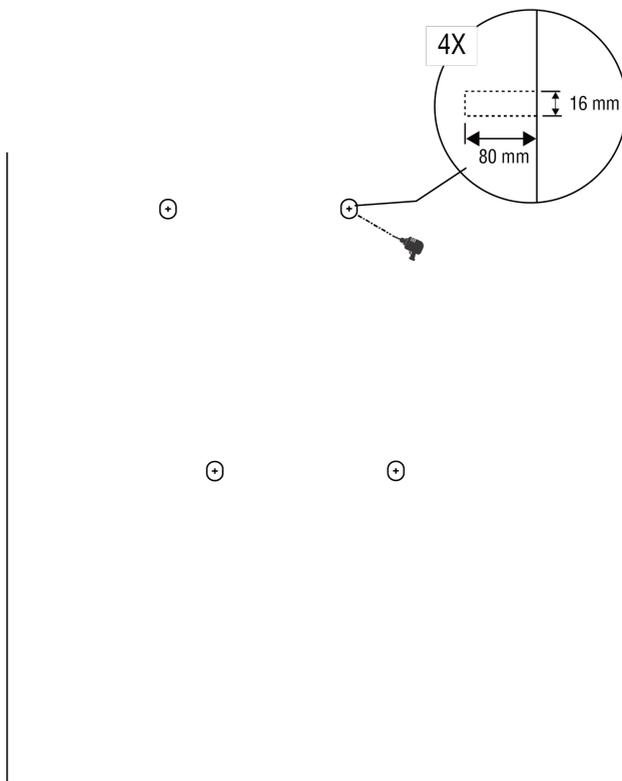


2. Marque os quatro orifícios na parede e deixe a base de parede de lado.

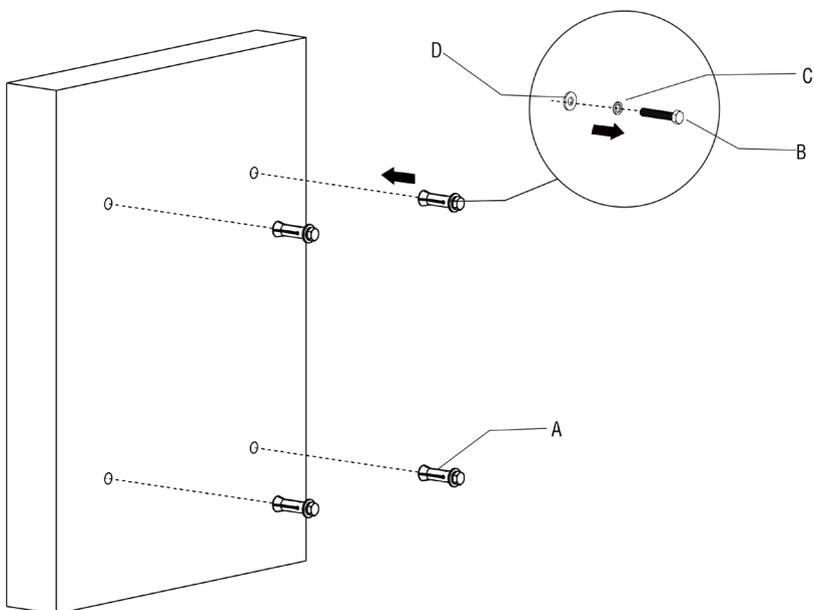
🔪 OBSERVAÇÃO

Existem três tipos de orifícios de montagem na base de parede: externo, intermediário e interno. Escolha o tipo mais adequado de acordo com a largura da parede. Por exemplo, paredes estreitas podem usar orifícios de montagem internos.

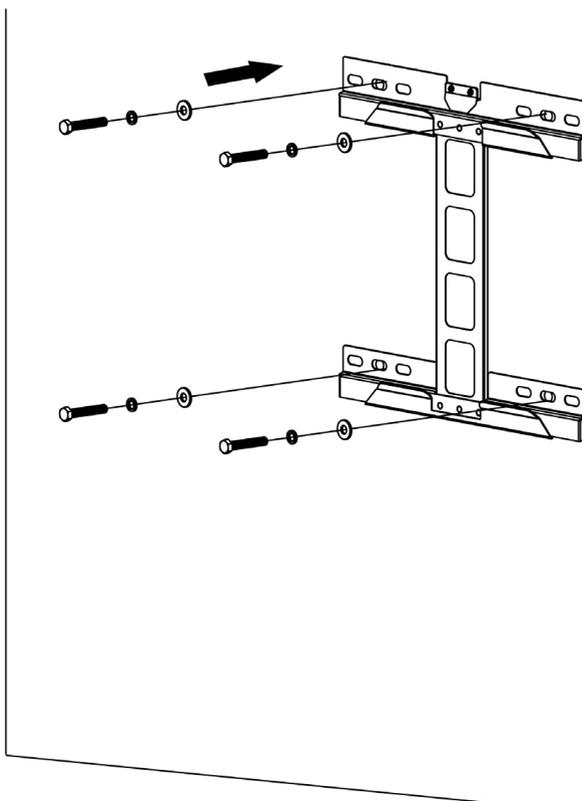
3. Faça quatro furos de 16 mm de diâmetro e 80 mm de profundidade nos locais marcados.



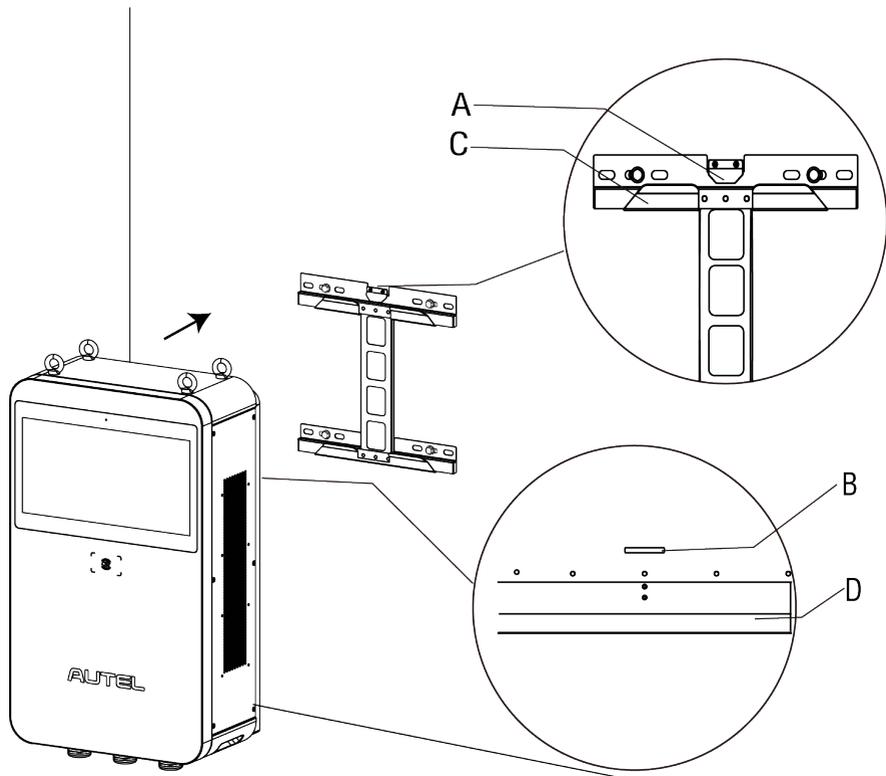
4. Insira quatro parafusos de expansão M12 x 80 nos orifícios perfurados. Remova os parafusos roscados (**B**), as arruelas de pressão (**C**) e as arruelas planas (**D**) quando as buchas de expansão (**A**) estiverem presas. Deixe-os de lado.



5. Fixe a base de parede no local de montagem.
6. Reinsira as arruelas planas, as arruelas de pressão e os parafusos roscados na ordem e aperte-os com um torque de 45 a 55 Nm usando uma chave de soquete de 19 mm para prender a base de parede.



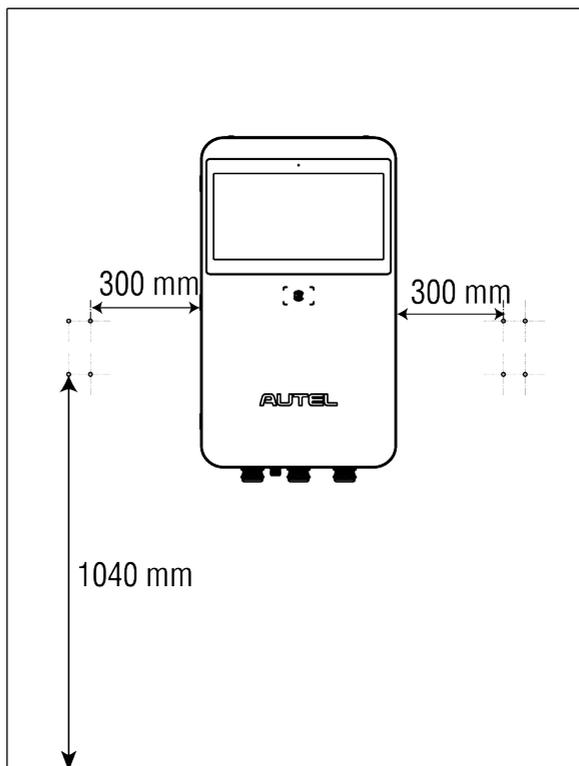
7. Levante o MaxiCharger na base de parede pelo equipamento de içamento. Posicione o slot **(B)** na parte traseira do MaxiCharger para encaixar na placa de metal **(A)** da base de parede conforme mostrado abaixo. Enquanto isso, a saliência **(C)** na base de parede e a ranhura **(D)** na parte traseira do carregador também serão encaixadas. Certifique-se de que o carregador esteja fixo e seguro.



8. Remova os quatro parafusos olhais e reinstale os parafusos superiores.

Etapa 2: Montagem dos suportes

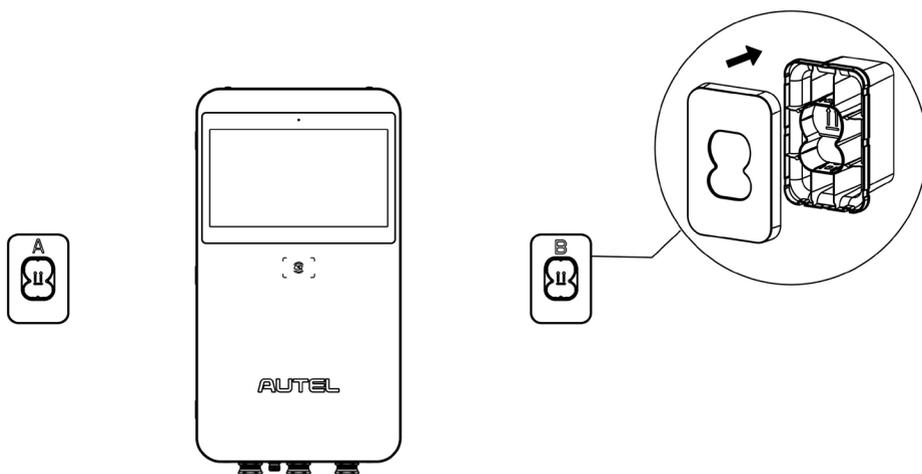
1. Coloque as tampas traseiras do suporte contra a parede, 1040 mm acima do solo e 300 mm do MaxiCharger.
2. Marque oito orifícios de montagem na parede. Remova as tampas traseiras do suporte temporariamente.



3. Faça os oito furos nas posições marcadas medindo 10 mm de diâmetro e 60 mm de profundidade.
4. Prenda as tampas traseiras do suporte no local perfurado aparafusando os oito parafusos de expansão M6 x 60 nos orifícios. Aperte os parafusos a 3 Nm usando uma chave de soquete de 10 mm.
5. Posicione as tampas frontais do suporte e pressione para baixo com força para prendê-las.

 **OBSERVAÇÃO**

A tampa frontal marcada com A destina-se a instalação à esquerda e a outra marca B à direita.



4.3.2 Montagem em um pedestal

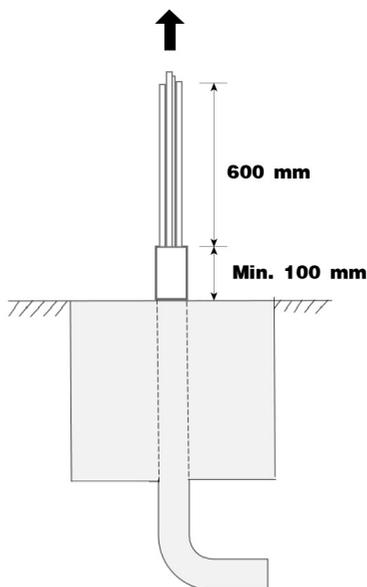
O pedestal pode ser montado em uma superfície existente.

! IMPORTANTE

Sempre verifique os regulamentos locais para garantir a conformidade. As diretrizes aqui descritas são requisitos mínimos. Certifique-se de que a instalação esteja em conformidade com todos os regulamentos aplicáveis.

Etapa 1: Preparando um conduíte

1. Escave e abra uma passagem para o cabo para acomodar o conduíte.
2. O condutele do conduíte deve ter no mínimo 100 mm.
3. Puxe o conduíte e o fio pela abertura de saída, deixando um comprimento flexível de 600 mm para o restante da instalação.



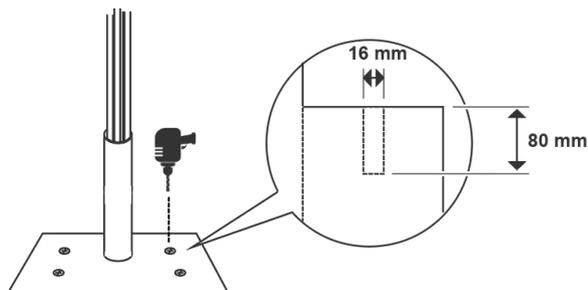
Etapa 2: Perfurando

1. Posicione o gabarito de perfuração sobre a superfície de concreto, alinhando seu furo central com a abertura de saída.

OBSERVAÇÃO

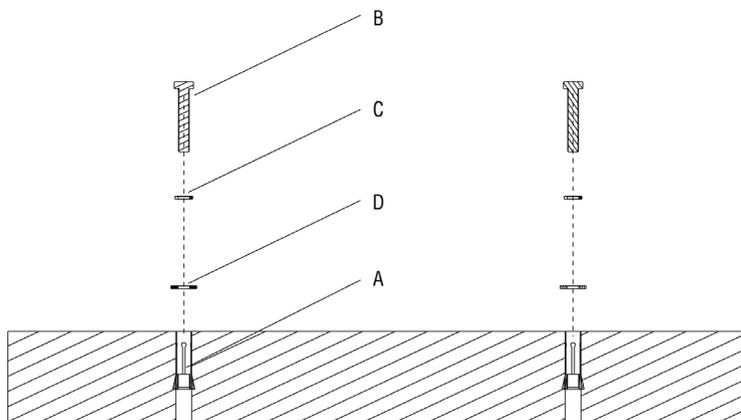
O lado com o sinal "Frente" no gabarito de perfuração deve ser colocado na frente.

2. Marque quatro furos na superfície de concreto usando um marcador. Remova o gabarito de perfuração.
3. Faça os quatro furos nas posições marcadas medindo 16 mm de diâmetro e 80 mm de profundidade.
4. Limpe as cinzas do pó.

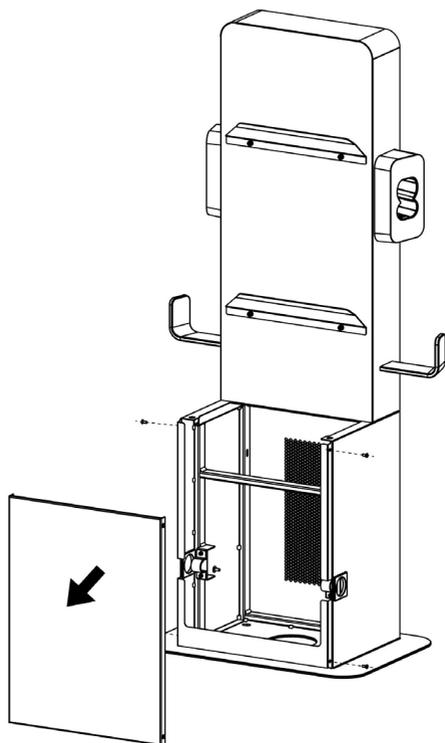


Etapa 3: Montagem de um pedestal

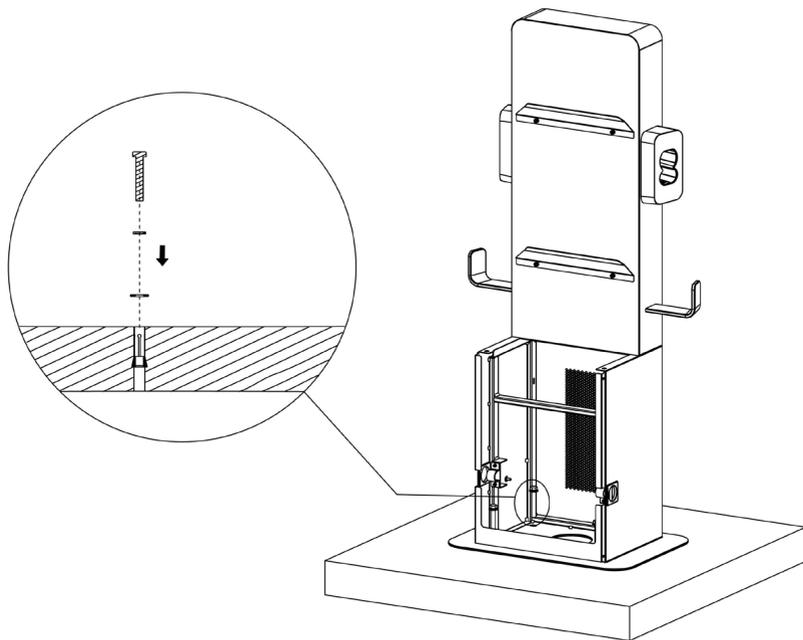
1. Encaixe os quatro parafusos de expansão M12 x 80 nos quatro orifícios perfurados. Remova os parafusos roscados (B), as arruelas de pressão (C) e as arruelas planas (D) quando as buchas de expansão (A) estiverem presas. Deixe-os de lado.



2. Solte os quatro parafusos de segurança M5 na borda do pedestal usando uma chave Torx T25 para remover a tampa frontal do pedestal. Deixe-os de lado.

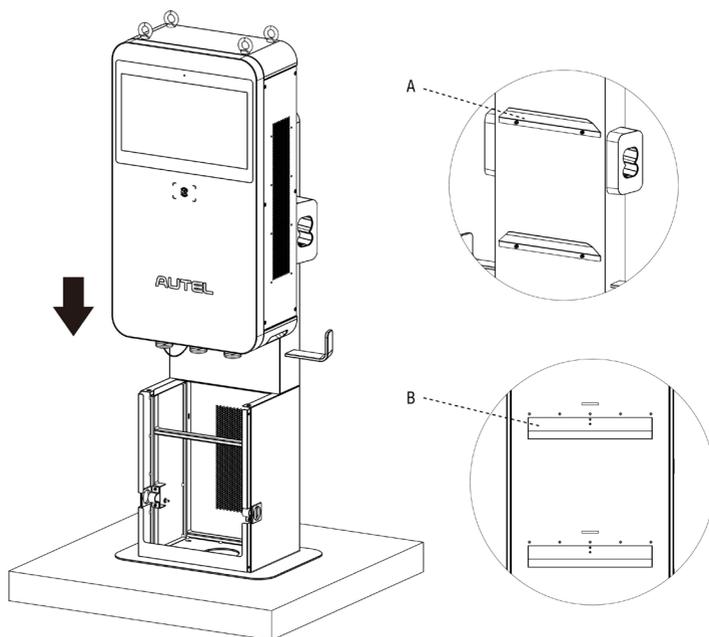


3. Coloque o pedestal no local de montagem.
4. Reinsira as arruelas planas, as arruelas de pressão e os parafusos roscados na ordem e aperte-os com um torque de 45 a 55 Nm usando uma chave de soquete de 19 mm.

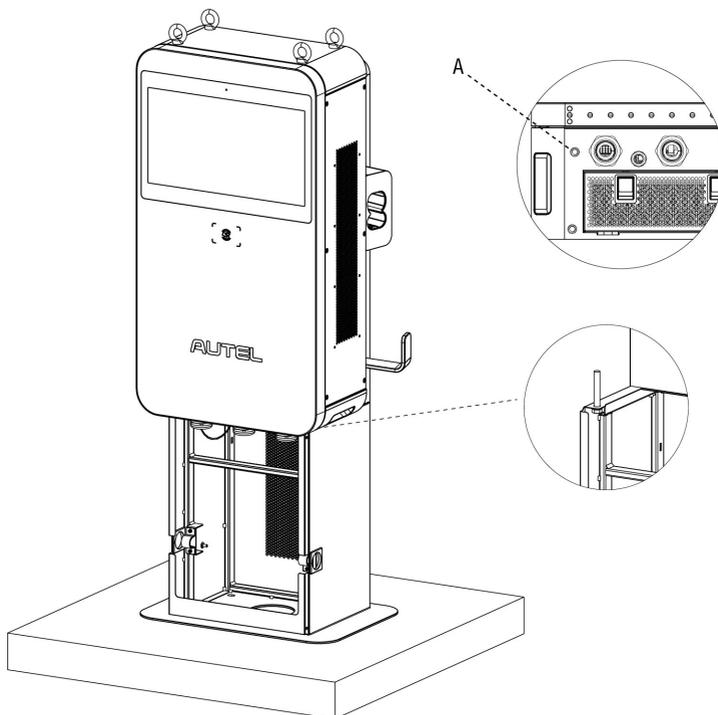


Etapa 4: Montagem de um MaxiCharger

1. Levante o MaxiCharger no pedestal pelo equipamento de içamento. Posicione a ranhura **(B)** na parte traseira do MaxiCharger para encaixar na saliência **(A)** do pedestal conforme mostrado abaixo. Certifique-se de que o carregador esteja fixo e seguro.



2. Insira e aperte os dois parafusos M12 x 30 nos orifícios inferiores (**A**) do carregador usando uma chave de soquete de 19 mm para prender o carregador.



3. Remova os quatro parafusos olhais e reinstale os parafusos superiores.

4.4 Fiação da fonte de alimentação

AVISO

Risco de choque elétrico

- Somente um eletricista qualificado deve determinar os requisitos elétricos e conectar os fios.
 - Certifique-se de que a energia esteja desligada antes de conectar os fios.
-

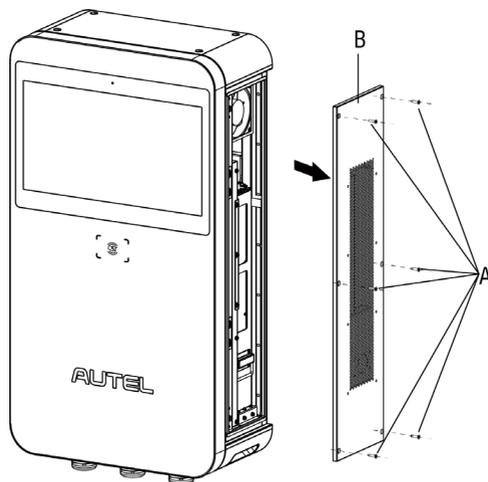
IMPORTANTE

Antes de conectar os fios, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

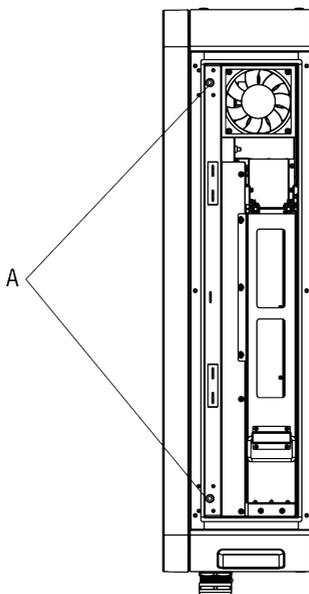
- Use apenas fio de cobre de 75°C.
 - O disjuntor no painel deve estar desligado.
 - O MaxiCharger deve estar realmente aterrado.
 - Um condutor de aterramento isolado deve ser instalado como parte do circuito de ramificação que alimenta o MaxiCharger.
 - O condutor de aterramento deve ser aterrado no equipamento de serviço ou, quando alimentado por um sistema derivado separadamente, no transformador de alimentação.
 - Todas as conexões devem estar em conformidade com todas as normas e regulamentos locais.
 - Use fio de 25 mm².
-

4.4.1 Abrindo a porta

1. Remova os seis parafusos de segurança M5 (**A**) no lado direito do MaxiCharger usando uma chave Torx T25 para remover a tampa lateral (**B**). Deixe-os de lado.

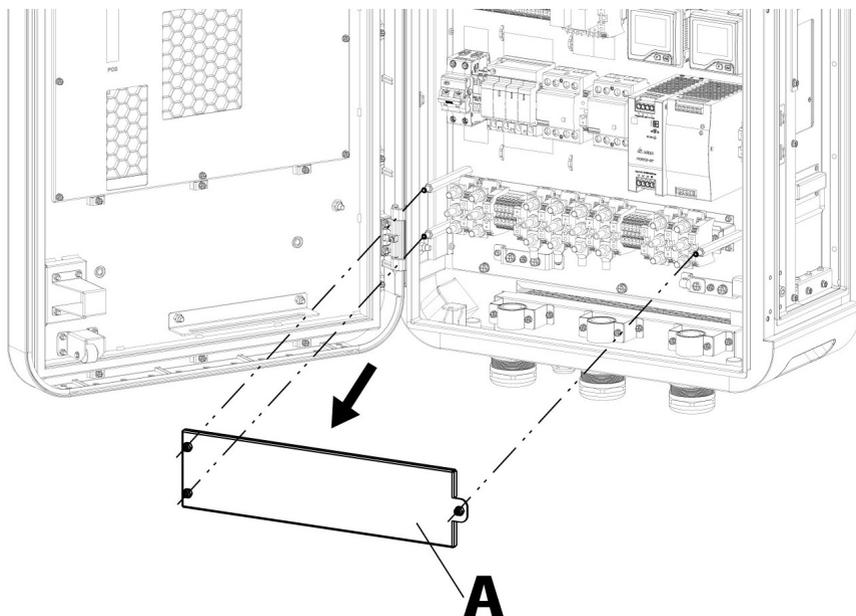


2. Solte os dois parafusos sextavados M8 (**A**) usando a chave sextavada e abra a porta frontal.



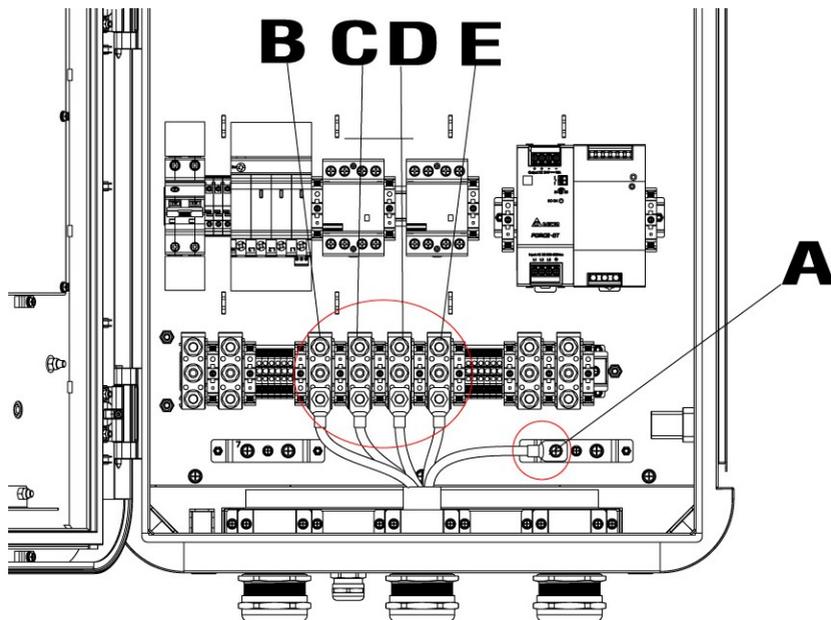
4.4.2 Conectando o cabo de entrada

1. Solte as três porcas M6 para remover o isolamento (**A**) e coloque-as de lado.



2. Puxe os fios e guie-os pelo orifício de entrada AC na parte inferior.
3. Use um descascador de fios para remover um comprimento apropriado do isolamento da extremidade dos fios individuais. Certifique-se de que o comprimento descascado seja compatível com os terminais de cabo.
4. Use uma ferramenta de crimpagem para prender o terminal do cabo na extremidade dos fios.

5. Solte o fixador M6 usando uma chave de soquete de 10 mm e conecte o fio PE ao barramento PE (**A**). Reinsira o fixador e aperte-o a 6 Nm.
6. Use uma chave de 13 mm para soltar os quatro fixadores M8 e prenda os fios nos conectores:
 - Fio L1 ao conector **B**
 - Fio L2 ao conector **C**
 - Fio L3 ao conector **D**
 - Fio N ao conector **E**
7. Reinsira os fixadores M8 e aperte-os com um torque de 6 a 12 Nm.



4.4.3 Ligando o MaxiCharger

Antes de ligar

- Instale o MaxiCharger de acordo com as instruções deste manual.
- Prepare um plano de emergência para instruir as pessoas sobre o que fazer em caso de emergência.
- Somente o fabricante ou um técnico qualificado autorizado pelo fabricante pode comissionar o MaxiCharger. Entre em contato com o fabricante quando o MaxiCharger estiver pronto para o comissionamento.

OBSERVAÇÃO

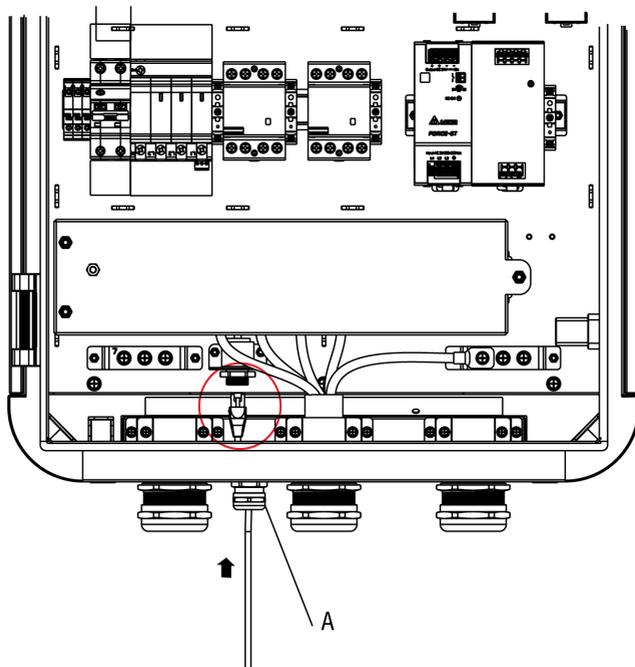
Quando a temperatura ambiente estiver inferior a -20°C , o MaxiCharger precisa de 3 a 5 minutos para pré-aquecer a tela quando é ligado. Em casos extremos, o módulo de exibição será redefinido para garantir a estabilidade do MaxiCharger.

➤ Ligar o MaxiCharger

1. Certifique-se de que o disjuntor a montante permaneça na posição **DESLIGADO** e travado durante o processo.
2. Aperte os parafusos e porcas das peças principais e certifique-se de que o gabinete esteja limpo por dentro. Evite que os componentes eletrônicos sejam danificados por poeira ou partículas.
3. Use o multímetro para verificar as conexões do circuito entre L1, L2, L3, N e PE. Caso ocorra curto-circuito, entre em contato com o suporte técnico da Autel; caso contrário, reinstale o isolamento.
4. Entre em contato com o suporte técnico ao cliente para ligar o disjuntor a montante e verificar os indicadores e exibições de tela na CCU, ECU e TCU.
 - Se algum indicador de CCU, ECU, TCU estiver desligado ou a tela for exibida de forma anormal, entre em contato com o suporte técnico da Autel;
 - Se todos os indicadores e telas estiverem normais, prossiga para a próxima etapa.

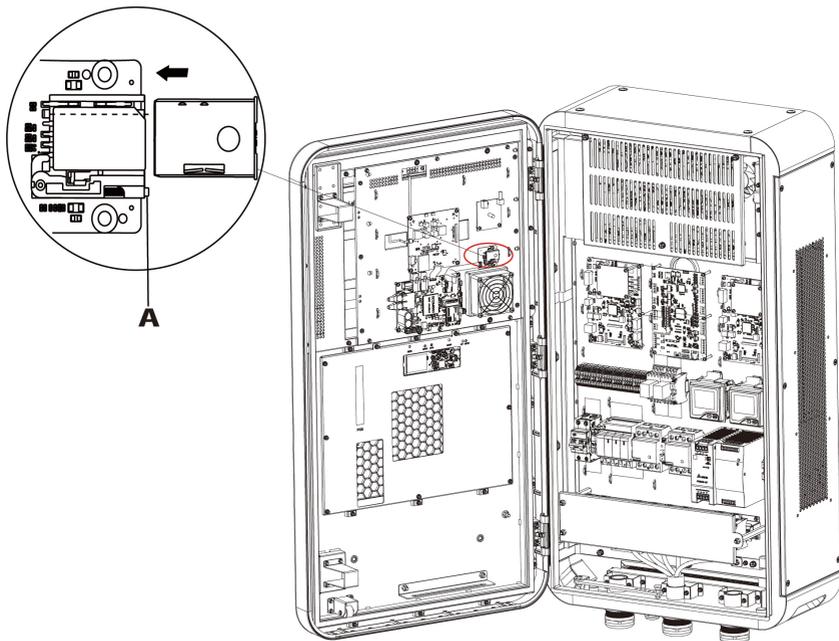
4.5 Conectando o cabo Ethernet

1. Solte o prensa-cabo (A).
2. Passe o cabo Ethernet pela porta do cabo Ethernet na parte inferior do MaxiCharger.
3. Conecte o cabo Ethernet na porta RJ45.
4. Aperte o prensa-cabo (A).



4.6 Instalando o cartão SIM

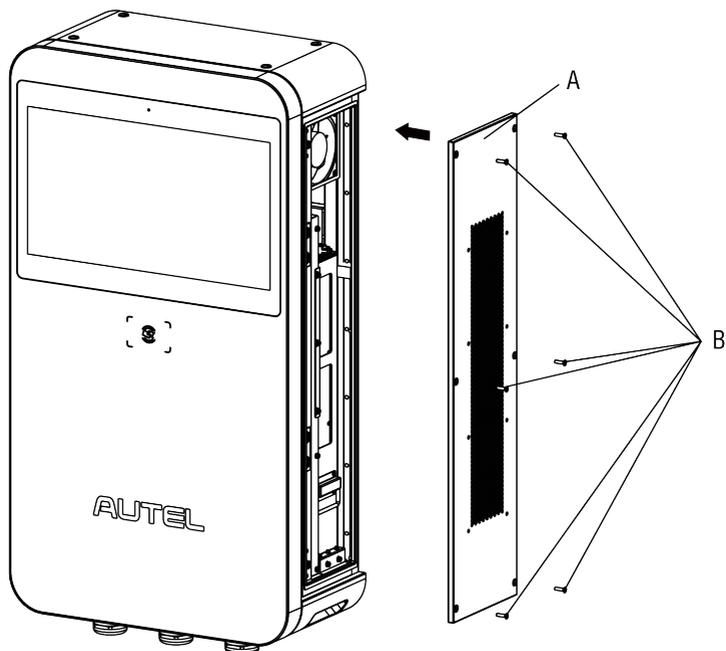
1. Pressione o botão (A) para liberar a bandeja do cartão SIM.
2. Insira um cartão SIM na bandeja. Certifique-se de que o cartão esteja colocado corretamente.
3. Empurre o cartão SIM no slot.



4.7 Concluindo a instalação

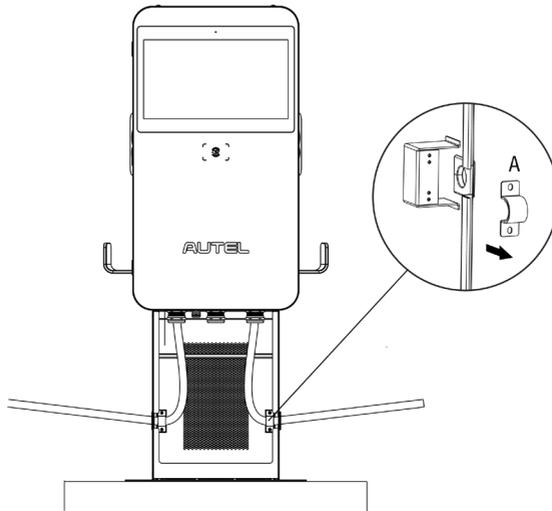
Para montagem em parede:

1. Feche a porta frontal reinstalando os dois parafusos sextavados M8 usando uma chave sextavada e apertando totalmente os parafusos.
2. Reinstale a tampa lateral (A) inserindo seis parafusos de segurança M5 (B) e apertando-os a 2 Nm com uma chave Torx T25.



Para montagem em pedestal:

1. Feche a porta frontal reinstalando os dois parafusos sextavados M8 usando uma chave sextavada e apertando totalmente os parafusos.
2. Reinstale a tampa lateral inserindo os seis parafusos de segurança M5 e apertando-os a 2 Nm com uma chave Torx T25.
3. Organize os cabos de carregamento da seguinte forma:
 - a) Remova os dois suportes (A) desparafusando os quatro parafusos M4 em ambos os lados do pedestal usando a chave de fenda Phillips.
 - b) Passe os cabos nos anéis de borracha através da abertura.
 - c) Reinstale os suportes aparafusando os quatro parafusos M4 e apertando-os com 1,2 Nm. Certifique-se de que os cabos de carregamento possam manter sua tolerância de flexão.



- d) Pendure os cabos nos suportes de cabo em ambos os lados do pedestal e conecte os conectores nos suportes.
4. Reinstale a tampa frontal do pedestal aparafusando os quatro parafusos de segurança M5 e aperte-os a 2 Nm.

4.8 Instalando o dispositivo de proteção a montante

Dispositivos	Especificações
Dispositivo(s) de proteção a montante dedicado(s)	Opções: <ul style="list-style-type: none">● RCD (Tipo A) + MCB● RCBO (Tipo A)
Disjuntor de proteção de sobrecorrente a montante, como RCBO ou MCB (O disjuntor serve como o interruptor de desconexão principal do carregador.)	A classificação do disjuntor não deve ser inferior a 100 A. Características de disparo: tipo C
Dispositivo de corrente residual a montante (RCD)	Tipo A, com uma corrente de operação residual nominal de 30 mA

4.9 Preparando para o comissionamento

❗ IMPORTANTE

Somente um técnico de serviço qualificado pelo fabricante deve comissionar o MaxiCharger.

➤ Realizar o comissionamento

1. Certifique-se de que o local cumpre os seguintes requisitos:
 - O MaxiCharger é instalado de acordo com as instruções deste manual.
 - A alimentação de entrada AC está disponível.
 - O acesso à Internet está disponível por meio de uma conexão Ethernet com fio, serviço de celular ou Wi-Fi.
 - Um EV de cada tipo de conector deve estar disponível para um teste compatível durante o comissionamento.
 - O operador ou proprietário do local está presente para receber instruções do técnico de serviço certificado pelo fabricante quando o MaxiCharger estiver instalado.
2. Certifique-se de coletar as seguintes informações:
 - Nome e endereço do local
 - Informações de contato da pessoa no local
 - Especificações para fusíveis ou disjuntores externos ao quadro de distribuição de energia
 - Data de conclusão da instalação
 - Fotos do MaxiCharger e arredores do local

- Observações especiais (se houver)
3. Uma pessoa deve estar presente para ajudar a ligar o MaxiCharger no quadro de distribuição.

! IMPORTANTE

A abertura do conduíte deve ser vedada para proteger a fiação do ambiente.

5 Operação

5.1 Procedimento de carregamento

Procedimentos gerais de carregamento:

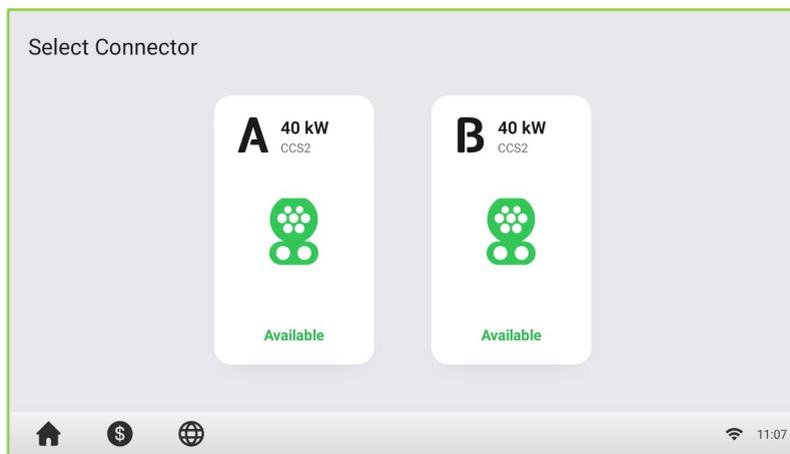
➤ **Para carregar um EV**

1. Estacione um EV com a porta de carregamento ao alcance do conector.
2. Conecte o EV.
3. Inicie a sessão de carregamento.
4. Parar a sessão de carregamento.

AVISO

- Não obstrua a ventilação durante o carregamento.
 - Não limpe ou opere o EV durante o carregamento.
-

5.1.1 Modo de espera



Depois que o conector for conectado com sucesso ao EV, o MaxiCharger reconhecerá automaticamente o conector e, em seguida, a tela de autorização para o conector correspondente é exibida.

Se nenhuma operação for realizada por muito tempo na tela de autorização, a tela de espera é exibida. Selecione manualmente o conector apropriado na tela sensível ao toque.

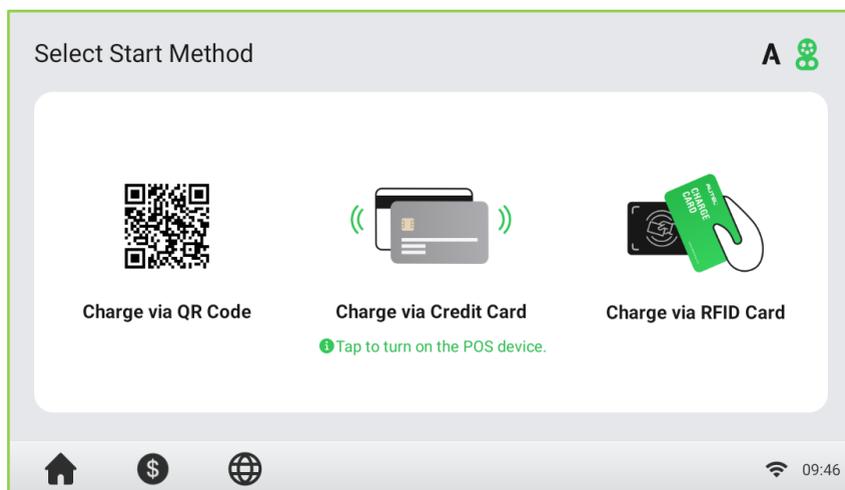
5.1.2 Autorização

! IMPORTANTE

- Observe a tela quanto a qualquer anormalidade, como mensagens de erro, antes de iniciar o carregamento. Verifique também os arredores e o MaxiCharger quanto a anormalidades ou danos.
- NÃO USE o MaxiCharger se uma mensagem de erro for exibida na tela. Entre em contato com o suporte técnico da Autel.

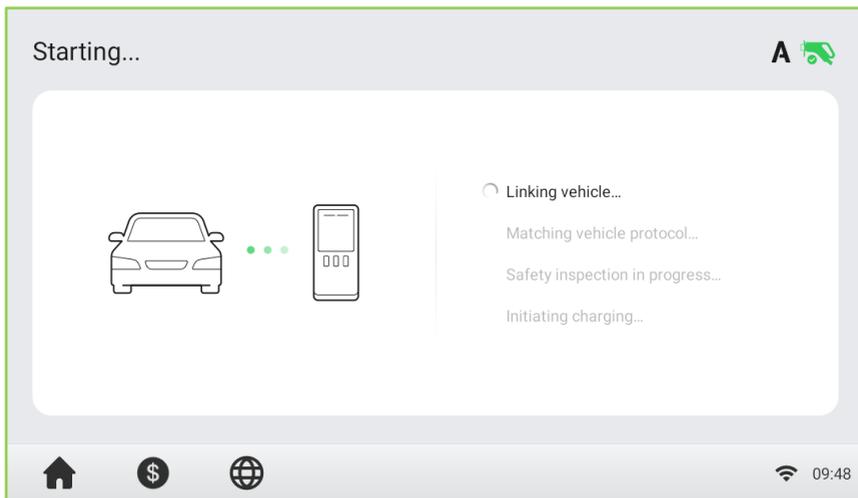
Quando a tela de autorização for exibida, você pode usar qualquer um dos seguintes métodos para iniciar uma sessão de carregamento.

- Escaneie o QR Code na tela
- Cartão RFID
- Conecte e carregue (suporta à função ISO 15118 PnC)
- Cartão de crédito (opcional)



5.1.3 Iniciar o carregamento

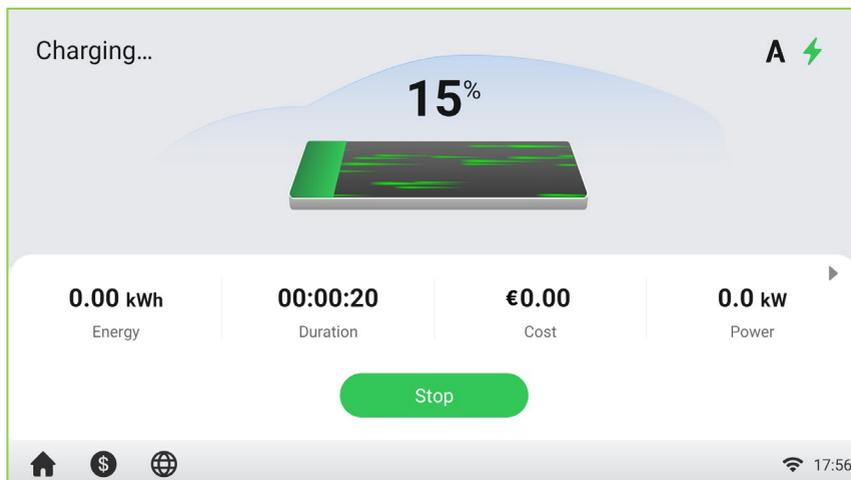
Após a autorização, o MaxiCharger estabelecerá a comunicação com o EV e serão realizados os testes de segurança necessários. Em seguida, a sessão de carregamento será iniciada automaticamente.



5.1.4 Carregando

Você será informado sobre o progresso durante o carregamento. Informações sobre a duração do carregamento, energia, custo e energia serão exibidas na tela de carregamento. Toque no botão de **seta para a direita** à direita para ver mais informações sobre o status de carregamento.

Aguarde até que o EV esteja totalmente carregado ou encerre a sessão de carregamento tocando no botão **Parar** na tela.



5.1.5 Parar o carregamento

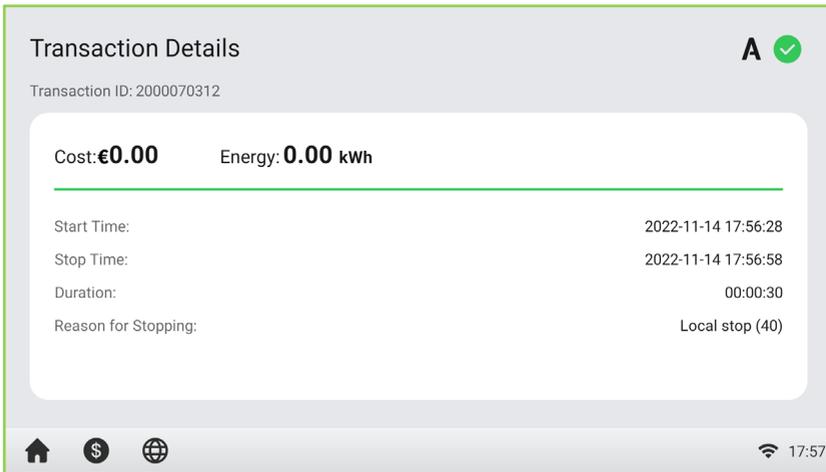
➤ Para parar o carregamento

1. Toque no botão **Parar** na tela.

OBSERVAÇÃO

A sessão de carregamento para automaticamente quando a bateria estiver totalmente carregada.

2. Normalmente, você deve autorizar novamente para concluir o carregamento, usando o mesmo método de autenticação com o qual começou:
 - QR Code: escaneie o QR Code através do aplicativo Autel Charge e toque no botão **Parar** na tela de carregamento do aplicativo Autel Charge.
 - Cartão RFID: coloque o cartão RFID no leitor de cartão novamente para concluir o carregamento.
 - Cartão de crédito: conclui o carregamento diretamente.
3. Quando o carregamento é concluído, os detalhes da sua transação serão exibidos.



The screenshot shows a 'Transaction Details' screen with a green checkmark and 'A' in the top right corner. The Transaction ID is 2000070312. The cost is €0.00 and the energy is 0.00 kWh. The start time is 2022-11-14 17:56:28, the stop time is 2022-11-14 17:56:58, the duration is 00:00:30, and the reason for stopping is 'Local stop (40)'. The bottom navigation bar shows icons for home, currency, and globe, and the status bar shows signal strength, Wi-Fi, and the time 17:57.

Transaction Details	
Transaction ID: 2000070312	
Cost: €0.00	Energy: 0.00 kWh
Start Time:	2022-11-14 17:56:28
Stop Time:	2022-11-14 17:56:58
Duration:	00:00:30
Reason for Stopping:	Local stop (40)

4. Desconecte o cabo de carregamento EV do EV.

AVISO

Tensão perigosa. Não desconecte o conector repentinamente durante o carregamento. Isso pode causar danos graves ao MaxiCharger e/ou ferimentos pessoais graves ou morte.

5.1.6 Concluir o carregamento

Coloque o conector de volta no coldre do MaxiCharger.

5.2 Erros de carregamento

Esta seção descreve vários problemas comuns que podem ocorrer durante a sessão de carregamento e possíveis causas/soluções que podem ajudá-lo a resolvê-los. Se o problema persistir, entre em contato com o revendedor local ou com o suporte técnico da Autel.

5.2.1 Erro de conexão do conector

Se o conector não estiver conectado corretamente ao EV, a tela exibirá Conector não conectado. Insira o conector na porta de carregamento do EV e verifique a conexão.

5.2.2 Falha ao autorizar

Se ocorrer um erro ao iniciar o processo de autorização, mas sem iniciar o carregamento, a tela exibirá Falha ao autorizar. O motivo e as possíveis soluções serão exibidos na tela. Siga as instruções na tela para resolver o problema ou entre em contato com o revendedor local ou com o suporte técnico da Autel.

5.2.3 Falha ao iniciar o carregamento

Se ocorrer um erro ao iniciar o carregamento, a tela exibirá Falha ao iniciar o carregamento. O motivo e possíveis soluções serão exibidas na tela. Siga as instruções na tela para resolver o problema.

5.2.4 Falha ao carregar

Se ocorrer um erro durante o carregamento, a tela exibirá Falha ao carregar. O motivo e as possíveis soluções serão exibidos na tela. Siga as instruções na tela para resolver o problema ou entre em contato com o revendedor local ou com o suporte técnico da Autel.

5.3 Desligando o MaxiCharger

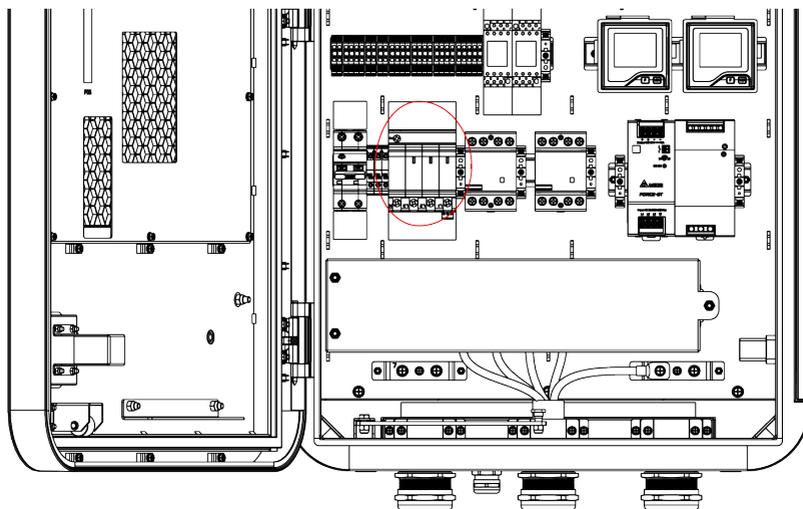
➤ Para desligar o MaxiCharger

1. Coloque o disjuntor a montante que fornece energia ao MaxiCharger em **DESLIGADO** e trave-o. Certifique-se de que este disjuntor permaneça na posição **DESLIGADO** durante o procedimento.
2. Abra a porta frontal.
3. Meça a tensão AC consultando [Medindo a tensão AC](#). Certifique-se de que todas as tensões medidas são 0 volt.
4. Meça a tensão DC consultando [Medindo a tensão DC](#). Certifique-se de que todas as tensões medidas são 0 volt.
5. Feche a porta frontal.

5.3.1 Medindo a tensão AC

Use um testador de tensão para medir a tensão AC entre os terminais no interruptor do dispositivo de proteção contra surtos:

- L1 a L2
- L1 a L3
- L2 a L3
- N a L1/L2/L3



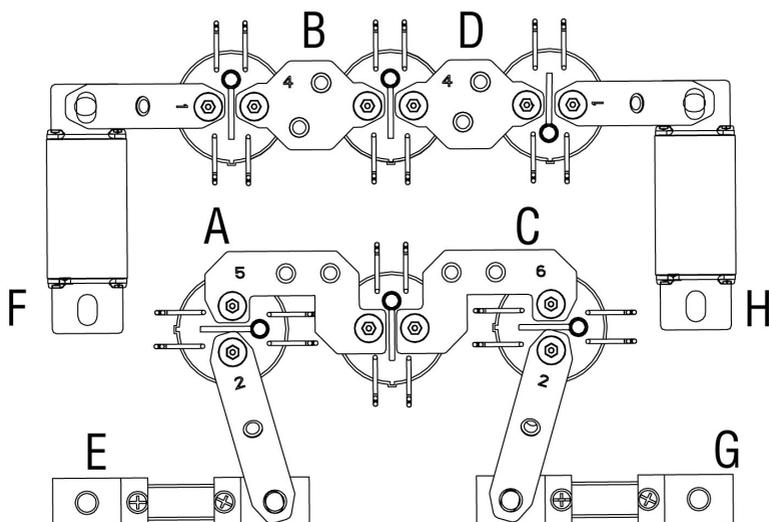
OBSERVAÇÃO

O interruptor do dispositivo de proteção contra surtos mostra as indicações N, L1, L2 e L3.

5.3.2 Medindo a tensão DC

Use um testador de tensão para medir a tensão DC entre os terminais de saída. Certifique-se de que todas as tensões medidas são 0 volt.

- Saída 1 do grupo de módulos de potência - (A) para saída 1+ do grupo de módulos de potência (B)
- Saída 2 do grupo de módulos de potência - (C) para saída 2+ do grupo de módulos de potência (D)
- Saída 1 do cabo de carregamento do EV - (E) para saída + do cabo 1 de carregamento do EV (F)
- Saída 2 do cabo de carregamento do EV - (G) para saída + do cabo 2 de carregamento do EV (H)



5.4 Operações do portal de serviço local

5.4.1 Definindo os parâmetros OCPP

OBSERVAÇÃO

A definição dos parâmetros OCPP deve ser realizada por um técnico de instalação.

➤ Para definir os parâmetros OCPP

1. Toque no canto superior esquerdo da tela.
2. Toque em **Manutenção do dispositivo**. Insira a senha padrão (entre em contato com o atendimento ao cliente da Autel para obter a senha).
3. Toque em **Definir parâmetros**. Aguarde o sistema carregar os dados. Isso pode levar alguns segundos.
4. Defina os seguintes parâmetros:
 - **Ambiente de execução**: ambiente de execução atual
 - **IP do OCPP**: endereço IP do OCPP
 - **URL do OCPP**: URL do OCPP
 - **PORTA do OCPP**: número da porta do OCPP
 - **IP da MGR**: endereço IP da plataforma de gerenciamento
 - **URL da MGR**: URL da plataforma de gerenciamento
 - **PORTA da MGR**: número da porta da plataforma de gerenciamento operacional

OBSERVAÇÃO

Certifique-se de que a URL ou ID inseridos estejam corretos e sem espaços.

5. Toque em **Salvar** para salvar suas alterações.

6 Manutenção

6.1 Manutenção de rotina

A manutenção de rotina mantém o MaxiCharger em condições seguras e estáveis.

- Limpe o MaxiCharger trimestralmente: aperte os parafusos e porcas das peças principais e verifique se a conexão do fio do conector do MaxiCharger está queimada. Se houver qualquer anormalidade, substitua as peças imediatamente.
- Limpe o filtro pelo menos duas vezes por ano.
- Teste o dispositivo de corrente residual uma vez por ano.

AVISO

- Desconecte a fonte de alimentação do MaxiCharger durante todo o procedimento de manutenção.
 - Certifique-se de que o pessoal não autorizado seja mantido a uma distância segura durante a manutenção.
 - Use equipamento de proteção pessoal adequado, como roupas de proteção, luvas de segurança, calçados de segurança e óculos de segurança.
 - Se você remover os dispositivos de segurança para manutenção, reinstale-os quando concluir o trabalho.
-

6.1.1 Manutenção de dispositivos de corrente residual

AVISO

Tenha cuidado ao trabalhar com eletricidade.

O disjuntor de corrente residual interno com proteção contra sobrecorrente (RCBO) deve ser testado anualmente para o correto funcionamento. Antes de testar, desconecte o MaxiCharger do EV e interrompa qualquer processo de carregamento.

➤ **Para testar o RCBO**

1. Abra a porta frontal do MaxiCharger. O MaxiCharger não pode ser exposto diretamente ao vento e à chuva quando a porta do gabinete estiver aberta.
2. O MaxiCharger deve estar no modo Em espera. Tocar na tela sensível ao toque ativará o MaxiCharger.
3. Localize o RCBO e pressione o botão **Teste** para iniciar o teste.
 - Aprovado: o RCBO disparará e restaurará o botão de **teste** à sua posição original.
 - Falha: o RCBO não dispara. Entre em contato com o suporte técnico da Autel. Não use o MaxiCharger até que os reparos sejam concluídos.
4. Feche a porta frontal após o término do teste.
5. Marque o tempo em que o teste é necessário para ser repetido anualmente.

6.1.2 Limpando o MaxiCharger

O MaxiCharger é revestido a pó. O revestimento deve ser mantido em boas condições. Quando o MaxiCharger estiver em um ambiente sensível à corrosão, poderá aparecer ferrugem superficial nos pontos de soldagem. A ferrugem visível não oferece risco à integridade do MaxiCharger.

➤ Para remover a ferrugem

1. Interrompa qualquer processo de carregamento e desligue o MaxiCharger.
2. Remova a sujeira grossa pulverizando com água da torneira a baixa pressão.
3. Aplique uma solução de limpeza alcalina neutra ou leve e deixe de molho.
4. Remova a sujeira manualmente com um pano de limpeza de náilon não tecido úmido.
5. Enxágue bastante com água da torneira.
6. Aplique cera ou uma solução preventiva contra ferrugem para proteção extra, se necessário.

AVISO

- Antes de limpar, interrompa qualquer processo de carregamento e não conecte a energia ao MaxiCharger. Se não o fizer, pode causar danos e/ou ferimentos pessoais ou morte.
 - Não aplique jatos de água em alta pressão e evite o derramamento de água no MaxiCharger. Certifique-se de que o interior do MaxiCharger esteja seco durante a limpeza.
 - Não use solventes cáusticos, sprays, solventes ou abrasivos. Use apenas produtos de limpeza com um pH entre 6 e 8 em manchas fortes.
-

6.1.3 Limpando e substituindo o filtro

AVISO

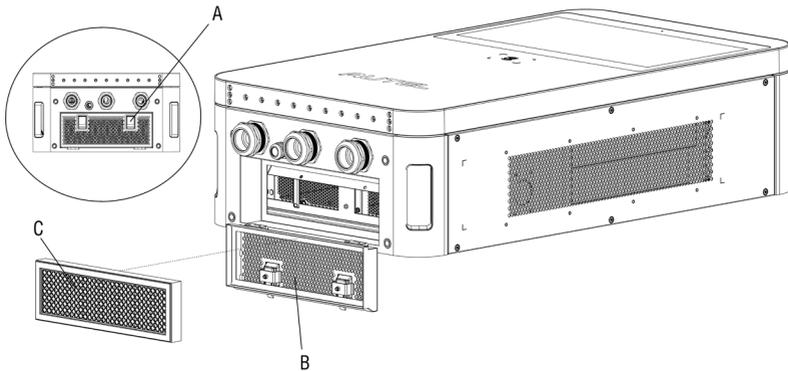
- Antes de limpar, interrompa qualquer processo de carregamento e não conecte a energia ao MaxiCharger. Se não o fizer, pode causar danos e/ou ferimentos pessoais ou morte.
 - Não aplique jatos de água em alta pressão e evite o derramamento de água no MaxiCharger. Certifique-se de que o interior do MaxiCharger esteja seco durante a limpeza.
 - Não use solventes cáusticos, sprays, solventes ou abrasivos.
-

O MaxiCharger está equipado com um filtro com uma grande área de malha para evitar que os componentes eletrônicos sejam danificados pela poeira. Limpe o filtro a cada 3 meses (não exceda 6 meses). Substitua o filtro anualmente.

➤ Para limpar e substituir o filtro

1. Antes de limpar e substituir, certifique-se de interromper todos os processos de carregamento, desconectar a fonte de alimentação externa e executar a proteção de desligamento.

2. Abra as duas travas de alternância (A) na parte inferior do MaxiCharger para virar a moldura para baixo (B).
3. Remova o filtro (C).
4. Limpe o filtro de detritos ou poeira e reinstale o filtro limpo. Ou instale um novo filtro de ar.
5. Vire a moldura (B) para cima e feche as duas travas de alternância (A).



6.2 Inspeção e manutenção

Quando o MaxiCharger estiver funcionando normalmente, apenas a manutenção de rotina é necessária.

Quando o MaxiCharger não estiver funcionando normalmente, consulte a solução de problemas para resolver o problema ou entre em contato com o revendedor local ou com o suporte técnico da Autel imediatamente.

Quando as peças precisam ser substituídas, corte completamente a fonte de alimentação a montante e dentro do equipamento antes de operar.

Periodicamente, faça uma inspeção visual dos seguintes pontos:

- Cabo e conector: verifique se há rachaduras ou quebras no conector ou cabo.
- Visor: verifique se há danos e rachaduras. Verifique se a tela sensível ao toque funciona.
- Revestimento do MaxiCharger: verifique se há danos, rachaduras ou quebras.
- MaxiCharger: verifique se há ferrugem ou danos.

As seguintes inspeções especiais são necessárias para uso seguro:

- Verifique se o MaxiCharger foi atingido por um raio.
- Verifique se o MaxiCharger foi danificado devido a um acidente ou incêndio.
- Verifique se o local de instalação do MaxiCharger foi inundado.



AVISO

Interrompa qualquer processo de carregamento e não conecte a energia ao MaxiCharger até que todas as inspeções sejam concluídas.

6.3 Manutenção remota

O MaxiCharger tem a função de se conectar à plataforma de nuvem para monitorar parâmetros em tempo real. Isso permite atualizações, diagnósticos e funções de serviço remotos e pode identificar e localizar problemas no processo de operação em tempo hábil.

- Autoverificação diária do sistema quanto à anormalidade.
- Se houver anormalidade operacional, entre em contato com o revendedor local ou com o suporte técnico da Autel imediatamente.
- Os técnicos de serviço da Autel podem verificar os registros, atualizar configurações e programas e fornecer serviços de manutenção remota, como gerenciamento, diagnóstico, configuração e atualização remotos.

6.4 Programação de manutenção

Item	Frequência	Ações
Conector	A cada 3 meses	Verifique se há rachaduras ou quebras no conector.
Cabo de entrada	A cada 3 meses	Verifique se há rachaduras ou quebras no cabo.
Filtro	Anualmente	Substitua o filtro.
MaxiCharger	A cada 3 meses	Limpe e verifique quanto a danos.

7 Solução de problemas e serviço

7.1 Solução de problemas

1. Tente encontrar uma solução para o problema com a ajuda das informações deste documento.
2. Se não for possível encontrar uma solução para o problema, entre em contato com o representante local da Autel ou com o suporte técnico da Autel.

Problema	Possível causa	Solução	Responsável
Tela não exibe nada	Sem fonte de alimentação para o MaxiCharger.	Verifique a fonte de alimentação para a caixa de distribuição a montante. Abra a porta frontal e verifique o disjuntor RCD. Use o multímetro para testar a entrada de energia.	Suporte técnico cliente ao Suporte técnico da Autel da
A tela sensível ao toque exibe uma mensagem: Não é possível bloquear o conector.	O conector não está conectado corretamente ao EV.	Conecte o conector na porta de carregamento EV corretamente e tente novamente. Tente outro MaxiCharger para carregar o EV.	Suporte técnico cliente ao Suporte técnico da Autel da
A tela sensível ao toque exibe uma mensagem: Erro de isolamento detectado.	Há um problema de isolamento no EV ou no MaxiCharger.	Tente outro MaxiCharger para carregar o EV. Entre em contato com o suporte técnico da Autel.	Suporte técnico cliente ao Suporte técnico da Autel da
Falha ao escanear o QR Code	Falha na rede de celular	Certifique-se de que o cartão SIM de rede esteja instalado corretamente.	Suporte técnico cliente ao Suporte técnico da Autel da

Problema	Possível causa	Solução	Responsável
	Falha na rede local	Verifique a conexão à rede local.	Suporte técnico ao cliente Suporte técnico da Autel
Falha ao ler o cartão RFID	O cartão RFID não foi reconhecido.	O cartão RFID quebrou. Nenhum dado de cartão RFID na nuvem. Use um novo cartão RFID.	Suporte técnico ao cliente
	Saldo insuficiente	Entre em contato com a operadora para recarregar.	Suporte técnico ao cliente
	Falha da internet	Consulte as soluções "Falha ao escanear o QR Code" acima.	Suporte técnico ao cliente Suporte técnico da Autel
Falha ao carregar	O conector não está conectado corretamente.	Verifique a conexão do conector e reconecte-o. Tente outro MaxiCharger para carregar o EV.	Suporte técnico ao cliente Suporte técnico da Autel
	Erro de EV	Tente outro MaxiCharger para carregar o EV. Entre em contato com o fabricante do EV para obter suporte.	Revendedor do EV Fabricante do EV
	Erro do carregador	Tente outro MaxiCharger para carregar o EV. Entre em contato com o suporte técnico da Autel.	Suporte técnico ao cliente

Problema	Possível causa	Solução	Responsável
			Suporte técnico da Autel
Outros	Outros problemas	Entre em contato com o suporte técnico da Autel.	Suporte técnico da Autel

7.2 Serviço

Se não for possível encontrar soluções para seus problemas com a ajuda da tabela acima, entre em contato com o suporte técnico da Autel.

Autel Europa

- **Telefone:** +49(0)89 540299608 (Segunda a Sexta, 9:00 às 18:00, horário de Berlim)
- **E-mail:** evsales.eu@autel.com; evsupport.eu@autel.com
- **Endereço:** Landsberger Str. 408, 4. OG, 81241 Munich, Germany

AUTEL[®]
www.autelenergy.com