

Marques commerciales

Autel®, MaxiSys®, MaxiDAS®, MaxiScan®, MaxiCheck®, et MaxiRecorder® sont des marques commerciales d'Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., enregistrées en Chine, aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Renseignements sur les droits d'auteur

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, par enregistrement ou autrement, sans l'autorisation écrite préalable d'Autel.

Exclusion de garantie et limitation de responsabilité

Toutes les informations, spécifications et illustrations de ce manuel sont basées sur les dernières informations disponibles au moment de l'impression.

Autel se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment sans préavis. Tandis que les informations de ce manuel ont été soigneusement vérifiées quant à leur exactitude, aucune garantie n'est donnée quant à l'exhaustivité et l'exactitude du contenu, y compris mais non limité aux caractéristiques, fonctions et illustrations du produit.

Autel ne pourra être tenue responsable pour les dommages directs ou les dommages spéciaux, indirects ou dommages-intérêts ou pour tout dommage économique (y compris la perte de profits).

❗ IMPORTANT

Avant de faire fonctionner l'appareil ou d'effectuer son entretien, veuillez lire attentivement ce manuel, en accordant une attention particulière aux précautions et avertissements de sécurité.

Pour les services et l'assistance:

Web: evcharging.autel.com

Tél: +49 (0) 89 540299608 (Europe)

0086-755-22672493/86532091 (Chine)

Email: support.eu@autel.com

Pour une assistance technique sur tous les autres marchés, veuillez contacter votre agent de vente local.

Informations de sécurité

Pour votre propre sécurité et celle d'autrui, et pour éviter d'endommager l'appareil et les véhicules sur lesquels il est utilisé, il est important que les consignes de sécurité ici présentées dans ce manuel soient lues et comprises par toutes les personnes qui utilisent ou entrent en contact avec l'appareil.

Messages de sécurité

Les messages de sécurité sont fournis pour prévenir les blessures corporelles et les dommages matériels. Tous les messages de sécurité sont introduits par une mention d'avertissement indiquant le niveau de danger.

DANGER

Indique une situation dangereuse imminente qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves au conducteur ou aux observateurs.

AVERTISSEMENT

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves au conducteur ou aux observateurs.

Consignes de sécurité

Les messages de sécurité fournis dans ce manuel concernent des situations dont Autel est consciente. Autel ne peut pas connaître, évaluer ou vous conseiller concernant tous les dangers possibles. Vous devez être certain que toute condition ou procédure de maintenance rencontrée ne mette pas en péril votre sécurité personnelle.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
- N'installez pas et n'utilisez pas l'appareil à proximité de matériaux, de produits chimiques ou de vapeurs inflammables, explosifs, agressifs ou combustibles.
- Coupez l'alimentation au disjoncteur avant d'installer ou de nettoyer l'appareil.
- Cet appareil doit être surveillé lorsqu'il est utilisé en présence d'enfants.
- Cet appareil doit être mis à la terre par un système de câblage permanent ou un conducteur de mise à la terre de l'équipement.
- N'utilisez l'appareil que dans le cadre des paramètres de fonctionnement spécifiés.
- N'utilisez pas l'appareil s'il est défectueux, s'il semble fissuré, effiloché, cassé ou autrement endommagé, ou s'il ne fonctionne pas.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation flexible ou le câble du véhicule est effiloché, cassé ou autrement endommagé, ou s'il ne fonctionne pas.
- N'essayez pas de démonter, réparer, altérer ou modifier l'appareil.
- Manipulez l'appareil avec précaution pendant le transport. Ne le soumettez pas à une force ou un choc important, ne le tirez pas, ne le tordez pas, ne l'emmêlez pas, ne le traînez pas et ne le piétinez pas, afin d'éviter de l'endommager ainsi que ses composants.
- N'insérez pas vos doigts ou des objets étrangers dans une quelconque partie de l'appareil.

ATTENTION

- N'utilisez pas de groupes électrogènes privés comme source d'énergie pour la recharge.
- Une installation et un test incorrects du dispositif peuvent potentiellement endommager la batterie du véhicule, ses composants et/ou le dispositif lui-même.

- N'utilisez pas l'appareil à des températures situées en dehors de sa plage de fonctionnement.

CONTENU

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ	II
MESSAGES DE SÉCURITÉ	II
CONSIGNES DE SÉCURITÉ	II
1 UTILISATION DE CE MANUEL	1
CONVENTIONS	1
2 INTRODUCTION GÉNÉRALE	3
2.1 APERÇU DU PRODUIT	4
2.2 OPTIONS	7
2.3 SPÉCIFICATIONS	9
3 INSTALLATION	12
3.1 PRÉPARATION POUR L'INSTALLATION	12
3.2 INSTALLATION	13
3.3 CÂBLAGE DE L'ALIMENTATION	20
4 DÉPANNAGE ET ASSISTANCE.....	25
4.1 TABLEAU DE DÉPANNAGE	25
4.2 ASSISTANCE.....	29
5 INFORMATIONS DE CONFORMITÉ	30

1 Utilisation de ce manuel

Ce manuel contient les instructions d'utilisation.

Certaines illustrations présentées dans ce manuel peuvent contenir des modules et des équipements optionnels non inclus dans votre système. Contactez votre représentant commercial pour vérifier la disponibilité d'autres modules et outils optionnels ou accessoires.

Conventions

Les conventions suivantes sont utilisées.

Texte en gras

Le texte en gras est utilisé pour mettre en surbrillance des éléments sélectionnables, tels que les boutons et options de menu.

Exemple:

- Appuyez sur **OK**.

Notes et messages importants

Notes

Une **NOTE** fournit des informations utiles, telles que des explications, des conseils et des commentaires supplémentaires.

Exemple:

NOTE

Les informations sur le VIN (comme l'emplacement) peuvent être obtenues en appuyant sur le point d'interrogation () à côté de "VIN" ou sur "Afficher les directives sur le VIN" sur l'écran Scansion du VIN.

Important

IMPORTANT indique une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des dommages à l'équipement de test ou au véhicule.

Exemple:

! IMPORTANT

Tout le contenu du produit peut être supprimé au cours du processus de réparation. Vous devez créer une copie de sauvegarde de tout ou partie du contenu de votre produit avant de l'envoyer pour une prise en charge de garantie.

Hyperlien

Les hyperliens, ou les liens, vous mèneront à d'autres articles, procédures et illustrations connexes, disponibles dans des documents électroniques.

Illustrations

Les illustrations utilisées dans ce manuel ne sont que des exemples; le(s) produit(s) ou les écrans réels peuvent varier.

2 Introduction générale

Le MaxiCharger AC Wallbox est conçu pour charger un véhicule électrique (ci-après appelé VE). Nos bornes de recharge vous offrent des solutions de recharge sûres, fiables, rapides et intelligentes.

Ce manuel vous indiquera comment installer la borne de recharge.

Utilisation prévue

Le MaxiCharger est destiné à la recharge en courant alternatif des VE. Il peut être utilisé à l'intérieur comme à l'extérieur.

- Utilisation résidentielle
- Utilisation commerciale
- Lieu de travail
- Atelier de réparation

DANGER

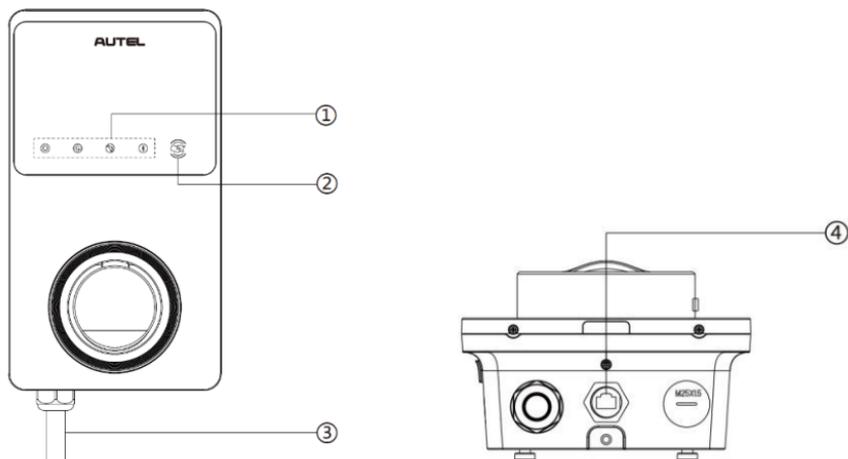
1. Une utilisation de l'équipement autre que celle décrite dans ce manuel ou dans d'autres documents connexes peut entraîner des dommages matériels ainsi que des graves blessures corporelles ou la mort.
 2. Utilisez l'équipement uniquement comme prévu.
-

NOTE

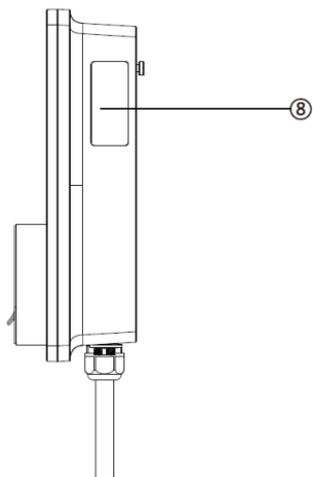
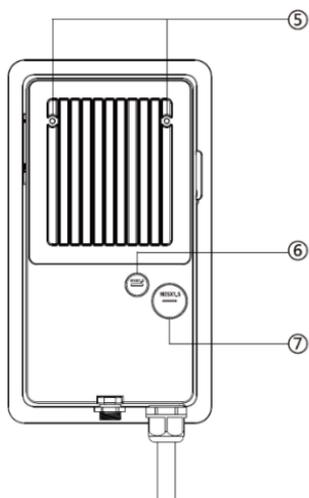
1. Ce manuel concerne à la fois les bornes de recharge câblées et les bornes de recharge avec prise. Les illustrations de ce manuel utilisent la version avec prise comme exemple.
 2. Les images et illustrations présentées dans ce manuel peuvent différer légèrement des images réelles.
-

2.1 Aperçu du produit

MaxiCharger AC Wallbox



1. Voyants LED (de gauche à droite):
 - LED d'alimentation
 - LED de connexion Internet
 - LED de charge
 - LED de connexion Bluetooth
2. Lecteur RFID
3. Câble d'entrée CA
4. Port Ethernet RJ45



- 5. Vis de montage
- 6. Bouchon de conduit de signal d'entrée arrière
- 7. Bouchon de conduit d'alimentation d'entrée arrière
- 8. Étiquette du produit

Description des LED

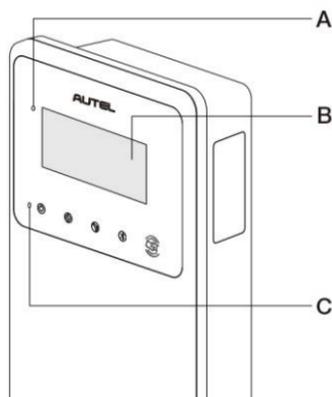
LED	Description
LED d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">● Verte fixe: La borne de recharge est allumée.● Éteinte: La borne de recharge est éteinte.● Jaune clignotante: Les données sont en cours de transmission et/ou le micrologiciel est en cours de mise à niveau.● Jaune fixe: Mise à niveau du micrologiciel échouée.● Bleue fixe: La transmission des données a échoué; le vert fixe apparaît dans cinq secondes (voir ci-dessus).
LED de connexion Internet	<ul style="list-style-type: none">● Verte fixe: La borne de recharge est connectée au backend du système de gestion de la charge.● Éteinte: La borne de recharge n'est pas connectée au backend du système de gestion de la charge.
LED de charge	<ul style="list-style-type: none">● Bleue fixe: Un véhicule est connecté.● Bleue clignotante: Un véhicule se recharge comme prévu.● Cyan clignotante: La borne de recharge est réservée.● Verte clignotante: Un véhicule est en train de charger.● Orange fixe: Une erreur récupérable s'est produite.● Verte fixe: Une session de charge est terminée.● Éteinte: Aucun véhicule n'est connecté.● Rouge fixe: Une erreur irrécupérable s'est produite. (Veuillez contacter l'assistance technique)

LED	Description
<p>LED de connexion Bluetooth</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Verte clignotante: La borne de recharge est connectée à un appareil mobile via Bluetooth. ● Bleue clignotante: La borne de recharge est connectée au VCI (interface de communication du véhicule) via Bluetooth. ● Cyan clignotante: La borne de recharge est connectée à un appareil mobile et au VCI simultanément via Bluetooth. ● Éteinte: La borne de recharge n'est pas connectée via Bluetooth.

2.2 Options

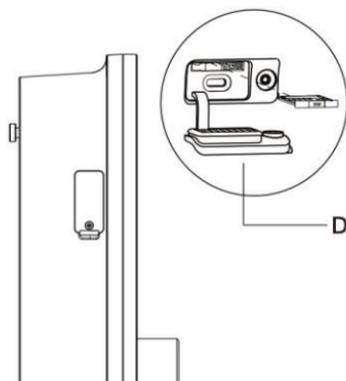
Écran

- A. Capteur de lumière ambiante - permet de détecter la luminosité ambiante
- B. Écran
- C. Sortie par impulsion d'énergie (rayon infrarouge)



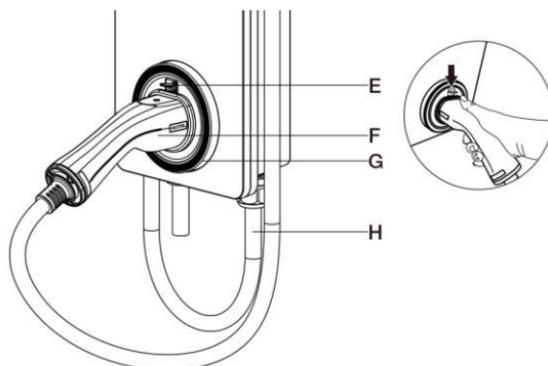
- D. Fente pour carte SIM

(Disponible sur les bornes de recharge avec la fonction 4G).



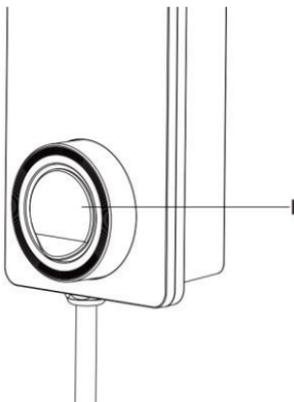
Modèle câblé

- E. Verrouillage de sécurité du connecteur - **Appuyez pour relâcher le connecteur de son support**
- F. Connecteur, type 2
- G. Support
- H. Câble de recharge pour véhicules électriques



Modèle avec prise

I. Prise, type 2



2.3 Spécifications

	Élément	Description
Informations sur le produit	Type de charge	Charge en mode 3
	Puissance nominale et courant d'entrée/sortie	Monophasé jusqu'à 7,4 kW/32 A Triphasé jusqu'à 22 kW/32 A
	Protection	Surintensité, surchauffe, surtension, sous-tension, défaut à la terre, y compris protection contre le courant résiduel CC, protection contre les surtensions intégrée
	Tension d'entrée/de sortie	230 V \pm 15%, monophasé 400 V \pm 15%, triphasé 50 Hz

	Élément	Description
	Type de réseau	TT, TN
Caractéristiques générales	Classement IP et IK	Modèle câblé: IP65; IK08 Modèle avec prise: IP54; IK08
	Altitude de fonctionnement	2000 m
	Plage de température de fonctionnement	-40 °C à + 55 °C
	Plage de température de stockage	-40 °C à + 85 °C
	Montage	Mur ou sol à l'aide d'un socle
	Dimensions (H x L x P)	Câble: 336 x 187 x 85 mm Prise: 336 x 187 x 115 mm
Interface utilisateur	Indicateur d'état	LED Application
	Interface utilisateur	Application Autel Charge
	Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> ● 4G ● Bluetooth ● Wi-Fi ● Ethernet
	Protocoles de communication	OCPP 1.6J
	Authentification d'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> ● Application ● Carte RFID

	Élément	Description
		<ul style="list-style-type: none"> ● Code QR
Mise à jour logicielle	Mise à jour logicielle	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6J ● Application ● Portail Web
Normes et certifications	Normes de sécurité	IEC/EN 61851-1, EN 62311, EN 62479, IEC/EN 62955
	Certifications	CE, TUV
	Garantie	36 mois

3 Installation

3.1 Préparation pour l'installation

3.1.1 Conditions préalables

- Tous les permis requis ont été acquis conformément aux réglementations locales.
- Le câble d'alimentation est disponible.
- Il n'y a **pas de tension** sur le câble d'alimentation pendant toute la procédure d'installation.

3.1.2 Déballage de la borne de recharge

1. Ouvrez la boîte.
2. Retirez la borne de recharge de la boîte.
3. Retirez tous les matériaux d'emballage de la borne de recharge.
4. Assurez-vous que toutes les pièces sont livrées conformément à la commande.
5. Vérifiez que la borne de recharge et les pièces à installer ne sont pas endommagés. Si vous constatez des dommages ou si les pièces ne sont pas conformes à la commande, contactez votre revendeur local.

3.1.3 Préparation pour l'installation

- Installez la borne de recharge sur une surface plane et verticale capable de supporter son poids (par exemple, un mur en brique ou en béton, un piédestal, etc.). Le poids maximal d'une borne de recharge est d'environ 6 kg.
- Installez la borne de recharge dans un endroit qui permet au câble de charge de rester dans sa tolérance de flexion.
- La hauteur d'installation recommandée est comprise entre 700 et 1500 mm.

- Placez la borne de recharge dans un endroit où il ne risque pas d'être endommagé.

3.2 Installation

❗ IMPORTANT

1. Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez de tous les outils et pièces nécessaires à l'installation. Consultez la section 3.2.1 ou la *Liste de colisage*.
 2. La borne de recharge ne doit être installée que par du personnel formé et qualifié pour travailler sur des systèmes électriques.
 3. L'emballage ne comprend pas nécessairement tous les outils nécessaires.
-

3.2.1 Composants et outils

Charging Station	
Screw (M6 x 50) 2 PCS	
Wall Plug (8 mm) 2 PCS	
Cable Sealing Ring (M25)	
Waterproof Ethernet Cable Gland	
Screwdriver (type T10)	
Pedestal (optional)	
Spirit Level or Ruler (not included)	
Screwdriver PH2 (not included)	

Wall Dock	
Screw (M5 x 12)	
Charge Card 2 PCS	
Cable Sealing Ring (M16)	
Screwdriver (type T25)	
Cable Holder (optional)	
Drill (not included)	
Marker or Pencil (not included)	

3.2.2 Installation de la borne de recharge

ÉTAPE 1

1. Placez le support mural sur le mur et mettez-le à niveau à l'aide d'un niveau à bulle ou d'une règle.

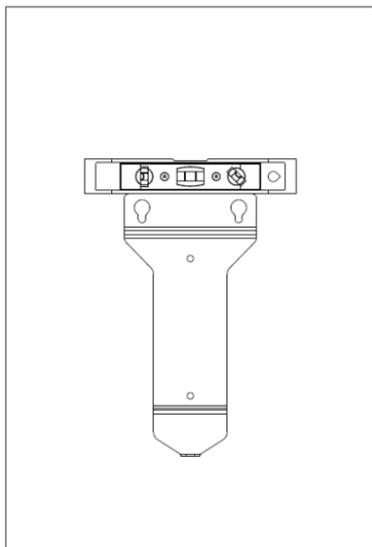


Figure 3-1 Mise à niveau du support mural

2. Marquez les deux trous de fixation inférieurs (A) avec un marqueur ou un crayon et percez deux trous de 8 mm.
3. Insérez deux prises murales de 8 mm de diamètre (B) dans les trous de montage inférieurs.

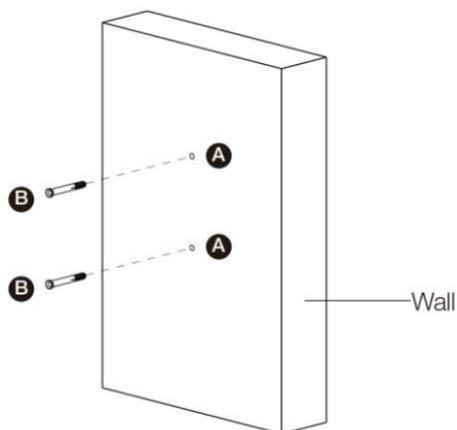


Figure 3-2 Insertion des prises murales

ÉTAPE 2

1. Fixez le support mural à l'emplacement de montage en vissant deux vis M6 x 50 (C) dans les trous de montage inférieurs.
2. Serrez les deux vis M6 x 50 à l'aide du tournevis de type PH2 (D).

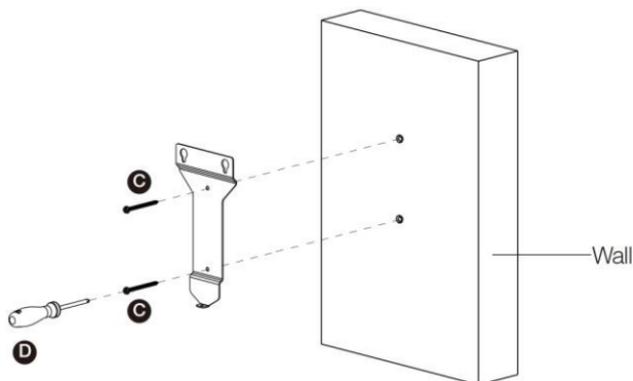


Figure 3-3 Fixation du support mural

ÉTAPE 3

Fixez la borne de recharge au support mural en insérant les deux vis saillantes (E) à l'arrière de la borne de recharge dans les deux trous de fixation supérieurs (F) et faites glisser la borne de recharge vers le bas.

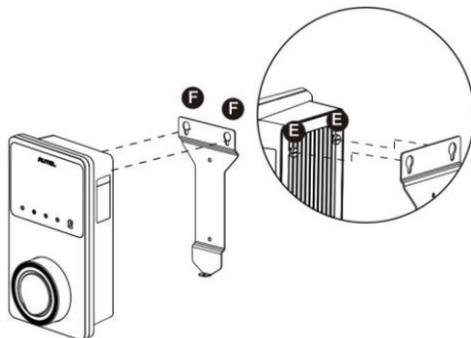


Figure 3-4 Fixation de la borne de recharge

ÉTAPE 4

Vissez la vis M5 x 12 incluse (G) dans le trou situé au bas de la borne de recharge et serrez la vis pour fixer la borne de recharge à l'aide du tournevis de type T25.

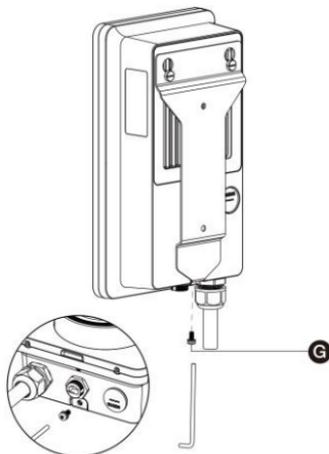


Figure 3-5 Sécurisation de la borne de recharge

ÉTAPE 5

La borne de recharge peut être connectée à Internet par une connexion Ethernet, Wi-Fi ou une carte SIM.

1. Pour une connexion via un câble Ethernet, insérez la prise RJ45 du câble Ethernet dans le port RJ45 (H) situé en bas de la borne de recharge.

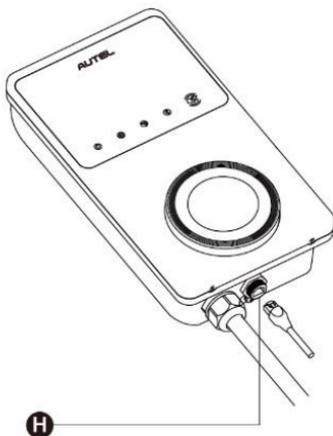


Figure 3-6 Connexion du câble RJ45

Avant de connecter le câble Ethernet, nous vous recommandons de connecter d'abord le câble Ethernet au presse-étoupe étanche pour câble Ethernet.

- Pour connecter le presse-étoupe étanche du câble Ethernet fourni:
 - 1) Passez le câble Ethernet avec la prise RJ45 (I) à travers l'écrou (J) et le bouchon étanche (L) (laissez un espace entre eux).
 - 2) Connectez le joint torique (K) par son ouverture au câble Ethernet et insérez-le dans le bouchon étanche.
 - 3) Vissez l'écrou au bouchon étanche et assurez-vous qu'ils sont bien fixés.

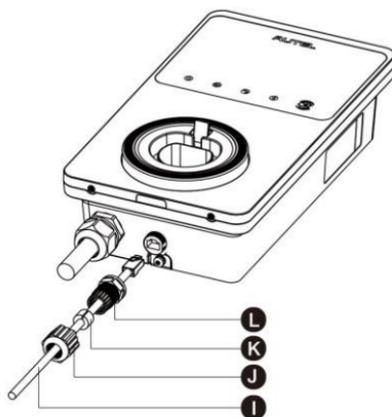


Figure 3-7 Connexion du presse-étoupe étanche du câble Ethernet

2. Pour se connecter via une carte SIM, retirez le couvercle de la carte SIM en dévissant d'abord la vis M3 x 10 à l'aide du tournevis de type T10. Ensuite, éjectez le support de la carte SIM (I) à l'aide du tournevis et placez-y la carte. Assurez-vous que la carte est correctement insérée. Réinstallez le couvercle de la carte SIM en suivant les procédures ci-dessus dans l'ordre inverse.

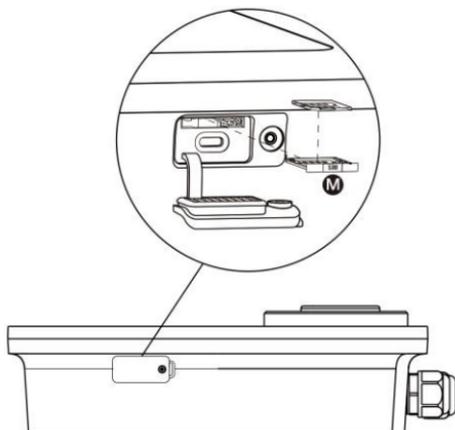


Figure 3-8 Insertion de la carte SIM

Mettez la borne de recharge sous tension.

3.3 Câblage de l'alimentation

3.3.1 Retrait des couvercles

1. Retirez les deux vis (N) situées au bas de la borne de recharge à l'aide du tournevis de type T10 pour retirer le couvercle de protection (O).

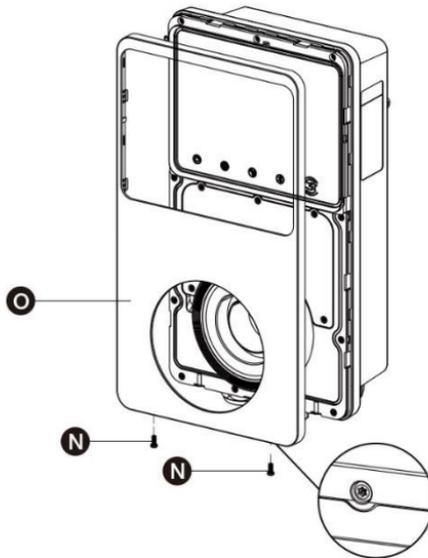


Figure 3-9 Retrait du couvercle de protection

2. Dévissez les cinq vis (P) pour retirer le couvercle intérieur (Q).

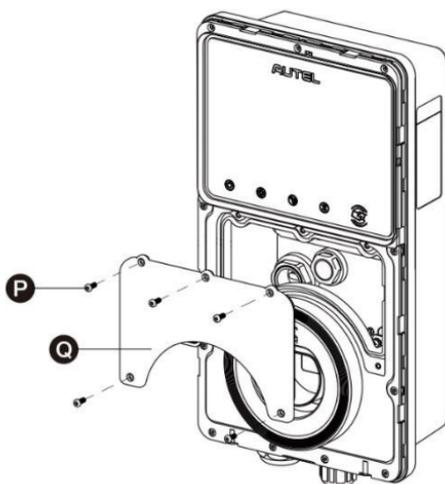


Figure 3-10 Retrait du couvercle intérieur

3.3.2 Insertion du câble d'alimentation

1. Dénudez les câbles à 10 mm.
2. Passez le câble d'alimentation par le trou d'entrée.

3.3.3 Connexion du câble d'alimentation, monophasé

1. Desserrez les vis.
2. Insérez le connecteur du câble dans le bornier.
3. Connectez les câbles suivants:
 - Terre (PE, rayé vert/jaune)
 - Neutre (N, bleu)
 - Phase (L, marron)
4. Serrez les vis au couple correct.

NOTE

Les câbles (PE, N, L, etc.) sont spécifiés sur la boîte à bornes.

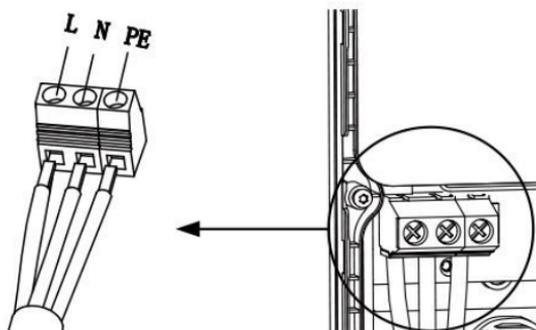


Figure 3-11 Câblage monophasé

3.3.4 Connexion du câble d'alimentation, triphasé

1. Desserrez les vis.
2. Insérez le connecteur du câble dans le bornier.
3. Connectez les câbles suivants:
 - L1 (marron)
 - Terre (PE, rayé vert/jaune)
 - Neutre (N, bleu)
 - L2 (noir)
 - L3 (gris)
4. Serrez les vis au couple correct.

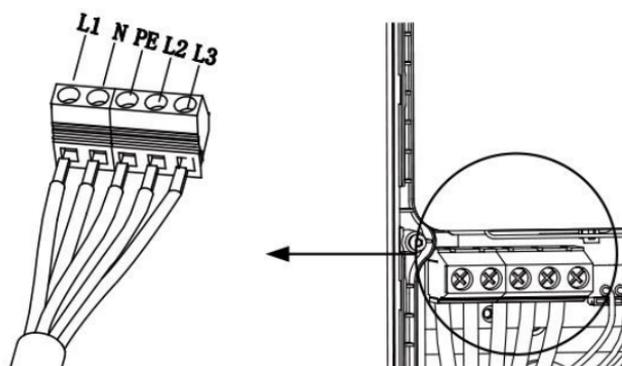


Figure 3-12 Exemple de câblage triphasé

3.3.5 Réinstallation des couvercles

1. Réinstallez le couvercle intérieur en serrant les cinq vis au bon couple.
2. Réinstallez le couvercle de maintenance en serrant les deux vis situées au bas de la borne de recharge.

3.3.6 Câblage de la boîte de distribution

Les procédures ci-dessus complètent le câblage de l'alimentation de la station de recharge. Afin de compléter le câblage de l'alimentation vers la boîte de distribution, connectez les câbles comme indiqué sur le bornier.

Si votre borne de recharge est équipé des câbles de communication 485 et que vous n'en avez pas besoin, enroulez-les respectivement avec du ruban électrique. Voir les schémas ci-dessous pour le câblage monophasé et triphasé.

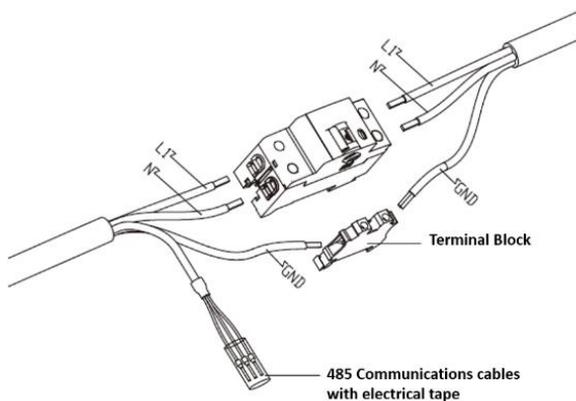


Figure 3-13 Câblage de la boîte de distribution pour le monophasé

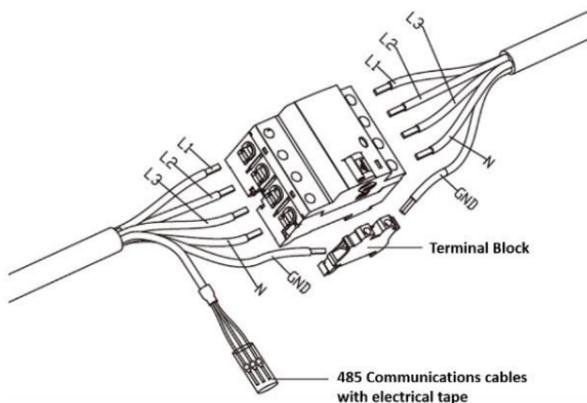


Figure 3-14 Câblage de la boîte de distribution pour le triphasé

4 Dépannage et assistance

4.1 Tableau de dépannage

Élément	Problèmes	Solutions
1	Le câblage du câble de données RS485 n'est pas inclus dans l'installation ou n'est pas nécessaire.	Isolez soigneusement les câbles RS485 avec du ruban isolant.
2	La borne de recharge est liée avec succès, mais la connexion Bluetooth n'est pas possible.	Vérifiez si le code QR figurant sur la borne de recharge correspond au code QR figurant sur le guide de référence rapide. Si c'est le cas, vérifiez que le Bluetooth est activé sur votre appareil mobile; sinon, contactez le service clientèle.
3	La session de charge ne commence pas comme prévu.	Le câble de charge du VE ne peut pas être inséré dans le port de charge du VE lors de la programmation de la charge pour la première fois. Insérez le câble de charge du VE uniquement après avoir configuré le mode de chargement.
4	La carte de recharge est perdue.	Allez dans <i>Profil > Ma borne de recharge > Carte de recharge</i> pour supprimer votre carte afin d'éviter toute utilisation frauduleuse. Cinq

Élément	Problèmes	Solutions
		cartes de recharge au maximum peuvent être liées à votre compte.
5	Surtension	Utilisez un multimètre pour vérifier si la tension d'entrée est trop élevée. Si le résultat est supérieur ou égal à 120% de la tension nominale (276 V), contactez votre compagnie électrique locale.
6	Sous-tension	Utilisez un multimètre pour vérifier si la tension sur l'entrée d'alimentation n'est pas suffisante. Si le résultat est inférieur ou égal à 70% de la tension nominale (161 V), contactez votre compagnie électrique locale.
7	Phase manquante	Vérifiez les câbles dans la boîte de distribution. Si deux câbles sont connectés ensemble accidentellement, séparez-les.
8	Les entrées sont mal câblées: éventuellement, la phase et le neutre sont inversés	Corrigez les polarités.
9	Défaut de mise à la terre	Assurez-vous que la borne de recharge est correctement mise à la terre.
10	Défaut d'alimentation	Assurez-vous que le disjoncteur est enclenché et que les fusibles (s'il y en a) sont intacts et de taille correcte.

Élément	Problèmes	Solutions
11	Surchauffe	<ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez si le câble de charge du VE est bien connecté. ● Assurez-vous que la température de fonctionnement se situe dans la plage spécifiée sur l'étiquette du produit. ● Arrêtez de charger. Redémarrez la charge dans une demi-heure.
12	Courant résiduel détecté	Débranchez le véhicule et rebranchez-le. Si le problème persiste, contactez votre représentant local.
13	Tension pilote anormale	Débranchez le véhicule et rebranchez-le.
14	Défaut du contacteur	Contactez votre représentant local.
15	Surintensité	Débranchez le véhicule et rebranchez-le.
16	Défaut pilote	Utilisez un outil de diagnostic Autel pour analyser le défaut, et contactez le constructeur du véhicule pour éliminer le défaut.
17	Connexion du pilote de proximité (PP) absente ou défaut du PP	<ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez la connexion du câble de charge du VE. ● Assurez-vous que les deux câbles de charge du VE ne sont pas cassés ou effilochés. ● Si le problème persiste, contactez votre représentant local.

Élément	Problèmes	Solutions
18	Défaut du verrouillage électronique	<ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez la connexion du câble de charge du VE. ● Si le problème persiste, contactez votre représentant local.
19	Défaut du relais d'alimentation	Contactez un électricien qualifié.
20	Défaut de communication du module Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre appareil mobile et que la borne de recharge est sous tension et fonctionne correctement. ● Oubliez la borne de recharge dans les paramètres Bluetooth de votre appareil mobile et coupez à nouveau la borne de recharge à votre appareil via Bluetooth. ● Si le problème persiste, contactez votre représentant local.
21	Défaut de mise à jour via Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que la borne de recharge n'est pas en train de charger. ● Assurez-vous que la connexion Bluetooth fonctionne correctement. ● Si le problème persiste, contactez votre représentant local.

Élément	Problèmes	Solutions
22	Échec de la connexion Internet	<ul style="list-style-type: none"> ● Vous pouvez utiliser un autre appareil pour vous connecter au même réseau, en vérifiant que la connexion Internet fonctionne correctement. ● Si le problème persiste, contactez votre représentant local.
23	Le système d'alimentation domestique ne supporte que le monophasé. Comment connecter le câblage de l'alimentation?	Connectez les câbles L1, N et PE au bornier de la borne de recharge comme indiqué. Le câblage vers la boîte de distribution est le même.

4.2 Assistance

Si vous ne trouvez pas de solution à vos problèmes avec l'aide du tableau ci-dessus, veuillez contacter notre assistance technique.

AUTEL

- **Site internet:** evcharging.autel.com
- **Téléphone:** +49 (0) 89 540299608 (du lundi au vendredi, 9h-18h heure de Berlin)
- **Email:** sales.eu@autel.com; support.eu@autel.com
- **Adresse:** AdalperostraÙe 82, 85737 Ismaning, Germany

5 Informations de conformité

Le produit est conforme aux normes suivantes et/ou à d'autres documents normatifs:

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-3 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 301 489-52 V2.1.1

EN 300 328 V2.2.2

EN 300 330 V2.1.1

EN 301 908-1 V13.1.1

EN 301 908-2 V13.1.1

EN 301 908 -13 V13.1.1

EN 301 511 V12.5.1

EN 50663

EN 50665

BS EN IEC 61851-1

EN IEC 61851-1

IEC 61851-21-2

EN IEC 61851-21-2