

Installations- og betjeningsvejledning

MaxiCharger DC Compact

Varemærker

Autel® og MaxiCharger® er varemærker tilhørende Autel Intelligent Technology Corp., Ltd. og er registreret i Kina, USA og andre lande. Alle andre varemærker er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende deres respektive indehavere.

Oplysninger om ophavsret

Ingen del af denne manual må reproduceres, gemmes i et genhentningssystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, hverken elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Autel.

Ansvarsfraskrivelse og begrænsning af ansvar

Alle oplysninger, specifikationer og illustrationer i denne vejledning er baseret på de seneste oplysninger, der var tilgængelige på tidspunktet for trykningen.

Autel forbeholder sig ret til at foretage ændringer til enhver tid uden varsel. Selv om oplysningerne i denne manual er blevet omhyggeligt kontrolleret for nøjagtighed, kan der ikke gives nogen garanti for, at indholdet er fuldstændigt og korrekt, herunder, men ikke begrænset til, produktspecifikationer, funktioner og illustrationer.

Autel er ikke ansvarlig for nogen direkte, specielle, tilfældige, indirekte skader eller økonomiske følgeskader (herunder tab af fortjeneste).

❗ VIGTIGT

Før du bruger denne enhed, skal du læse denne vejledning omhyggeligt og være ekstra opmærksom på sikkerhedsadvarsler og forholdsregler.

For tjenester og support:

Web: www.autelenergy.com

Tlf.: +49 (0) 89 540299608 (Europa)

0086-755-2267-2493 (Kina)

E-mail: support.eu@autel.com

For teknisk assistance på alle andre markeder bedes du kontakte din lokale salgsagent.

Indhold

1 BRUG AF DENNE VEJLEDNING	1
1.1 KONVENTIONER	1
1.1.1 Fed tekst	1
1.1.2 Signalord	1
1.1.3 Hyperlinks	1
2 GENEREL INTRODUKTION	2
2.1 SIKKERHEDSADVARSLER	3
2.2 PRODUKTOVERSIGT (UDENFOR).....	4
2.3 PRODUKTOVERSIGT (INDE).....	5
2.4 TEKNISKE SPECIFIKATIONER	6
3 FORBEREDELSE	9
3.1 PRODUKT OVERSIGT	9
3.2 KRAV TIL PLACERING	9
3.3 PAKKELISTE	11
3.4 VÆRKTØJ TIL INSTALLATION	13
4 INSTALLATION	14
4.1 UDPAKNING	14
4.2 FLYTNING AF MAXICHARGER.....	15
4.3 INSTALLATION AF MAXICHARGER	17
4.3.1 Montering på en væg	17
4.3.2 Montering på en sokkel	24
4.4 LEDNINGER TIL STRØMFORSYNING	30
4.4.1 Abning af døren.....	31
4.4.2 Tilslutning af indgangskablet	32
4.4.3 Tænding af MaxiCharger	34
4.5 TILSLUTNING AF ETHERNET-KABLET	35
4.6 INSTALLATION AF SIM-KORTET	36
4.7 FÆRDIGGØRELSE AF INSTALLATIONEN	37

4.8	MONTERING AF BESKYTTELSESANORDNINGEN OPSTRØMS	39
4.9	FORBEREDELSE TIL IDRIFTSÆTTELSE	39
5	OPERATION	41
5.1	PROCEDURE FOR OPKRÆVNING	41
5.1.1	<i>Standby tilstand</i>	41
5.1.2	<i>Godkendelse</i>	41
5.1.3	<i>Start opladning</i>	43
5.1.4	<i>Opladning</i>	44
5.1.5	<i>Stop opladning</i>	45
5.1.6	<i>Afslut opladning</i>	45
5.2	FEJL VED OPLADNING	45
5.2.1	<i>Fejl i forbindelse med tilslutning af stik</i>	46
5.2.2	<i>Fejl i godkendelsen</i>	46
5.2.3	<i>Fejl i opladningsstart</i>	46
5.2.4	<i>Fejl i opladningen</i>	46
5.3	SLUKNING AF MAXICHARGER	46
5.3.1	<i>Måling af vekselspænding</i>	46
5.3.2	<i>Måling af jævnspænding</i>	48
5.4	DRIFT AF DEN LOKALE SERVICEPORTAL	49
5.4.1	<i>Indstilling af OCPP-parametre</i>	49
6	VEDLIGEHOLDELSE	50
6.1	RUTINEMÆSSIG VEDLIGEHOLDELSE	50
6.1.1	<i>Vedligeholdelse for jævnstrømsanordning</i>	50
6.1.2	<i>Rengøring af MaxiCharger</i>	51
6.1.3	<i>Rengøring og udskiftning af filteret</i>	51
6.2	INSPEKTION OG VEDLIGEHOLDELSE	52
6.3	FJERNVEDLIGEHOLDELSE	53
6.4	PLAN FOR VEDLIGEHOLDELSE	53
7	FEJLFINDING OG SERVICE	54
7.1	FEJLFINDING	54

7.2	SERVICE	55
-----	---------------	----

1 Brug af denne vejledning

Denne vejledning indeholder procedurerne for installation og betjening af MaxiCharger DC Compact (i det følgende benævnt MaxiCharger). Læs denne manual igennem og bliv fortrolig med instruktionerne for MaxiCharger før installationen for at sikre en vellykket brug.

Nogle af illustrationerne i denne manual kan indeholde moduler og ekstraudstyr, som ikke er inkluderet i dit system. Kontakt din salgsrepræsentant for at få oplysninger om andre moduler og valgfrit værktøj eller tilbehør.

Dette dokument henvender sig til disse grupper:

- Ejer af MaxiCharger
- Installationstekniker

1.1 Konventioner

1.1.1 Fed tekst

Fed tekst bruges til at fremhæve elementer, der kan vælges, f.eks. knapper og menupunkter.

1.1.2 Signalfarver

- **BEMÆRK:** indeholder nyttige oplysninger, f.eks. yderligere forklaringer, tips og kommentarer.
- **VIGTIGT:** angiver en situation, som, hvis den ikke undgås, kan medføre skader på testudstyret eller køretøjet.
- **FARE:** angiver en overhængende farlig situation, som, hvis den ikke undgås, vil medføre død eller alvorlig personskade for operatøren eller andre tilstedeværende, hvis den ikke undgås.
- **ADVARSEL:** angiver en potentielt farlig situation, som, hvis den ikke undgås, kan medføre død eller alvorlig personskade for operatøren eller andre tilstedeværende, hvis den ikke undgås.
- **FORSIGTIG:** angiver, at manglende overholdelse af instruktionen kan medføre skader på udstyret eller ejendom.

1.1.3 Hyperlinks

Hyperlinks er tilgængelige i elektroniske dokumenter. Blå kursiv tekst angiver et hyperlink, der kan vælges, og blå understreget tekst angiver et link til et websted eller en e-mail-adresse.

2 Generel introduktion

Autel MaxiCharger er designet til at oplade et elektrisk køretøj (i det følgende benævnt EV). Vores opladere giver dig sikre, pålidelige, hurtige og smarte opladningsløsninger.

MaxiCharger er beregnet til DC-opladning af EV'er og er beregnet til både indendørs og udendørs brug:

- Flåder
- Rastpladser på motorveje
- Kommercielle parkeringshaller
- Andre steder

FARE

- Udstyret må ikke betjenes på andre måder end dem, der er beskrevet i denne manual eller andre relaterede dokumenter. Hvis du ikke følger instruktionerne, kan det medføre potentiel personskade og/eller skade på ejendommen.
- Brug kun MaxiCharger efter hensigten.

BEMÆRK

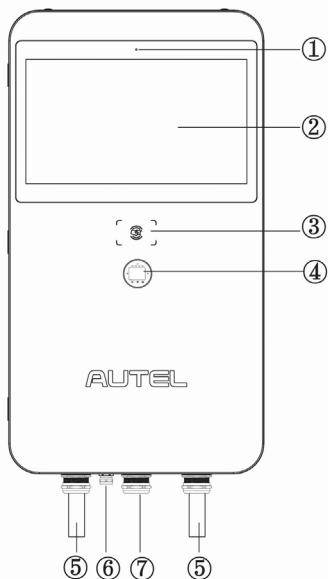
De billeder og illustrationer, der er vist i denne vejledning, kan afvige en smule fra det faktiske produkt.

Denne vejledning viser dig, hvordan du installerer og betjener MaxiCharger.

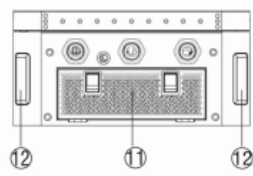
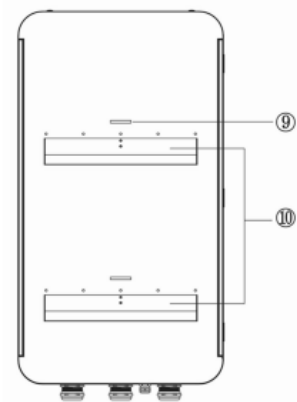
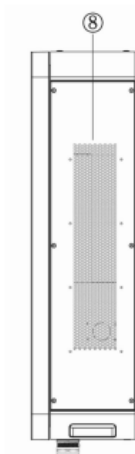
2.1 Sikkerhedsadvarsler

- Afbryd strømforsyningen til MaxiCharger under hele installationsproceduren.
- Belastningskapaciteten på nettet skal opfylde kravene til MaxiCharger.
- Tilslut MaxiCharger til et jordet, permanent ledningsnet af metal. Ellers skal du bruge udstyrsjordingslederen sammen med kredsløbslederne og tilslutte den til udstyrsjordingsklemmen eller ledningen på produktet.
- Ukvalificeret personale skal holde en sikker afstand under hele installationsproceduren.
- Tilslutningerne til MaxiCharger skal overholde alle gældende lokale regler.
- Brug kun elektriske ledninger med tilstrækkelig tykkelse og isolering til at klare den nominelle strøm og spænding.
- Beskyt ledningerne inde i MaxiCharger mod skader, og hindr ikke ledningerne, når du udfører vedligeholdelse på kabinettet.
- Hold kabinettet væk fra alle vandkilder.
- Beskyt MaxiCharger med sikkerhedsanordninger og -foranstaltninger som angivet i de lokale regler.
- Bær passende personlige værnemidler som f.eks. beskyttelsesbeklædning, sikkerhedshandsker, sikkerhedssko og sikkerhedsbriller, når det er nødvendigt.

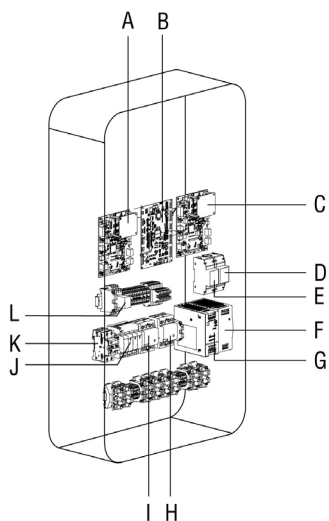
2.2 Produktoversigt (udenfor)



1. Lyssensor
2. Touchskærm
3. RFID-kortlæser
4. POS-betalingsenhed (valgfrit)
5. EV-opladningskabel
6. Ethernet-kabelport
7. AC-indgangshul
8. Udluftning - hver på højre og venstre side
9. Slot
10. Rille
11. Beslag
12. Løftehåndtag



2.3 Produktoversigt (inde)



A	Inertialmålingsenhed 1
B	Elektronisk styreenhed
C	Inertialmålingsenhed 2
D	Energimåler (PJ1)
E	Energimåler (PJ2)
F	48 V hjælpestrømforsyning
G	24 V hjælpestrømforsyning
H	AC-kontaktor (KM2)
I	AC-kontaktor (KM1)
J	Overspændingsbeskyttelsesanordning
K	Sikring
L	Mellemrelæ

2.4 Tekniske specifikationer

Varen	Beskrivelse
Produktinformation	
Strømstyrke	40 kW, max. 47 kW
Opladningstype	Hurtig strømopladning
Max. Udgangsstrøm for Udtag A/B	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2: 133 A ● CHAdeMO: 125 A
Udtag A+B	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2 + CHAdeMO (opladning til 2 EV'er samtidig) ● CCS2 + CCS2 (opladning til 2 EV'er samtidig) ● CCS2
Nominel/Max. Indgang AC-strøm	87 A/96 A
Indgangsspændingsområde	400 VAC +10% ~ -10% @ 50Hz
Netværkstype	<ul style="list-style-type: none"> ● TN-S (Kræver ekstern RCD) ● TN-C (Kræver ekstern RCD) ● TN-C-S (Kræver ekstern RCD) ● TT (Kræver ekstern RCD)
AC-indgangsforbindelse	3P + N + PE
DC-udgangsspænding	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2: 150 ~ 950 VDC ● CHAdeMO: 150 ~ 500 VDC
Kabellængde	4 m/5 m
Beskyttelse	Overstrøm, overspænding, underspænding, jordfejl, over-temperatur, kortslutning, isolationsovervågning, overspændingsbeskyttelse

Varen	Beskrivelse
Overspænding Kategori	AC-siden (indgang) OVC: III
Effektfaktor (>50% belastning)	≥ 0.99
Samlet harmonisk forvrængning (>50% belastning)	$\leq 5\%$
Spidsvirkningsgrad	$\geq 96\%$
Standby-effekt	40 W
Cellulær kommunikation	GSM / 4G / LTE
Generelle karakteristika	
Type af kabinet	Rustfrit stål 430
Driftshøjde	< 2000 m (2000 m ~ 3000 m med effektdeklassificering)
Driftstemperaturområde	-30 °C til +55 °C (+45 °C til +55 °C med lineær effektdeklassificering)
Lagertemperaturinterval	-40 °C til +70 °C
Montering	Fritstående kabinet
Dimensioner (B x D x H)	550 x 265 x 1000 mm
Brugergrænseflade	
Statusangivelse	LED/APP
Brugergrænseflade	<ul style="list-style-type: none"> ● Autel Charge APP ● Autel Charge Cloud
Forbindelse	<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi ● Ethernet ● CAN

Varen	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> ● RS485
Kommunikationsprotokoller	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6 JSON ● OCPP 2.0.1 (valgfrit)
Brugergodkendelse	<ul style="list-style-type: none"> ● QR-kode ● RFID ● ISO 15118 Plug & Charge ● Kreditkort (valgfrit)
Softwareopdatering	
Softwareopdatering	OTA-opdateringer via webportal
Certificering og standarder	
Opladningssystem	<ul style="list-style-type: none"> ● IEC 61851-1 ● IEC 61851-23 ● IEC 61851-21-2
Kommunikation til EV	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 15118 PnC ● DIN 70121 ● CHAdeMO 1.2
Overholdelse af EMC	Klasse A
Certificering	<ul style="list-style-type: none"> ● CE ● UKCA ● TR25
Design Life	10 år
Garanti	Basisgaranti 24 måneder efter godkendelsestest på stedet eller 30 måneder efter levering på fabrikken. Garantiforlængelser er tilgængelige

3 Forberedelse

3.1 Produkt oversigt

- Læs denne vejledning igennem før installationen for at blive fortrolig med installationstrinene.
- Sørg for, at den rette ledningsføring, kredsløbsbeskyttelse og måling er på plads på installationsstedet i overensstemmelse med specifikationerne, ledningsdiagrammerne og jordforbindelseskravene.
- Sørg for, at MaxiCharger er tilsluttet et jordet, permanent ledningsnet af metal. Ellers skal der føres en udstyrsjordingsleder sammen med kredsløbslederne og tilsluttes til produktets udstyrsjordingsklemme eller -ledning.
- Sørg for, at installationsstedet har en belastningskapacitet, der er tilstrækkelig til at bære MaxiCharger.
- Hvis du vælger at bruge et mobilnetværk til at kommunikere med MaxiCharger, skal mobildekningen på installationsstedet være konstant stærk. Brug en enhed til registrering af mobilsignalet for at sikre, at signalet er over -90 dBm. Hvis signalet er under -90 dBm, skal du installere repeatere for at øge styrken af mobilsignalet. Repeatere er ofte nødvendige, når MaxiCharger installeres i underjordiske miljøer som f.eks. i en underjordisk garage eller en lukket parkeringsplads.
- Der er tilstrækkelig plads til rådighed omkring installationsstedet til at bruge løfteudstyr, til at pakke ud og til at give folk mulighed for at arbejde frit.

3.2 Krav til placering

Med en vægdock eller en piedestal understøtter MaxiCharger to tilgængelige monteringsmuligheder:

- Montering på en væg
- Montering på en sokkel

Kravene til placeringen er forskellige for disse to monteringsmuligheder. Før du monterer MaxiCharger, skal du vælge et passende monteringssted, der opfylder følgende krav:

Til montering på en væg:

- Monteringsstedet skal kunne bære MaxiCharger. Den maksimale vægt for en MaxiCharger er ca. 123 kg.
- Væggen skal være plan og lodret.
- Sørg for, at MaxiCharger opladningsstik kan nå tilstrækkeligt langt ind til bilens opladningsport med den valgte kabellængde. Standardlængden på opladningskablet er 4 m, og der fås også et 5-meter-kabel.

Til montering på en sokkel:

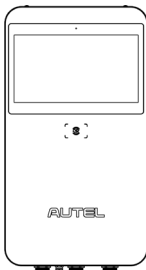



- For at kunne montere en MaxiCharger sikkert, skal betonen være mindst 80 mm tyk.
- Betonoverfladen skal være helt plan og jævn.
- Sørg for, at MaxiCharger opladningsstik kan nå tilstrækkeligt langt ind til bilens opladningsport med den valgte kabellængde. Standardlængden på opladningskablet er 4 m, og der fås også et 5-meter-kabel.

3.3 Pakkeliste

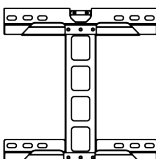
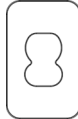
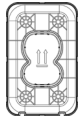


Afhængigt af din ordre skal du sikre dig, at de tilsvarende varer kan findes i pakken:

Til montering på en væg:

Hoveddel og monteringsæt



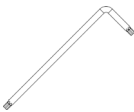

MaxiCharger  The image shows a vertical rectangular device with a screen at the top and the brand name 'ALTEL' at the bottom.	M12 løfteøjebolt (4 STK)  A lifting eye bolt with a circular eye and a threaded stem.	Torx-skruetrækker (T25)  A long-handled Torx screwdriver with a T25 bit.	Sekskantsnøgle (6 mm)  A long-handled hex key with a 6 mm tip.
--	--	---	---

Wall Dock Kit (valgfrit)



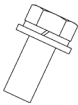
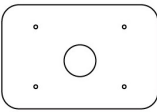
Wall Dock  A metal wall dock with a central vertical slot and mounting brackets on the sides.	Holster frontdæksel (2 STK)  A rectangular front cover with a central cutout for a device.	Holster bagdæksel (2 STK)  A rectangular back cover with a central cutout and mounting points.
M12 x 80 ekspansionsbolt (4 STK)  A long expansion bolt with a wide base and a threaded stem.	M6 x 60 ekspansionsbolt (8 STK)  A shorter expansion bolt with a wide base and a threaded stem.	

Til montering på en sokkel:

Hoveddel og monteringsæt

<p>MaxiCharger</p>  <p>A vertical rectangular device with a screen at the top, a small circular indicator in the middle, and the brand name 'AUTEL' at the bottom. It has a mounting bracket at the base.</p>	<p>M12 løfteøjebolt (4 STK)</p>  <p>A lifting eye bolt with a circular eye and a threaded stem.</p>	<p>Torx-skruetrækker (T25)</p>  <p>A long-handled Torx screwdriver with a T25 bit.</p>	<p>Sekskantnøgler (6 mm)</p>  <p>A long-handled hex key with a 6 mm tip.</p>
---	---	--	--

Sokkel-sæt (valgfrit)

<p>Sokkel</p>  <p>A vertical rectangular base unit with a mounting bracket on the side.</p>	<p>M12 x 80 ekspansionsbolt (4 STK)</p>  <p>A long expansion bolt with a hexagonal head and a threaded stem.</p>	<p>M12 x 30 bolt (2 STK)</p>  <p>A short bolt with a hexagonal head and a threaded stem.</p>	<p>Skabelon til boring</p>  <p>A rectangular drilling template with a central circular hole and four smaller holes at the corners.</p>
---	--	--	--

3.4 Værktøj til installation

- Skruetrækker med fladt hoved
- Løfteudstyr
- Libelle
- Markeringsmærke/blyant
- Stiknøgle (10 mm/13 mm/19 mm)
- Boremaskine (16 mm/10 mm)
- Rengøringsværktøj
- Afisoleringstang
- Kabelsko
- Spændingsprøver
- Digitalt multimeter

BEMÆRK

- Ovennævnte værktøjer leveres ikke. Sørg for at have alt værktøjet klar inden installationen.
 - Denne værktøjsliste indeholder ikke nødvendigvis alt det værktøj, du kan få brug for.
-

4 Installation

Generelle installationsprocedurer:

1. Pak forsendelseskassen ud.
2. Flyt MaxiCharger til installationsstedet.
3. Monter MaxiCharger.
4. Færdiggør strømforsyningsledningerne.
5. Færdiggør installationen.

Installationsarbejdet skal udføres, når der er valgt et egnet sted.

FORSIGTIG

- Afbryd strømforsyningen, før du åbner MaxiCharger.
- Rør ikke ved de indvendige komponenter i MaxiCharger, mens den er tændt.
- Sørg for, at der ikke er spænding, mens du kontrollerer MaxiCharger.
- Betjen kun MaxiCharger, når dens dør er lukket og låst.

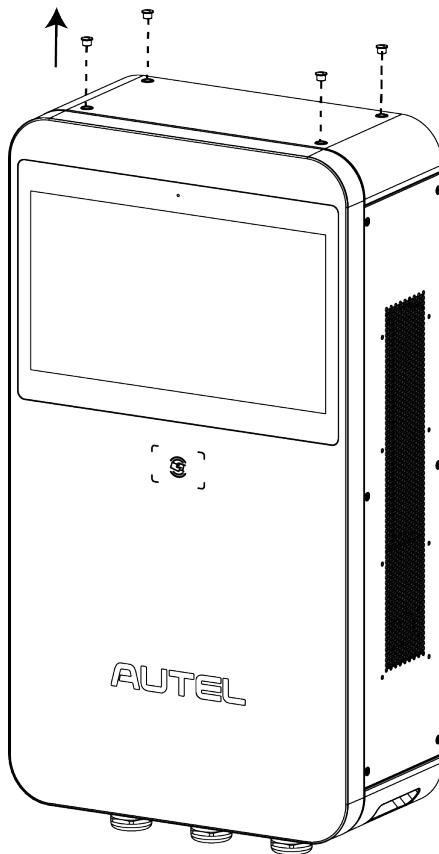
4.1 Udpakning

1. Fjern emballagen ved hjælp af passende værktøj.
2. Undersøg MaxiCharger og de dele, der skal installeres, for skader. Hvis der er tydelige skader, eller hvis delene ikke er i overensstemmelse med bestillingen, skal du kontakte din lokale forhandler.

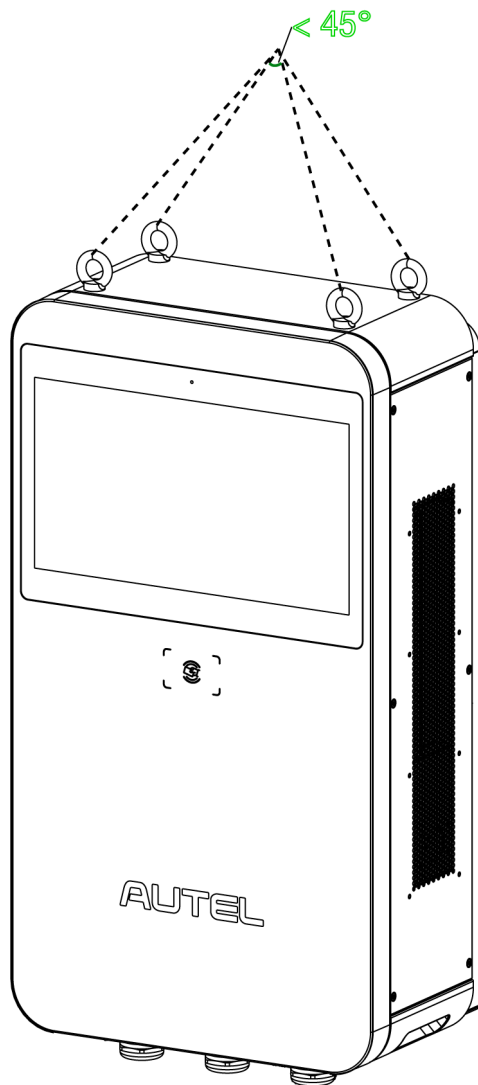
4.2 Flytning af MaxiCharger

Det anbefales at flytte MaxiCharger til installationsstedet ved hjælp af et passende hejseudstyr (kran, stropper osv.).

1. Fjern de fire skruer på toppen af opladeren med en flad skruetrækker. Læg dem til side.



2. Monter og spænd de fire M12 løfteøjebolte i de fire huller.
3. Tilslut hejseudstyrets kabler til løfteøjets løftesløjfer. Bemærk, at vinklen skal være mindre end 45° , som vist nedenfor.
4. Flyt MaxiCharger til installationsstedet.



4.3 Installation af MaxiCharger

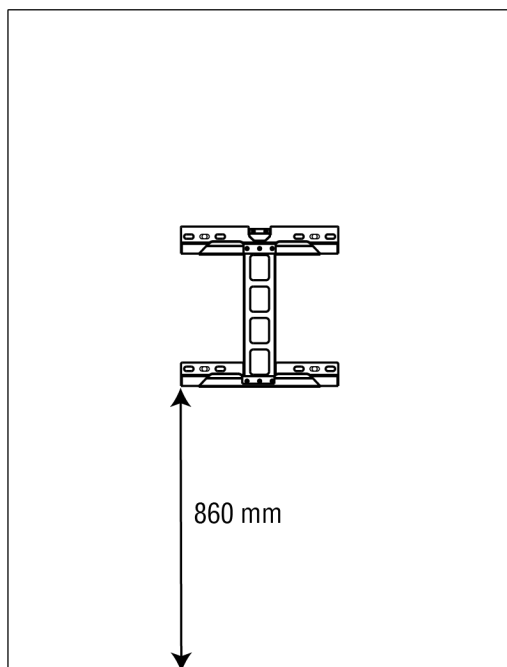
4.3.1 Montering på en væg

❗ VIGTIGT

Kontroller altid de lokale regler for at sikre, at de overholdes. De retningslinjer, der er beskrevet her, er minimumskravene. Sørg for, at installationen overholder alle gældende regler.

Trin 1: Montering af MaxiCharger

1. Placer vægdokken mod væggen 860 mm over jorden, og sæt den i niveau med et vaterpas.

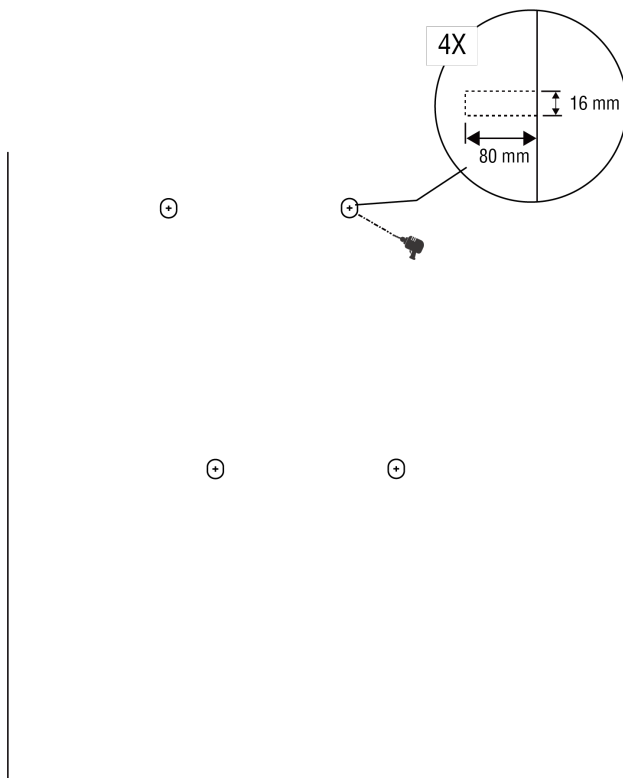


2. Marker de fire huller på væggen, og sæt vægdokken til side.

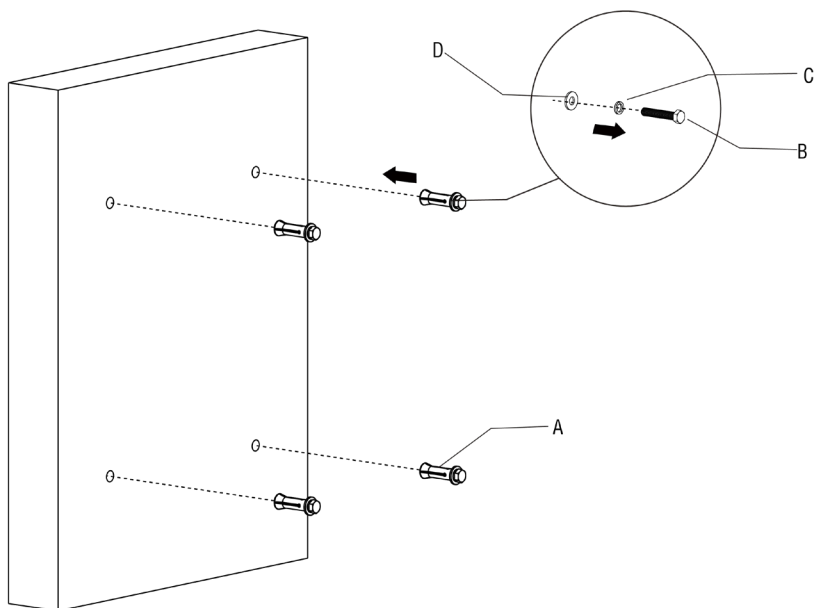
🔪 BEMÆRK

Der er tre typer monteringshuller på vægdokken: det ydre, det midterste og det indre. Vælg den mest passende type ud fra vægbredden. En smal væg kan f.eks. bruge de indre monteringshuller.

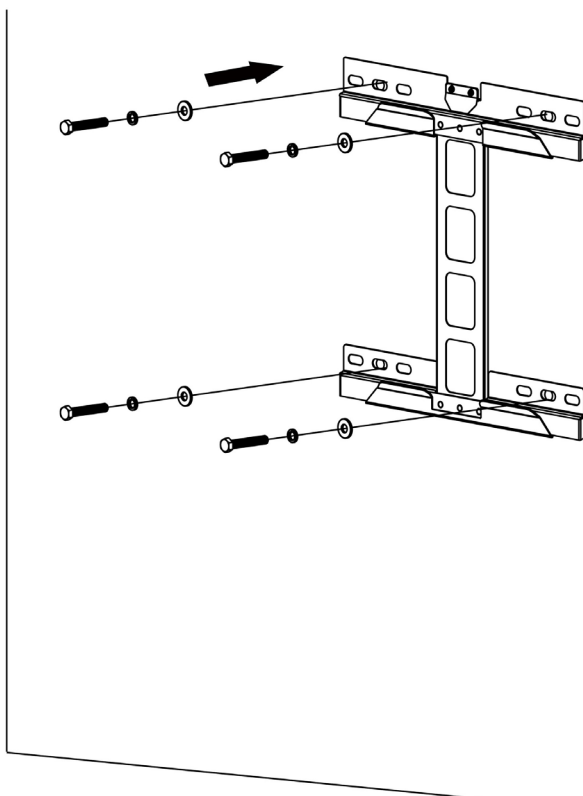
3. Bor fire huller på det markerede sted med en diameter på 16 mm og en dybde på 80 mm.



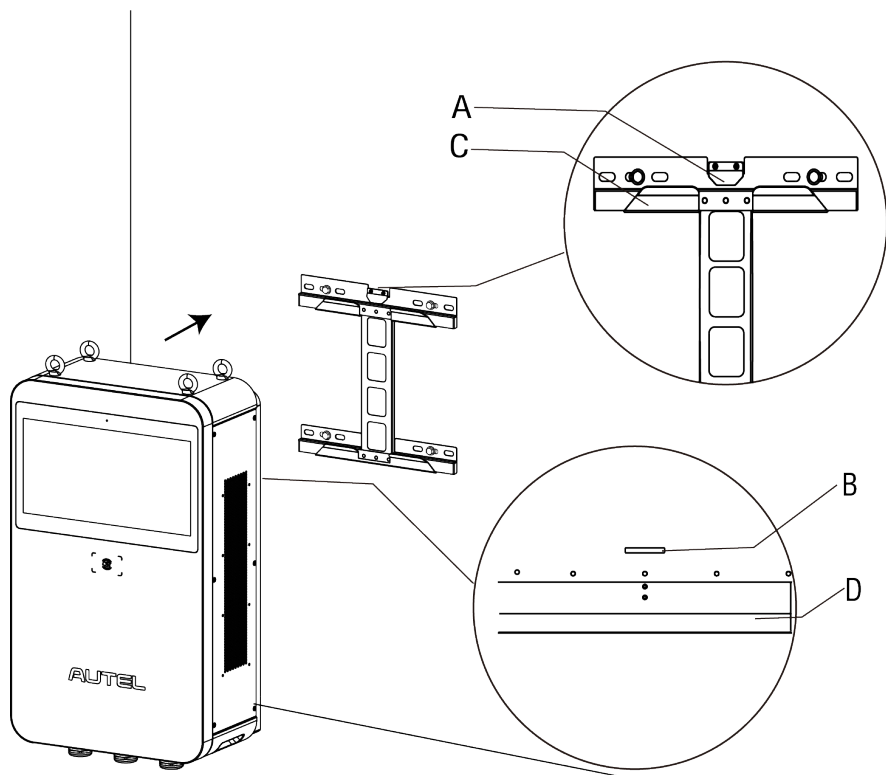
4. Stik de fire M12 x 80 ekspansionsbolte ind i de borede huller. Fjern gevindboltene (B), fjederskiverne (C) og de flade skiver (D), når ekspansionsbøsningerne (A) sidder fast. Læg dem til side.



5. Fastgør vægdokken til monteringsstedet.
6. Sæt de flade skiver, fjederskiverne og gevindboltene i rækkefølge igen, og spænd dem med en 19 mm unbrakonøgle til et moment på 45-55 N-m for at fastgøre vægdokken.



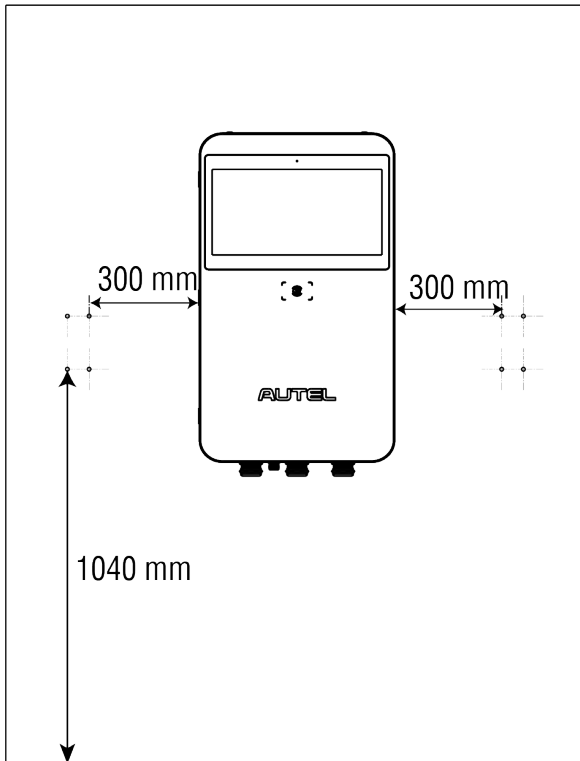
7. Løft MaxiCharger op på vægdokken ved hjælp af hejseudstyret. Placér slidsen (B) på bagsiden af MaxiCharger så den passer til metalpladen (A) på vægdokken som vist nedenfor. I mellemtiden vil fremspringet (C) på vægdokken og rillen (D) på bagsiden af opladeren også blive monteret. Sørg for, at opladeren er forsvarligt fastgjort.



8. Fjern de fire løfteøjebolte, og geninstallerer de øverste skruer.

Trin 2: Montering af hylstrene

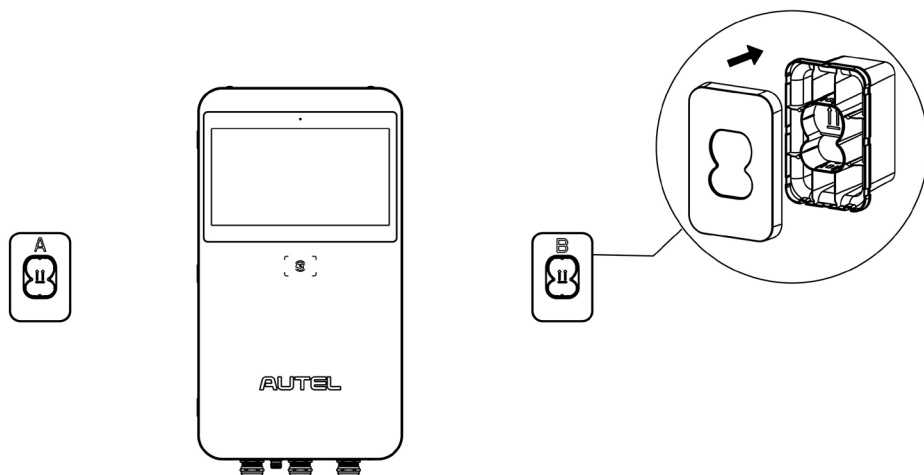
1. Placer hylsterets bagdæksler mod væggen, 1040 mm over jorden og 300 mm fra MaxiCharger.
2. Markér otte monteringshuller på væggen. Fjern hylsterets bagdæksler midlertidigt.



3. Bor de otte huller på de markerede steder med en diameter på 10 mm og en dybde på 60 mm.
4. Fastgør hylsterets bagdæksler på det borede sted ved at skrue de otte M6 x 60 ekspansionsbolte ind i hullerne. Spænd skrueerne til 3 N-m med en 10 mm unbrakonøgle.
5. Placer hylsterets frontdæksler, og tryk kraftigt ned for at fastgøre dem.

 **BEMÆRK**

Frontdækslet mærket A skal monteres til venstre, og det andet mærke B skal monteres til højre.



4.3.2 Montering på en sokkel

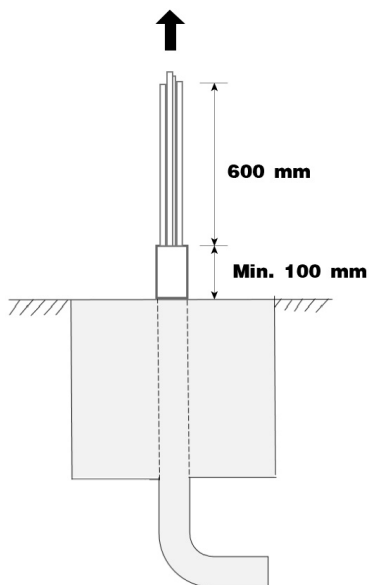
Piedestalen kan monteres på en eksisterende overflade.

❗ VIGTIGT

Kontroller altid de lokale regler for at sikre, at de overholdes. De retningslinjer, der er beskrevet her, er minimumskravene. Sørg for, at installationen overholder alle gældende regler.

Trin 1: Forberedelse af en kanal

1. Gravér og udgrav en kabeltunnel for at få plads til ledningen.
2. Ledningsstubben skal være mindst 100 mm.
3. Træk ledningen og kablet op gennem udgangsåbningen, så der er 600 mm fleksibel længde tilbage til de resterende installationsaktiviteter.



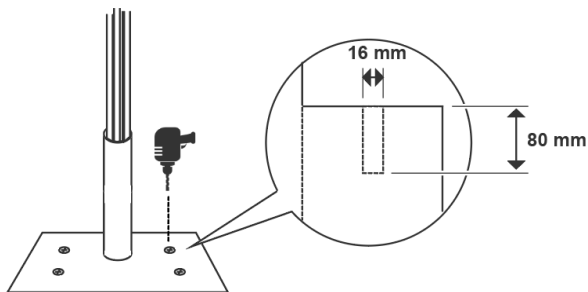
Trin 2: Boring af huller

1. Placer boreskabelonen på betonoverfladen, så dens centrale hul flugter med udgangsåbningen.

BEMÆRK

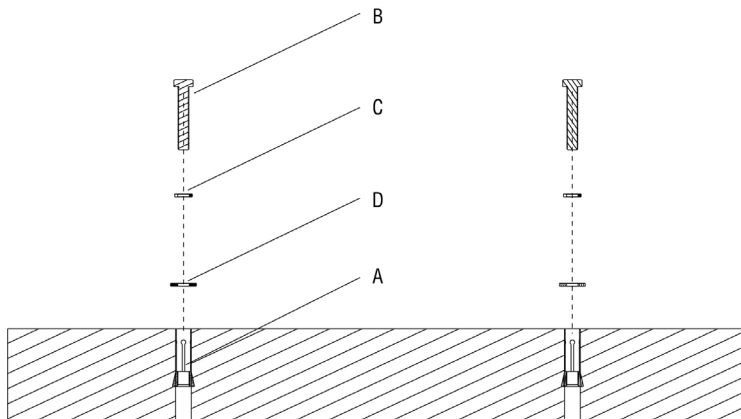
Den side med et "foran"-tegn på boreskabelonen skal placeres foran.

2. Marker fire huller på betonoverfladen med en markør. Fjern boreskabelonen.
3. Bor de fire huller på de markerede steder med en diameter på 16 mm og en dybde på 80 mm.
4. Rengør støvaskerne.

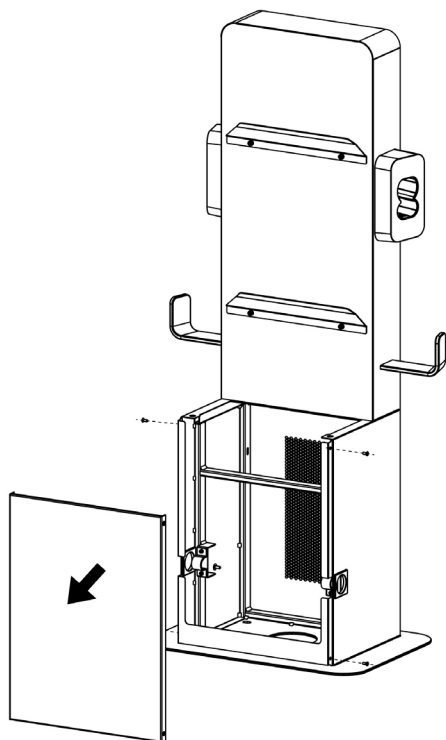


Trin 3: Montering af en sokkel

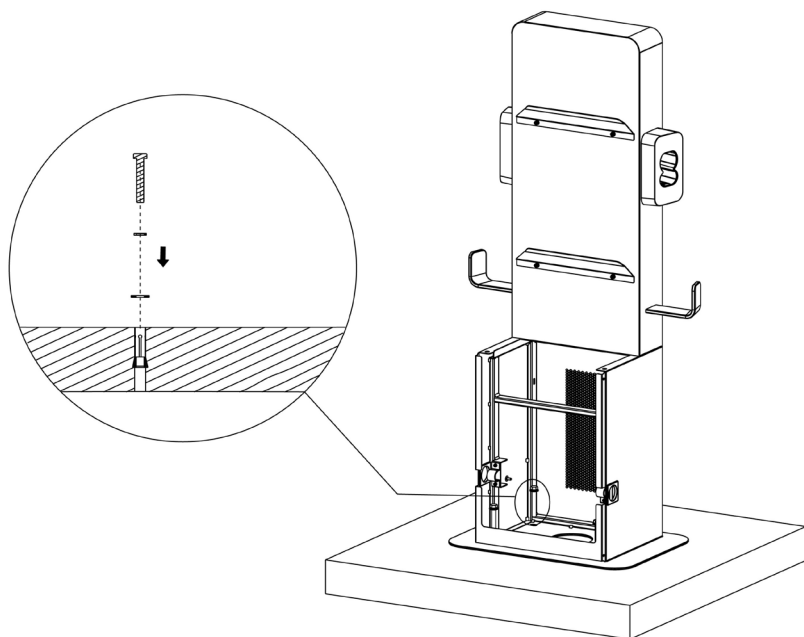
1. Stik de fire M12 x 80 ekspansionsbolte ind i de fire borede huller. Fjern gevindboltene (B), fjederskiverne (C) og de flade skiver (D), når ekspansionsbøsningerne (A) sidder fast. Læg dem til side.



2. Løsn de fire M5 sikkerhedsskruer i kanten af soklen med en T25 Torx-skrueetrækker for at fjerne frontdækslet fra soklen. Læg dem til side.

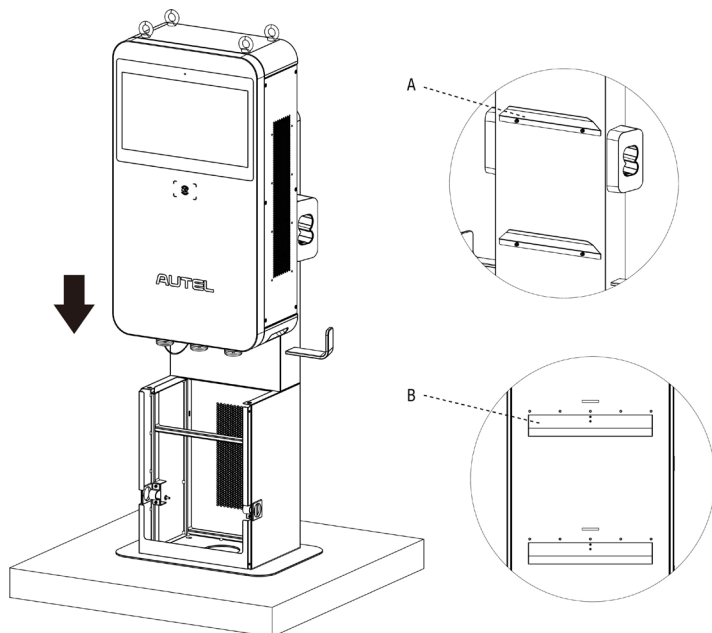


3. Placer soklen på monteringsstedet.
4. Sæt de flade skiver, fjederskiverne og gevindboltene i rækkefølge igen, og spænd dem med en 19 mm unbrakonøgle til 45-55 N-m.

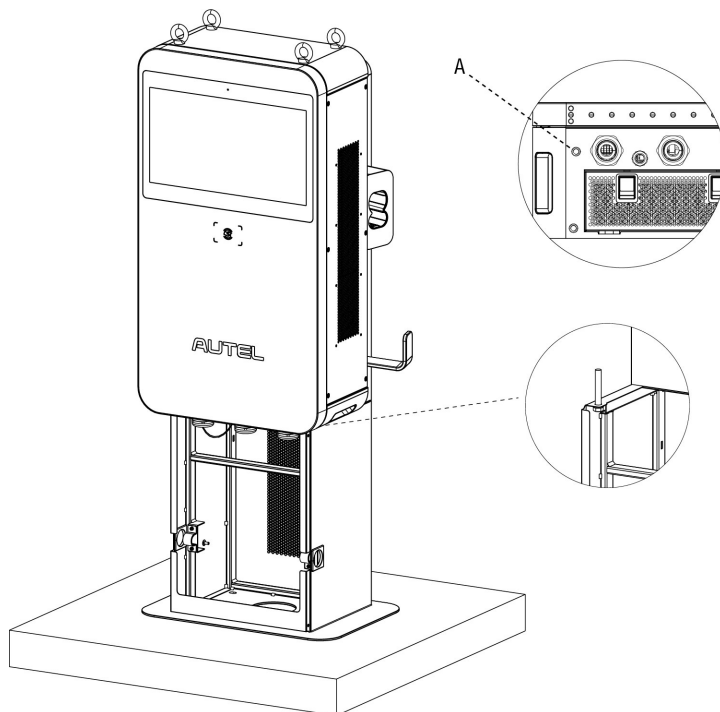


Trin 4: Montering af en MaxiCharger

1. Løft MaxiCharger op på soklen med løfteudstyret. Placér rillen (B) på bagsiden af MaxiCharger så den passer til soklens fremspring (A) som vist nedenfor. Sørg for, at opladeren er forsvarligt fastgjort.



2. Indsæt og fastgør de to M12 x 30-skruer til de nederste huller (**A**) på opladeren med en 19 mm unbrakonøgle for at fastgøre opladeren.



3. Fjern de fire løfteøjebolte, og geninstaller de øverste skruer.

4.4 Ledninger til strømforsyning

ADVARSEL

Risiko for elektrisk stød

- Kun en kvalificeret elektriker bør fastlægge de elektriske krav og tilslutte ledninger.
 - Sørg for, at strømmen er slukket, før du tilslutter ledningerne.
-

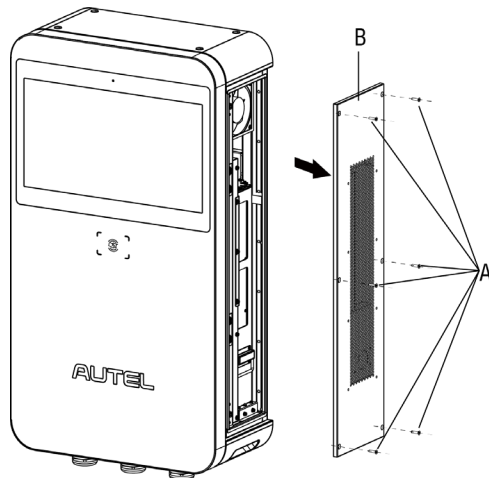
VIGTIGT

Før du tilslutter ledninger, skal du sikre dig, at følgende krav er opfyldt:

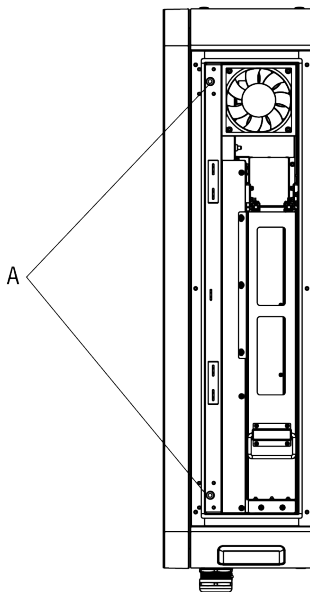
- Brug kun 75 °C kobbertråd.
 - Afbryderen på panelet skal være slukket.
 - MaxiCharger skal være jordet til ægte jord.
 - Der skal installeres en isoleret jordleder som en del af den afgreningskreds, der forsyner MaxiCharger.
 - Jordingslederen skal jordes til jord ved serviceudstyret eller, hvis det forsynes af et separat afledt system, ved forsyningstransformatoren.
 - Alle tilslutninger skal overholde alle lokale regler og forordninger.
 - Brug 25 mm² ledninger.
-

4.4.1 Åbning af døren

1. Fjern de seks M5 sikkerhedsskruer (**A**) på MaxiChargers højre side ved hjælp af en T25 Torx-skruetrækker for at fjerne sidedækslet (**B**). Læg dem til side.

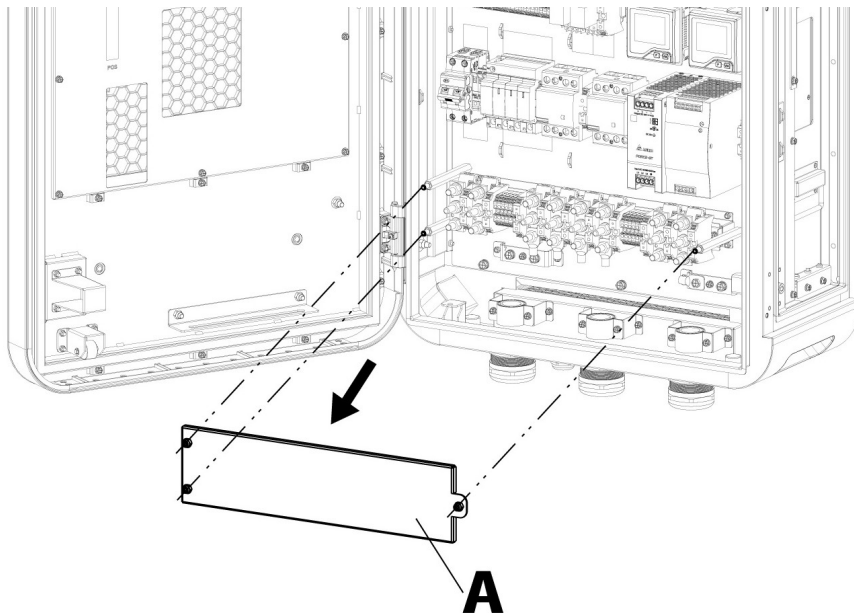


2. Løsn de to M8 sekskantskruer (**A**) med sekskantnøglen, og åbn frontdøren.



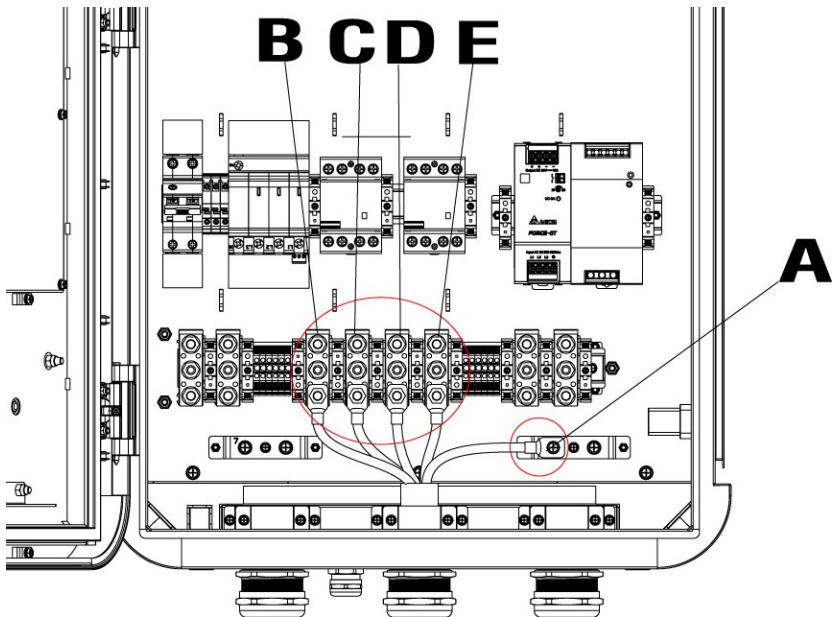
4.4.2 Tilslutning af indgangskablet

1. Løsn de tre M6-møtrikker for at fjerne den isolerende barriere (A), og læg dem til side.



2. Træk i ledningerne og før dem gennem det nederste hul i AC-indgangen.
3. Brug en afisoleringstang til at fjerne en passende længde af isoleringen fra enden af de enkelte ledninger. Sørg for, at den afstribede længde er kompatibel med kabelskoene.
4. Brug crimpværktøjet til at fastgøre kabelskoene til enden af ledningerne.

5. Løsn M6-fæstet med en 10 mm unbrakonøgle, og tilslut PE-ledningen til PE-samleskinnen (**A**). Sæt fastgørelseselementet i igen, og spænd det til 6 N-m.
6. Brug en 13 mm skruenøgle til at løsne de fire M8-fæstelementer og fastgør ledningerne til stikkene:
 - L1-ledning til stikket **B**
 - L2-ledning til stikket **C**
 - L3-ledning til stikket **D**
 - N-ledning til stikket **E**
7. Sæt M8-bestanddelene i igen, og spænd dem til med et moment på 6-12 N-m.



4.4.3 Tænding af MaxiCharger

Før tænding

- Installer MaxiCharger i henhold til vejledningen i denne manual.
- Udarbejd en beredskabsplan for at instruere folk om, hvad de skal gøre i tilfælde af en nødsituation.
- Kun producenten eller en kvalificeret tekniker, der er autoriseret af producenten, kan tage MaxiCharger i brug. Kontakt producenten, når MaxiCharger er klar til idriftsættelse.

BEMÆRK

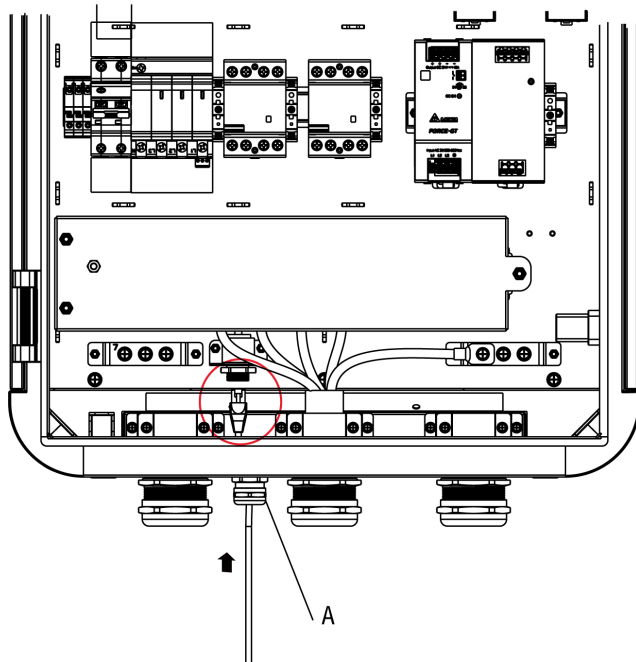
Hvis den omgivende temperatur er lavere end $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$, tager det 3-5 minutter at forvarme skærmen, når MaxiCharger tændes. I ekstreme tilfælde vil displaymodulet blive nulstillet for at sikre stabiliteten af MaxiCharger.

➤ Sådan tændes MaxiCharger

1. Sørg for, at opstrømsafbryderen forbliver i positionen **OFF** og er låst under proceduren.
2. Stram skruer og bolte på nøgdele, og sørg for, at kabinettet er rent indvendigt. Undgå, at de elektroniske komponenter beskadiges af støv eller partikler.
3. Brug multimeteret til at kontrollere kredsløbsforbindelserne mellem L1, L2, L3, N og PE. Hvis der opstår kortslutning, skal du kontakte Autel teknisk support; ellers skal du geninstallere den isolerende barriere.
4. Kontakt den tekniske kundesupport for at tænde opstrømsafbryderen og kontrollere indikatorerne på CCU, ECU og TCU og skærmvisningen.
 - Hvis en indikator for CCU, ECU eller TCU er slukket, eller hvis skærbilledet er unormalt, skal du kontakte den tekniske support fra Autel;
 - Hvis alle indikatorer og skærmen vises normalt, skal du gå til næste trin.

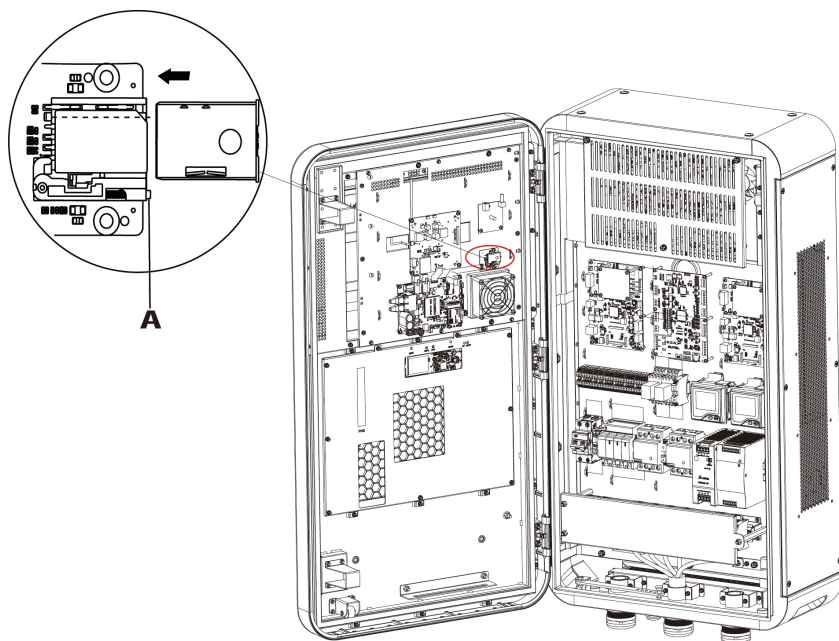
4.5 Tilslutning af Ethernet-kablet

1. Løsn kabelforskrningen (A).
2. Sæt Ethernet-kablet gennem Ethernet-kabelporten i bunden af MaxiCharger.
3. Sæt Ethernet-kablet i RJ45-porten.
4. Spænd kabelforskrningen (A).



4.6 Installation af SIM-kortet

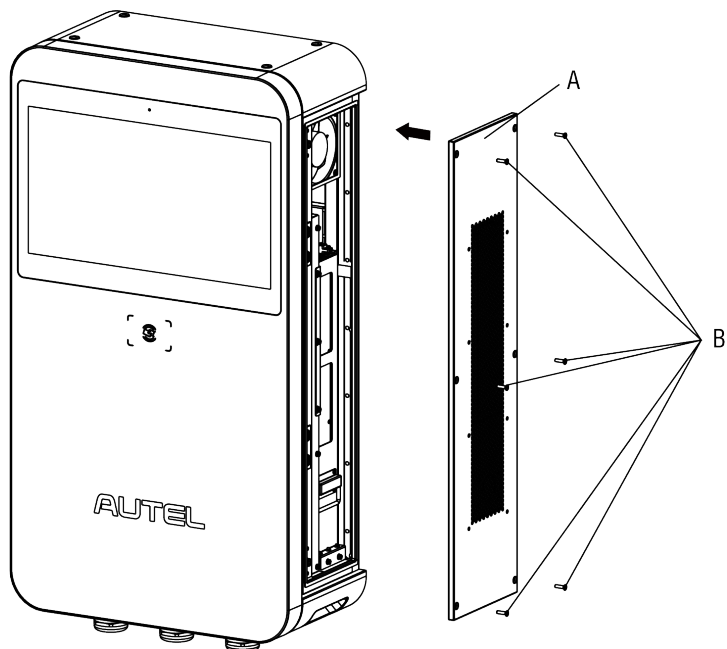
1. Tryk på knappen **(A)** for at frigøre SIM-kortbakken.
2. Sæt et SIM-kort i bakken. Sørg for, at kortet er placeret korrekt.
3. Skub SIM-kortet ind i åbningen.



4.7 Færdiggørelse af installationen

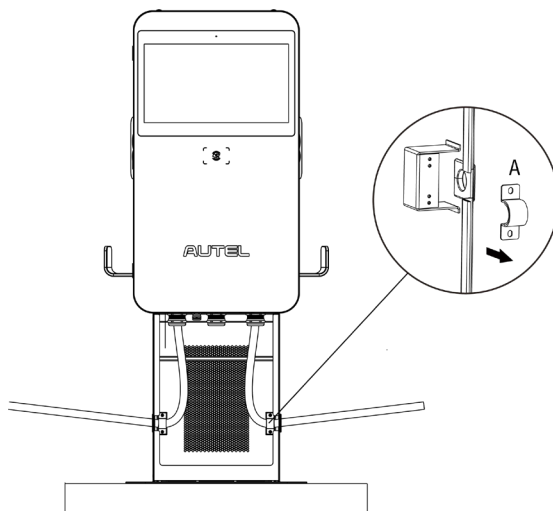
Til montering på en væg:

1. Luk frontdøren ved at genmontere de to M8 sekskantskruer ved hjælp af sekskantnøglen og stramme skruberne helt til.
2. Geninstaller sidedækslet (**A**) ved at indsætte og stramme de seks M5-sikkerhedsskruer (**B**) til 2 N-m ved hjælp af T25 Torx-skruetrækkeren.



Til montering på en sokkel:

1. Luk frontdøren ved at genmontere de to M8 sekskantskruer ved hjælp af sekskantnøglen og stramme skrueerne helt til.
2. Geninstaller sidedækslet ved at sætte de seks M5-sikkerhedsskruer i og stramme dem til 2 N-m med T25 Torx-skruetrækkeren.
3. Organiser opladningskablerne som beskrevet nedenfor:
 - a) Fjern de to beslag (**A**) ved at skruede de fire M4-skrue på begge sider af soklen af ved hjælp af en Phillips-skruetrækker.
 - b) Sæt kablerne ind i gummiringene via åbningen.
 - c) Sæt beslagene på plads igen ved at skruede de fire M4-skrue i og stramme dem til 1,2 N-m. Sørg for, at ladekablerne får lov til at bevare deres bøjningstolerance.



- d) Træk kablerne over kabelholderne på begge sider af soklen, og sæt stikkene i hylstrene.
4. Geninstaller soklens frontdæksel ved at skruede de fire M5-sikkerhedsskrue i og spænd dem til 2 N-m.

4.8 Montering af beskyttelsesanordningen opstrøms

Enheder	Specifikationer
Dedikeret(e) opstrømsbeskyttelsesanordning(er)	Muligheder: <ul style="list-style-type: none">● RCD (Type A) + MCB● RCBO (Type A)
Overstrømsbeskyttelsesafbryder opstrøms, f.eks. RCBO eller MCB (Afbryderen fungerer som hovedafbryder til opladeren).	Afbryderens værdi bør ikke være mindre end 100 A. Udløsningssegenskaber: type C
Reststrømsenhed (RCD) opstrøms	Type A, med en nominal reststrøm på 30 mA

4.9 Forberedelse til idriftsættelse

VIGTIGT

Kun en kvalificeret servicetekniker fra producenten kan tage MaxiCharger i brug.

➤ Sådan udføres idriftsættelsen

1. Sørg for, at stedet overholder følgende krav:
 - MaxiCharger installeres i henhold til vejledningen i denne manual.
 - Der er AC-indgangsspænding til rådighed.
 - Der er internetadgang via en kablet internet-forbindelse, mobiltelefonservice eller Wi-Fi.
 - Der skal være en EV af hver type stik til rådighed til en kompatibilitetstest under idriftsættelsen.
 - Operatøren eller ejeren af anlægget er til rådighed for at modtage instruktioner fra den certificerede servicetekniker fra producenten, når MaxiCharger er installeret.
2. Sørg for, at følgende oplysninger indsamles:
 - Stedets navn og adresse
 - Kontaktoplysninger for kontaktpersonen på stedet
 - Specifikation af den eksterne sikring eller afbryder på strømfordelingspanelet
 - Dato, hvor installationen er afsluttet
 - Foto af MaxiCharger og omgivelserne omkring stedet
 - Særlige bemærkninger (hvis der er nogen)

3. Der skal være en person til stede for at hjælpe med at sætte strømmen til MaxiCharger på distributionspanelet

! VIGTIGT

Ledningsåbningen skal være forsegleet for at beskytte ledningerne mod omgivelserne.

5 Operation

5.1 Procedure for opkrævning

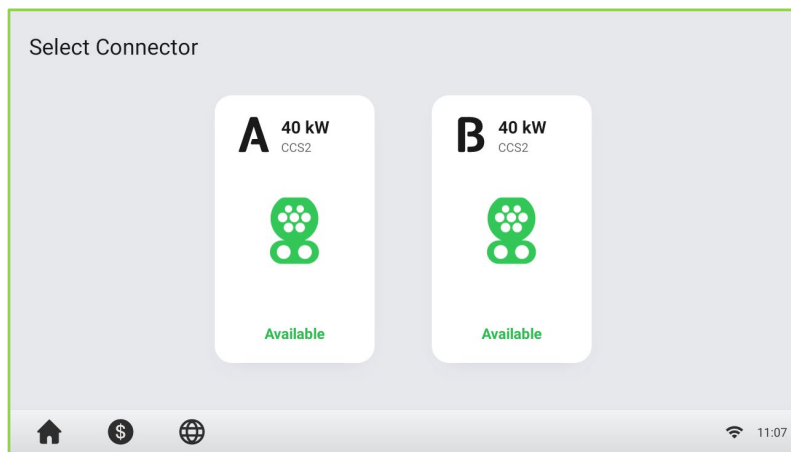
Generelle opladningsprocedurer:

- **Sådan oplader du en EV**
 1. Parker en EV med opladningsporten inden for rækkevidde af stikket.
 2. Tilslut EV'en.
 3. Start opladningssessionen.
 4. Stop opladningssessionen.

⚠ ADVARSEL

- Dæk ikke ventilationsåbningen til under opladning.
 - Rengør eller operer ikke i EV under opladning.
-

5.1.1 Standby tilstand



Når et stik er blevet tilsluttet til din EV, kan MaxiCharger automatisk genkende stikket, hvorefter den tilsvarende stikkets autorisationsskærm vises.

Hvis der ikke udføres nogen handling i lang tid på autorisationsskærmen, vises skærmen Standby. Vælg manuelt det relevante stik på berøringsskærmen.

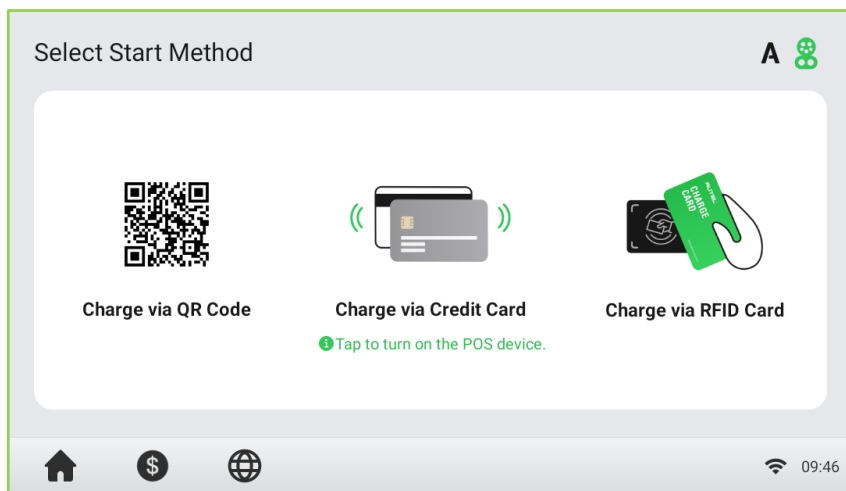
5.1.2 Godkendelse

ⓘ VIGTIGT

- Hold øje med skærmen for eventuelle unormale forhold, f.eks. fejlmeddelelser, før du starter en opladningssession. Kontroller også omgivelserne og MaxiCharger for eventuelle unormaliteter eller skader
- Hvis skærmen viser en fejlmeddelelse, må du IKKE bruge MaxiCharger. Kontakt den tekniske support fra Autel.

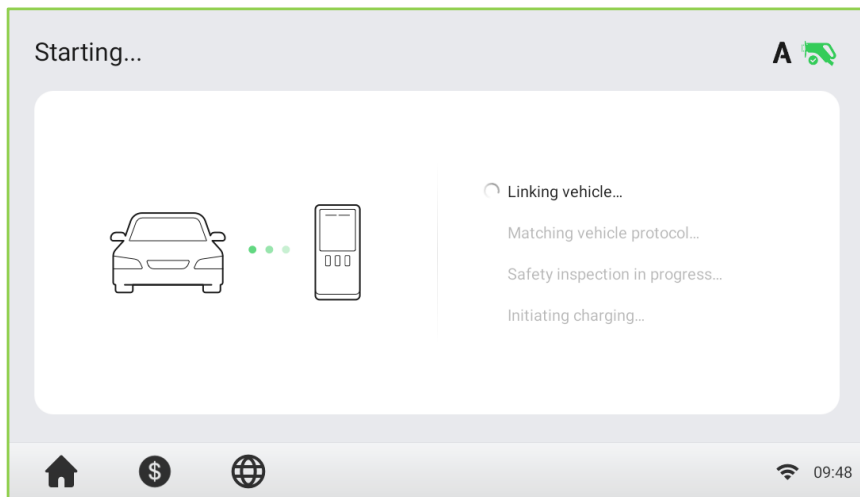
Når skærbilledet Autorisation vises, kan du bruge en af følgende metoder til at starte en opladningssession.

- Scan QR-koden på skærmen
- RFID-kort
- Plug & Charge (understøtter ISO 15118 PnC-funktionen)
- Kreditkort (valgfrit)



5.1.3 Start opladning

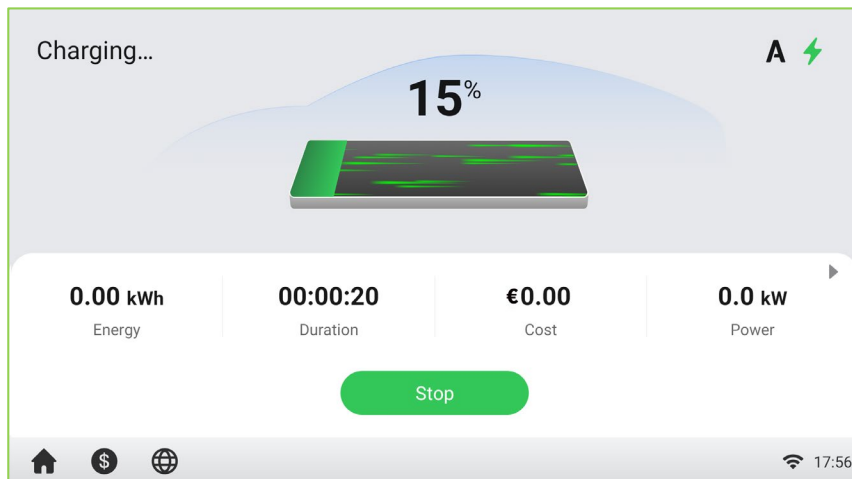
Efter godkendelsen opretter MaxiCharger kommunikationen med din EV, og de nødvendige sikkerhedstests udføres. Efter sikkerhedstestene begynder opladningen automatisk.



5.1.4 Opladning

Du vil blive informeret om, hvordan det går under opladningen. Oplysninger om opladningens varighed, energi, omkostninger og effekt vises på opladningsskærmen. Tryk på **højre pileknop** til højre for at få vist flere oplysninger om opladningsstatus.

Vent, indtil din EV er fuldt opladet, eller afslut opladningssessionen ved at trykke på knappen **Stop** på skærmen.



5.1.5 Stop opladning

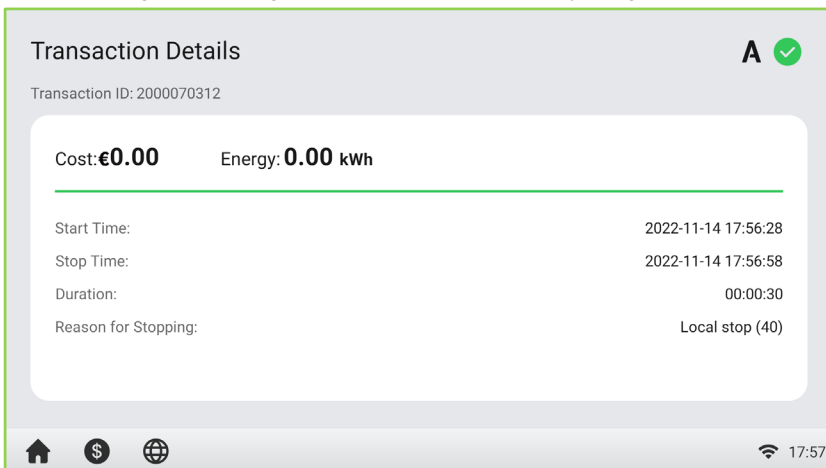
➤ Sådan stopper du opladningen

1. Tryk på knappen **Stop** på skærmen.

BEMÆRK

Når batteriet er fuldt, stopper opladningen automatisk.

2. Normalt skal du autorisere dig igen for at afslutte opladningen ved hjælp af den samme godkendelsesmetode, som blev brugt til at starte opladningen:
 - QR-kode: Scan QR-koden med Autel Charge-appen, og tryk på **Stop**-knappen på Autel Charge-appens opladningsskærm.
 - RFID-kort: Sæt RFID-kortet på kortlæseren igen for at afslutte opladningen.
 - Kreditkort: Afslut opladning direkte.
3. Når opladningen er færdig, vises dine transaktionsoplysninger.



The screenshot shows a 'Transaction Details' screen with a green border. At the top right, there is a status indicator 'A' with a green checkmark. Below the title, the 'Transaction ID: 2000070312' is displayed. A white box contains the following information: 'Cost: €0.00' and 'Energy: 0.00 kWh'. Below this, a table lists transaction details: 'Start Time: 2022-11-14 17:56:28', 'Stop Time: 2022-11-14 17:56:58', 'Duration: 00:00:30', and 'Reason for Stopping: Local stop (40)'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for home, currency, and globe, and a status bar showing signal strength and the time 17:57.

4. Afbryd EV-ladekablet fra EV'en

ADVARSEL

Farlig spænding. Tag ikke stikket pludseligt ud af stikket under opladning. Dette kan forårsage alvorlig skade på MaxiCharger og/eller alvorlig personskade eller død.

5.1.6 Afslut opladning

Sæt stikket tilbage i holderen på MaxiCharger.

5.2 Fejl ved opladning

I dette afsnit beskrives flere almindelige problemer, der kan opstå under din opladningssession, sammen med mulige årsager/løsninger, der kan hjælpe dig med at

Løse problemerne. Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte din lokale forhandler eller Autel teknisk support.

5.2.1 Fejl i forbindelse med tilslutning af stik

Hvis stikket ikke er korrekt tilsluttet til din EV, vises skærbilledet Connector Not Connected (Stikket er ikke tilsluttet). Sæt stikket i din EV's opladningsport, og kontrollér forbindelsen.

5.2.2 Fejl i godkendelsen

Hvis der opstår en fejl, når du starter godkendelsesprocessen, men uden at starte opkrævningen, vises skærbilledet Authorization Failure (fejl i godkendelsen). Årsagen og den eller de mulige løsninger vises på skærmen. Følg instruktionerne på skærmen for at løse problemet, eller kontakt din lokale forhandler eller Autels tekniske support.

5.2.3 Fejl i opladningsstart

Hvis der opstår en fejl, når du starter opladningen, vises skærmen Fejl i opladningsstart. Årsagen og den eller de mulige løsninger vises på skærmen. Følg instruktionerne på skærmen for at løse problemet.

5.2.4 Fejl i opladningen

Hvis der opstår en fejl under opladningen, vises skærmen Opladningsfejl. Årsagen og mulige løsninger vises på skærmen. Følg instruktionerne på skærmen for at løse problemet, eller kontakt din lokale forhandler eller Autel Technical Support.

5.3 Slukning af MaxiCharger

➤ Sådan slukker du for MaxiCharger

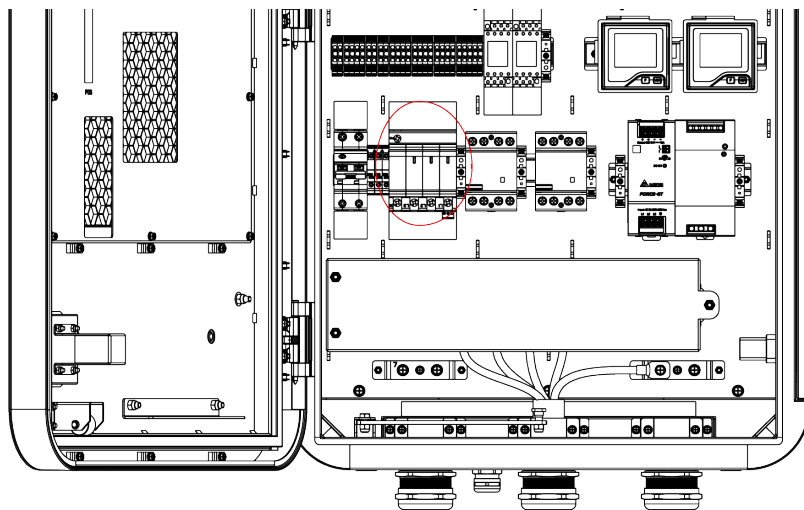
1. Sæt den opstrømsafbryder, der forsyner MaxiCharger med strøm, på **OFF** og lås den. Sørg for, at denne afbryder forbliver i positionen **OFF** under hele proceduren
2. Åbn hoveddøren.
3. Mål vekselstrømsspændingen ved at henvise til [Måling af vekselspænding](#). Sørg for, at alle de målte spændinger er 0 volt.
4. Mål vekselstrømsspændingen ved at henvise til [Måling af jævnspænding](#). Sørg for, at alle de målte spændinger er 0 volt.
5. Luk den forreste dør.

5.3.1 Måling af vekselspænding

Brug en spændingstester til at måle vekselspændingen mellem terminalerne på overspændingsbeskyttelsesanordningens kontakt:

- L1 til L2

- L1 til L3
- L2 til L3
- N til L1/L2/L3



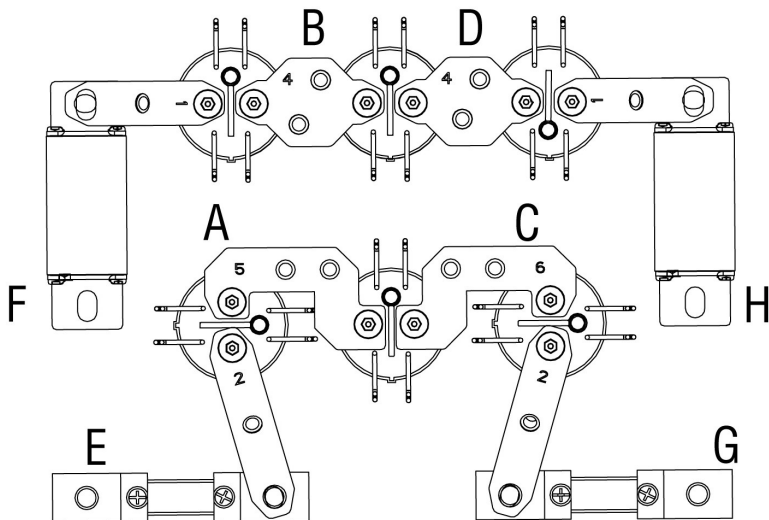
BEMÆRK

Afbryderen til overspændingsbeskyttelsesanordningen viser indikatorerne N, L1, L2 og L3.

5.3.2 Måling af jævnspænding

Brug en spændingstester til at måle jævnspændingen mellem udgangsterminalerne, og sørg for, at alle de målte spændinger er 0 volt.

- Effektmodulgruppeudgang 1-(A) til effektmodulgruppeudgang 1+ (B)
- Effektmodulgruppeudgang 2-(C) til effektmodulgruppeudgang 2+ (D)
- EV-ladekabel 1 udgang-(E) til EV-ladekabel 1 udgang + (F)
- EV-ladekabel 2 udgang-(G) til EV-ladekabel 2 udgang + (H)



5.4 Drift af den lokale serviceportal

5.4.1 Indstilling af OCPP-parametre

 **BEMÆRK**

OCPP-parameterindstillingen bør udføres af en installatør.

➤ **Sådan indstilles OCPP-parametrene**

1. Tryk på det øverste venstre hjørne af skærmen.
2. Tryk på **Vedligeholdelse af enhed**. Indtast standardadgangskoden (kontakt Autels kundeservice for at få adgangskoden).
3. Tryk på **Indstil parametre**. Vent på, at systemet indlæser dataene. Dette kan tage nogle få sekunder.
4. Sæt følgende parametre:
 - **Køremiljø**: nuværende køremiljø
 - **OCPP IP**: IP-adresse for OCPP'en
 - **OCPP-URL**: URL for OCPP
 - **OCPP PORT**: OCPP's portnummer
 - **MGR IP**: IP-adresse for forvaltningsplatformen
 - **MGR URL**: URL for forvaltningsplatformen
 - **MGR PORT**: portnummer for den operationelle forvaltningsplatform

 **BEMÆRK**

Sørg for, at den URL eller det ID, du skriver, er korrekt og uden mellemrum.

5. Tryk på **Gem** for at gemme dine ændringer.

6 Vedligeholdelse

6.1 Rutinemæssig vedligeholdelse

Rutinemæssig vedligeholdelse kan holde MaxiCharger i en sikker og stabil tilstand.

- Rengør MaxiCharger hvert kvartal: stram skruer og bolte på de vigtigste dele, og kontrollér, om ledningsforbindelsen i MaxiCharger-stikket er udbrændt. Hvis der konstateres nogen unormalitet, skal du udskifte delene omgående.
- Rengør filteret mindst to gange om året.
- Test fejlstrømsanordningen en gang om året.

ADVARSEL

- Afbryd strømforsyningen til MaxiCharger under hele vedligeholdelsesproceduren.
 - Sørg for, at uautoriseret personale holdes på sikker afstand under vedligeholdelse.
 - Bær passende personlige værnemidler, f.eks. beskyttelsesbeklædning, sikkerhedshandsker, sikkerhedssko og sikkerhedsbriller.
 - Hvis du fjerner sikkerhedsanordningerne i forbindelse med vedligeholdelse, skal du genmontere dem, når du har afsluttet arbejdet.
-

6.1.1 Vedligeholdelse for jævnstrømsanordning

ADVARSEL

Vær forsigtig, når du arbejder med elektricitet.

Den interne fejlstrømsafbryder med overbelastning (RCBO) skal testes årligt for at sikre, at den fungerer korrekt. Før testning skal MaxiCharger og EV kobles fra hinanden og alle opladningsprocesser stoppes.

➤ For at teste RCBO

1. Åbn MaxiCharger's frontdør. Når kabinetets dør er åben, bør MaxiCharger ikke være direkte udsat for vind og regn.
2. MaxiCharger skal være i standby-tilstand. Hvis du trykker på berøringsskærmen, vækkes MaxiCharger op.
3. Find RCBO'en, og tryk på knappen **Test** for at starte testen.
 - Bestået: RCBO'en vil udløse og gendanner testknappen til dens oprindelige position.
 - Fejlet: RCBO'en udløses ikke. Kontakt venligst Autel teknisk support. Brug ikke MaxiCharger, før reparationen er afsluttet.
4. Luk frontdøren, når testen er afsluttet.
5. Markér det tidspunkt, hvor testen skal gentages årligt.

6.1.2 Rengøring af MaxiCharger

MaxiCharger er pulverlakeret. Belægningen skal holdes i god stand. Når MaxiCharger befinder sig i et korrosionsfølsomt miljø, kan der forekomme overfladisk rust på svejsepunkter. Synlig rust har ingen risiko for MaxiCharger integritet.

➤ Til fjernelse af rust

1. Stop alle opladningsprocesser, og sluk for MaxiCharger.
2. Fjern groft snavs ved at sprøjte med vandhanevand med lavt tryk.
3. Påfør en neutral eller svagt alkalisk rengøringsopløsning, og lad den trække ind.
4. Fjern snavs i hånden med en fugtig og ikke-vævede nylonrengøringspudd.
5. Skyl grundigt med vandhanevand.
6. Påfør voks eller en rustforebyggende primer for at opnå ekstra beskyttelse, hvis det er nødvendigt.

ADVARSEL

- Før rengøring skal du stoppe alle opladningsprocesser og ikke tilslutte MaxiCharger til strømmen. Hvis du ikke gør det, kan det medføre skader og/eller personskade eller død.
 - Anvend ikke højtryksvandstråler, og undgå, at der løber vand ind i MaxiCharger. Sørg for, at MaxiCharger's inderside er tør under rengøringen.
 - Brug ikke ætsende opløsningsmidler, sprays, opløsningsmidler eller slibemidler. Brug kun rengøringsmidler med en pH-værdi på mellem 6 og 8 til kraftige pletter.
-

6.1.3 Rengøring og udskiftning af filteret

ADVARSEL

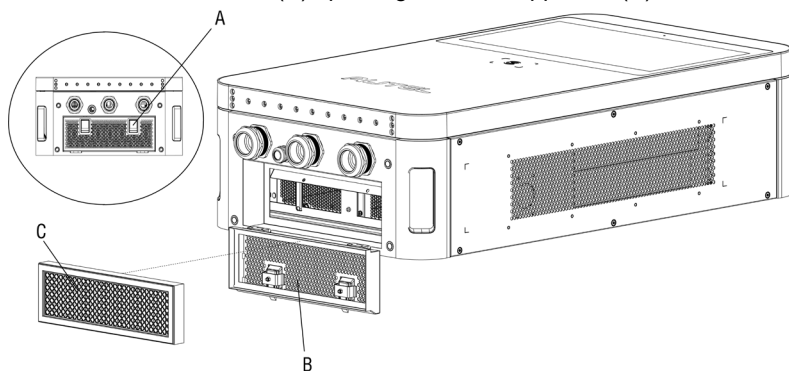
- Før rengøring skal du stoppe alle opladningsprocesser og ikke tilslutte MaxiCharger til strømmen. Hvis du ikke gør det, kan det medføre skader og/eller personskade eller død.
 - Anvend ikke højtryksvandstråler, og undgå, at der løber vand ind i MaxiCharger. Sørg for, at MaxiCharger's inderside er tør under rengøringen.
 - Brug ikke ætsende opløsningsmidler, sprays, opløsningsmidler eller slibemidler.
-

MaxiCharger er udstyret med et filter med et stort netområde for at forhindre, at de elektroniske komponenter bliver beskadiget af støv. Rengør filteret hver 3. måned (ikke over 6 måneder). Udskift filteret årligt.

➤ Rengøring og udskiftning af filteret

1. Før rengøring og udskiftning skal du sørge for at stoppe alle opladningsprocesser, afbryde den eksterne strømforsyning og udføre slukningsbeskyttelsen.
2. Åbn de to vippeåse (**A**) i bunden af MaxiCharger for at vende rammen (**B**) nedad.
3. Fjern filteret (**C**).

4. Rengør snavs eller støv fra filteret og geninstaller et rensset filter. Alternativt kan du installere et nyt luftfilter.
5. Vend rammen (B) opad, og luk de to vippelåse (A).



6.2 Inspektion og vedligeholdelse

Når MaxiCharger fungerer normalt, er det kun nødvendigt med rutinemæssig vedligeholdelse.

Når MaxiCharger fungerer unormalt, skal du se Fejlfinding for at løse problemet eller kontakte din lokale forhandler eller Autel Technical Support omgående.

Når dele skal udskiftes, skal strømforsyningen afbrydes helt opstrøms og inde i udstyret, før det tages i brug.

Udfør regelmæssigt en visuel inspektion af følgende punkter:

- Kabel og stik: Kontroller, om der er revner eller brud på stik eller kabel.
- Visning: Kontroller for skader og revner. Kontroller, om berøringsskærmen fungerer.
- MaxiCharger-belægning: Kontroller for skader, revner eller brud.
- MaxiCharger: Kontroller for rust eller skader.

Følgende særlige inspektioner er nødvendige for sikker brug:

- Kontroller, om MaxiCharger er blevet ramt af lynnedslag.
- Kontroller, om MaxiCharger er blevet beskadiget på grund af en ulykke eller brand.
- Kontroller, at MaxiCharger-installationsstedet er blevet oversvømmet.



ADVARSEL

Stop alle opladningsprocesser, og tilslut ikke strømmen til MaxiCharger, før alle inspektioner er afsluttet.

6.3 Fjernvedligeholdelse

MaxiCharger har mulighed for at oprette forbindelse til cloud-plattformen for at overvåge parametre i realtid. Dette giver fjernopgraderinger, fjerndiagnose og fjernservicefunktioner og kan identificere og lokalisere problemer i driftsprocessen i tide.

- Systemets egenkontrol for unormalitet dagligt.
- Hvis der konstateres unormale driftsforhold, skal du straks kontakte din lokale forhandler eller Autels tekniske support.
- Autel-serviceingeniører kan kontrollere logfiler, opdatere konfigurationer og programmer og yde fjernvedligeholdelsestjenester, f.eks. fjernstyring, diagnose, konfiguration og opgraderinger.

6.4 Plan for vedligeholdelse

Varen	Frekvens	Foranstaltninger
Stik	Hver 3. måned	Kontroller, om der er revner eller brud på stikket.
Indgangskabel	Hver 3. måned	Kontroller, om kablet er revnet eller ødelagt.
Filter	Årligt	Udskift filteret.
MaxiCharger	Hver 3. måned	Rengør og kontrollér for skader.

7 Fejlfinding og service

7.1 Fejlfinding

1. Prøv at finde en løsning på problemet ved hjælp af oplysningerne i dette dokument.
2. Hvis du ikke kan finde en løsning på problemet, skal du kontakte din lokale Autel-repræsentant eller Autels tekniske support.

Spørgsmål	Mulig årsag	Løsning	Handler
Skærmen vises ikke	Der er ingen strømforsyning til MaxiCharger.	Kontroller strømforsyningen til den opstrøms fordelingskasse. Åbn hoveddøren og tjek RCD-afbryderen. Brug multimeteret til at teste den indførte effekt.	Teknisk kundesupport/ Autel teknisk support
Touchskærmen viser en meddelelse: Det er ikke muligt at låse stikket.	Stikket er ikke tilsluttet korrekt til EV.	Sæt stikket korrekt i EV-opladningsporten, og prøv igen. Prøv en anden MaxiCharger til at oplade EV'en.	Teknisk kundesupport/ Autel teknisk support
Touchskærmen viser en meddelelse: Der er konstateret en isolationsfejl.	Der er et isoleringsproblem på EV eller MaxiCharger.	Prøv en anden MaxiCharger til at oplade EV'en. Kontakt den tekniske support fra Autel.	Teknisk kundesupport/ Autel teknisk support
Fejl i scanningen af QR-koder	Fejl i mobilnettet	Kontroller, at SIM-kortet er korrekt installeret.	Teknisk kundesupport/ Autel teknisk support
	Fejl i det lokale netværk	Kontroller den lokale netværksforbindelse.	Teknisk kundesupport/ Autel teknisk support

Spørgsmål	Mulig årsag	Løsning	Handler
Fejl i læsning af RFID-kort	RFID-kortet er ikke genkendt.	RFID-kortet er i stykker. Ingen RFID-kortdata i skyen. Brug et nyt RFID-kort.	Teknisk kundesupport
	Utilstrækkelig balance	Kontakt operatøren for at få suppleret op.	Teknisk kundesupport
	Internetfejl	Se løsningerne for "Fejl i scanningen af QR-koder" ovenfor.	Teknisk kundesupport/ Autel teknisk support
Fejl i opladningen	Stikket er ikke korrekt tilsluttet.	Kontroller stikforbindelsen, og tilslut den igen. Prøv en anden MaxiCharger til at oplade EV'en.	Teknisk kundesupport/ Autel teknisk support
	EV-fejl	Prøv en anden MaxiCharger til at oplade EV'en. Kontakt din EV-producent for at få hjælp.	EV-forhandler/ EV-producent
	Fejl i opladeren	Prøv en anden MaxiCharger til at oplade EV'en. Kontakt den tekniske support fra Autel.	Teknisk kundesupport/ Autel teknisk support
Andre	Andre spørgsmål	Kontakt den tekniske support fra Autel.	Autel teknisk support

7.2 Service

Hvis du ikke kan finde løsninger på dine problemer ved hjælp af ovenstående tabel, skal du kontakte Autels tekniske support.

AUTEL Europa

- **Telefon:** +49(0)89 540299608 (mandag-fredag, kl. 9:00-18:00 Berlin-tid)
- **E-mail:** evsales.eu@autel.com; evsupport.eu@autel.com
- **Adresse:** Landsberger Str. 408, 4. OG, 81241 München, Tyskland

AUTEL[®]
www.autelenergy.com