

El propósito básico de MASSADA THE NATURAL THERAPY S.A. (Massada), dedicada a **Investigación, fabricación y distribución de cosméticos y tratamientos de Alta Estética Natural y Mineral**, es la mejora continua en calidad y el respeto al medio ambiente. Con el fin de obtener dicho propósito, se establecen las siguientes líneas básicas.

- Asegurar la satisfacción y expectativas de las partes interesadas, cumpliendo sus requisitos y lo establecido en los contratos, todo ello cumpliendo con la legislación, reglamentación, requisitos legales aplicables y otros requisitos de la actividad, y actuando con ética.
- Desarrollar relaciones estables con clientes, proveedores, subcontratas y personal de la organización, que permitan la mejora continua de los procesos del Sistema Integrado de Gestión, con la colaboración y el esfuerzo de todos, basándose en la confianza, la lealtad y el respeto mutuo como meta para la consecución de objetivos comunes.
- Realizar el seguimiento de las diferentes actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren, tanto los servicios prestados como los procesos en la gestión.
- Garantizar el nivel de formación, motivación necesaria y condiciones de trabajo adecuadas, en especial mediante el estricto cumplimiento de la normativa vigente.
- Minimizar los aspectos ambientales perjudiciales de nuestros procesos, prevenir la contaminación y optimizar el consumo de recursos en la medida de lo posible, manteniendo un compromiso de la actuación ambiental, que suponga un seguimiento de la disminución en el tiempo de los aspectos ambientales.
- MASSADA está certificada en las Normas ISO 9001 e ISO 14001 además asegura las Buenas Prácticas de Fabricación de Cosméticos con el cumplimiento de la norma ISO 22716 y garantiza la calidad natural y ecológica de sus cosméticos con el prestigioso certificado ECOCERT.

Se trata de un sello de imagen y calidad indiscutible para la mejora de la competitividad de MASSADA THE NATURAL THERAPY, S.A. lo cual representa una razón más para aportar el máximo esfuerzo en la consecución de los objetivos propuestos.

La Dirección se compromete a revisar el Sistema integrado de Gestión, estableciendo objetivos y metas de gestión para garantizar su eficacia; y se responsabiliza que su Política esté a disposición del público y sea comunicada, entendida y aplicada por todas las partes interesadas que colaboran con la organización.

En Mutilva Baja, a 9 de Enero de 2017

Fdo.: María Abós Iguacel



Rev. 02