



Condizioni Generali di Vendita

1. PREMESSE

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano l’acquisto dei prodotti (di seguito “Prodotti”) effettuato a distanza e reso disponibile attraverso il sito web presente all’indirizzo www.casafiorucci.it (di seguito “Sito”), nel rispetto della normativa italiana di cui al D.lgs. 206/2005 (di seguito “Codice del Consumo”) e del D.lgs. 70/2003.

Il presente Sito è di proprietà della CESARE FIORUCCI S.p.A., con sede legale in Pomezia (RM), Località Santa Palomba, Viale Cesare Fiorucci n. 11, codice fiscale, partita IVA e n. di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 04731980969 – REA – RM 1101883, indirizzo di posta elettronica: casafiorucci@fioruccifood.it ed è dedicato alla vendita al dettaglio di prodotti alimentari.

L’utente che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito “Cliente”) è tenuto, prima dell’invio dell’Ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di vendita che sono presenti sul Sito e saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nella mail di conferma di ordine al fine di consentire la stampa e l’archiviazione delle stesse.

In caso di variazione delle presenti Condizioni Generali, si applicheranno quelle pubblicate sul Sito al momento dell’invio dell’Ordine di Acquisto da parte del Cliente. Il Venditore (di seguito “Fiorucci” o il “Venditore”) dei prodotti è:

CESARE FIORUCCI S.p.A., con sede legale in Pomezia (RM), Località Santa Palomba, Viale Cesare Fiorucci n. 11, codice fiscale, partita IVA e n. di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 04731980969

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Con riferimento ai cittadini italiani, le vendite su sito o Web App sono riservate solo a coloro i quali abbiano compiuto 18 anni. L’acquirente che non sia cittadino italiano può acquistare i Prodotti su sito o su Web App solo se maggiorenne rispetto alla propria legge nazionale. Se non esiste nessuna legislazione a questo riguardo, è necessario avere almeno 21 anni.

Le presenti Condizioni Generali di vendita sono applicate sia ai Clienti che rientrano nella definizione di “Consumatori” ai sensi del D.lgs. 206/2005 intendendosi per tali le persone fisiche che in relazione all’acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all’attività commerciale, artigianale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, sia ai Clienti che non siano consumatori ai sensi di tale definizione.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l’emissione di fattura e/o comunque non sia un “consumatore” come definito dall’art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo, non troverà applicazione la disciplina del recesso di cui all’art. 9 delle presenti Condizioni Generali né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai “consumatori”. Il servizio è attivo per acquisti da consegnare esclusivamente in Italia.

3. PRODOTTI

Le informazioni e le caratteristiche dei Prodotti sono disponibili, unitamente ai relativi codici prodotto, nella Scheda informativa (di seguito “Scheda Prodotto”) disponibile sul Sito.



Il Venditore si impegna a consegnare al Cliente Prodotti uguali a quelli indicati e descritti nel Sito. Tuttavia si fa presente che le immagini dei Prodotti presenti sul Sito sono indicative ed hanno lo scopo di presentarli per la vendita; sono quindi possibili variazioni nelle confezioni tali per cui il Prodotto consegnato, pur essendo quello acquistato, presenti una confezione diversa per colore e dimensioni rispetto a quella presente sul Sito.

In caso di differenza tra l'immagine e la Scheda Prodotto, farà fede la descrizione contenuta nella Scheda Prodotto.

3.1. PRODOTTI A PESO VARIABILE

La variabilità del peso di alcuni prodotti è fisiologica e dipende dalla natura stessa del prodotto alimentare.

Nella scheda del prodotto è evidenziato il peso medio indicativo del prodotto; il peso reale del prodotto che verrà consegnato potrà discostarsi esclusivamente in eccesso rispetto al peso indicato nella scheda informativa.

Sarà cura di Fiorucci al momento della preparazione dell'ordine verificare che il peso del prodotto sia il più preciso possibile o comunque superiore a quello indicato nella scheda prodotto.

4. PREZZI

I prezzi dei prodotti sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA nella misura di legge esente.

I Prodotti vengono venduti al prezzo in vigore al momento dell'ordine da parte del Cliente, senza alcuna considerazione di promozioni precedentemente scadute o successivamente intervenute.

Il costo finale della spesa comunicato al Cliente al momento del perfezionamento dell'ordine è comprensivo delle spese di spedizione che sono calcolate come segue sull'intero territorio nazionale:

- per gli ordini di spesa superiori ad euro 30,00 e fino ad euro 60,00 le spese di consegna ammontano ad euro 5,90.
- per gli ordini superiori a euro 60,00 la consegna è gratuita.

5. PROCEDURA D'ORDINE

Il cliente si impegna, prima di procedere alla conferma del proprio Ordine, a prendere visione dei Termini di servizio. Effettuando un ordine tramite il sito, il cliente garantisce sia di avere le capacità di agire necessaria a concludere contratti giuridicamente vincolanti, sia di aver compiuto 18 anni.

Le caratteristiche ed il prezzo di ciascun Prodotto in vendita sul Sito sono riportati nella Scheda Tecnica Prodotto pubblicata sul Sito.

Per concludere il contratto di acquisto non è necessaria una registrazione al Sito.

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare ed inviare il modulo d'ordine in formato elettronico (di seguito "Ordine"), seguendo le istruzioni presenti sul Sito. Il cliente dovrà aggiungere il Prodotto al "Carrello", inserire i dati di spedizione ed eventuale fatturazione, selezionando la modalità di pagamento desiderata e, dopo aver preso visione ed accettato le Condizioni Generali e l'Informativa Privacy, confermare l'ordine.

Il Cliente, in ogni caso, si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza dei dati personali inseriti e rilasciati al Venditore in fase di registrazione e/o invio del modulo d'ordine. Restando inteso che qualsiasi danno/ritardo/disagio riferibile e/o imputabile alla non correttezza e/o non veridicità dei dati personali inseriti al momento della registrazione e/o successivamente modificati non potrà in nessun caso essere addebitato al Venditore.



Il Venditore si riserva di accettare o rifiutare la proposta d'ordine inviata a proprio insindacabile giudizio. Con l'invio dell'Ordine dal Sito, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto e di accettare integralmente le Condizioni di Generali e di pagamento trascritte. Se il Cliente è un Consumatore, una volta conclusa la procedura di acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica delle presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulle vendite a distanza.

L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Fiorucci solo se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito. Fiorucci potrà accettare solo ordini per un importo di spesa pari o superiore ad euro 30,00, al netto delle spese di consegna.

Il contratto stipulato tra il Venditore ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Fiorucci. Tale accettazione viene comunicata mediante una email inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente contenente un link con rinvio alle Presenti Condizioni Generali, il numero d'ordine, un riepilogo dei prodotti e dei relativi prezzi (incluse le spese di consegna).

5.1. ANNULLAMENTO DELL'ORDINE:

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella email di conferma. Fermo restando quanto previsto in materia di recesso, è possibile annullare gli ordini non ancora evasi. Qualora egli individui degli errori, avrà 1 ora di tempo dalla ricezione della mail per contattare il Servizio Clienti direttamente dal Sito utilizzando la sezione "Contatti" oppure chiamando al numero 06/91193276.

Trascorso tale termine senza che alcuna comunicazione di rettifica sia pervenuta dal Cliente, l'Ordine verrà messo in lavorazione per la successiva spedizione.

Parimenti il Venditore, a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, potrà annullare l'ordine dandone comunicazione al Cliente tramite email oppure, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di consegna.

6. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

La disponibilità dei prodotti presenti sul Sito è da intendersi normalmente comunicata sul Sito medesimo. Il Venditore si riserva al momento della ricezione dell'ordine, di verificare la disponibilità effettiva dei Prodotti ordinati. Con il suo Ordine, il Cliente accetta anche una consegna parziale dei Prodotti ordinati. Pertanto se in fase di esecuzione di un Ordine uno o più Prodotti non fossero disponibili perché esauriti, il Venditore informerà il Cliente con una email e l'Ordine verrà aggiornato con l'eliminazione dei Prodotti non disponibili. I Prodotti disponibili verranno spediti e l'importo relativo ai Prodotti non disponibili verrà automaticamente detratto dal totale della spesa indicato in fase di conferma d'Ordine.

In caso di pagamento anticipato, il Cliente sarà rimborsato del valore dei Prodotti non consegnati.

7. MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante:

Carta di credito

L'utente potrà chiedere l'emissione della fattura selezionando l'apposita casella durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA.

L'utente è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato



che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase d'ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

8. TRASPORTO E CONSEGNA

I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto.

Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere espresso (di seguito "Corriere") dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. Una volta spediti i Prodotti, il Cliente riceverà una email di conferma di invio.

In ogni caso, salvo i casi di forza maggiore o caso fortuito, i Prodotti ordinati saranno consegnati con le seguenti tempistiche:

Roma e Provincia:

- Entro un termine di 24 ore dal giorno in cui il Venditore ha confermato l'Ordine al Cliente tramite la email di conferma dell'Ordine se quest'ultimo viene inviato dal Cliente entro le ore 14:00
- Entro un termine di 48 ore dal giorno in cui il Venditore ha confermato l'Ordine al Cliente tramite la email di conferma dell'Ordine se quest'ultimo viene inviato dal Cliente dopo le ore 14:00.

Resto d'Italia:

- Entro un termine di 48 ore dal giorno in cui il Venditore ha confermato l'Ordine al Cliente tramite la email di conferma dell'Ordine se quest'ultimo viene inviato dal Cliente entro le ore 12:00
- Entro un termine di 72 ore dal giorno in cui il Venditore ha confermato l'Ordine al Cliente tramite la email di conferma dell'Ordine se quest'ultimo viene inviato dal Cliente dopo le ore 12:00

Il Venditore farà tutto ciò che è possibile per garantire al Cliente il rispetto dei tempi di consegna indicati nel Sito e nelle presenti Condizioni Generali; il Venditore non è responsabile per ritardi non prevedibili ed allo stesso non imputabili.

Al Cliente verrà inviata una mail dal corriere logistico incaricato della consegna dell'Ordine, attraverso la quale il Cliente potrà monitorare la spedizione.

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo indicato nell'Ordine. Se il Cliente non fosse presente, verranno effettuati altri due tentativi di consegna. Al terzo tentativo non andato a buon fine, il prodotto rientrerà presso la sede di Cesare Fiorucci Spa.

Al momento della consegna da parte del Corriere del Prodotto acquistato, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Al momento della ricezione dei Prodotti il Cliente deve:

- assicurarsi che l'imballo sia integro. In caso contrario NON deve ritirare i Prodotti e lasciarli al corriere. Qualora ciò avvenga, il Cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione al Venditore, contattando il Servizio Clienti tramite la sezione "Contattaci" al fine di procedere al re invio della merce acquistata in tempi rapidi.
- firmare il documento di ricezione merce presentato dal corriere inserendo sempre la dicitura "ACCETTATO CON RISERVA". In questo modo sarà più semplice e veloce ottenere eventuali rimborsi per danni attribuibili al trasporto.
- qualora i Prodotti ricevuti risultino danneggiati o incompleti, fotografare il pacco sia all'esterno che all'interno cosicché, in caso di richiesta di rimborso, il Venditore potrà richiedere tale materiale per



verificare l'effettivo problema.

Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e il rischio della perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferirà a tutti gli effetti in capo al Cliente.

E' fatta salva in ogni caso l'applicabilità delle norme in materia di garanzia legale di conformità di cui al successivo art. 10.

Resta ferma, infine, la responsabilità del Corriere per il danneggiamento, l'avaria o la perdita dei Prodotti o di parte di questi durante il trasporto dovuti a dolo o colpa grave del Corriere medesimo.

9. DIRITTO DI RECESSO : GENERI ALIMENTARI

Oltre ai casi indicati in Premessa (Cliente non consumatore), il diritto di recesso è escluso ai sensi dell'art. 59 del D.lgs. 206/2005, qualora l'ordine abbia ad oggetto, tra l'altro:

- la fornitura di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- la fornitura di Prodotti che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

Per quanto sopra esposto, pertanto, i Prodotti venduti sul Sito rientrano tra i casi di esclusione del diritto di recesso in quanto trattasi di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente ovvero beni le cui caratteristiche qualitative sono da considerarsi suscettibili di alterazione qualora da parte del Cliente venga posta in essere, successivamente alla consegna, una modalità di conservazione non appropriata. Resta inteso che nel caso in cui i Prodotti acquistati risultassero non conformi o presentassero vizi, il Cliente avrà diritto di richiedere la sostituzione degli stessi, come indicato nel successivo art. 10.

9.1 DIRITTO DI RECESSO : VINO E BEVANDE

In caso di problemi il cliente può disdire l'ordine dandone semplice comunicazione per e-mail cliccando sulla sezione "Contattaci" oppure chiamando il Servizio Clienti al numero 06/91193276, purchè lo stesso non sia stato ancora evaso.

Il cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei beni tramite una dichiarazione esplicita, contenente i dati necessari all'individuazione dell'ordine inviata ai contatti indicati. In caso di esercizio del diritto di recesso il Cliente si impegna alla integrale restituzione, in condizioni inalterate e nella confezione originale, dei prodotti ricevuti.

Il diritto di recesso è invece escluso per i prodotti non consegnati per assenza del Cliente dal luogo di consegna e per quelli che all'atto del loro ritiro risultano alterati o deteriorati per il ritardo provocato dal Cliente medesimo.

Se il recesso è effettuato secondo le modalità e i termini di cui sopra il rimborso dell'ordine stesso può essere fatto solo tramite un coupon di pari valore.

10. GARANZIA LEGALE E DIFETTI DI CONFORMITA'

Il venditore ha l'obbligo di consegnare al Cliente beni conformi al contratto di vendita ed è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità del Prodotto venduto.

I Prodotti venduti sul Sito sono coperti da Garanzia Legale riservata al Cliente "consumatore" ai sensi del D.lgs. 206/2005. Qualora i Prodotti acquistati presentassero dei difetti di conformità rispetto al contratto di vendita, il Cliente può chiedere la sostituzione degli stessi utilizzando la sezione "Contattaci" presente sul Sito, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 129, 130 e 132



del Codice del Consumo (Garanzie legali).

Con espresso riferimento alla tipologia di Prodotti venduti sul Sito, si precisa che la garanzia non opera nel caso in cui i difetti denunciati derivino dalla errata conservazione, manipolazione o utilizzo o trasporto del prodotto da parte del consumatore o in caso di mancato rispetto delle istruzioni fornite dal produttore dell'alimento presenti sulla etichetta del prodotto. Parimenti, la garanzia non opera tutte le volte in cui il difetto è riconducibile alla condotta colpevole o dolosa del consumatore o dipende da altre cause non riferibili alla produzione e trasporto del prodotto fino al domicilio del consumatore. La garanzia legale è valida ed operante fino alla scadenza indicata sulla confezione di ogni Prodotto. Considerata la natura deperibile dei Prodotti venduti sul Sito, il Cliente deve comunicare eventuali difetti di conformità nel più breve tempo possibile contattando il Servizio clienti e specificando la motivazione del reso.

11. RESI

La procedura reso viene aperta solo a seguito di una richiesta da parte del Cliente di restituzione di un prodotto non conforme (difettoso, danneggiato, ecc.).

Il Cliente può aprire la procedura di reso inviando una mail al Servizio Clienti utilizzando la sezione "Contattaci" oppure chiamando il Servizio Cliente al numero 06/91193276

A seguito dell'apertura di una procedura di reso, il Venditore invierà al Cliente una email contenente la descrizione delle modalità di restituzione del prodotto.

Se il prodotto oggetto del reso ha un prezzo unitario superiore a €50,00, il Venditore provvederà a proprie spese a ritirare tramite un corriere espresso il prodotto a un indirizzo appositamente indicato dal Cliente, solo per spedizioni con partenza in Italia. Il Cliente dovrà rendersi disponibile a far passare il corriere in un giorno non feriale, presso l'indirizzo da lui indicato.

Il prodotto reso dovrà obbligatoriamente contenere una copia della Conferma Ordine spedita all'indirizzo e-mail segnalato dal Cliente o della lettera di vettura presente sul pacco al momento della ricezione. Non verranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato.

Se il prodotto oggetto del reso abbiamo un prezzo unitario inferiore a €50,00, il Venditore non provvederà al ritiro del prodotto.

12. RIMBORSI

Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente e salvo quanto indicato in materia di recesso all'articolo 8 che precede, il rimborso è attivato dal Venditore nel minor tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dall'invio della conferma ordine.

Il rimborso delle somme verrà sempre eseguito dal Venditore a favore di chi ha effettuato il pagamento (identificato come l'intestatario della carta di credito utilizzata per l'acquisto o come l'intestatario del conto corrente dal quale è stato effettuato il bonifico bancario utilizzato per l'acquisto).



Il rimborso sarà effettuato tramite buono “coupon” del valore del prodotto oggetto di reso. Il coupon sarà spendibile solo ed esclusivamente sul sito casafiorucci.it

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto Fiorucci non potrà essere considerata responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

Fiorucci si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo l'invio dell'Ordine oppure modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Il Venditore garantisce il rispetto della catena del freddo ed in generale delle norme che garantiscono l'igiene e salubrità dei Prodotti alimentari venduti sul Sito; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei Prodotti dovuto ad impropria conservazione successiva al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente.

Salvo il dolo e la colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento dei danni nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti ed indiretti a persone e/cose provocati dalla mancata accettazione/evasione anche parziale di un Ordine.

Fiorucci promuove il consumo responsabile di alcolici ed esclude qualsiasi responsabilità a proprio carico, salvo dolo e colpa grave, nel caso di acquisto effettuato da parte di minore di 16 anni.

Acquistando un qualsiasi prodotto alcolico, il Cliente dichiara di essere maggiorenne ai sensi dell'art.7 del DL 158/2012. Fiorucci non si assume alcuna responsabilità in caso di acquisto effettuato da minori che abbiano dichiarato di avere un'età diversa.

11. RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato al Venditore utilizzando l'apposito form di contatto accessibile sul Sito nella sezione “Contattaci” oppure telefonando al numero 06/91193276 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 16:00, esclusi giorni festivi oppure mediante raccomandata a.r. al seguente indirizzo:

CESARE FIORUCCI S.p.A.

Viale Cesare Fiorucci, 11 00071 Pomezia (RM)

12. PRIVACY

Il Venditore procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della vigente normativa in materia Privacy come meglio precisato nell'Informativa pubblicata sul Sito.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra il Venditore ed il Cliente si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.

Ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro del comune di residenza e di domicilio del Cliente, se consumatore. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Roma.

