

Plan	Vigencia	Puntos	
Plan Anual	Tus puntos tienen una vigencia de 12 meses desde la fecha de contratación.	1200	
Plan Semestral	Tus puntos tienen una vigencia de 6 meses desde la fecha de contratación.	600	
Item	Servicio	Descripción	Puntos
1	Reunión de asesoría	Tienes ideas de cambios que necesitas hacer en tu tienda pero necesitas aterrizarlo, ordenarlo o ayuda para terminar de definir? Tengamos una reunión virtual de 30 minutos para ayudarte.	30 pts.
2	Ayuda! Revisa mi Shopify y dime qué me aconsejas y en qué mejorarla!	Quieres mejorar tu Shopify y no tienes bien identificados los puntos débiles o las oportunidades de optimización? Si no sabes bien en qué usar tus puntos o qué mejoras necesitas, tengamos una reunión virtual y conversemos sobre tu tienda y necesidades, nosotros vamos a analizar tu tienda online y luego entregar una propuesta de plan de acción para mejoras en tu web usando tus Sagrados puntos de la manera más óptima.	150 pts.
3	Soporte, ayuda o resolución de dudas	Tienes dudas sobre algún asunto relacionado con tu tienda de Shopify? Te llegó un correo de Shopify y no sabes qué significa? O tienes alguna inquietud relacionada con alguna plataforma externa, medio de pago o app? Nos puedes mandar un correo o pedir una reunión virtual de 15 minutos para aclarar tus dudas o pedirnos nuestra opinión o recomendación.	30 pts.
4	Clases capacitación Shopify o Asesoría	Clase de capacitación particular o asesoría virtual que responderá todas tus dudas de Shopify (Duración 1 hora).	60 pts.
5	Levantamiento ticket de Soporte	En caso de mal funcionamiento o falla de una de las siguientes: Shopify, Tema, Aplicación o plataforma integrada a Shopify, nos encargamos de hacer el levantamiento de ticket de soporte y el seguimiento, para luego informarte de los pasos a seguir (Valor unitario por Ticket)	90 pts.
6	Creación Página de Contenido	Diseño y configuración de plantilla de página de contenido según tus requerimientos y las factibilidades técnicas del tema. (unitario por plantilla)	90 pts.
7	Modificar Páginas de contenido creadas	Modificación de fotos y textos en páginas de contenido existentes. (hasta 4 cambios)	60 pts.
8	Creación plantilla de Colecciones	Diseño y configuración de plantilla de colección según tus requerimientos y las factibilidades técnicas del tema. (unitario por plantilla)	90 pts.
9	Modificar Plantilla de colecciones creadas	Modificación de fotos y textos en 1 plantilla de colección existente. (hasta 4 cambios)	60 pts.
10	Creación y configuración de colección	Creación y configuración de hasta 10 colecciones según criterios solicitados. *Cambios en los productos involucrados, realizados por el cliente o según tarifario.	30 pts.
11	Creación plantilla de productos	Diseño y configuración de plantilla de producto según tus requerimientos y las factibilidades técnicas del tema. (unitario por plantilla)	120 pts.
12	Modificar Plantillas de productos creadas	Modificación de fotos, textos o metacampos dinámicos en 1 plantilla de producto existente. (hasta 4 cambios)	60 pts.
13	Carga de productos	Carga manual de hasta 4 productos a tu tienda de Shopify. Incluye la optimización de las fotos.	60 pts.
14	Modificar Productos existentes	Actualización de ficha de productos (back end) ej: textos, foto, precio, tag, metacampo, categoría, etc. (Máximo 5 productos)	60 pts.
15	Configuración de contenido dinámico por Metacampos	Creación y configuración de 1 metacampo para agregar información adicional en la ficha de productos, para su aplicación en filtros o contenido dinámico, según tus requerimientos y las factibilidades técnicas del tema.	30 pts.
16	Carga masiva de productos	Carga masiva de productos a tu tienda de Shopify. Incluye la optimización de las fotos. Valor por cantidad de hasta 30 SKU, si tu productos tiene variantes cada una es un SKU diferente. *Archivo de carga masiva proporcionado por el cliente.	60 pts.
17	Creación plantilla de Blog o artículo de blog	Diseño y configuración de plantilla de Blog o artículo según tus requerimientos y las factibilidades técnicas del tema. (unitario por plantilla)	90 pts.
18	Subir artículo de Blog	Publicación de 1 nuevo artículo de blog, incluye optimización y adaptación de imágenes. No incluye el diseño de gráficas ni redacción de textos.	30 pts.
19	Cambio de logo y paleta de colores	Actualización de logo y paleta de colores en toda la web y Shopify (fontend y backend). *Logo y paleta de colores proporcionadas por el cliente. *Cambio de logo y paleta, solo dentro de Shopify.	150 pts.
20	Modificación Menú	Agregar, quitar o modificar hasta 6 enlaces de menús (Principal o footer)	30 pts.
21	Cambio de Banners	Pueden ser banners para el home, colecciones, slideshow, GIF animados, etc. (hasta 4 unidades). Incluye optimización y cambio de imagen, poner texto en Shopify y vincular con link de destino.	60 pts.
22	Creación sección en home, página de contenido o plantilla de producto o colección.	Diseño y configuración de sección en el home, página de contenido o plantilla de producto o colección según tus requerimientos y las factibilidades técnicas del tema. (unitario por sección)	30 pts.
23	Modificar secciones en Home	Modificación de fotos, textos o enlaces en secciones del home existentes. (hasta 4 cambios). Incluye optimización de imagen	30 pts.
24	Preparación sitio web para evento (CYBER, Día de la Madre, Navidad, Venta aniversario, Gran lanzamiento de producto o colección)	Incluye para el evento o lanzamiento: Cambio de banners (slides show) en el home Agregar secciones en el Home Configurar o crear colecciones (máximo 4 si es que hay nuevas para el evento) Crear códigos de descuentos Cambio de precios Subir y crear productos (máximo 10 productos) Agregar sección en el menú principal Volver el sitio a modo "normal" después del evento *Los cambios de precios automáticos contemplan aplicación de pago.	480 pts.
25	Instalación aplicaciones Lite	Instalación y configuración de aplicaciones Lite para resolver necesidades simples de tu tienda como: - Feed de Instagram - Chat por WhatsApp - Shopify Inbox - Envoltorio para regalo Incorporación de sección/es dentro del sitio web y ajuste de diseño para que se adapte en lo posible a tu identidad de marca (dentro de los parámetros permitidos por la app). (Unitario por aplicación) *No incluye capacitación de aplicación (Buscar capacitación en la tabla)	60 pts.
26	Instalación aplicaciones Advance	Instalación y configuración de aplicaciones Advance para resolver necesidades más comunes en tu tienda como: - Venta de productos en Pack (hasta 5) - Reviews con fotos para tus productos - Rucleta con descuentos para capturar correos - Sincronización de inventario entre SKU - Sincronización de inventario entre sucursales - Tarifador para tarifas de despacho por comunas (no disponible para plan Basic de Shopify) Incorporación de sección/es dentro del sitio web y ajuste de diseño para que se adapte en lo posible a tu identidad de marca (dentro de los parámetros permitidos por la app). (Unitario por aplicación) *No incluye capacitación de aplicación (Buscar capacitación en la tabla)	150 pts.
27	Instalación aplicaciones Pro	Instalación y configuración de aplicaciones Pro para resolver necesidades complejas de tu tienda como: - Venta de productos en Pack personalizables (hasta 5) - Agenda de horas o arriendo de productos (hasta 4) - Cursos online dentro de Shopify (1 curso hasta 5 módulos) Incorporación de sección/es dentro del sitio web y ajuste de diseño para que se adapte en lo posible a tu identidad de marca (dentro de los parámetros permitidos por la app). (Unitario por aplicación) *No incluye capacitación de aplicación (Buscar capacitación en la tabla)	300 pts.
28	Otras aplicaciones	Si tus necesidades no las cumple ninguna de las aplicaciones anteriormente mencionadas, buscamos una especial para ti. Incluye una reunión de hasta 1 hora, búsqueda de aplicación, veremos cuáles son tus necesidades y te aconsejaremos cuál se ajusta más a ellas. Instalación y configuración de aplicación, incorporación de sección/es dentro del sitio web y ajuste de diseño para que se adapte en lo posible a tu identidad de marca (dentro de los parámetros permitidos por la app). (Unitario por aplicación) *No incluye capacitación de aplicación (Buscar capacitación en la tabla)	420 pts.
29	Cambio masivo de precios	1 Actualización masiva de precios	120 pts.
30	Actualización tarifas despacho calculadas con tarifador	Actualización de tarifas de despacho nacionales (por comuna). Los valores de las tarifas pueden ser planas o con condiciones por el peso de los productos o montos de compra *Cambios por carga masiva, archivo con tarifas proporcionado por el cliente. *Debe contar con tarifador activado, instalado y configurado.	60 pts.
31	Configuración tarifas despacho planas	Configuración o modificación de tarifas de despacho tanto nacionales (por regiones) como internacionales. Los valores de las tarifas pueden ser planas o con condiciones por el peso de los productos o montos de compra. (valor x 16 tarifas)	30 pts.
32	Creación código de descuento	Creación y programación de hasta 5 códigos de descuento	60 pts.
33	Automatización correos MKT	Creación y configuración de una campaña de email marketing, automatizada según tus requerimientos y alcances de la plataforma de Shopify Email. Incluye el diseño del correo. (Unitario por automatización)	90 pts.
34	Modificación de correos de notificación	Modificación de correos de notificación automáticos de Shopify. Incluye cambios en los textos o agregar o cambiar una imagen o video. (Unitario por notificación)	60 pts.
35	Conexión medios de pago	Necesitas conectar, cambiar o agregar un medio de pago a tu Shopify? Estas son las opciones disponibles, se puede usar más de una en simultáneo: Medios de pago con tarjetas en peso chileno: Mercado Pago, Ventipay y Flow. Pagos manuales: Transferencia electrónica (Canje por cada medio de pago) *Extensible a nuevas alternativas de medios de pago disponibles en el mercado compatibles con Shopify también se considerarán para ser pedidas como parte de las opciones de este ítem.	30 pts.
36	Conexión dominios web	Conexión de dominio NIC.cl o dominio .com a tu tienda Shopify. Incluye creación y configuración de cuenta en Cloudflare y certificado SSL.	50 pts.
37	Ajuste en la traducción	Hay alguna palabra que no te convence o dice algo que está media extraña en tu tienda? O algún campo del Checkout no dice lo que te gustaría? (Hasta 4 cambios)	30 pts.
38	Configuración de filtros en Tema 2.0	Se configuran los filtros disponibles para temas 2.0 (disponibilidad, variante, tipo de producto, metacampo, precio y/o marca) Aplicación y configuración de filtros en plantilla de colecciones según tus requerimientos y las factibilidades técnicas del tema (en hasta 5 plantillas).	60 pts.
39	Configuración de filtros en Tema 1.0	Si tienes un tema 1.0 se configuran los filtros disponibles. (Por cada tipo de filtro) Aplicación y configuración de filtros en plantilla de colecciones según tus requerimientos y las factibilidades técnicas del tema (en hasta 5 plantillas).	90 pts.
40	Actualización de Tema de 1.0 a 2.0	Actualizamos tu tema de la tienda de 1.0 a la última versión disponible 2.0. El objetivo es mantener el diseño de la tienda lo más fiel posible, sin cambios de diseño pero con la opción de poder usar nuevas funcionalidades. *Debes tener un tema con licencia *Si tu tema actual tiene el código modificado, este no se verá reflejado en la Versión actualizada	720 pts.
41	Actualización de Tema 2.0 a última versión.	Si ya tienes un tema 2.0 lo actualizamos a la última versión disponible, revisamos que siga funcionando todo bien y los publicamos. El objetivo es actualizar el tema de la tienda, sin cambios de diseño y dar acceso nuevas funcionalidades o mejoras. *Debes tener un tema con licencia *Si tu tema actual tiene el código modificado por ti o una aplicación instalada en el código, este no se verá reflejado en la versión actualizada.	90 pts.
42	Elegir un nuevo Tema para mi tienda	Quieres hacer un refresh a tu tienda y tu tema actual ya te aburríó o no cumple con tus necesidades? Nosotros te ayudamos a elegir uno. Incluye una reunión de hasta 1 hora, donde revisamos tus referentes y requerimientos. Búsqueda de alternativas y reunión de 30 minutos para conversar de estas. *No incluye configuración ni diseño de nuevo Tema (la implementación del tema es según ítems de la tabla) *No incluye el valor del nuevo Tema	180 pts.
43	Configuración de sucursales	Ahora en Shopify se pueden tener hasta 1000 sucursales en cualquiera de sus planes. Creamos y configuramos una nueva sucursal según tus necesidades, para que puedas utilizar como bodega, punto de retiro, punto de venta, etc.... *Unitario por configuración de cada sucursal	50 pts.
Recarga 600 Puntos		Recarga de 600 Puntos para tu plan de mantenimiento. *Estos puntos solo pueden ser utilizados en el tiempo que quede vigente de tu plan de mantenimiento semestral o anual.	\$400.000

Consideraciones:

* Para modificaciones o mantenimientos en el sitio web el cliente debe haber enviado toda la información requerida con un plazo mínimo de 5 días hábiles de anticipación.

* Para eventos en el sitio web el cliente debe haber enviado toda la información requerida con un plazo mínimo de 8 días hábiles de anticipación al evento.

* No incluye el diseño de gráficas ni redacciones de videos.

* Todo el contenido, gráficas, imágenes, textos, videos y archivos serán entregados por el cliente en formato digital mediante correo electrónico.

* Ninguna tarifa incluye los costos asociados a la contratación de aplicaciones, pago por uso plataformas o gastos de campañas de marketing.

* Sagrada Web no incorpora o modifica el código fuente de los temas de Shopify, esto permite que los sitios se mantengan 100% autoadministrables y actualizables a nuevas funcionalidades que permita la plataforma.

* El diseño de secciones e incorporación de contenido o metacampos en el sitio estarán sujetas a las posibilidades que permita el tema.

* Todos los cambios o modificaciones se realizarán en horario y días hábiles:

(Lunes a Jueves de 9:30 a 18:30 y Viernes de 9:30 a 14:00 hrs.)

* Toda la comunicación entre el cliente y Sagrada Web es a través del correo electrónico contacto@sagradaweb.cl, no se prestará servicio a través de WhatsApp u otro tipo de plataforma que no haya sido acordada por Sagrada Web.

* Sagrada Web no es responsable de proporcionar soporte técnico por uso o falla de la plataforma Shopify, si podemos levantar tickets a soporte de Shopify según tarifario.

* Sagrada Web no es responsable de proporcionar soporte técnico por uso o falla del Tema comprado en la tienda oficial de Shopify, si podemos levantar tickets de soporte al desarrollador del tema según tarifario.

* Sagrada Web no es responsable de proporcionar soporte técnico por uso o falla de aplicaciones instaladas desde la tienda oficial de Shopify, si podemos levantar tickets de soporte al desarrollador de la aplicación según tarifario.

* Sagrada Web no es responsable de proporcionar soporte técnico por uso o falla de plataformas externas integradas a Shopify, si podemos levantar tickets de soporte en la plataforma integrada según tarifario.

* Al contratar cualquiera de nuestros servicios aceptas nuestros términos y condiciones.

