

¿CÓMO PUEDO RETORNAR EL CORE?

WWW.AMSATIENDAENLINEA.COM.MX



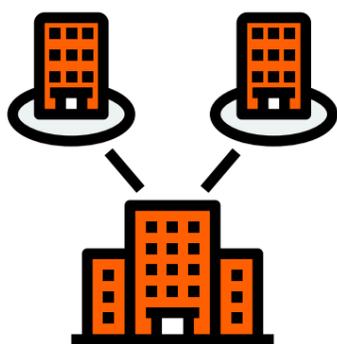
mismos estándares de **calidad** que un producto nuevo

PASO 1: INSPECCIÓN DEL CORE



Asegúrese que la pieza satisfaga los estándares de aceptación establecidos dentro de nuestra *Política de Retorno de Cores*, es importante que devuelva el core en el empaque original donde recibió su producto remanufacturado y que no presente uno o más de los siguientes puntos:

- Roto
- Soldado
- Agrietado
- Perforado
- Quemado
- Incompleto
- Desarmado
- Con cuarteaduras
- Oxidación severa
- Dañados por mal empaque



PASO 2: ELIJA EL MÉTODO DE RETORNO DE LA PIEZA

Le ofrecemos 2 opciones para retornar el core:

- Enviarlo directamente a nuestro almacén principal Agencias Mercantiles Mérida que se encuentra en Calle 86- B No. 646 por 90 y 92 Col. Obrera CP 97260, Mérida, Yucatán.
- Entregarlo en cualquiera de nuestra red de sucursales AMSA.



PASO 3: NOTIFICA EL RETORNO DEL CORE

Previo al retorno deberá notificarnos mediante Correo Electrónico (contacto@amsatiendaenlinea.com.mx) indicando los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de pedido (comienza con AMS seguido de dígitos)
- La forma de retorno de su preferencia
- Modelo y marca del core que requiera devolver
- Fotos de todos los ángulos de la pieza para su revisión
- Si desea un reembolso a la cuenta con la que realizó el pago o una tarjeta de regalo electrónica.



PASO 4: RETORNO DEL CORE

En un lapso de 48 hrs dentro de nuestro horario de atención a clientes, recibirá la autorización del retorno y un **Folio de Devolución**. Tendrá que devolver el core en el empaque original donde recibió su producto remanufacturado, identificando la caja con el Folio de Devolución que le enviamos.

El retorno del core debe realizarse en un plazo no mayor a 15 días naturales a partir de la fecha en la que reciba el producto remanufacturado.

La bonificación procederá una vez que la planta fabricante haya realizado la inspección y autorización del core.

PASO 5: CONFIRMACIÓN DE LA BONIFICACIÓN

Le ofrecemos 2 opciones para recibir la bonificación:

1. Un reembolso de acuerdo a su forma de pago.
2. Otorgándole una tarjeta de regalo electrónica para utilizar en su próximo pedido con el saldo de la bonificación, disponible para adquirir cualquiera de nuestros productos en amsatiendaenlinea.com.mx.



En cuanto proceda la bonificación, le enviaremos una notificación a su correo con la confirmación del movimiento realizado por nuestra parte.