

¿CÓMO DAR SEGUIMIENTO A MI PEDIDO?

WWW.AMSATIENDAENLINEA.COM.MX



RASTREE EL ENVÍO DE SU PEDIDO

Te ofrecemos dos opciones para poder consultar la ubicación y movimientos de su pedido.

Opción 1: A través de nuestra página www.amsatiendaenlinea.com.mx

Opción 2: A través de la página de paquetería.

De igual forma, también puedes usar la aplicación AfterShip.

OPCIÓN 1: CONSULTAR EN WWW.AMSATIENDAENLINEA.COM.MX



CONSULTE LA NOTIFICACION QUE LE LLEGARÁ A SU CORREO ELECTRÓNICO

Una vez realizada la compra y concluido el pago, dentro de un tiempo de 24 a 48 horas le llegará un correo electrónico con la clave única de su pedido (comienza con AMS seguido de 4 números).



INGRESE A "WWW.AMSATIENDAENLINEA.COM.MX"

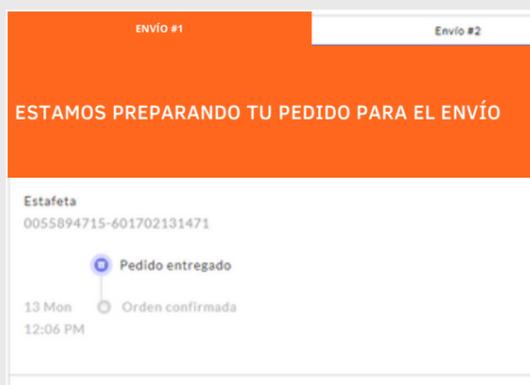
De click en el botón "Seguir mi pedido" que se encuentra en la barra superior del menú principal.

Realiza el seguimiento de tu pedido

Número de pedido Número de seguimiento

INGRESE LOS DATOS PROPORCIONADOS EN EL CORREO

Ingrese la clave única de su pedido (comienza con AMS seguido de 4 números) y el correo electrónico registrado en su pedido. Por último, da click en el botón "Realiza el seguimiento de tu pedido".



CONSULTE EL ESTATUS DE SU PEDIDO

Podrá consultar el número de guías asignados a su pedido, así como también la ubicación y movimientos de cada producto que adquirió.

OPCIÓN 2: CONSULTAR EN LA PÁGINA DE LA PAQUETERÍA



CONSULTE DIRECTAMENTE EN LA PÁGINA DE LA PAQUETERÍA

También puede consultar el estatus de su pedido a través del link de la página de la paquetería que se le proporcionó en el mismo correo.



INGRESE EL NÚMERO DE GUÍA

Solo tiene que escribir el número de guía que aparece en su correo electrónico y dar click en el botón "Rastrear".