

Sehr geehrte Damen und Herren,  
vielen Dank, dass Sie eine JOOULY gekauft haben. Um Ihnen den bestmöglichen Kundenservice zu bieten, haben wir im Folgenden alle möglichen Beeinträchtigungen aufgeführt. Bevor Sie unseren Kundenservice kontaktieren, bitten wir Sie den Fehler mithilfe dieser Übersicht zu beheben. **Bitte beachten Sie, dass vor Erstnutzung Ihrer JOOULY das Gerät vollständig - möglichst über Nacht - aufgeladen werden muss.** Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer JOOULY!

Beeinträchtigung	Grund	Behebung
Die JOOULY lässt sich nicht anschalten	Die JOOULY ist nicht aufgeladen.	Die JOOULY an Netzteil anschließen und über Nacht aufladen.
	Sie nutzen den On-/Off-Schalter auf der Fernbedienung. Dieser steuert nur die Beleuchtung, wenn die JOOULY bereits angeschaltet wurde.	Den An-/Aus-Schalter neben dem Lautsprecher auf der Unterseite der JOOULY betätigen.
Der JOOULY-Lautsprecher knistert und rauscht.	Der Akku der JOOULY ist fast leer.	Verbinden Sie die JOOULY an das angeschlossene Stromladekabel. Sobald die Ladestands-LED am Netzteil grün leuchtet, ist die JOOULY vollständig geladen.
Ihre JOOULY lässt sich nicht mit anderen JOOULYs koppeln	Sie haben die JOOULY Non-Sync Version mit dem schwarzen Ledergriff, die sich nicht mit anderen JOOULYs koppeln lässt.	Die einige Möglichkeit ist, dass Sie eine JOOULY PRO mit Sync-Funktion kaufen. Sie hat einen braunen Ledergriff.
	Die andere JOOULY ist bereits mit einen anderen Bluetooth-Gerät verbunden.	Die andere JOOULY im Bluetooth-Menü des Gerätes entkoppeln und (je nach Menü) ignorieren/löschen und dann mit der gewünschten JOOULY verbinden. Nach der erfolgreichen Verbindung erklingt ein Signalton.

Beeinträchtigung	Grund	Behebung
Die JOOULY reagiert nicht auf die Fernbedienung	Der Abstand zwischen Fernbedienung und JOOULY ist zu groß.	Die ideale Entfernung zwischen JOOULY und Fernbedienung beträgt 2-3 m.
	Die Tastatur wird nicht korrekt bedient.	Ein kurzes Drücken auf den Tastenmittelpunkt ist ausreichend.
	Die Batterie in Fernbedienung ist entladen	Eine neue Batterie in Fernbedienung einsetzen.
Die Lichtfarbe bzw. der Farbwechsel-Modus lässt sich nicht ändern.	Die Batterie in Fernbedienung ist entladen	Eine neue Batterie in Fernbedienung einsetzen.
	Sie befinden sich in zu großem Abstand zur JOOULY.	Verringern Sie den Abstand zur JOOULY. Die Fernbedienung funktioniert am besten bei 2-3 Metern Abstand.
Ihre JOOULY lässt sich nicht mit einem bluetoothfähigem Gerät verbinden	Die JOOULY ist bereits mit einem Bluetooth-Gerät verbunden.	JOOULY im Bluetooth-Menü vom anderen Gerät komplett entkoppeln/löschen und dann verbinden. Nach erfolgter Verbindung erklingt ein Signalton.

Beeinträchtigung	Grund	Behebung
Ihre JOOULY lässt sich nicht aufladen	Das Netzteil und das Ladekabel sind nicht verbunden.	Bitte vergewissern Sie sich, dass das mitgelieferte USB-Kabel fest am Micro-USB-Anschluss der JOOULY sowie an dem USB-Anschluss des Netzteils befestigt ist. Zur Sicherheit empfiehlt es sich, alle Steckverbindungen am Kabel einmal zu lösen und wieder zusammen zu stecken.
Ihre JOOULY lässt sich gar nicht mehr bedienen	Durch mehrmalig zu schnelles Drücken der Tasten auf der Fernbedienung kann die JOOULY sich "aufhängen" und für jegliche Steuerungen kurzzeitig unempfindlich sein.	Entladen Sie den Akku der JOOULY vollständig. Lassen Sie dafür über Nacht das Licht der JOOULY an. Nach ca. 10 Stunden sollte das Gerät entladen sein und macht einen "Reset". Laden Sie dann den Akku wieder vollständig wie oben beschrieben auf.
Die JOOULY lässt sich nicht ausschalten	Die JOOULY hat sich "aufgehängt".	Entladen Sie den Akku der JOOULY vollständig. Lassen Sie dafür über Nacht das Licht der JOOULY an. Nach ca. 10 Stunden sollte das Gerät entladen sein und macht einen "Reset". Laden Sie dann den Akku wieder vollständig wie oben beschrieben auf.
Die JOOULY geht immer wieder schon nach kurzer Zeit aus.	Der Akku ist nicht komplett aufgeladen. Durch zu langen Standby Betrieb ist die Akku-Leistung reduziert.	Der Akku lädt nur voll auf, wenn die JOOULY dabei ausgeschaltet ist. Bitte grundsätzlich den An/Aus Schalter unten an der JOOULY nutzen um Akkuleistung nicht unnötig zu verschwenden.
Die Ladestands-LED am Netzteil leuchtet grün, aber die JOOULY schaltet sich immer wieder ab.	Wenn die JOOULY vollständig entladen ist, leuchtet die Landestands-LED bei der Wiederaufladung anfangs grün. Das bedeutet, dass der Akku zu Beginn schonend aufgeladen wird. Sobald 3 V Ladespannung erreicht werden, wechselt die Farbe der LED auf rot und es steht die volle Ladeleistung zur Verfügung.	
	Durch ein defektes Ladegerät oder Ladekabel lässt sich die JOOULY nicht aufladen	Ersetzen Sie das Ladegerät oder Ladekabel

Beeinträchtigung	Grund	Behebung
Der Akku der JOOULY entlädt sich zu schnell.	Die JOOULY wird nur an der Fernbedienung ausgeschaltet und nicht am An-/Aus-Schalter unter dem Gerät.	Die JOOULY über Nacht vollständig laden und nach Nutzung nur am unter dem Gerät angebrachten An-/Aus-Schalter ausschalten.



IHAK - Internationale Import- und Export-Handelsgesellschaft mbH & Co. KG  
 Große Elbstraße 158, D-22767 Hamburg, Deutschland  
 Telefon: +49 40 432845-29, Telefax +49 40 430 12 06  
 E-Mail: info@joouls.com, Web: www.joouls.com