

Owltron

Make Safety Visible

En Instruction Manual

1.What's New

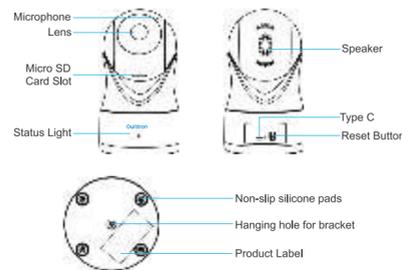
We are pleased to announce a recent service upgrade to the Owltron APP, which now features a 24/7 ONLINE CHAT function.

Chat with us:



2.What's in the Box

- 1 x Quick Start Guide, 1 x Owltron Camera, 1 x Power Adapter, 1 x Power Cable, 1 x Bracket, 1 x Screw Sets



3.How to Set Up

To set up your Owltron camera, please follow these steps:

- 1. Download the "Owltron" app and register an account via email. 2. Power on the camera and ensure that your mobile phone is connected to WIFI (only 2.4GHz WIFI is supported). 3. Open the "Owltron" app and click the "+" or "Add Device" button on the home page.



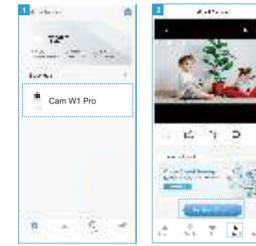
- 4. Align the QR code on the phone screen with the camera lens. 5. Wait for the network configuration to complete successfully.



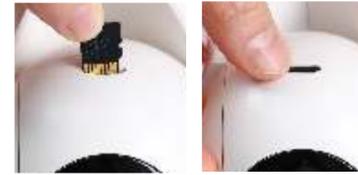
4.Storage Methods

There are two storage methods available for your convenience:

- 1. Cloud Storage: You may opt to subscribe to a cloud storage package, which will enable the camera to automatically save videos.



- 2. Micro SD Card Storage: Alternatively, you may insert a micro SD card and turn on the Record Button to save event recordings.



5.Frequently Asked Questions

Q1: How do you troubleshoot a security camera?

- A: If your camera's red light flashes rapidly during connections, it can usually be connected normally. However, if the light is in another abnormal state, please follow these 6 quick tips to fix your security camera troubleshooting: 1. Try using a different cable and plug if the light is not flashing red. 2. Update the software and firmware. 3. Reset the camera to its factory settings.

- 4. Check whether the router password (WiFi password, but not app account password) is correct. 5. Place the camera close to the router and ensure that the network environment has strong and stable signals. 6. Verify that your device has been added over a Wi-Fi band of 2.4 GHz. Check whether the 2.4 GHz band and 5 GHz band share the same Wi-Fi account.

Q2: How do I record after inserting the Micro SD card?

- A: Please follow these instructions: 1. Click the "..." icon located in the top right corner of the live video interface. 2. Click on "Recording Settings". 3. Turn on "Local Recording". 4. Select "Recording Mode", and "Event Recording". 5. Select "Recording Mode", and "Non-Stop".

Q3: How can I view motion detection videos instead of screenshots?

- If you want to watch motion detection videos you will need to use either a Micro SD card or a cloud service. 1. Please open your app and click on Home; 2. Select your camera and go to the camera live video page; 3. Click on "Message" in the left bottom corner; 4. Click on "All"; 5. Click on the "View" button to view the recording video.

6.Owltron Customer Care

For additional support, please refer to the following resources:



FAQs and Guide Video: available on the Owltron app or official website.

Online Customer Service: available via app, telephone, and website during the following hours: PT 08:00-10:00/17:30-20:00/21:30-08:00

- Owltron APP Live Chat, Website: https://owltroncam.com/pages/contact, Tel: US&CA Toll free +1(866)722-6296, Email: support@owltroncam.com

Follow us on: @Owltron

Please note the following warranty terms: 1. 30-day return policy and 12-month limited warranty. 2. Lifetime professional tech support provided by Owltron.

Owltron

Make Safety Visible

De Bedienungsanleitung

1. Was ist neu

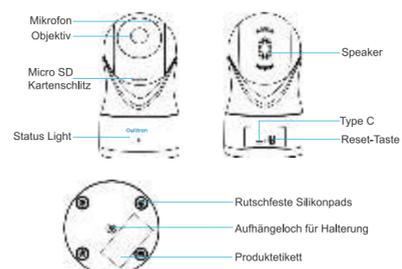
Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die Owltron APP seit kurzem mit einer 24/7 Online-Chat-Funktion ausgestattet ist.

Chatten Sie mit uns:



2. Was in der Box ist

- 1 x Schnellstartanleitung, 1 x Owltron-Kamera, 1 x Netzteil, 1 x Netzkabel, 1 x Klammer, 1 x Schraubensätze



3.Wie stellt man das ein

Um Ihre Owltron-Kamera einzurichten, folgen Sie bitte diesen Schritten:

- 1. Laden Sie die App "Owltron" herunter und registrieren Sie ein Konto per E-Mail. 2. Schalten Sie die Kamera ein und vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobiltelefon mit WIFI verbunden ist. 3. Öffnen Sie die App "Owltron" und klicken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche "+" oder "Gerät hinzufügen".



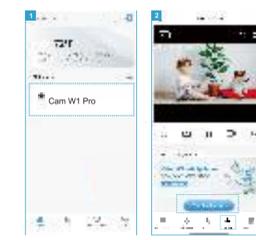
- 4. Richten Sie den QR-Code auf dem Telefonsdisplay auf die Kamerallinse aus. 5. Warten Sie, bis die Netzwerkkonfiguration erfolgreich abgeschlossen ist.



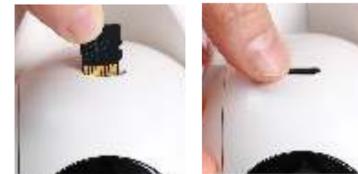
4.Storage Methods

Es gibt zwei Speichermethoden, die Ihnen zur Verfügung stehen:

- 1. Cloud-Speicher: Sie haben die Möglichkeit, ein Cloud-Speicherpaket zu abonnieren, mit dem die Kamera automatisch Videos speichern kann.



- 2. Micro-SD-Karten-Speicher: Alternativ können Sie eine Micro-SD-Karte einlegen und die Aufnahmetaste betätigen, um Ereignisaufzeichnungen zu speichern.



5. Häufig gestellte Fragen

F1: Wie wird eine Sicherheitskamera auf Fehler untersucht?

- A: Wenn das rote Licht Ihrer Kamera während der Verbindung schnell blinkt, kann sie normalerweise normal angeschlossen werden. 1. Versuchen Sie, ein anderes Kabel und einen anderen Stecker zu verwenden, wenn die Lampe nicht rot blinkt.

- 2. Aktualisieren Sie die Software und Firmware. 3. Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück. 4. Prüfen Sie, ob das Router-Passwort (WiFi-Passwort, aber nicht App-Konto Passwort) korrekt ist. 5. Stellen Sie die Kamera in der Nähe des Routers auf und stellen Sie sicher, dass die Netzwerkumgebung starke und stabile Signale aufweist.

F2: Wie nehme ich auf, nachdem ich die Micro SD-Karte eingelegt habe?

- A: Bitte folgen Sie diesen Anweisungen: 1. Klicken Sie auf das Symbol "...". 2. Klicken Sie auf "Aufnahmeeinstellungen". 3. Schalten Sie "Lokale Aufzeichnung" ein. 4. Wählen Sie "Aufzeichnungsmodus" und "Ereignisaufzeichnung".

F3: Wie kann ich Bewegungserkennungsvideos anstelle von Screenshots anzeigen?

- Wenn Sie Bewegungserkennungsvideos ansehen möchten, müssen Sie entweder eine Micro-SD-Karte oder einen Cloud-Dienst verwenden. 1. Bitte öffnen Sie Ihre App und klicken Sie auf Home; 2. Wählen Sie Ihre Kamera aus und gehen Sie auf die Kamera-Live-Videosseite; 3. Klicken Sie auf "Nachricht" in der linken unteren Ecke; 4. Klicken Sie auf "Alle"; 5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Anzeigen".

6. Owltron-Kundenbetreuung

Zusätzliche Unterstützung finden Sie unter die folgenden Ressourcen:



FAQs und Anleitungsvideo: verfügbar in der Owltron-App oder auf der offiziellen Website.

Online-Kundendienst: verfügbar über App, Telefon und Website während den folgenden Zeiten: PT 08:00-10:00/17:30-20:00/21:30-08:00

- Owltron APP Live-Chat, Website: https://owltroncam.com/pages/contact, Tel: US&CA Gebührenfrei +1(866)722-6296, E-Mail: support@owltroncam.com

Folgen Sie uns auf: @Owltron

Bitte beachten Sie die folgenden Garantiebedingungen: 1. 30-tägiges Rückgaberecht und 12-monatige eingeschränkte Garantie. 2. Lebenslangere professioneller technischer Support von Owltron.