

D52 Localizador GPS

(Manual de Usuario)



Email: support@Incoon.com

Sitio web: www.Incoon.com

Plataforma: Incoon.com/download



@Incoon



@Incoon.gps

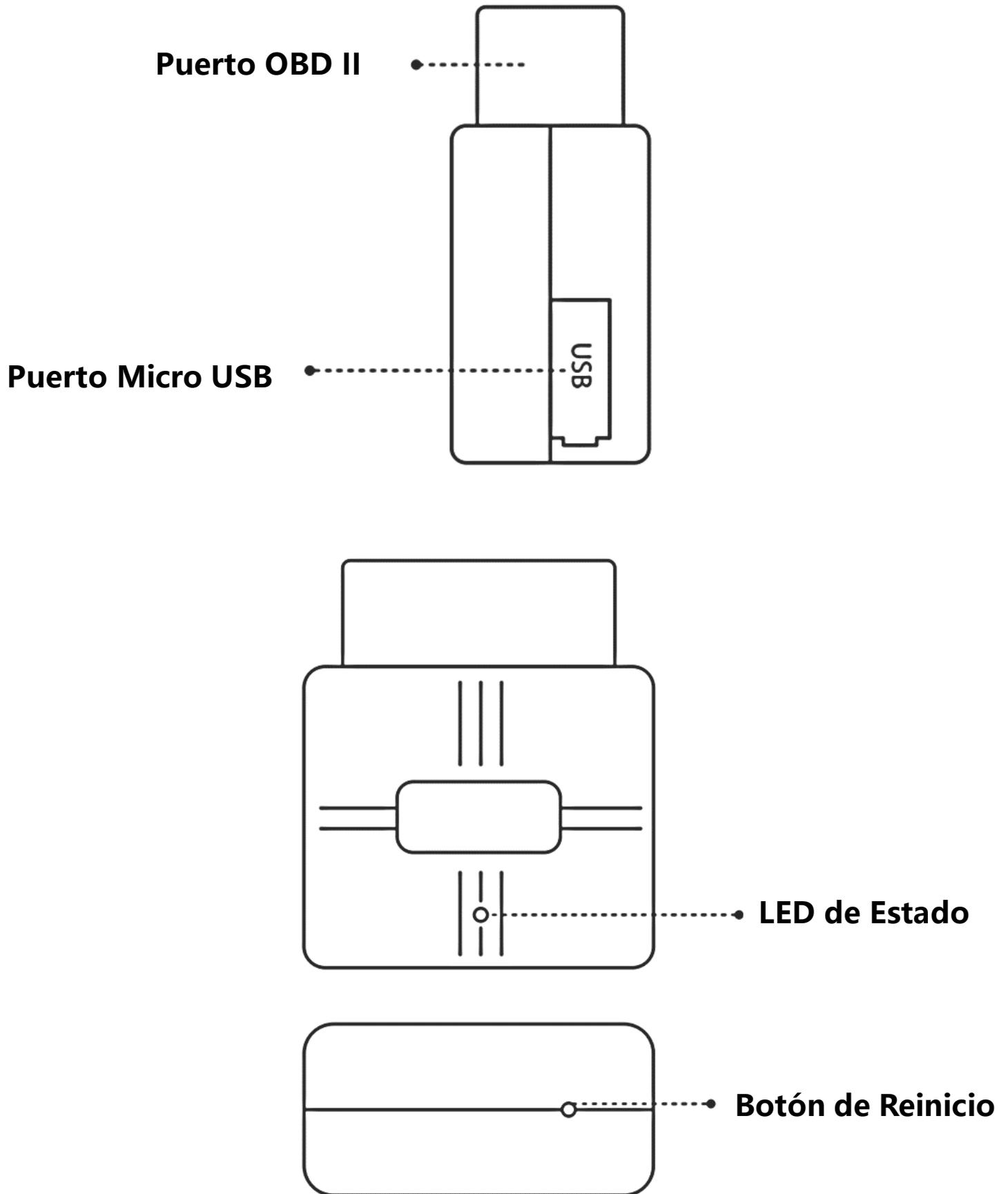


WhatsApp Group

Lista de Contenido

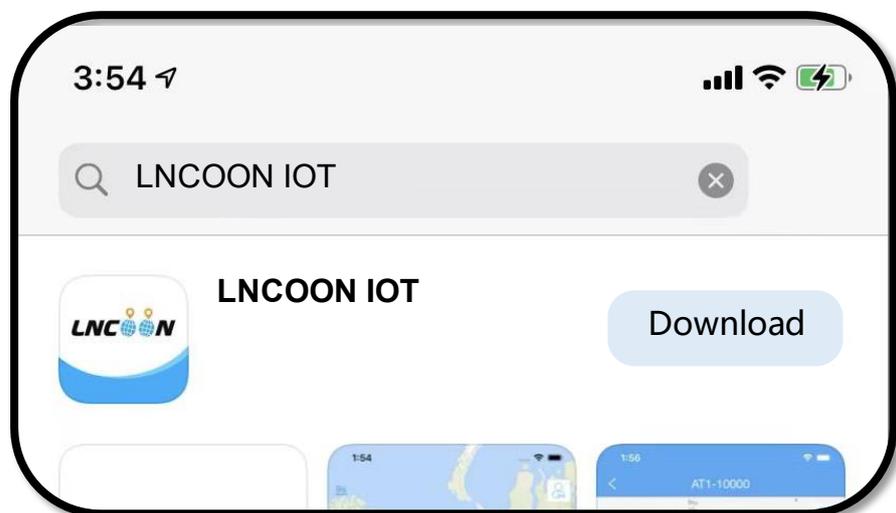
Apariencia	3
Descargar Aplicación	4
Registrate e Inicia Seccion	5
Añadir Dispositivo.....	6
Recargar	8
Insertar y Encender	8
Verifique el Estado En línea	9
Indicador de Estado	9
Dispositivo inactivo	9
Dispositivo sin conexión	9
Consigue Ayuda	10
Instrucción de la Aplicación	11
Seguimiento en Tiempo Real	12
Reproducción de Historial	13
Valla Geográfica.....	14
Datos del Vehículo (Código de Falla)	15
Configuración de Alertas	16
Preguntas Más Frecuentes.....	17

Apariencia



Descargar Aplicación

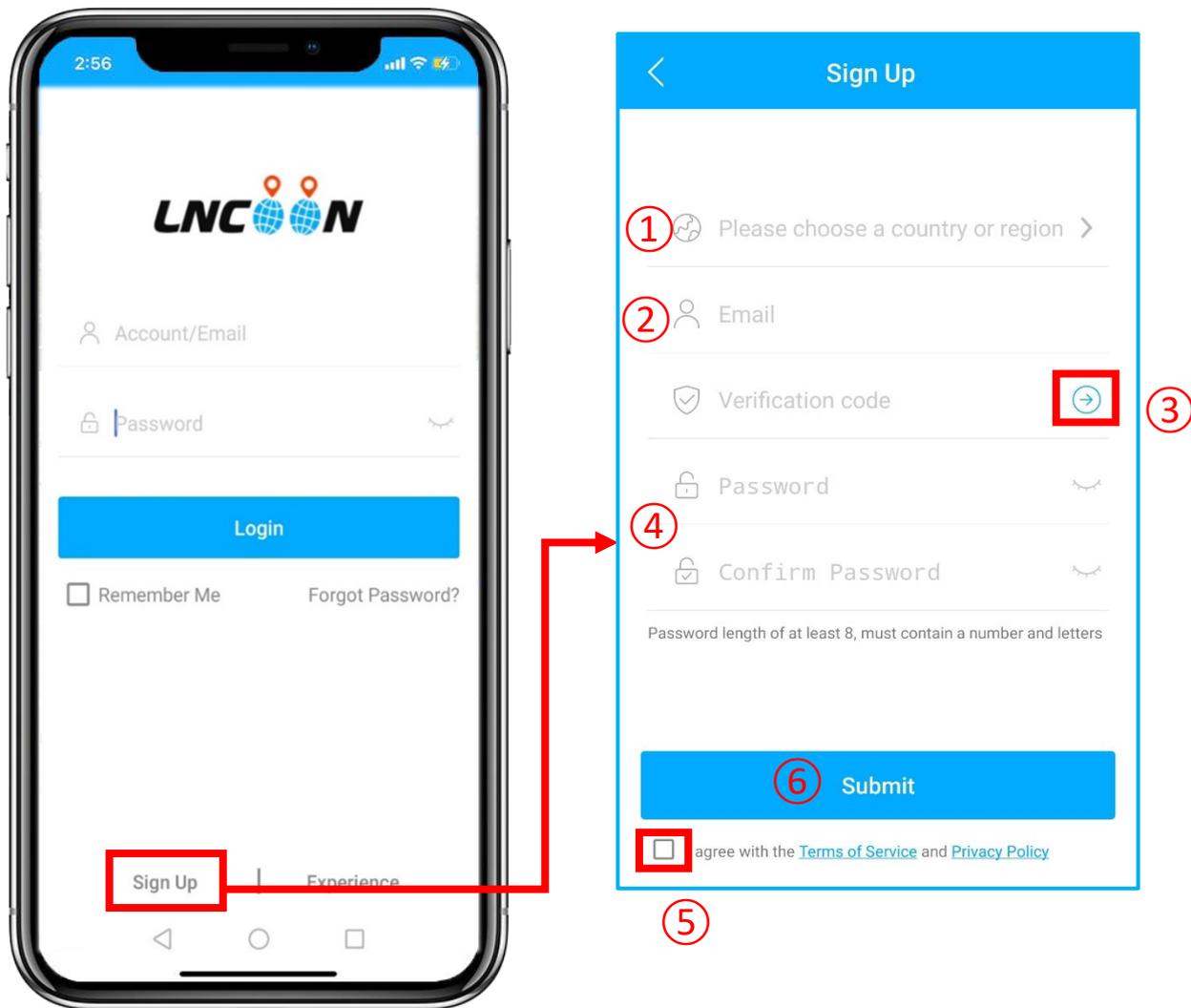
- Busque "Lncoon IOT" en [App Store](#) o [Google Play](#) para descargar.



- Visite el sitio web de Lncoon: Lncoon.com/download para encontrar un enlace de descarga rápida.



Regístrate e Inicia Sesión

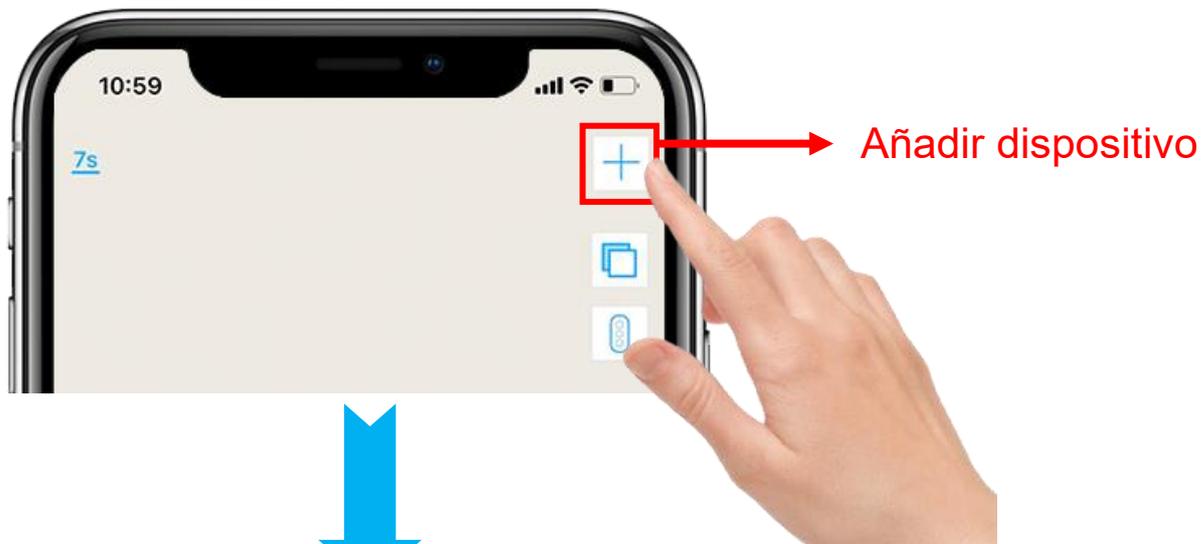


● Haga clic en **Registrarse**

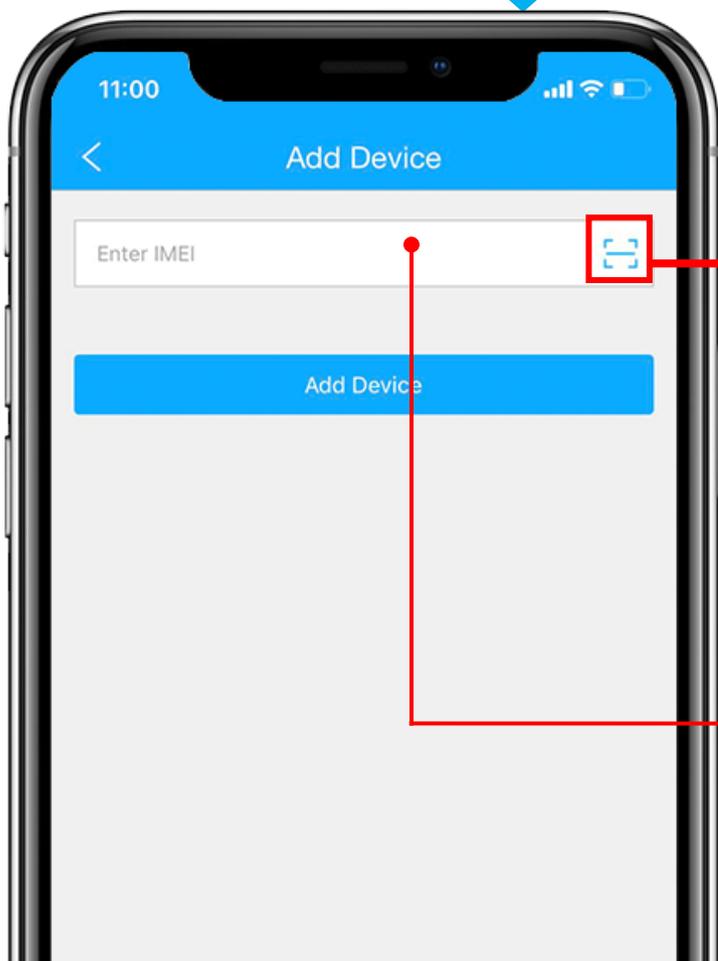
- ① Elija su país o región
- ② Introduzca una dirección de correo electrónico válida
- ③ Haga clic en '→' para obtener un código de verificación de noreply@track9999.com
* (Si no recibió ningún correo electrónico, verifique la papelera o el correo no deseado.)
- ④ Configurar y confirmar contraseña
- ⑤ Verifique y acepte los términos y la política
- ⑥ Haga clic en Enviar

* La aplicación iniciará sesión automáticamente en su cuenta, recuerde su cuenta y contraseña para iniciar sesión en el futuro.

Añadir Dispositivo



Añadir dispositivo



Escanear código de barras

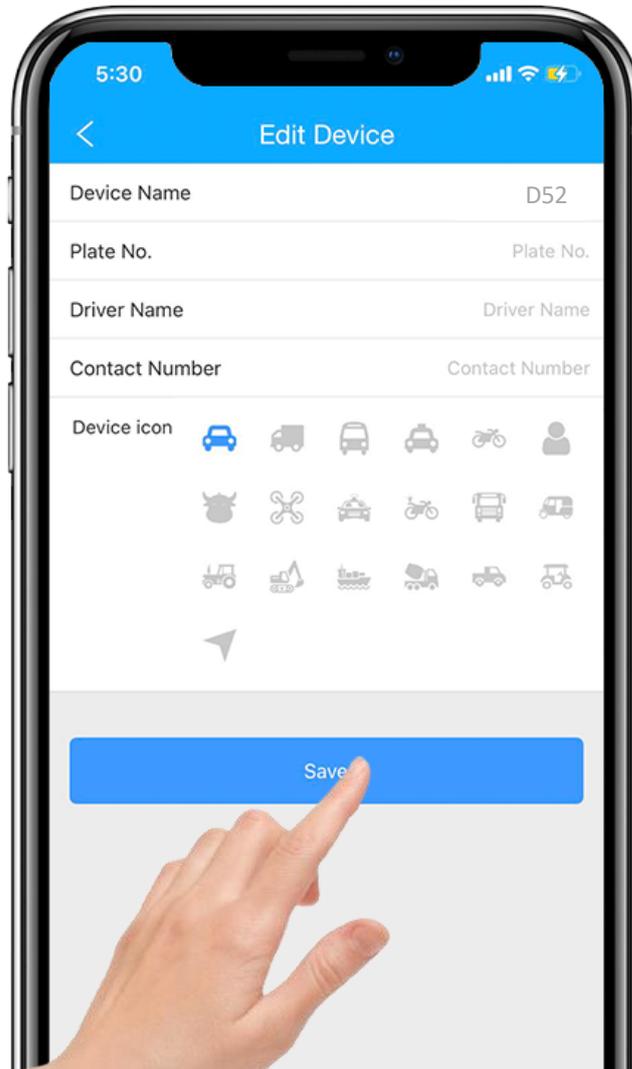


Encuentre el código de barras IMEI en el paquete o dispositivo

1. Haga clic en el '+' en la parte superior derecha para agregar el dispositivo.
2. Escanee o escriba el número IMEI en el paquete o cuerpo del

dispositivo.

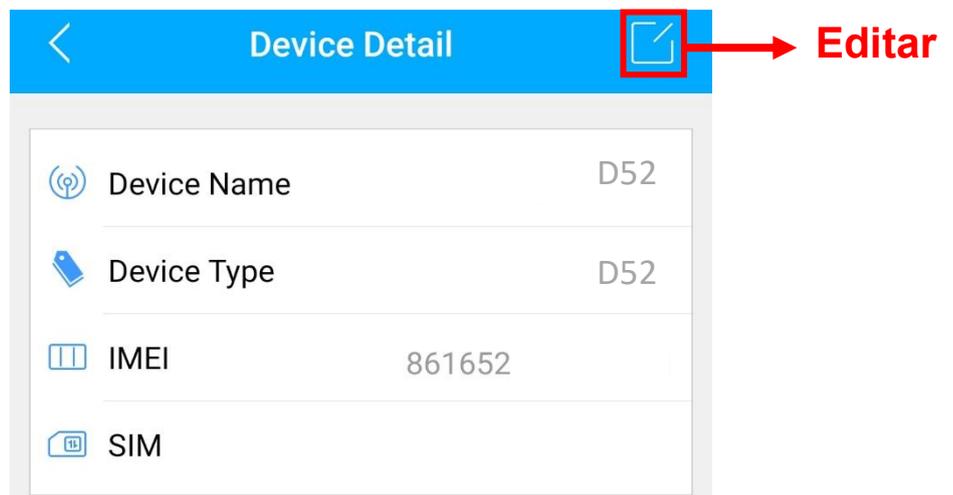
3. Haga clic en '**Agregar dispositivo**' para confirmar.
4. Edite la información básica sobre este dispositivo o haga clic en "**Guardar**" directamente para omitir este paso.



5. Siempre puede volver y editar en la página "**Detalle**" más tarde.

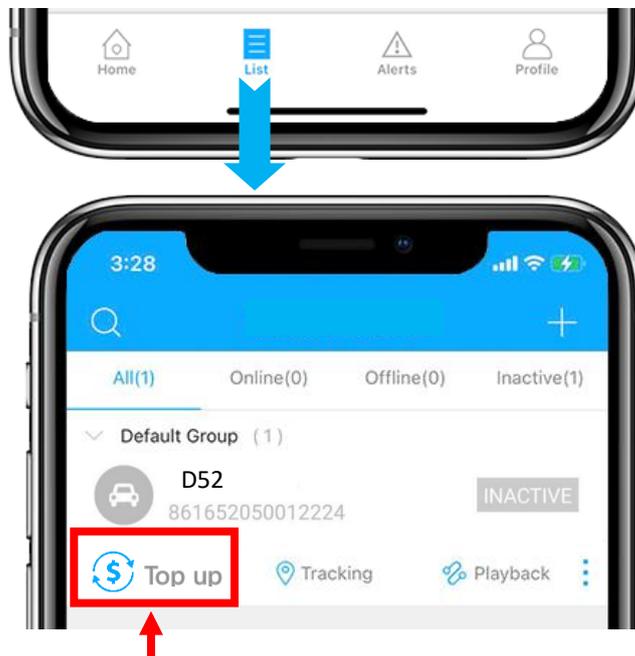


Detalle



Recargar

1. Vaya a 'Lista', verá el dispositivo que acaba de vincular.
2. Haga clic en el ícono 'Top up' o vaya a plan.Incoon.com



3. Escriba y verifique que el ICCID coincida con el ICCID en la parte posterior del paquete y confirme para recargar.

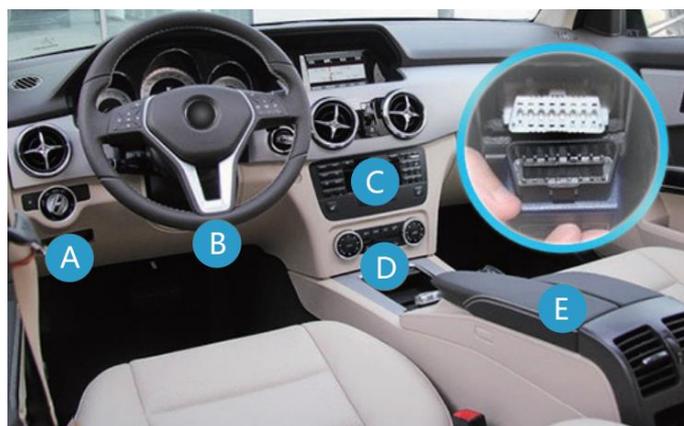


4. Elige un plan y finaliza el pago.

* Página de recarga alternativa: Incoon.com/plan

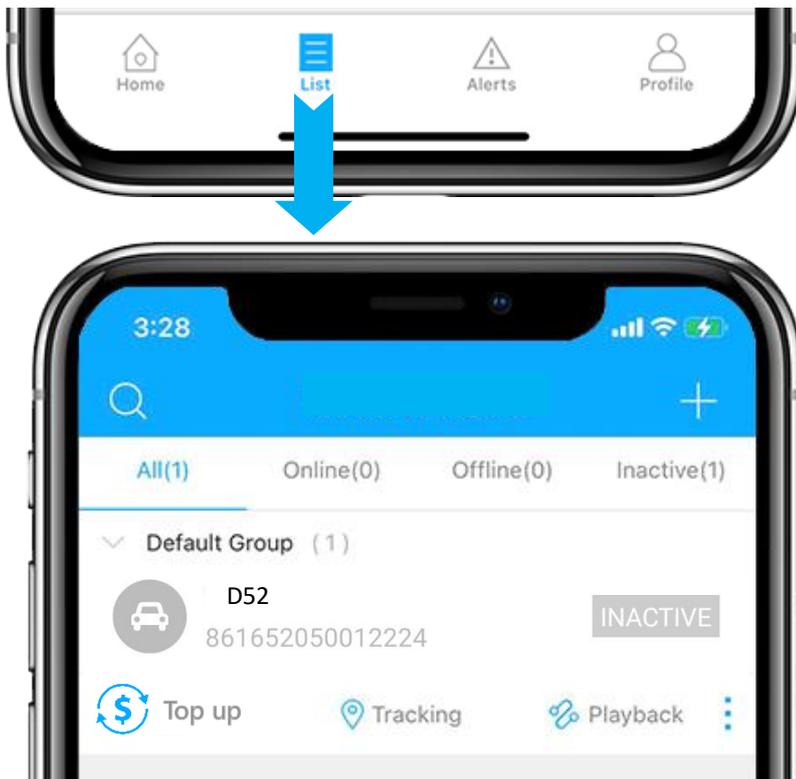
Insertar y Encender

- Conecte el dispositivo al puerto OBD II cuando el vehículo esté apagado. El **LED azul** se encenderá.
- Si el dispositivo permanece inactivo, intente desconectarlo, espere hasta que las luces LED se apaguen y luego vuelva a conectar la fuente de alimentación.



Verifique el Estado En línea

1. Vaya a 'Lista', verá el D52 que acaba de vincular.
2. Puede saber el estado del dispositivo a través del color.
3. Cuando los íconos se muestran en **verde**, **naranja** o **rojo**, significa que el dispositivo está **en línea**.



Indicador de Estado

EN LÍNEA

ESTÁTICO

DETENIDO

INACTIVO

DESCONECTADO

Dispositivo inactivo

- Es necesario recargar antes de activar. Si acaba de recargar, intente reiniciar el dispositivo.

Dispositivo sin conexión

- Compruebe si su suscripción ha caducado.
- Compruebe si la conexión de alimentación es normal.
- Lleve el D52 (automóvil) a un área abierta para garantizar una buena señal de red

Consigue Ayuda

- Chatea en vivo con nosotros haciendo clic en el ícono  de servicio
- Email: support@Incoon.com
- Mensajero nosotros en Facebook: m.me/Incoon
- WhatsApp: [+86 188 3978 7338](https://wa.me/8618839787338)

Consulte la biblioteca de preguntas frecuentes en el sitio web:

Incoon.com/FAQ

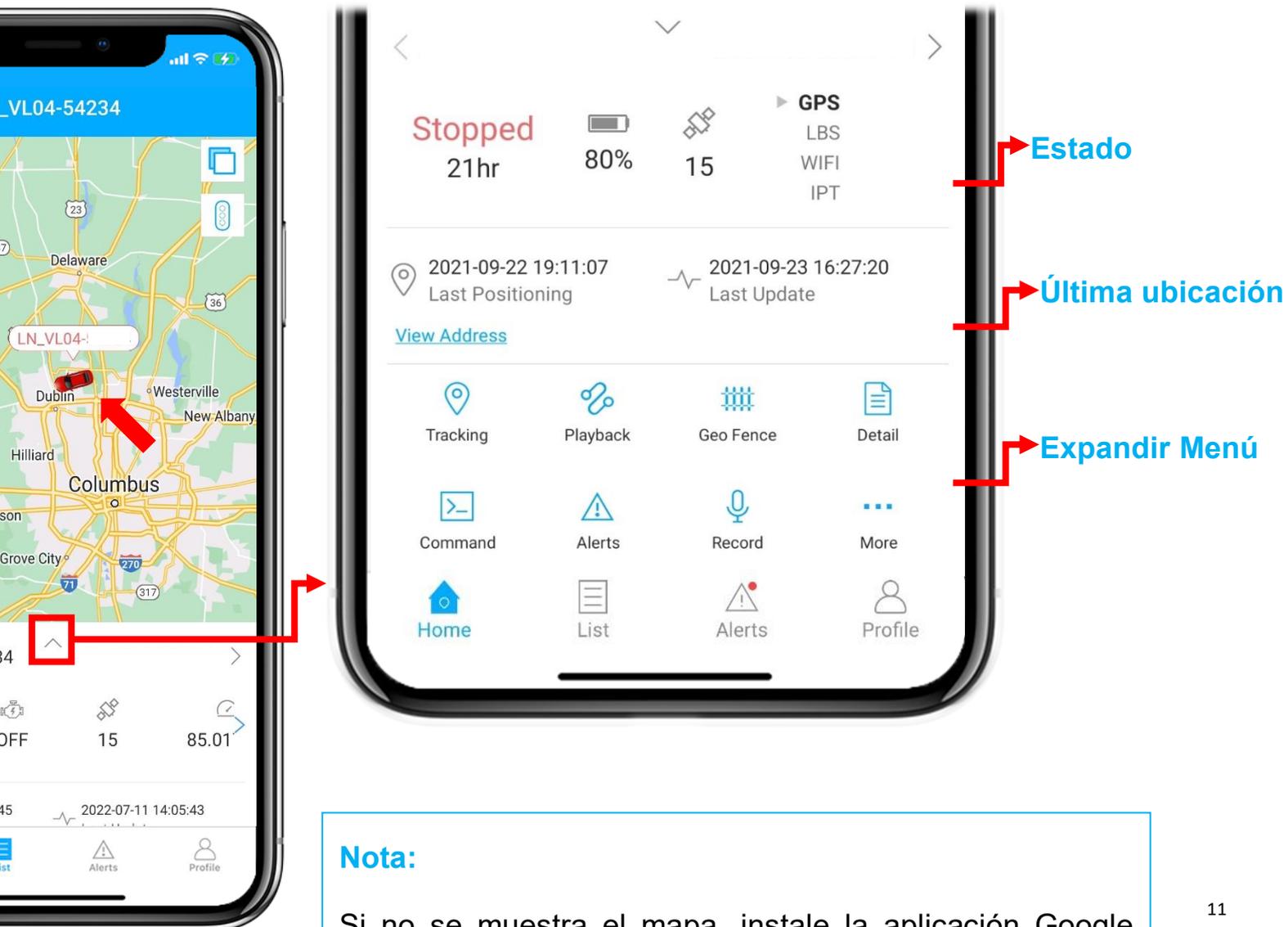
Instrucción de la Aplicación

● Menú Inferior



● Menú de la Consola

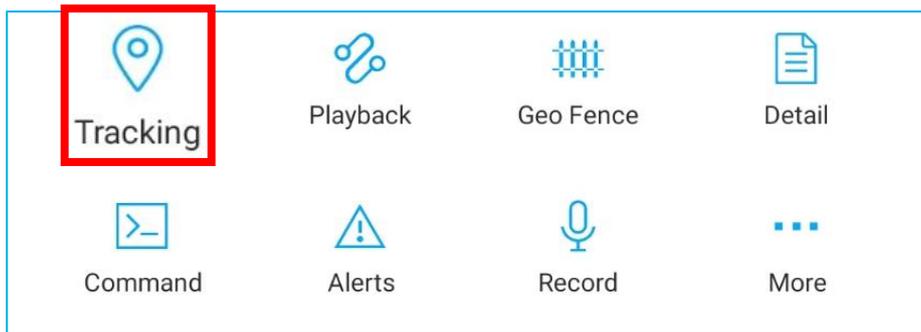
1. Tocando el icono para comprobar el dispositivo.
2. Tocando el botón  para expandir el menú.



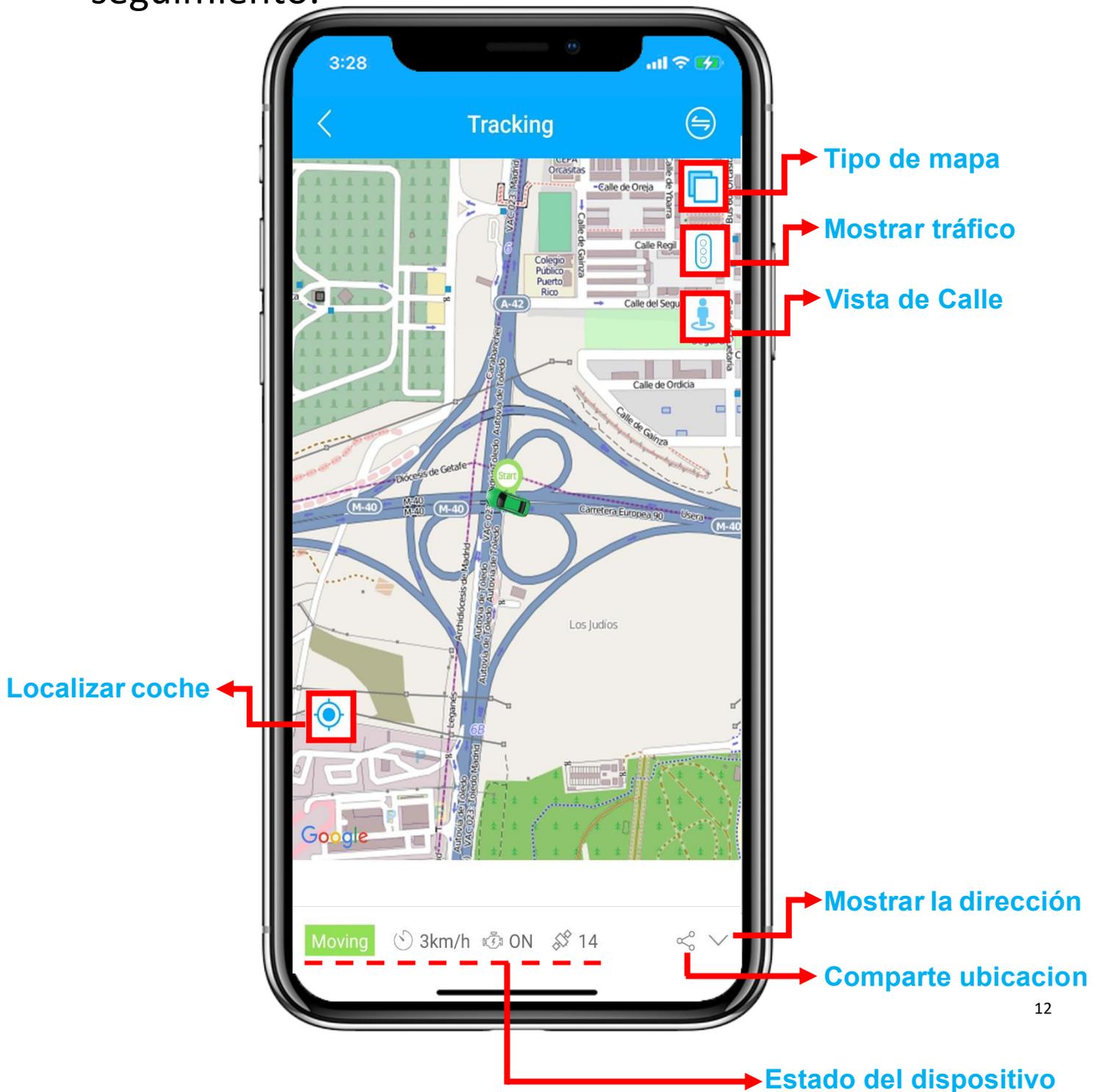
Nota:

Si no se muestra el mapa, instale la aplicación Google Maps.

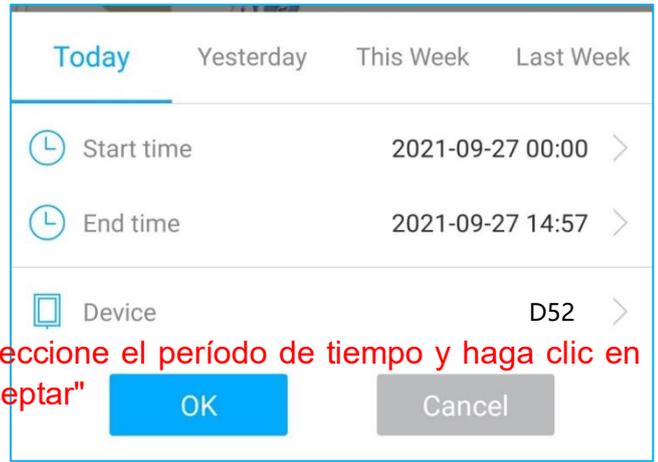
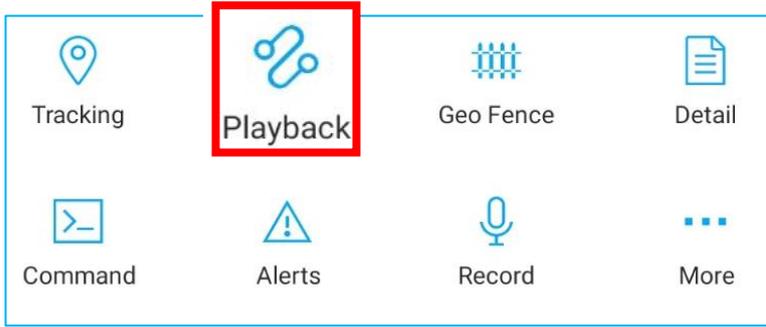
Seguimiento en Tiempo Real



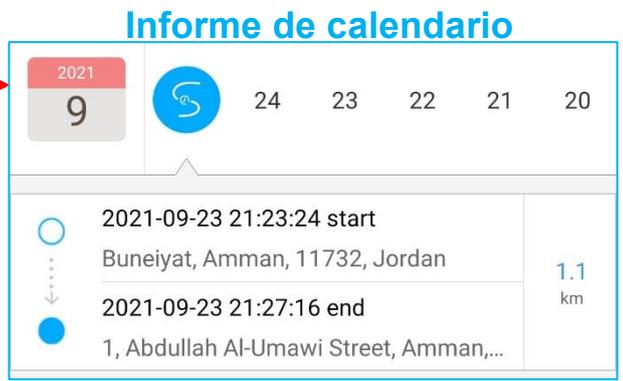
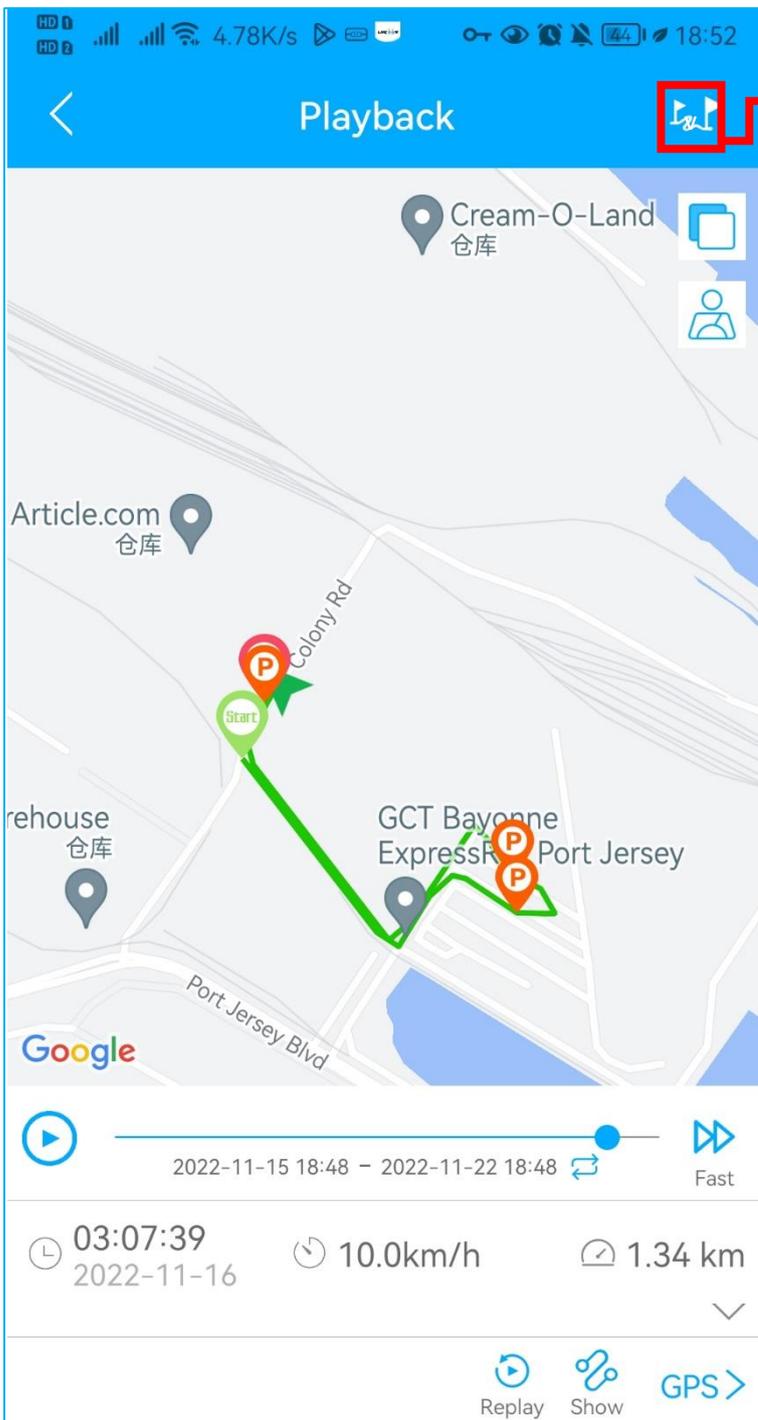
- Tocando en 'Seguimiento' para ingresar a la página de seguimiento.



Reproducción de Historial

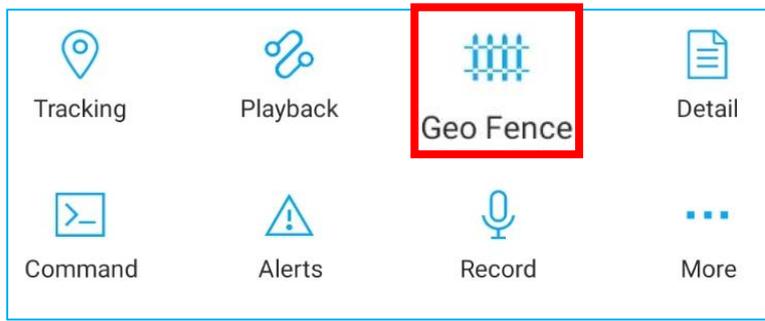


● Haga clic en 'Reproducir' para buscar los viajes históricos.

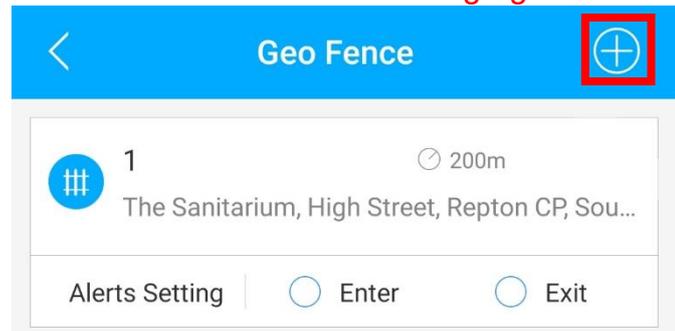


-  **Reproducir / Pausar**
-  **Acelerar**
Slow
-  **Ocultar / Mostrar la línea**
Hide
-  **Elige otro periodo**

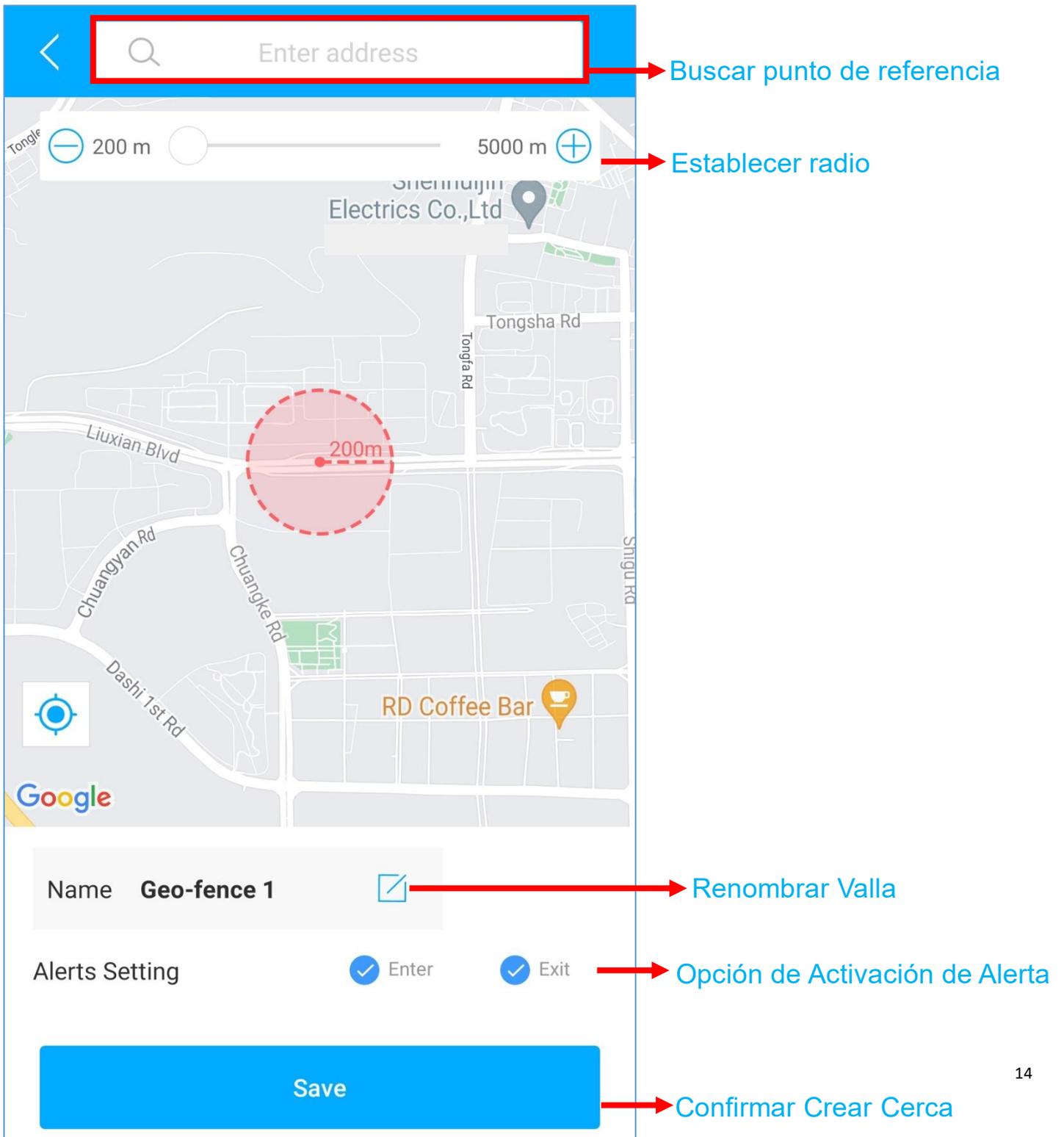
Valla Geográfica



Agregar Cerca



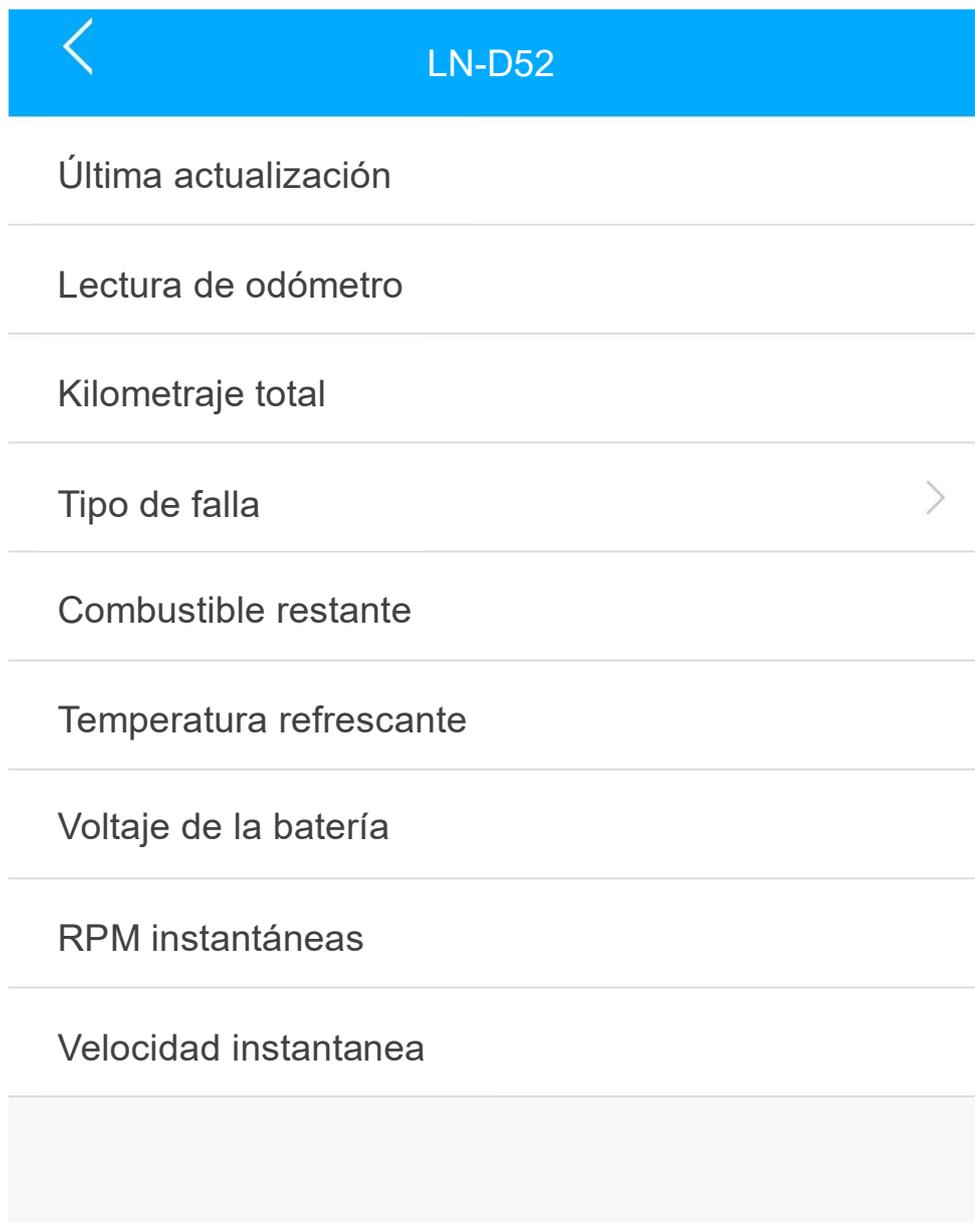
● Haga clic en 'Geo Fence' para administrar sus cercas.



Datos del Vehículo (Código de Falla)

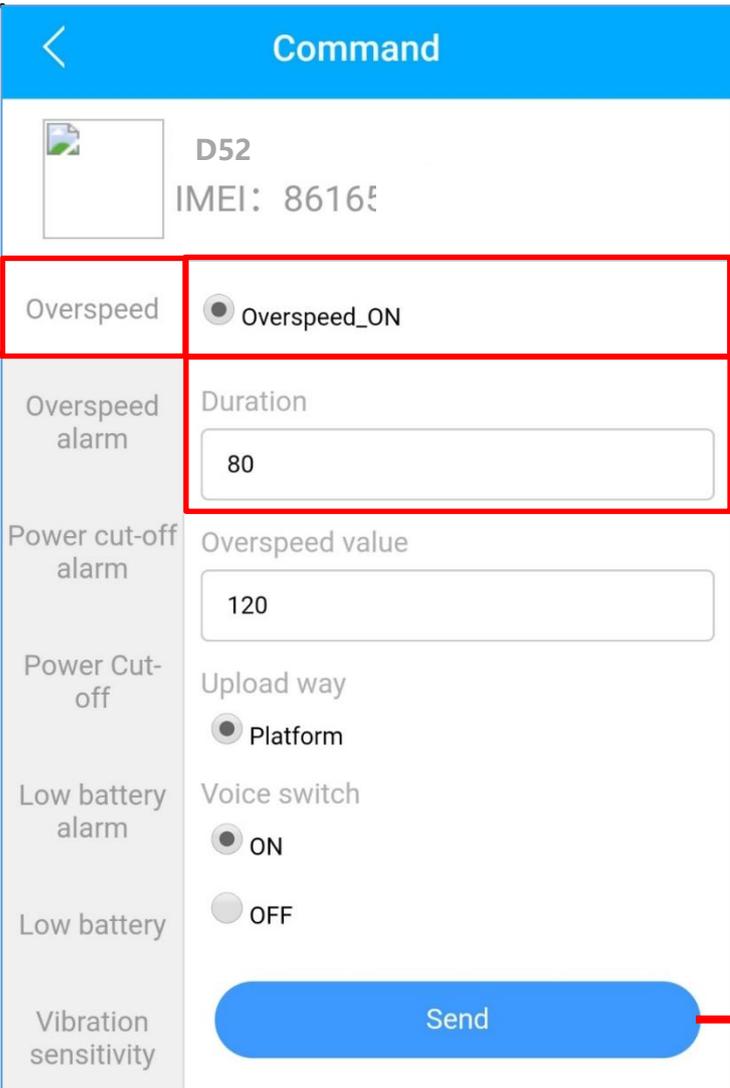


- Puedes consultar los datos de salud del vehículo aquí
- Algunos datos tardan en calcularse
- El pin OBD-II de algunos modelos no es compatible, por lo que no se pueden leer los datos.
- Si encuentra una excepción, [informe aquí](#).



Configuración de Alertas

- ① Encuentre su dispositivo en la página de lista, haga clic en el icono 
- ② Vaya a la página 'Comando' para configurar alertas basadas en diferentes situaciones.
- ③ Explore más opciones de configuración para diseñar su propio estilo de seguimiento.



Etiqueta de configuración

Opciones de configuración

Parámetros

Haga clic para enviar

- Estos comandos solo pueden verse afectados cuando los dispositivos están en línea.
- Si está confundido acerca de estas configuraciones, no dude en [contactarnos](#).

Preguntas Más Frecuentes

Q: No hay ningún dispositivo en el mapa, solo un punto azul muestra la ubicación de mi teléfono.

A: 1. Asegúrese de que el dispositivo esté completamente **cargado y encendido**;
2. Asegúrese de tener un **plan de suscripción válido**;
3. Verifique la página "**Lista**" para asegurarse de que el **dispositivo esté en línea**;
*(El ícono en rojo, naranja o verde significa que está en línea)
4. Lleve el dispositivo a un cielo abierto, para que el dispositivo pueda **obtener mejores señales de GPS**.

Q: No puedo recibir notificaciones automáticas después de que se active la alarma

A: Compruebe si la página "**Alerta**" tiene **registros de alarma** correspondientes.

- **Si hay:** haga clic en el botón de **cierre** de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente **iniciar sesión nuevamente**.

- **si no hay:**

1. Verifique el **estado en línea** y el **estado de la red** del dispositivo.

2. Haga clic en el botón  en la esquina superior derecha y asegúrese de **no filtrar ninguna alarma**.

3. Intente verificar y **configurar la alerta nuevamente**.

Q: El dispositivo desapareció de la página "Lista".

A: haga clic en el botón de **cierre** de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente **iniciar sesión nuevamente**.

*Si tiene alguna otra pregunta, haga clic en el  ícono para obtener soporte técnico.