

# D51 Rastreador de GPS

(Manual de usuario)



Email: [support@Incoon.com](mailto:support@Incoon.com)

Sitio web: [www.Incoon.com](http://www.Incoon.com)

Plataforma: [Incoon.com/download](http://Incoon.com/download)



@Incoon



@Incoon.gps

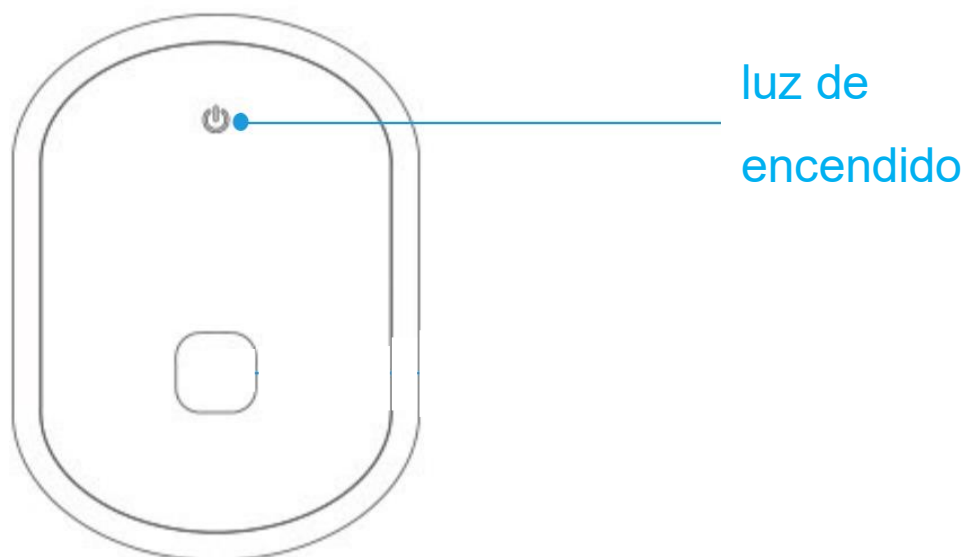
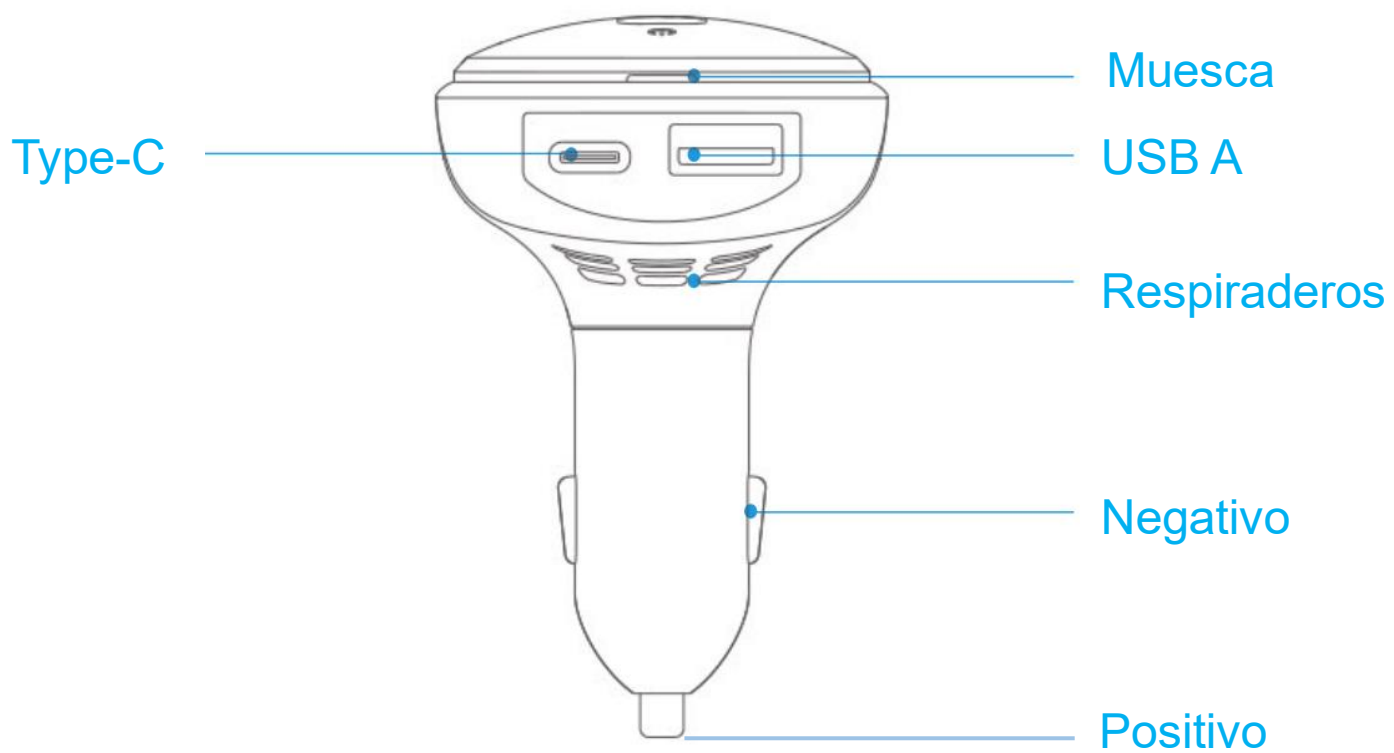


WhatsApp Group

## Lista de Contenido

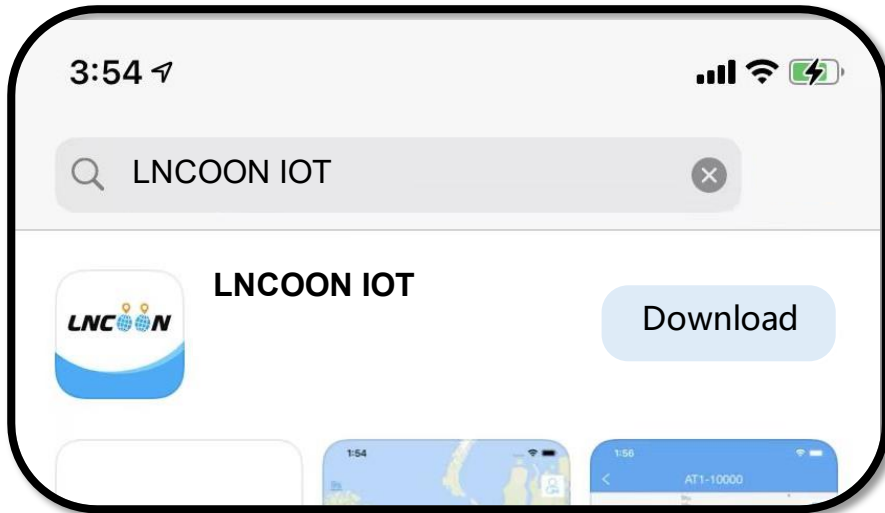
<b>Apariencia .....</b>	<b>3</b>
<b>Descargar Aplicación .....</b>	<b>4</b>
<b>Registrate e Inicia Seccion .....</b>	<b>5</b>
<b>Añadir Dispositivo.....</b>	<b>6</b>
<b>Recargar .....</b>	<b>8</b>
<b>Insertar y Encender .....</b>	<b>8</b>
<b>Verifique el Estado En línea .....</b>	<b>9</b>
<b>Indicador de Estado .....</b>	<b>9</b>
Dispositivo Inactivo .....	9
Dispositivo sin Conexión.....	9
<b>Consigue Ayuda .....</b>	<b>10</b>
<b>Instrucción de la Aplicación .....</b>	<b>11</b>
<b>Seguimiento en Tiempo Real .....</b>	<b>12</b>
<b>Reproducción de Historial .....</b>	<b>13</b>
<b>Valla Geográfica.....</b>	<b>14</b>
<b>Configuración de Alertas .....</b>	<b>15</b>
<b>Preguntas Más Frecuentes.....</b>	<b>16</b>

## Apariencia



## Descargar Aplicación

- Busque "Lncoon IOT" en [App Store](#) o [Google Play](#) para descargar.

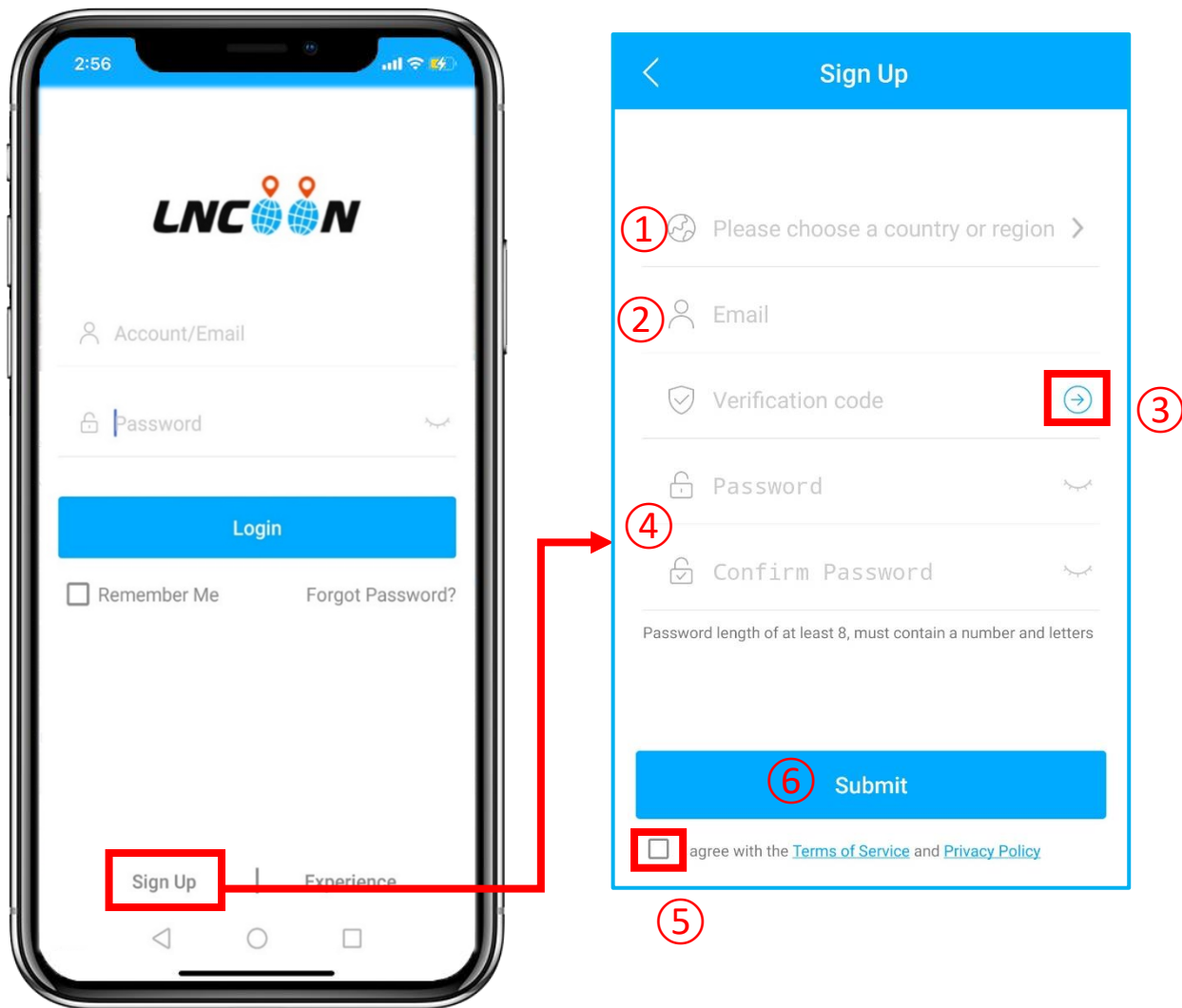


- Visite el sitio web de Lncoon: [Lncoon.com/download](https://Lncoon.com/download) para encontrar un enlace de descarga rápida.

\* Enlace de copia de seguridad de Android: [Dropbox](#)



# Regístrate e Inicia Sesión

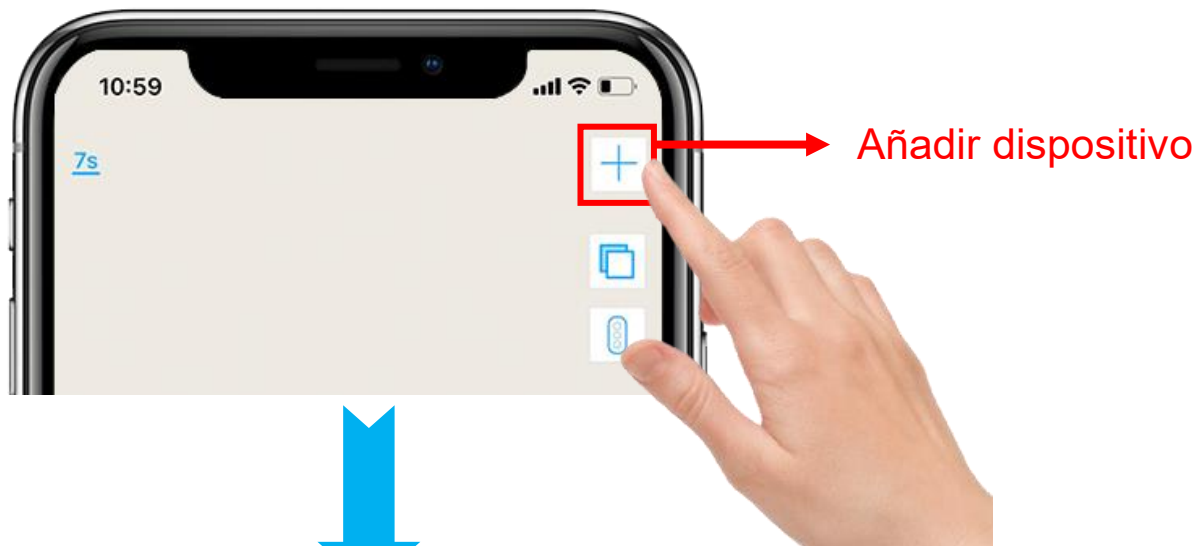


## ● Haga clic en **Registrarse**

- ① Elija su país o región
- ② Introduzca una dirección de correo electrónico válida
- ③ Haga clic en '→' para obtener un código de verificación de [noreply@track9999.com](mailto:noreply@track9999.com)  
\* (Si no recibió ningún correo electrónico, verifique la papelera o el correo no deseado.)
- ④ Configurar y confirmar contraseña
- ⑤ Verifique y acepte los términos y la política
- ⑥ Haga clic en Enviar

\* La aplicación iniciará sesión automáticamente en su cuenta, recuerde su cuenta y contraseña para iniciar sesión en el futuro.

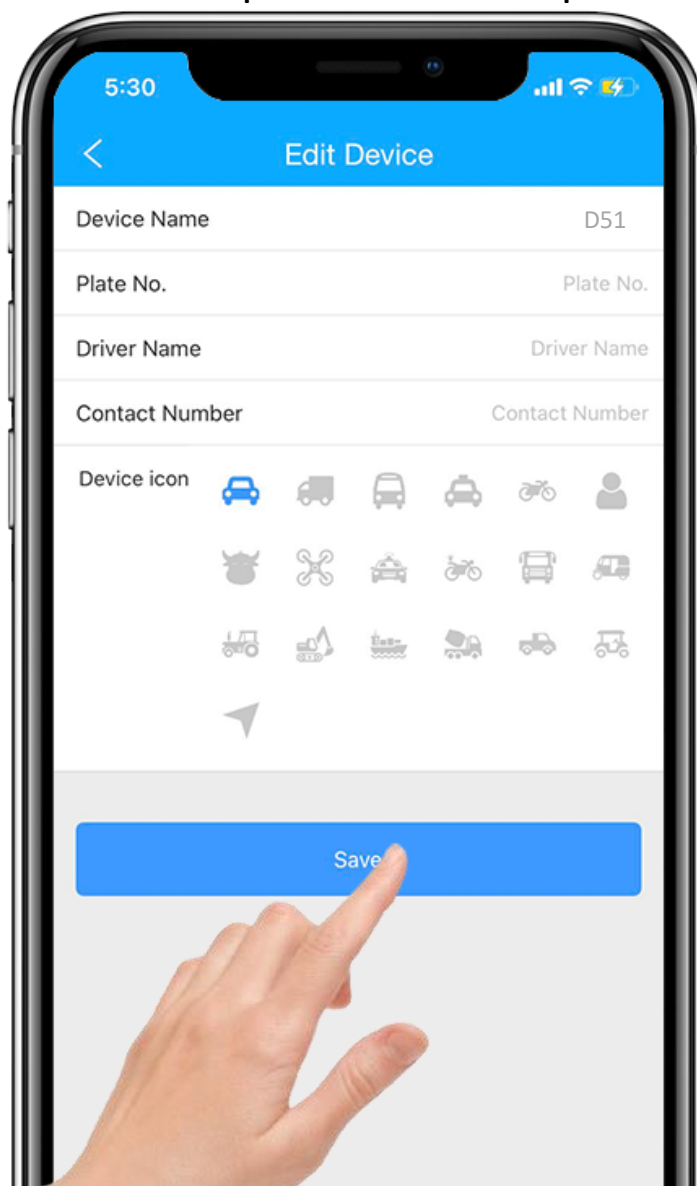
## Añadir Dispositivo



1. Haga clic en el '+' en la parte superior derecha para agregar el dispositivo.
2. Escanee o escriba el número IMEI en el paquete o cuerpo del

dispositivo.

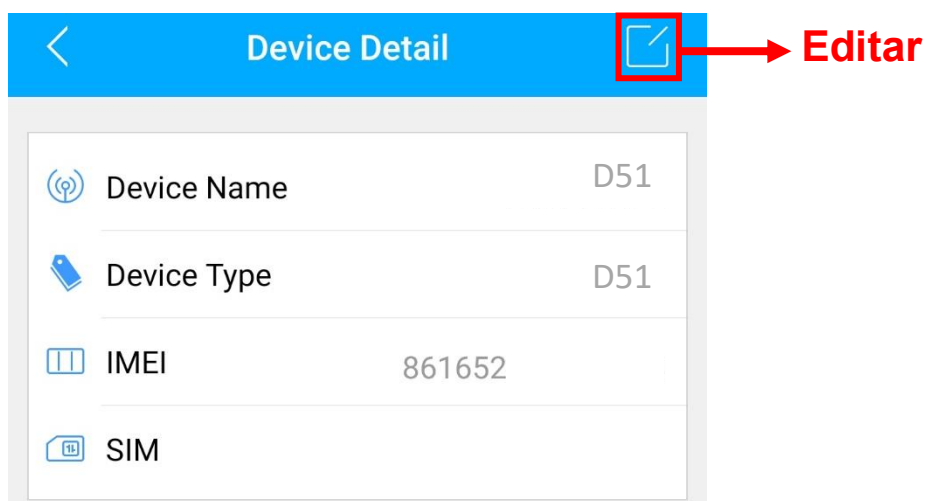
3. Haga clic en '**Agregar dispositivo**' para confirmar.
4. Edite la información básica sobre este dispositivo o haga clic en "**Guardar**" directamente para omitir este paso.



5. Siempre puede volver y editar en la página "**Detalle**" más tarde.

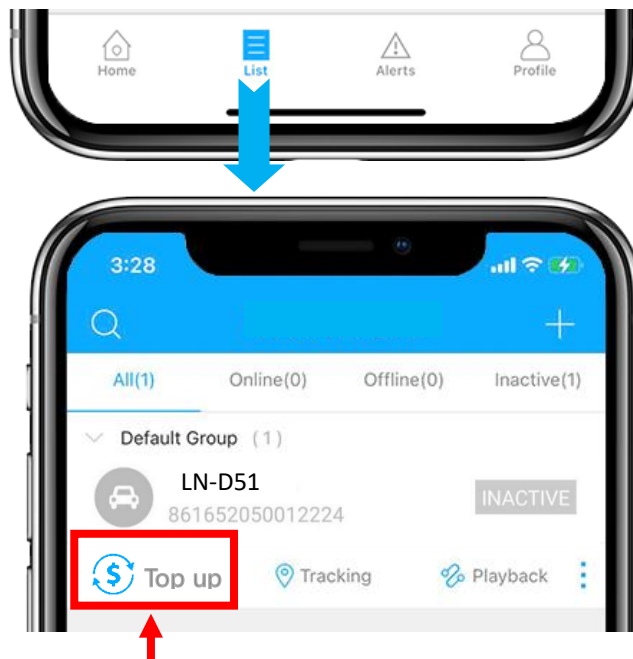


**Detalle**



## Recargar

1. Vaya a 'Lista', verá el dispositivo que acaba de vincular.
2. Haga clic en el ícono 'Top up' o vaya a [plan.Incoon.com](http://plan.Incoon.com)



3. Escriba y verifique que el ICCID coincida con el ICCID en la parte posterior del paquete y confirme para recargar.
4. Elige un plan y finaliza el pago.



\*Página de recarga alternativa: [Incoon.com/plan](http://Incoon.com/plan)

## Insertar y Encender

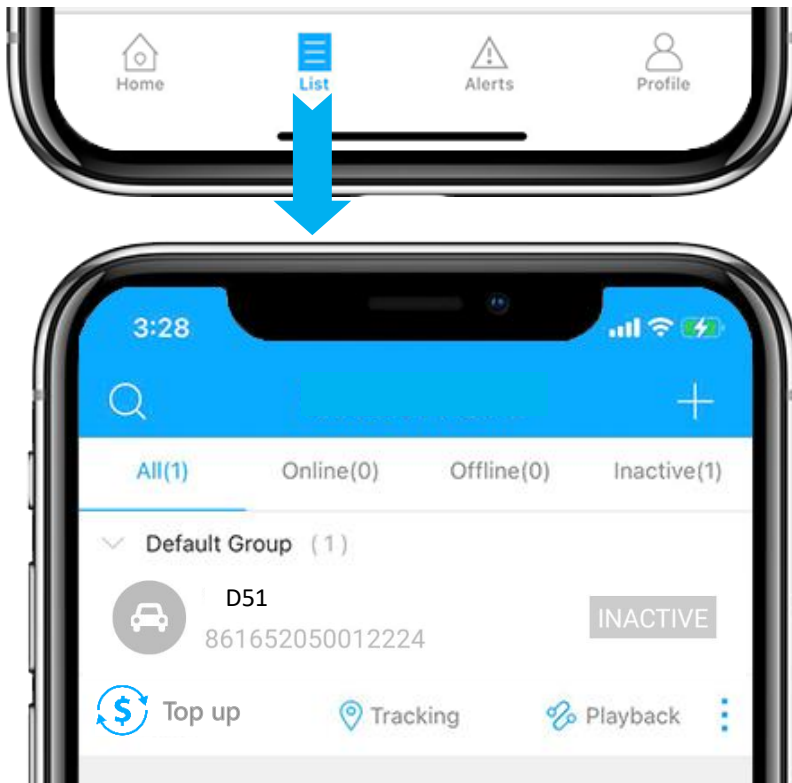
- Conecte el D51 al encendedor de cigarrillos cuando el vehículo esté encendido.
- Si el dispositivo permanece inactivo, intente desconectarlo, espere hasta que las luces LED se apaguen y luego vuelva a conectar la fuente de alimentación.





## Verifique el Estado En línea

1. Vaya a 'Lista', verá el D51 que acaba de vincular.
2. Puede saber el estado del dispositivo a través del color.
3. Cuando los íconos se muestran en **verde**, **naranja** o **rojo**, significa que el dispositivo está **en línea**.



### Indicador de Estado

EN LÍNEA

ESTÁTICO

DETENIDO

INACTIVO

DESCONECTADO


## Dispositivo Inactivo

- Es necesario recargar antes de activar. Si acaba de recargar, intente reiniciar el dispositivo.

## Dispositivo sin Conexión

- Compruebe si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación.
- Compruebe si su suscripción ha caducado.

## Consigue Ayuda


- Chatea en vivo con nosotros haciendo clic en el ícono  de servicio
- Email: [support@Incoon.com](mailto:support@Incoon.com)
- Mensajero nosotros en Facebook: [m.me/Incoon](https://m.me/Incoon)
- WhatsApp: [+86 188 3978 7338](https://wa.me/8618839787338)
- Consulte la biblioteca de preguntas frecuentes en el sitio web:  
[Incoon.com/FAQ](https://Incoon.com/FAQ)

# Instrucción de la Aplicación

## ● Menú Inferior



## ● Menú de la Consola

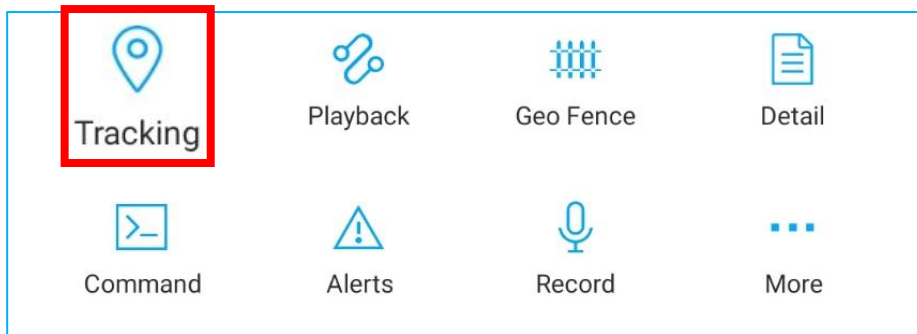
1. Tocando el icono para comprobar el dispositivo.
2. Tocando el botón  para expandir el menú.



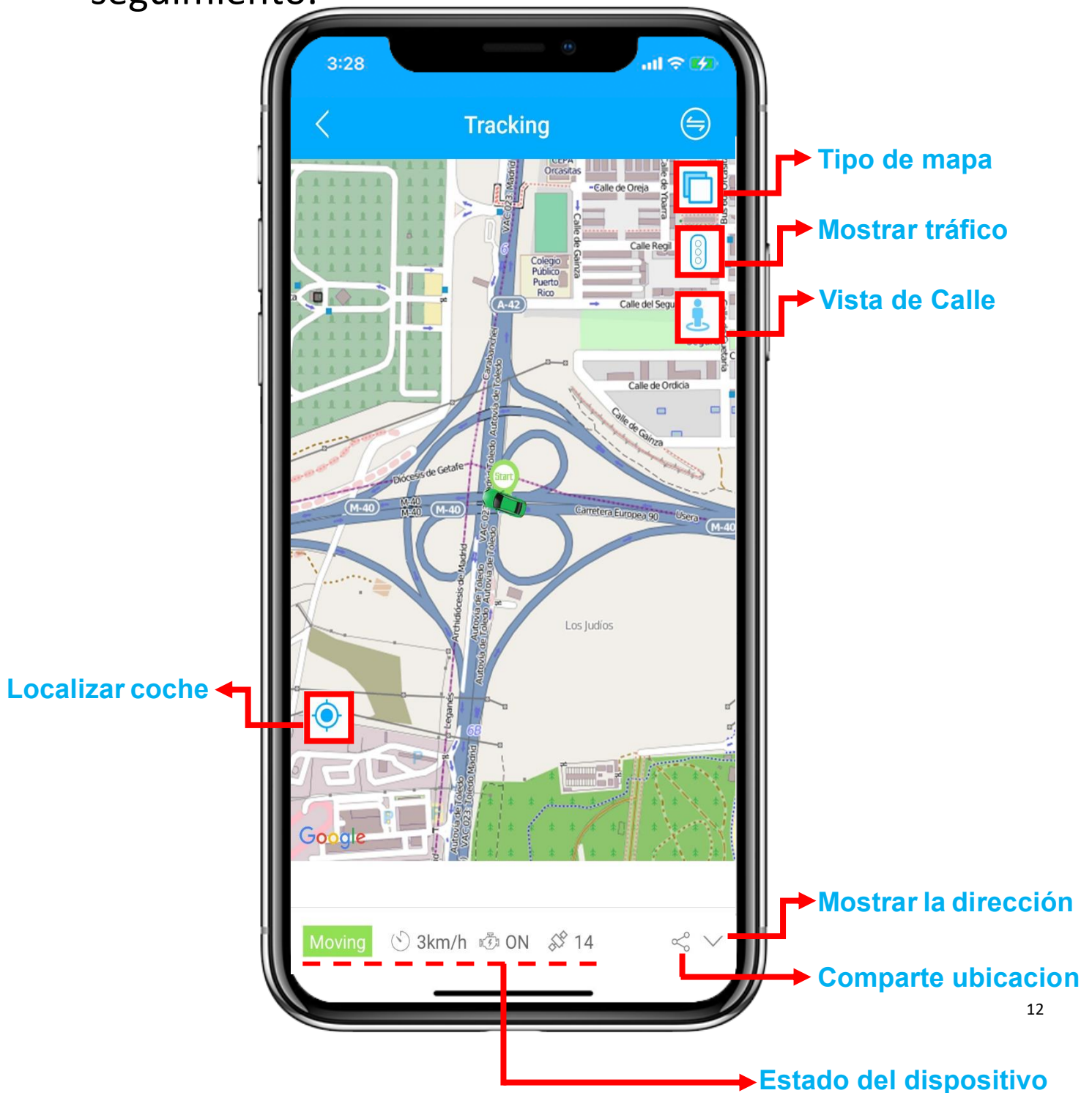
### Nota:

Si no se muestra el mapa, instale la aplicación Google Maps.

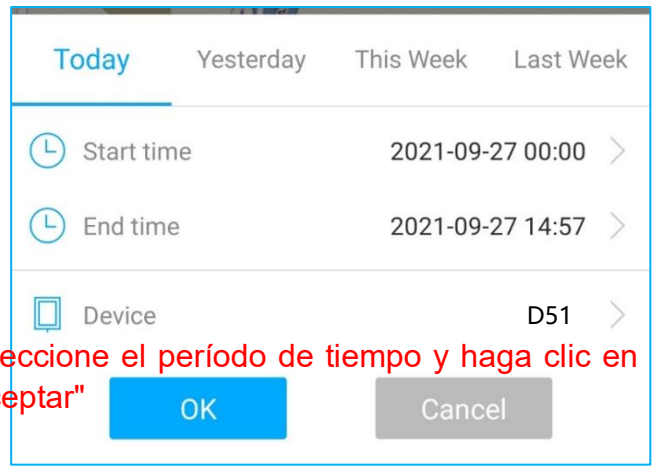
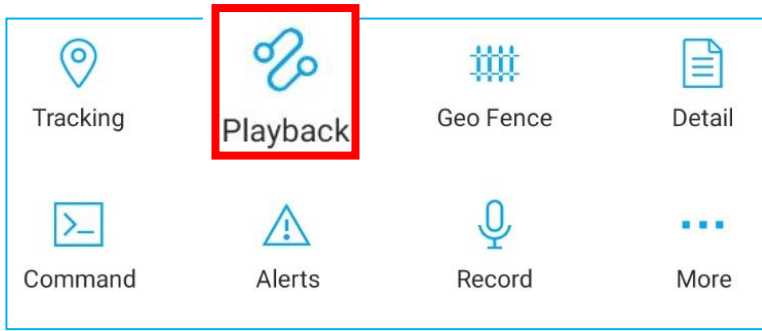
# Seguimiento en Tiempo Real



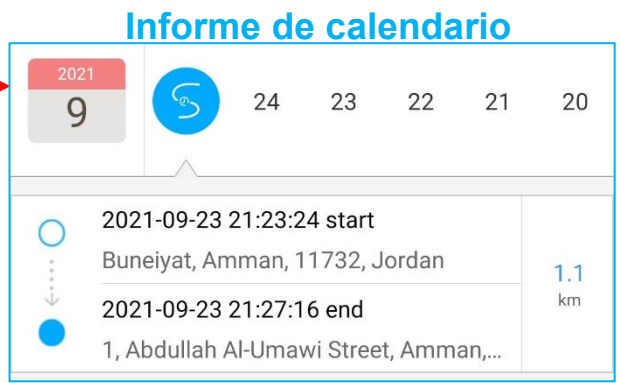
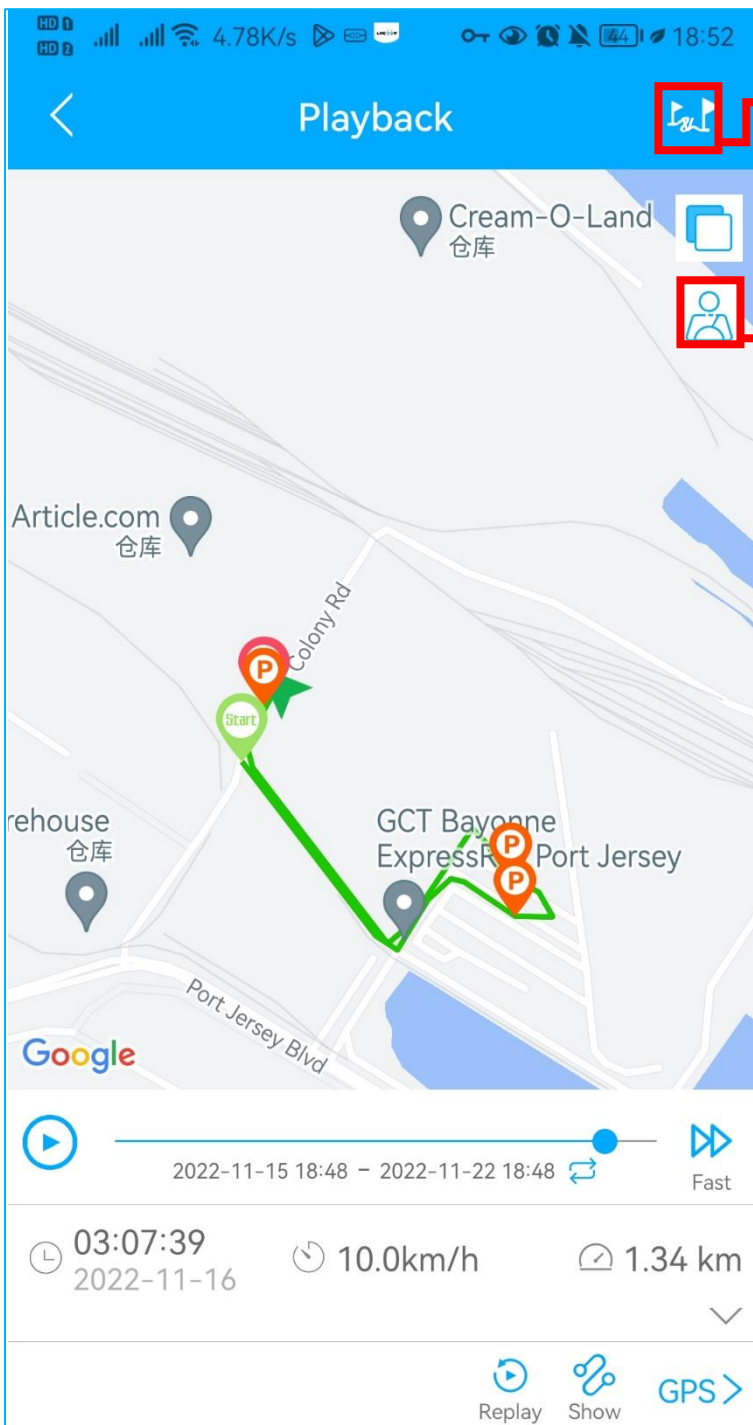
- Tocando en 'Seguimiento' para ingresar a la página de seguimiento.



# Reproducción de Historial



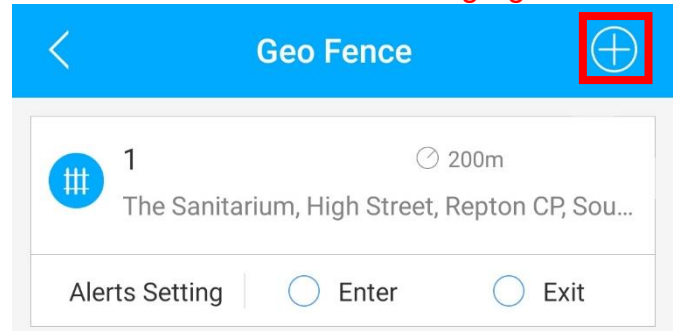
● Haga clic en 'Reproducir' para buscar los viajes históricos.



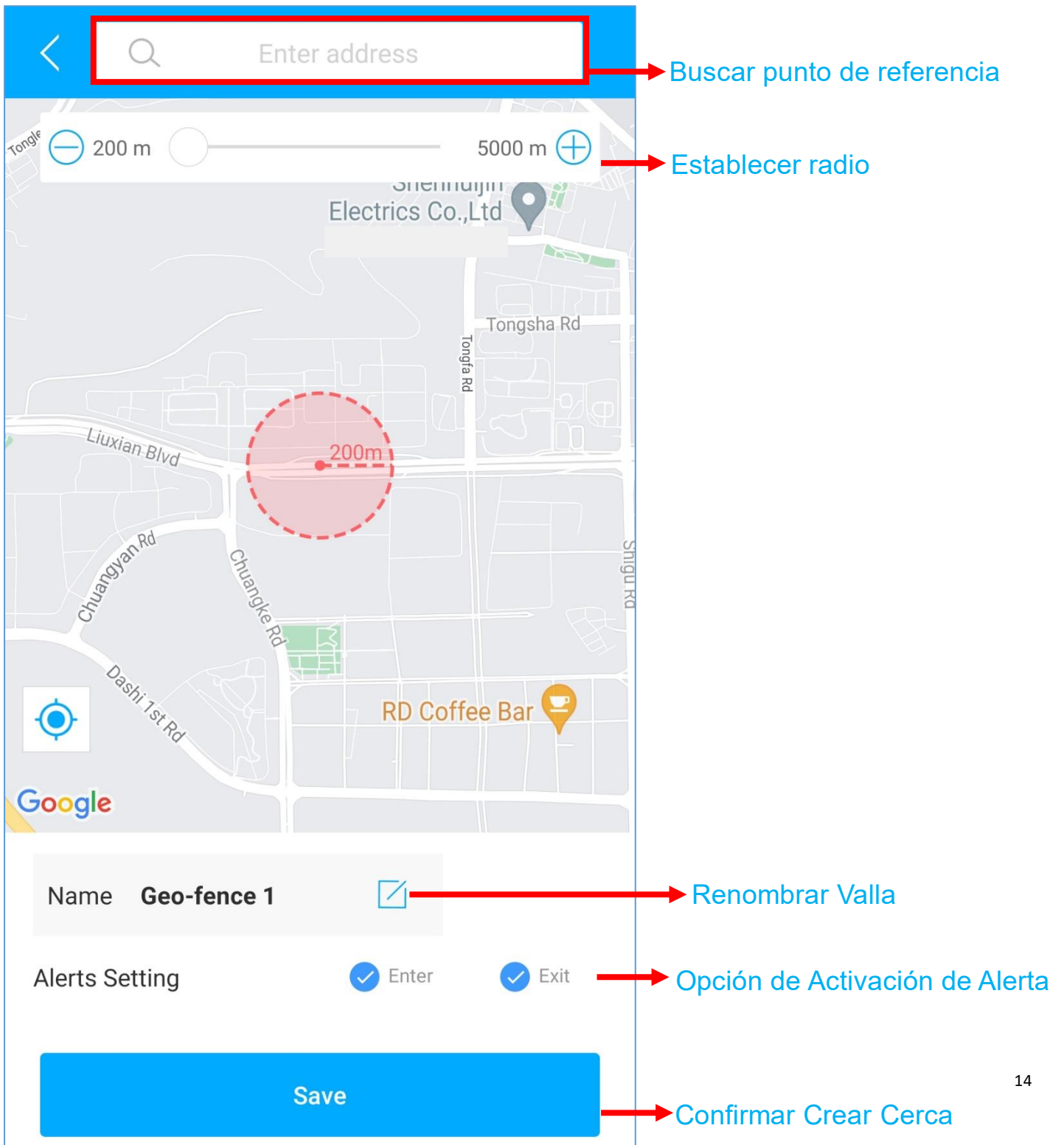
-  **Reproducir / Pausar**
-  **Acelerar**  
Slow
-  **Ocultar / Mostrar la línea**  
Hide
-  **Elige otro periodo**

# Valla Geográfica


Agregar Cerca

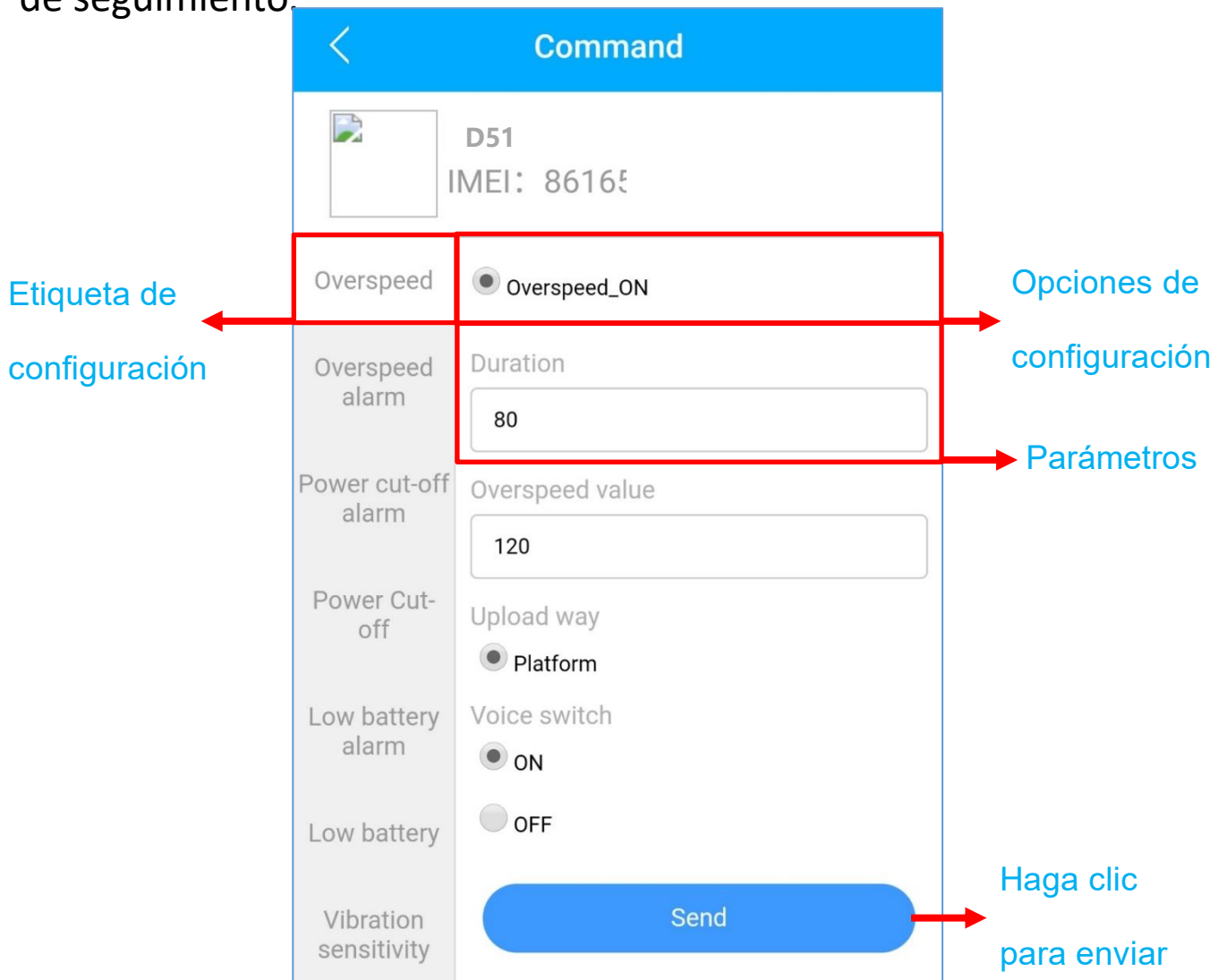


● Haga clic en 'Geo Fence' para administrar sus cercas.



# Configuración de Alertas

- ① Encuentre su dispositivo en la página de lista, haga clic en el icono 
- ② Vaya a la página 'Comando' para configurar alertas basadas en diferentes situaciones.
- ③ Explore más opciones de configuración para diseñar su propio estilo de seguimiento.



- Estos comandos solo pueden verse afectados cuando los dispositivos están en línea.
- Si está confundido acerca de estas configuraciones, no dude en [contactarnos](#).

## Preguntas Más Frecuentes

**Q:** No hay ningún dispositivo en el mapa, solo un punto azul muestra la ubicación de mi teléfono.

**A:** 1. Asegúrese de que el dispositivo esté completamente **cargado y encendido**;  
2. Asegúrese de tener un **plan de suscripción válido**;  
3. Verifique la página "**Lista**" para asegurarse de que el **dispositivo esté en línea**;  
\*(El ícono en rojo, naranja o verde significa que está en línea)  
4. Lleve el dispositivo a un cielo abierto, para que el dispositivo pueda **obtener mejores señales de GPS**.


**Q:** No puedo recibir notificaciones automáticas después de que se active la alarma

**A:** Compruebe si la página "**Alerta**" tiene **registros de alarma** correspondientes.

- **Si hay:** haga clic en el botón de **cierre** de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente **iniciar sesión nuevamente**.

- **si no hay:**

1. Verifique el **estado en línea** y el **estado de la red** del dispositivo.

2. Haga clic en el botón  en la esquina superior derecha y asegúrese de **no filtrar ninguna alarma**.

3. Intente verificar y **configurar la alerta nuevamente**.

**Q:** El dispositivo desapareció de la página "Lista".

**A:** haga clic en el botón de **cierre** de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente **iniciar sesión nuevamente**.

\*Si tiene alguna otra pregunta, haga clic en el  icono para obtener soporte técnico.