LN-D41 Localizador GPS

(Manual de Usuario)



Email: support@lncoon.com

Sitio Web: www.lncoon.com

Descargar Aplicación: lncoon.com/download













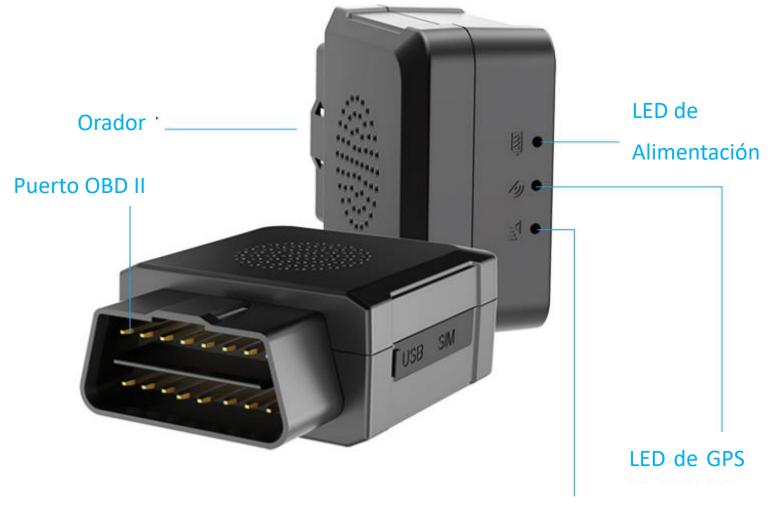
@Incoon.gps

LNCOON Group

Lista de Contenido

Apariencia	3
Descargar Aplicación	4
Registrate e Inicia Secion	5
Añadir Dispositivo	6
Recargar	8
Insertar y Encender	8
Asegúrese de que el Dispositivo esté En línea	9
Indicador de Estado	9
Dispositivo Inactivo	
Dispositivo Desconectado	9
Solución de Problemas	10
Indicadores LED	10
Consigue Ayuda	11
Instrucción de la App	12
Seguimiento en Tiempo Real	13
Reproducción de Historial	14
Valla Geográfica	15
Configuración de Alertas	16
Preguntas Más Frecuentes	17

Apariencia



LED de Red

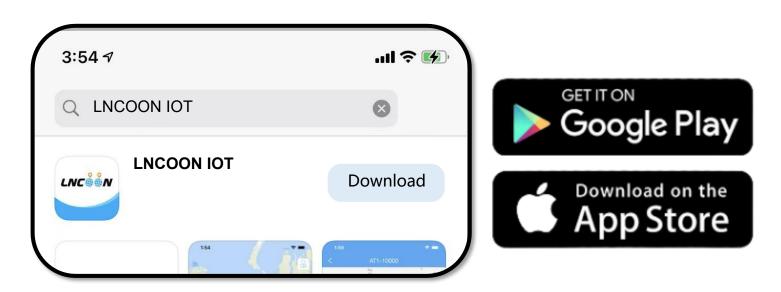


Puerto de Carga

Micro USB

Descargar Aplicación

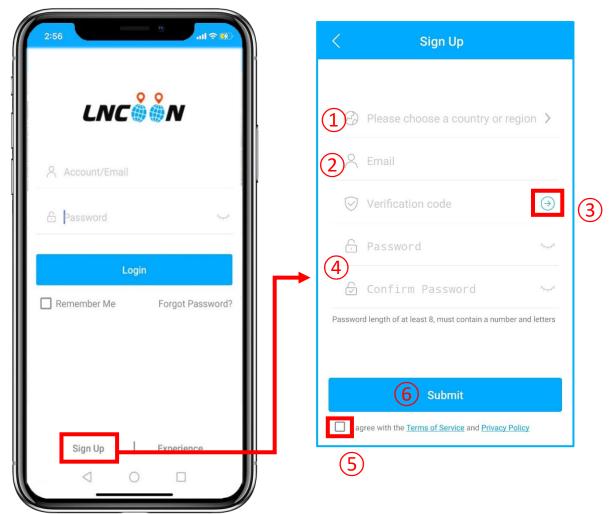
 Busque "Lncoon IOT" en <u>App Store</u> o <u>Google Play</u> para descargar.



- Visite el sitio web de Lncoon: <u>Lncoon.com/download</u>
 para encontrar un enlace de descarga rápida.
 - *Enlace de copia de seguridad de Android: <u>Dropbox</u>



Registrate e Inicia Secion

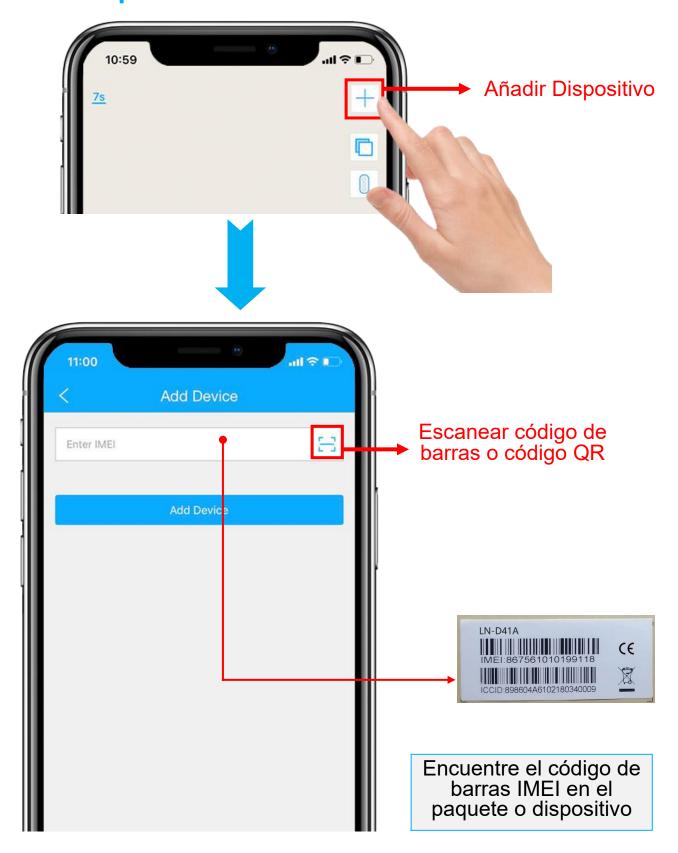


- Haga clic en Registrarse
- 1 Elija su país o región
- (2) Introduzca una dirección de Email válida
- ③ Haga clic en '→' para obtener un código de verificación

de noreply@track9999.com

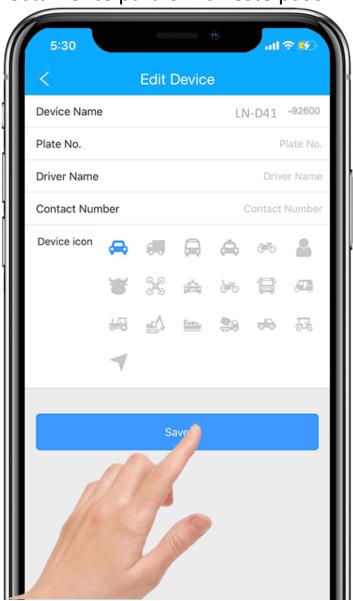
- * (Si no recibió ningún email, verifique la papelera o el correo no deseado)
- 4 Configurar y confirmar contraseña
- (5) Verifique y acepte los términos y la política
- 6 Haga clic en Enviar
- *La aplicación iniciará sesión automáticamente en su cuenta, recuerde su cuenta y contraseña para iniciar sesión en el futuro.

Añadir Dispositivo



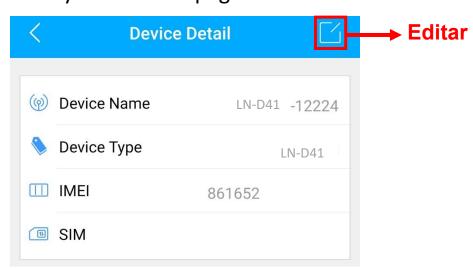
- 1. Haga clic en el ícono '+' para agregar un dispositivo.
- 2. Escanee o escriba el IMEI en el paquete o dispositivo.

- 3. Haga clic en 'Agregar dispositivo' para confirmar.
- 4. Edite la información básica sobre este dispositivo o haga clic en "Guardar" directamente para omitir este paso.



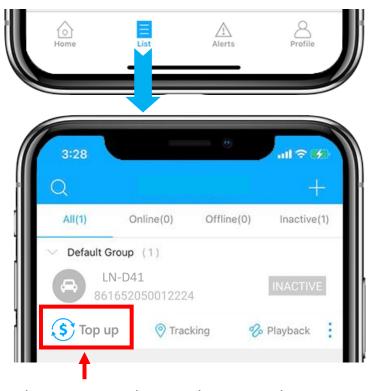
5. Siempre puede volver y editar en la página "Detalle" más tarde.





Recargar

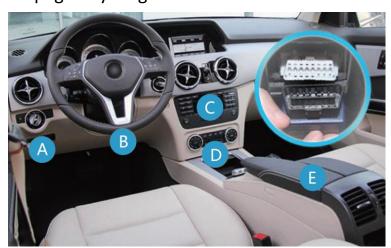
- 1. Vaya a 'Lista', verá el LN-D41 que acaba de vincular.
- 2. Haga clic en el ícono 'Top up' o vaya a <u>plan.lncoon.com</u>



- 3. Verifique que el ICCID coincida con el ICCID en la parte posterior del paquete y confirme para recargar.
- 4. Elige un plan y finaliza el pago.
- * Si no tiene PayPal, obtenga más opciones de pago en Incoon.com/plan

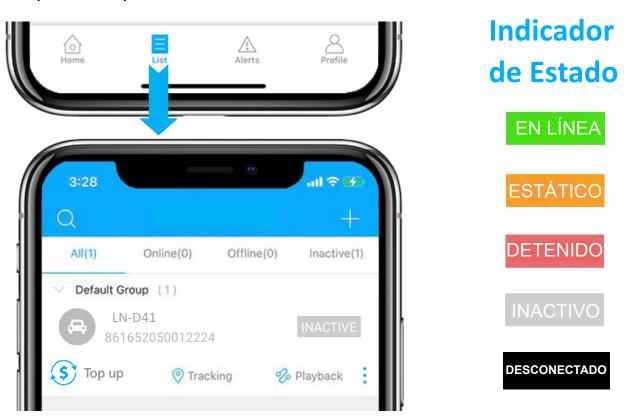
Insertar y Encender

- Conecte el dispositivo al puerto OBD II cuando el vehículo esté apagado.
- Si el dispositivo permanece inactivo, intente desconectarlo, espere hasta que las luces LED se apaguen y luego vuelva a conectar la fuente de alimentación.



Asegurese de que el Dispositivo esté En línea

- 1. Vaya a 'Lista', verá el LN-D41 que acaba de vincular.
- 2. Puede conocer el estado del dispositivo a través del color.
- 3. Cuando los íconos se muestran en **verde**, **naranja** o **rojo**, significa que el dispositivo está **en línea**.



Dispositivo Inactivo

• Es necesario recargar antes de activar. Si acaba de recargar, intente reiniciar el dispositivo.

Dispositivo Desconectado

- Verifique los <u>indicadores LED</u> para encontrar las razones.
- Compruebe si el dispositivo está bien conectado al puerto OBD II o a la fuente de alimentación.
- Compruebe si su suscripción ha caducado.

Solución de Problemas

Indicadores LED

LED	Estado	Sentido	Solución Rápida
Rojo	Sólido En	funcionando bien	
	Apagado	Batería agotada/Error	
	Parpadeo Rápido	Batería baja	Desconecte el dispositivo del puerto OBD II e instálelo de nuevo.
	(0.1s on; 0.1s off)		
	Parpadeo Lento	funcionando bien	
	(0.1s on; 2s off)		
	Parpadeo Lento	cargando	
	(2s on; 2s off)		
Azul	Sólido En	funcionando bien	Lleve el dispositivo al cielo abierto y envíe el comando:
	Anagado	En modo de suspensión o en espera	
	Apagado		
	Parpadeo Rápido	Buscando señales GPS	GPSON#
	(0.3s on; 0.3s off)		GP3ON#
Verde	Sólido En		
	Parpadeo Lento	funcionando bien	Llovo al dispositivo
	(0.1s on; 2s off)		Lleve el dispositivo
	Parpadeo Rápido	El GMS se está inicializando	a un lugar con una
	(0.1s on; 0.1s off)		mejor señal de red.
	Apagado	Error de red	

^{*} Describirnos el estado del LED ayudará a localizar el problema.

Consigue Ayuda

Chatea en vivo con nosotros haciendo clic



• Email: support@lncoon.com

Mensajero nosotros en Facebook: m.me/Incoon

• WhatsApp: +86 188 3978 7338

• Consulte la biblioteca de preguntas frecuentes en el sitio web:

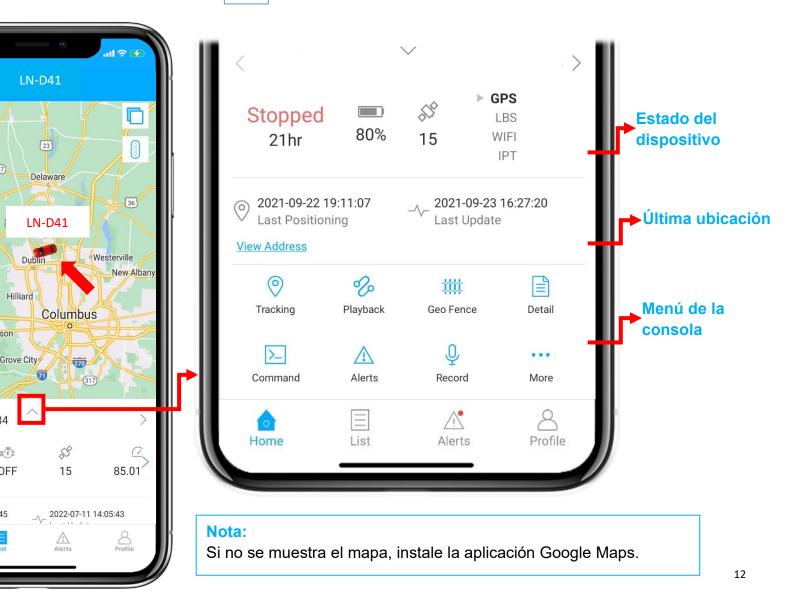
Incoon.com/FAQ

Instrucción de la App

Menú inferior



- Menú de la consola
- 1. Tocando el icono para comprobar el dispositivo.
- 2. Tocando el / botón para expandir el menú.

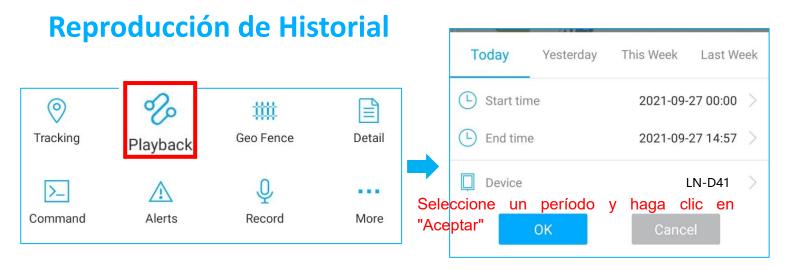


Seguimiento en Tiempo Real

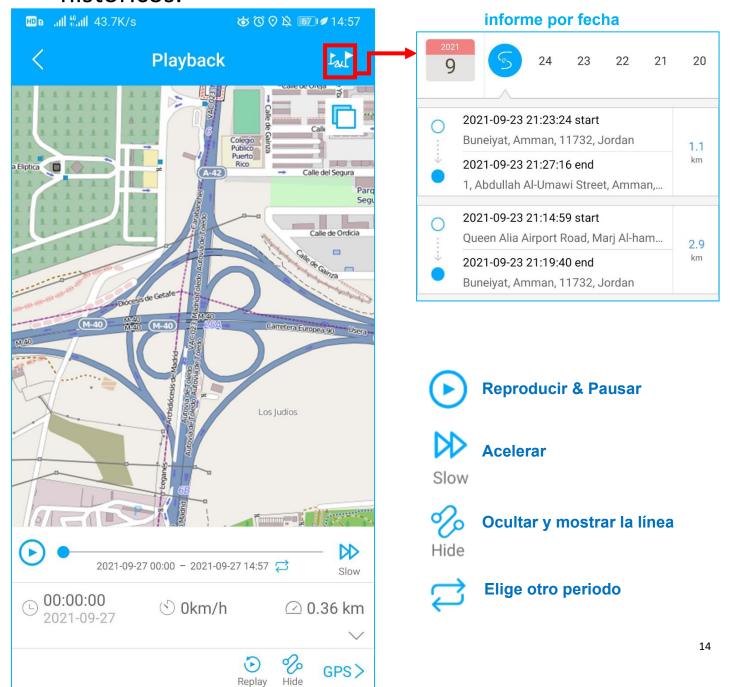


 Tocando en 'Seguimiento' para ingresar a la página de seguimiento.

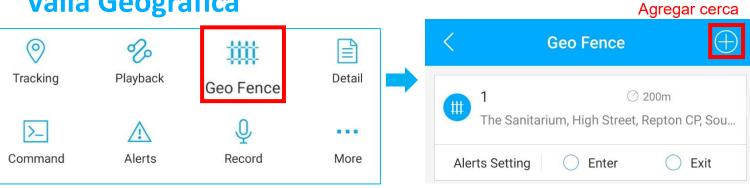




 Haga clic en 'Reproducir' para buscar los viajes históricos.



Valla Geográfica

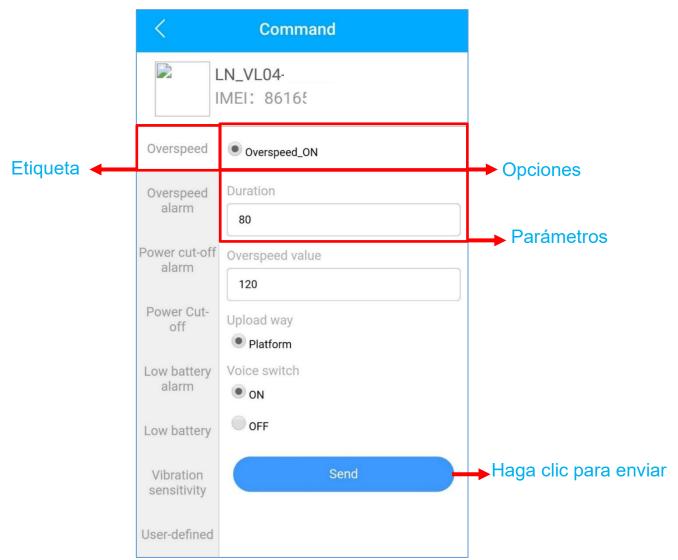


Haga clic en 'Geo Fence' para administrar sus cercas personalizadas.



Configuración de Alertas

- 1 Encuentre su dispositivo en la página de lista, haga clic en el icono
- :
- ② Vaya a la página 'Comando' para configurar alertas basadas en diferentes situaciones.
- ③ Explore más opciones de configuración para diseñar su propio estilo de seguimiento.



- Estos comandos solo pueden verse afectados cuando los dispositivos están en línea.
- Si está confundido acerca de estas configuraciones, no dude en contactarnos.

Preguntas Más Frecuentes

Q: No hay ningún dispositivo en el mapa, solo un punto azul muestra la ubicación de mi teléfono.

A: 1. Asegúrese de que el dispositivo esté completamente cargado y encendido;

- 2. Asegúrese de tener un plan de suscripción válido;
- 3. Verifique la página "Lista" para asegurarse de que el dispositivo esté en línea;
- *(El ícono en rojo, naranja o verde significa que está en línea)
- 4. Lleve el dispositivo a un cielo abierto, para que el dispositivo pueda obtener mejores señales de GPS.

Q: No puedo recibir notificaciones automáticas después de que se active la alarma

A: Compruebe si la página "Alerta" tiene registros de alarma correspondientes.

- Si hay: haga clic en el botón de cierre de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente iniciar sesión nuevamente.

- si no hay:
- 1. Verifique el estado en línea y el estado de la red del dispositivo.
- 2. Haga clic en el botón 🚃 en la esquina superior derecha y asegúrese de **no filtrar** ninguna alarma.
 - 3. Intente verificar y **configurar la alerta nuevamente**.

Q: El dispositivo desapareció de la página "Lista".

A: haga clic en el botón de cierre de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente iniciar sesión nuevamente.

^{*}Si tiene alguna otra pregunta, haga clic en el icono para obtener soporte técnico.

