

C41 Localizador GPS

(Manual de usuario)



Email: support@Incoon.com

Sitio web: www.Incoon.com

Plataforma: Incoon.com/download



@Incoon



@Incoon.gps

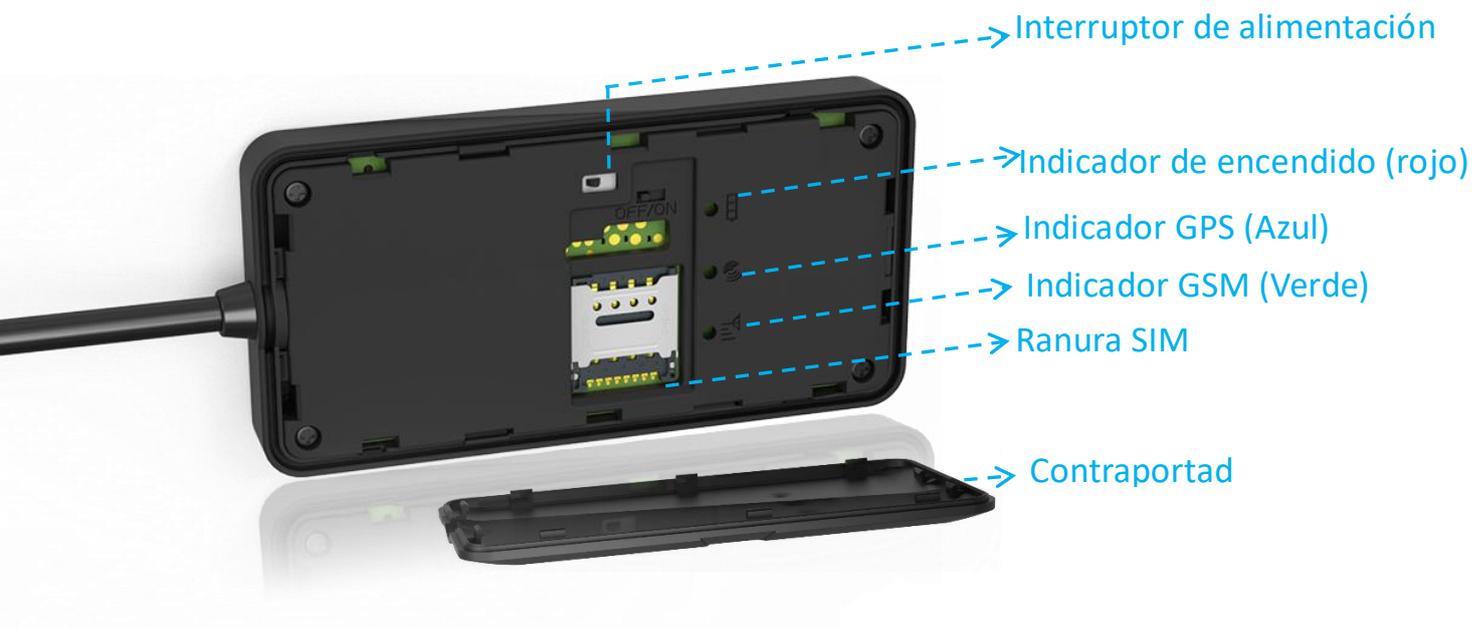


WhatsApp Group

Lista de Contenido

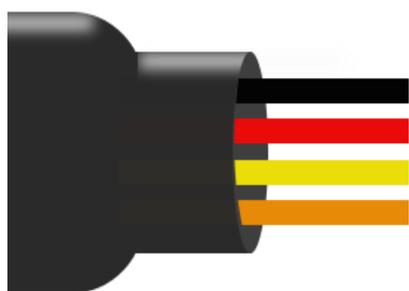
Apariencia	3
Instalar Dispositivo	3
Descargar Aplicación	7
Registrate e Inicia Seccion	8
Añadir Dispositivo.....	9
Completar	11
Insertar y encender	11
Verifique el Estado En línea	12
Indicador de Estado	12
Dispositivo Inactivo	12
Dispositivo sin Conexión.....	12
Consigue Ayuda	13
Instrucción de la Aplicación	14
Seguimiento en Tiempo Real	15
Reproducción de Historial	16
Valla Geográfica.....	17
Configuración de Alertas	18
Preguntas Más Frecuentes.....	19
Establecer APN	20
Indicadores LED	21

Apariencia



Instalar Dispositivo

● Definición de alambre:



V-	Negro	Poder - (Negativo)
V+	Rojo	Potencia + (Positivo)
Relé	Amarillo	Corte de combustible remoto
ACC	Naranja	Detección de motor

● Como conectar:

1. **Encender:** Abra la cubierta del rastreador y confirme que el interruptor de encendido está encendido.
2. **Conecte la fuente de alimentación:** Saque el cable adjunto, conecte el extremo

rojo al positivo de la batería del automóvil y el extremo negro al negativo.

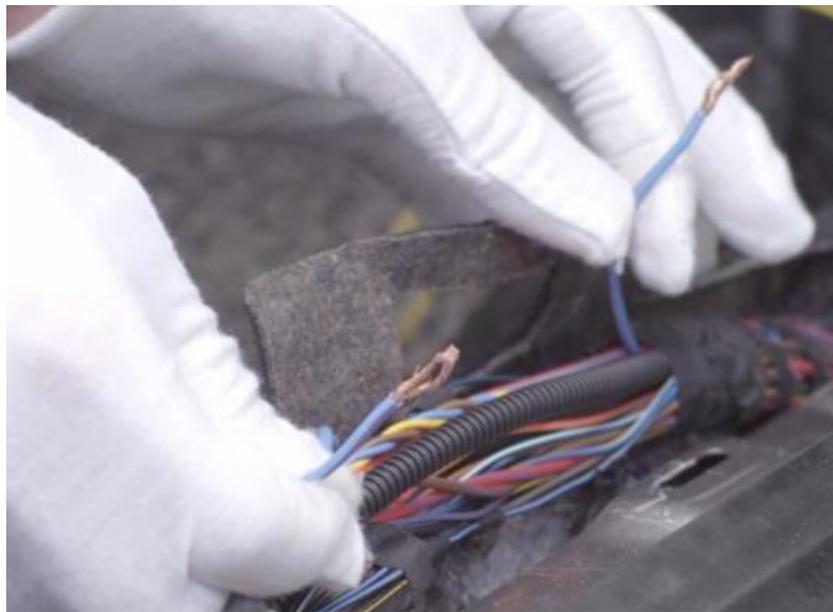
Si el dispositivo se enciende con éxito, el **LED rojo** se encenderá.

(Cuando el motor está encendido, se puede detectar un voltaje de 12V con un multímetro entre el positivo y el negativo)

3. **Detección ACC (Opcional):** Conecte el extremo naranja al fusible ACC para asegurarse de que la detección del motor funcione correctamente.

4. **Corte de energía remoto (opcional):**

(i) Encuentre el cable del tanque de combustible y córtelo en dos en el lugar adecuado.



(ii) Tuerza el extremo blanco y el extremo verde (87a) juntos y conéctelos al extremo del cable de la bomba de aceite cerca del fusible ACC.



(iii) Conecte el extremo verde (30) al extremo del cable de la bomba de aceite cerca de la bomba de aceite.



(iv) Conecte el extremo amarillo al extremo amarillo del relé para asegurarse de que el corte de combustible funcione correctamente.

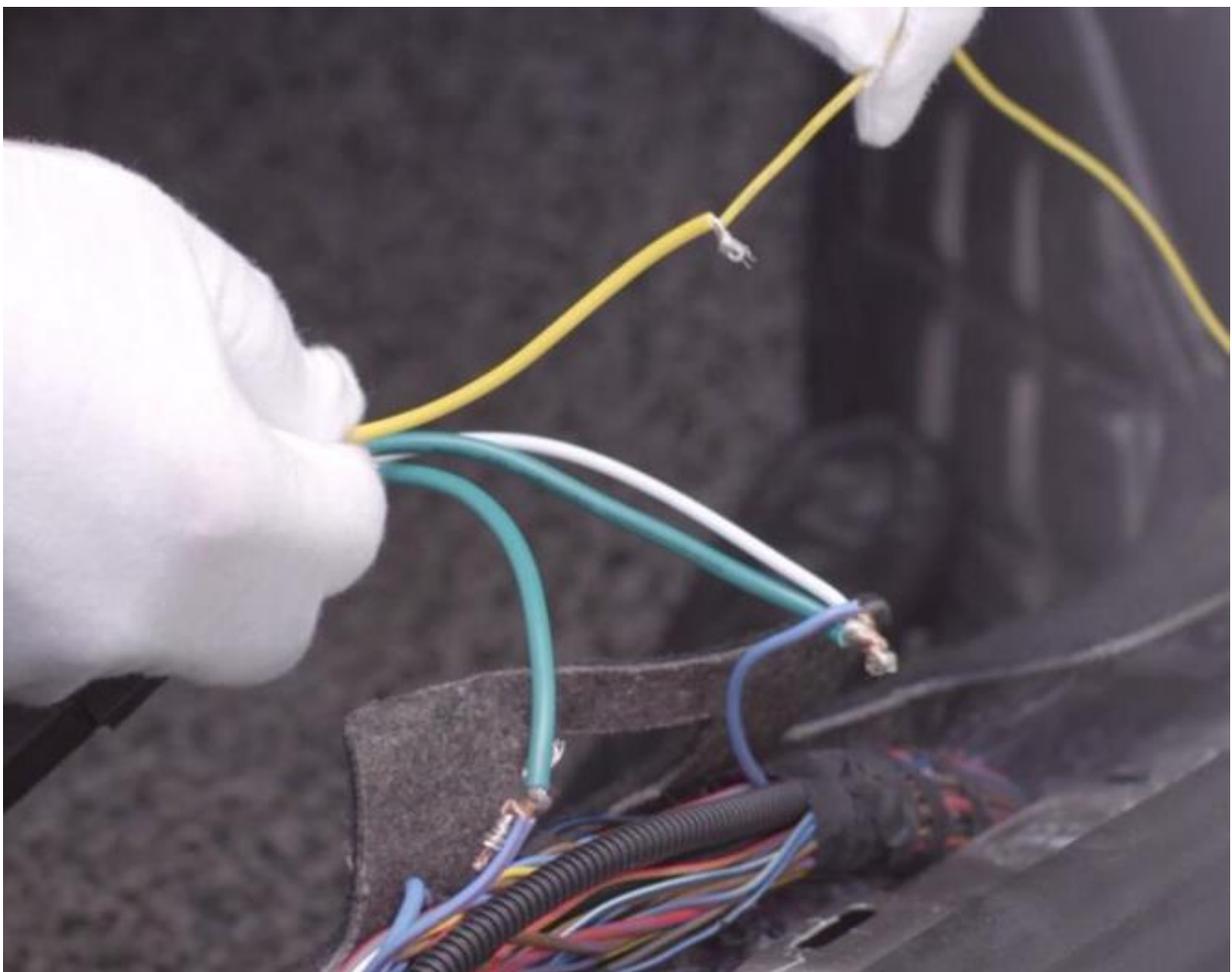
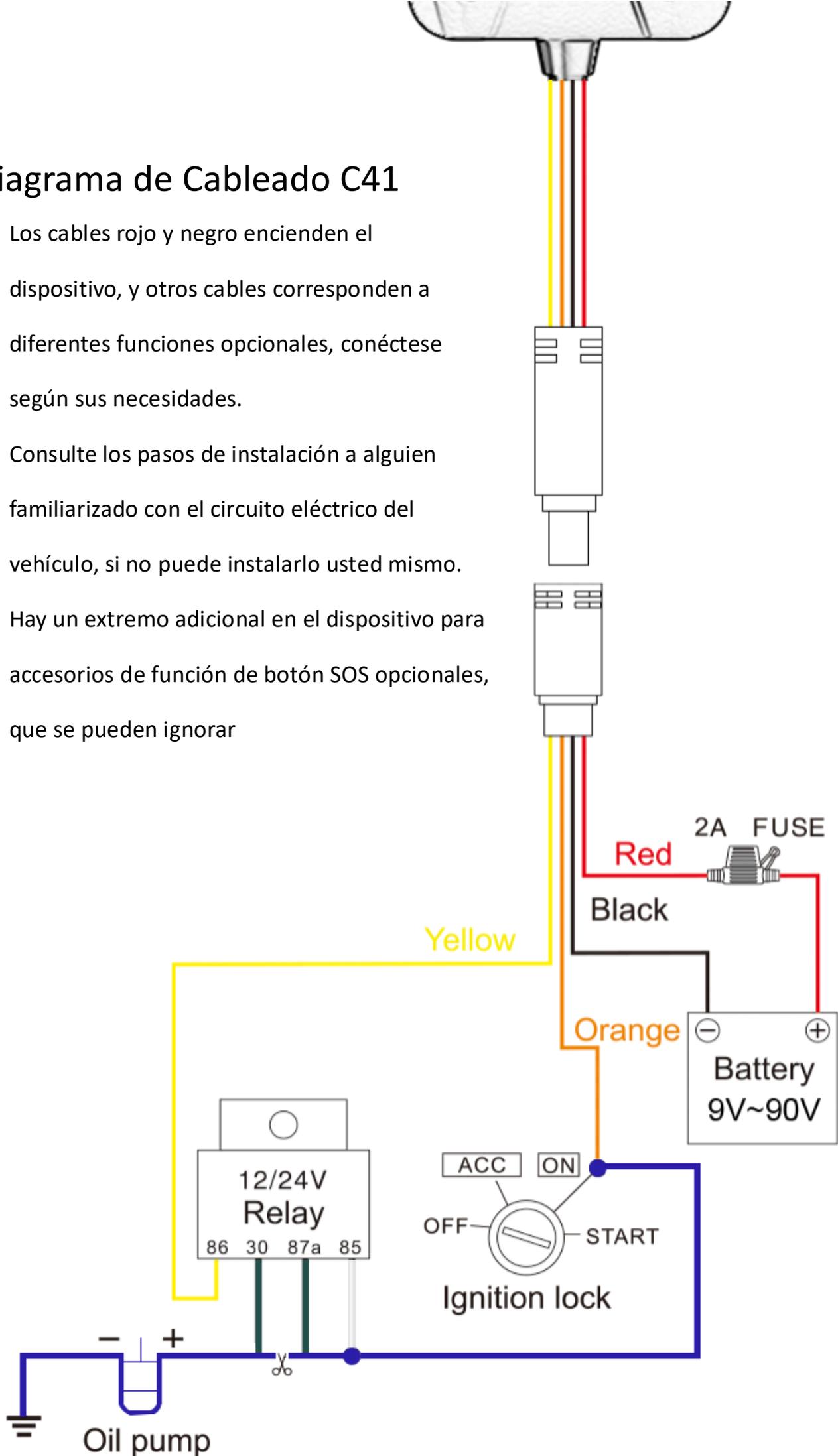


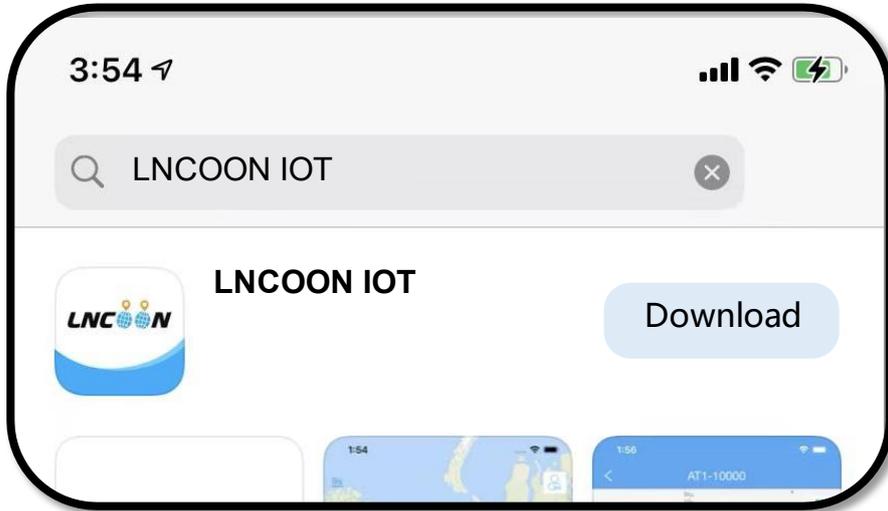
Diagrama de Cableado C41

- Los cables rojo y negro encienden el dispositivo, y otros cables corresponden a diferentes funciones opcionales, conéctese según sus necesidades.
- Consulte los pasos de instalación a alguien familiarizado con el circuito eléctrico del vehículo, si no puede instalarlo usted mismo.
- Hay un extremo adicional en el dispositivo para accesorios de función de botón SOS opcionales, que se pueden ignorar



Descargar Aplicación

- Busque "Lncoon IOT" en [App Store](#) o [Google Play](#) para descargar.

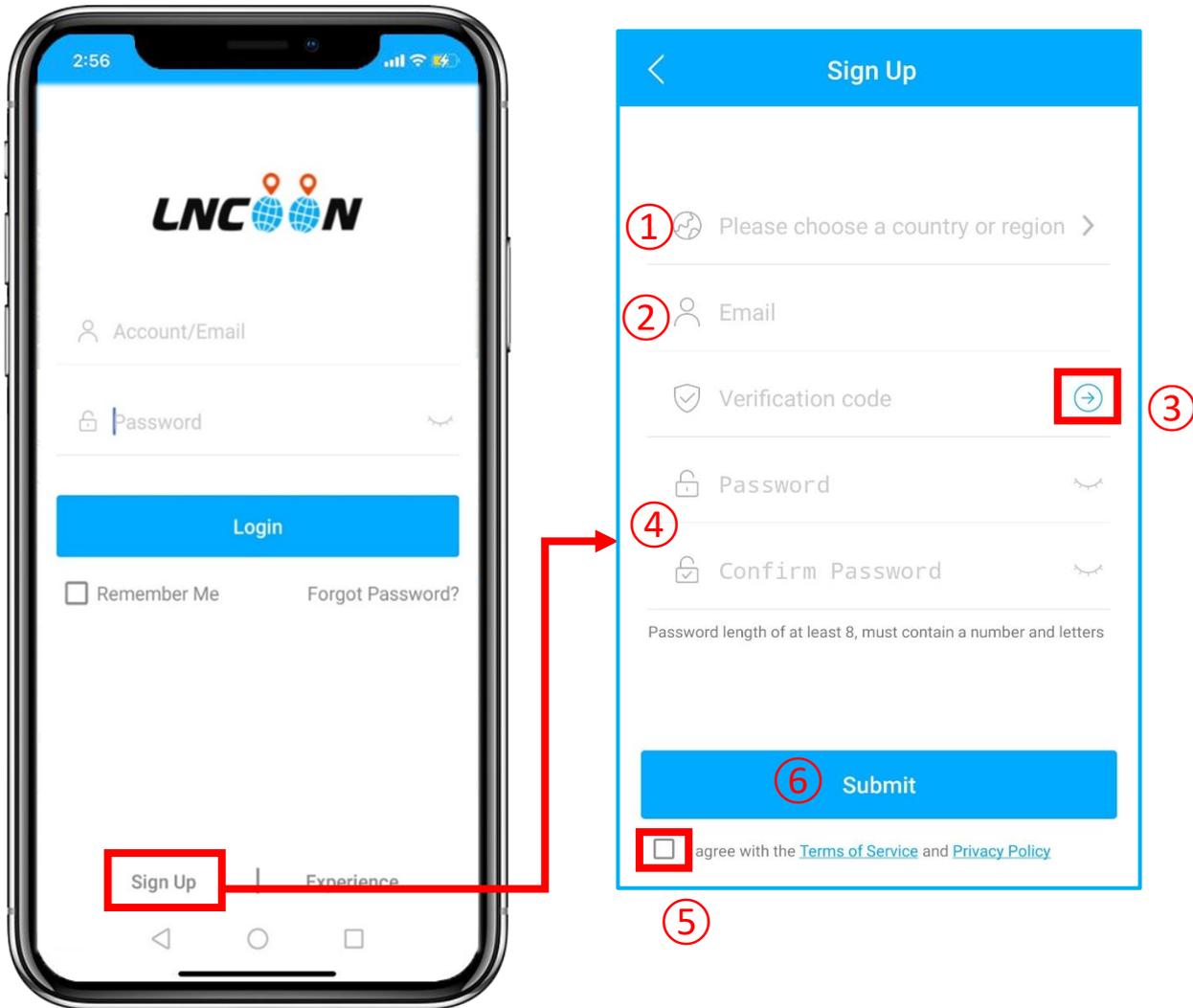


- Visite el sitio web de Lncoon: Lncoon.com/download para encontrar un enlace de descarga rápida.

*Enlace de copia de seguridad de Android: [Dropbox](#)



Regístrate e Inicia Sesión

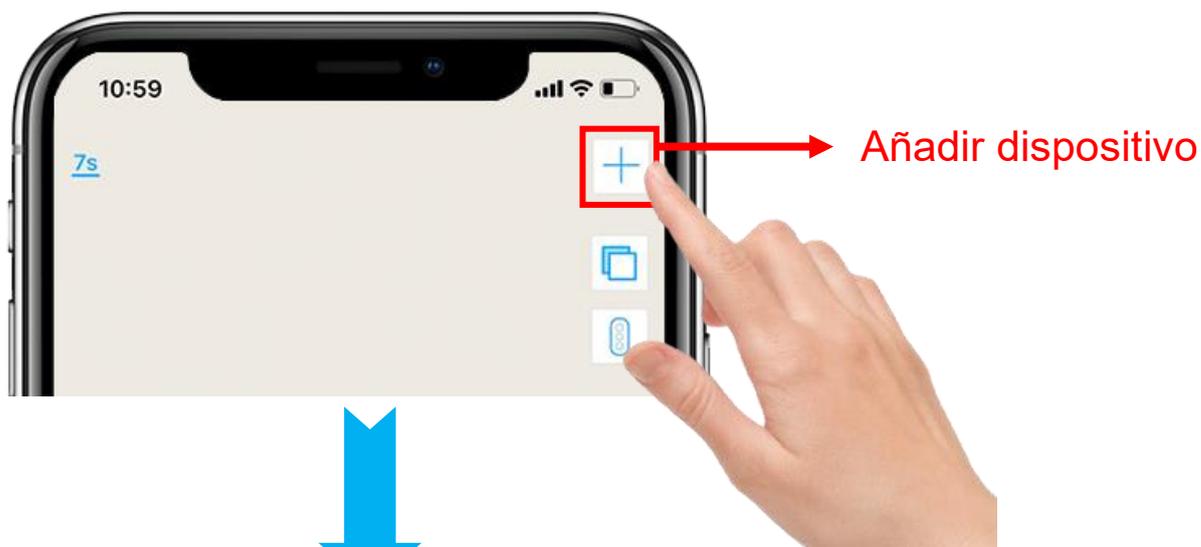


● Haga clic en **Registrarse**

- ① Elija su país o región
- ② Introduzca una dirección de correo electrónico válida
- ③ Haga clic en '→' para obtener un código de verificación de noreply@track9999.com
* (Si no recibió ningún correo electrónico, verifique la papelera o el correo no deseado.)
- ④ Configurar y confirmar contraseña
- ⑤ Verifique y acepte los términos y la política
- ⑥ Haga clic en Enviar

* La aplicación iniciará sesión automáticamente en su cuenta, recuerde su cuenta y contraseña para iniciar sesión en el futuro.

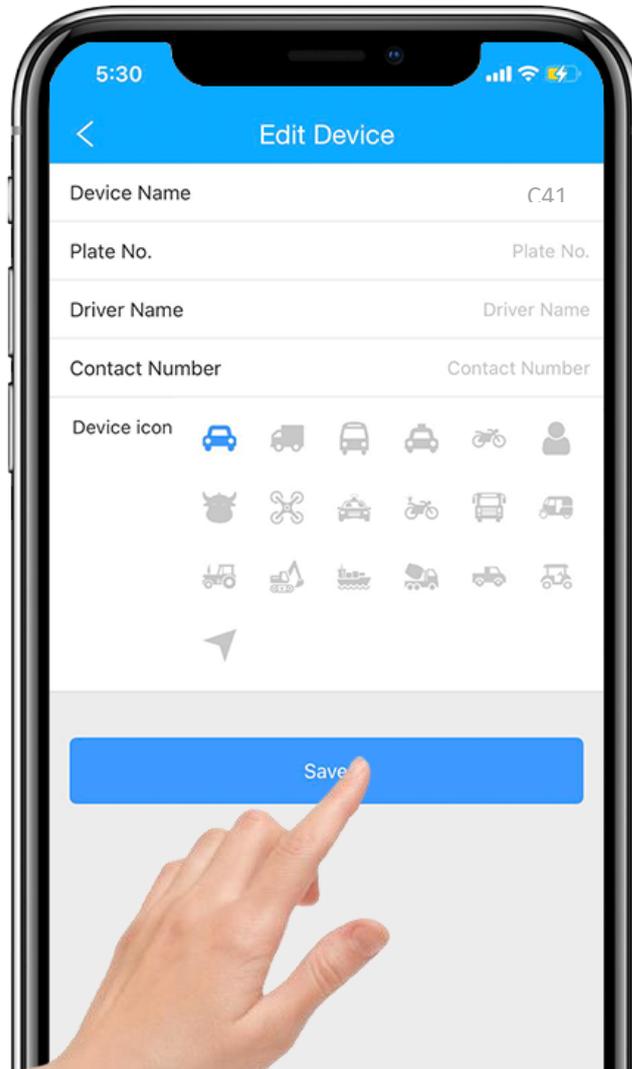
Añadir Dispositivo



1. Haga clic en el '+' en la parte superior derecha para agregar el dispositivo.
2. Escanee o escriba el número IMEI en el paquete o cuerpo del

dispositivo.

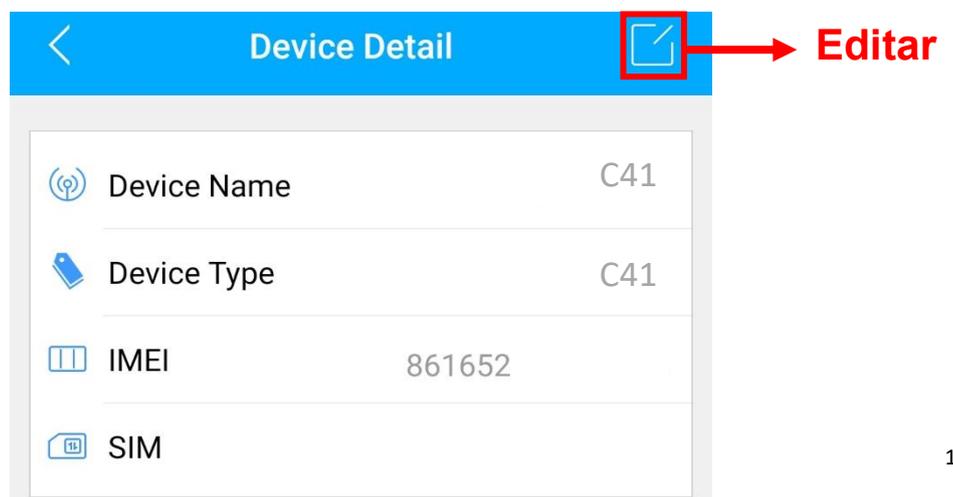
3. Haga clic en '**Agregar dispositivo**' para confirmar.
4. Edite la información básica sobre este dispositivo o haga clic en "**Guardar**" directamente para omitir este paso.



5. Siempre puede volver y editar en la página "**Detalle**" más tarde.

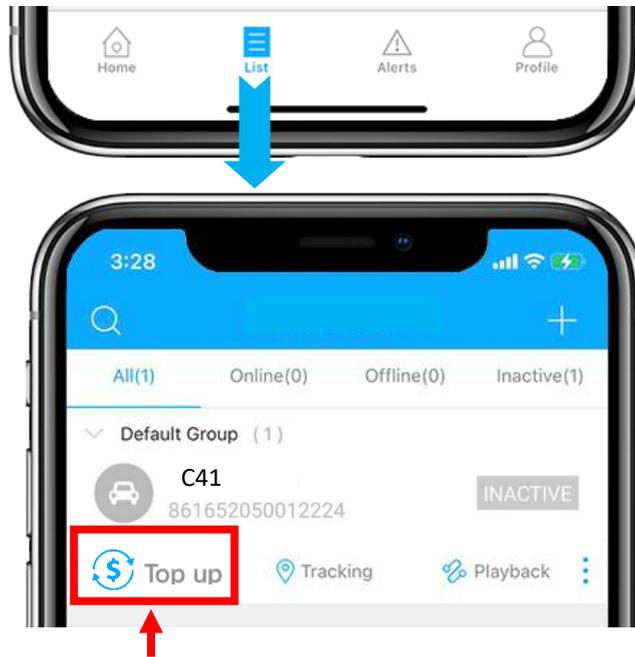


Detalle



Completar

1. Vaya a 'Lista', verá el dispositivo que acaba de vincular.
2. Haga clic en el ícono 'Top up' o vaya a plan.Incoon.com



3. Escriba y verifique que el ICCID coincida con el ICCID en la parte posterior del paquete y confirme para recargar.



4. Elige un plan y finaliza el pago.

* Página de recarga alternativa: Incoon.com/plan

5. Puede omitir este paso si cambia otra tarjeta SIM, consulte:

[Establecer APN](#)

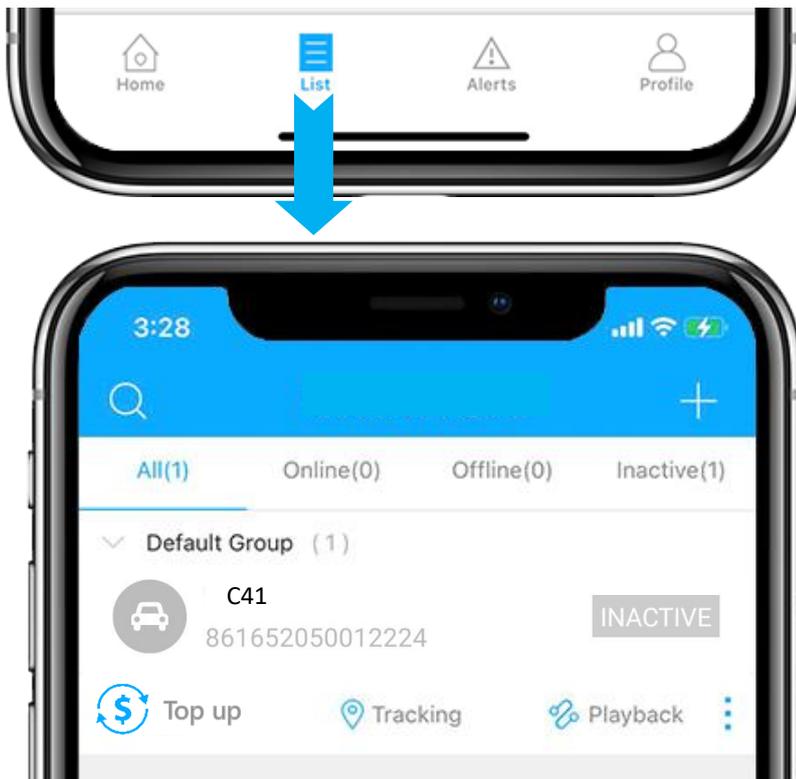
Insertar y encender

- Conecte el dispositivo al extremo del concentrador de los cables para encender el dispositivo.



Verifique el Estado En línea

1. Vaya a 'Lista', verá el C41 que acaba de vincular.
2. Puede saber el estado del dispositivo a través del color.
3. Cuando los íconos se muestran en **verde**, **naranja** o **rojo**, significa que el dispositivo está **en línea**.



Indicador de Estado

EN LÍNEA

ESTÁTICO

DETENIDO

INACTIVO

DESCONECTADO

Dispositivo Inactivo

- Es necesario recargar antes de activar. Si acaba de recargar, intente reiniciar el dispositivo.

Dispositivo sin Conexión

- Compruebe si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación.
- Compruebe si su suscripción ha caducado.
- Compruebe los [indicadores LED](#) y póngase en [contacto con nosotros](#).

Consigue Ayuda

- Chatea en vivo con nosotros haciendo clic en el ícono  de servicio
- Email: support@Incoon.com
- Mensajero nosotros en Facebook: m.me/Incoon
- WhatsApp: [+86 188 3978 7338](https://wa.me/8618839787338)
- Consulte la biblioteca de preguntas frecuentes en el sitio web:
Incoon.com/FAQ

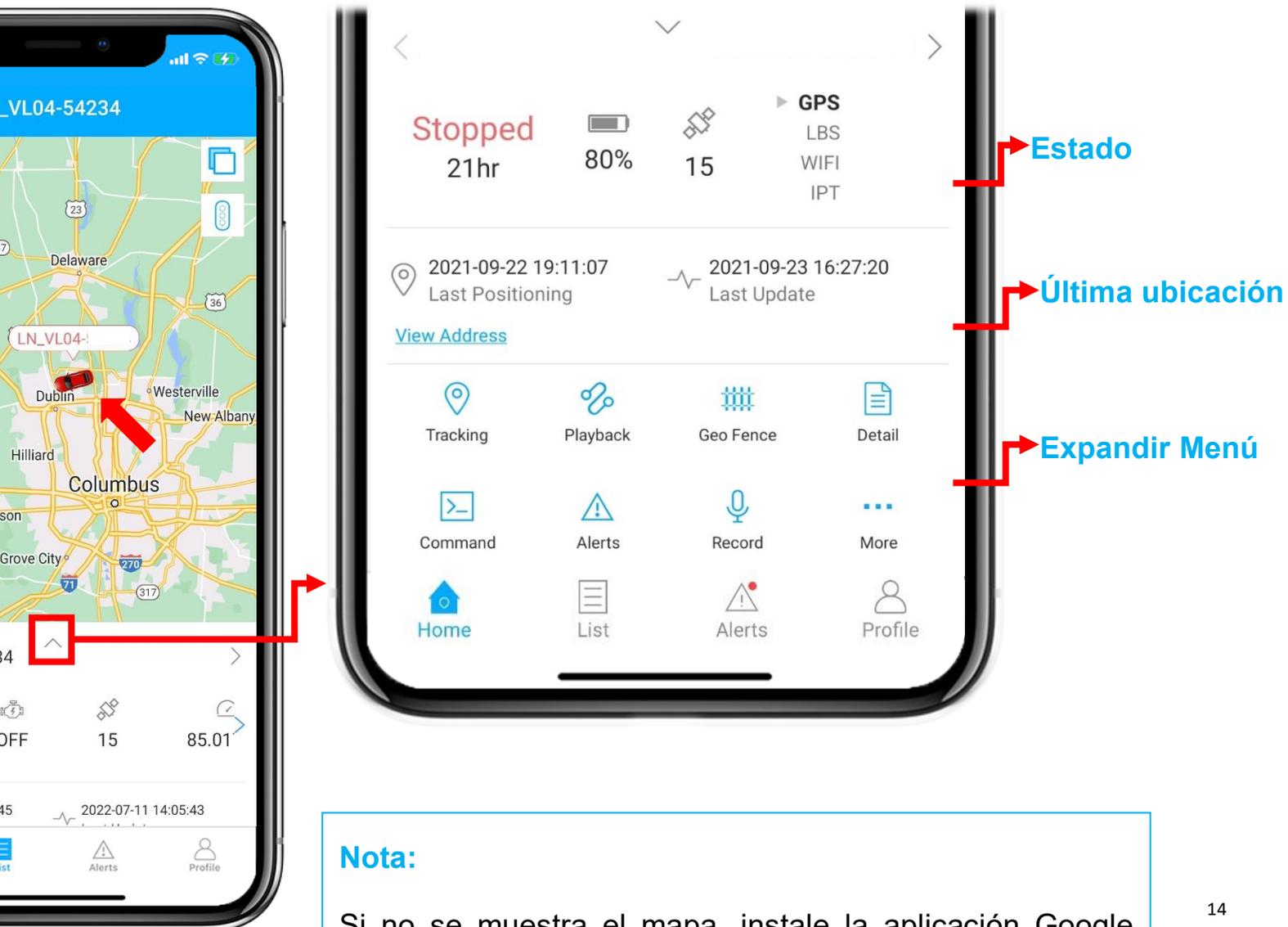
Instrucción de la Aplicación

● Menú Inferior

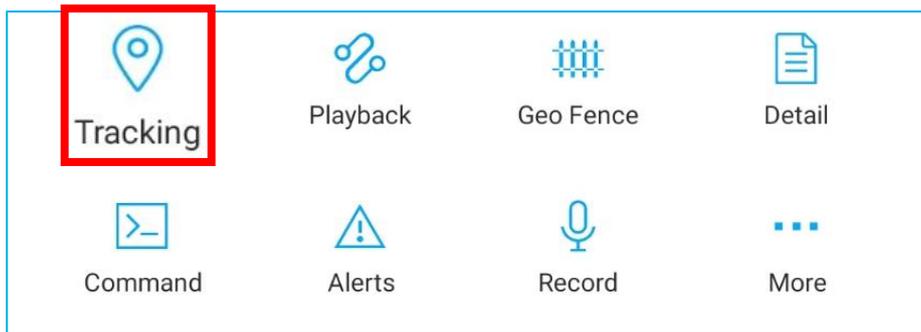


● Menú de la Consola

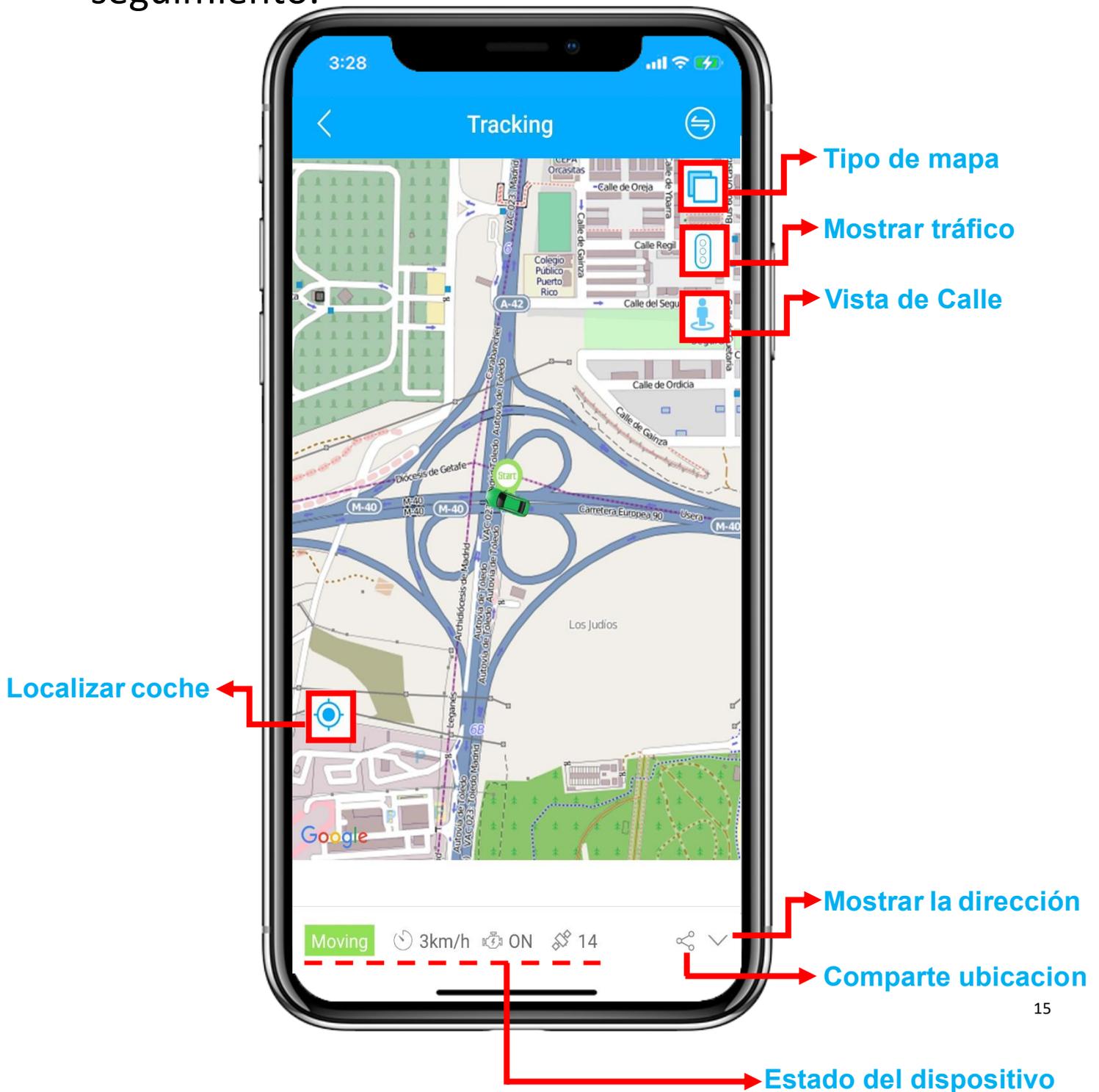
1. Tocando el icono para comprobar el dispositivo.
2. Tocando el botón  para expandir el menú.



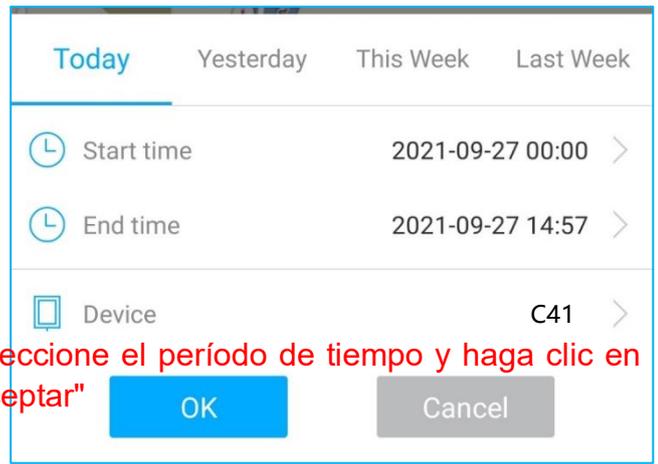
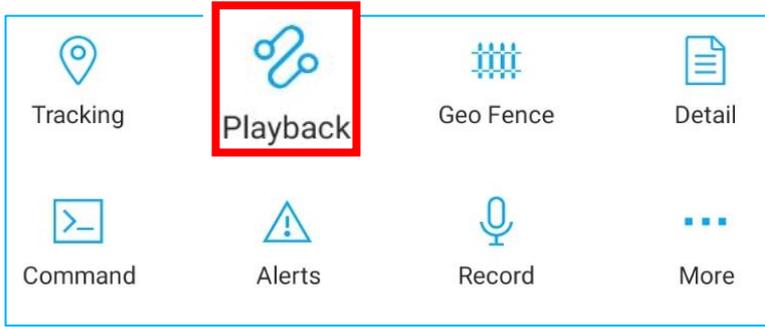
Seguimiento en Tiempo Real



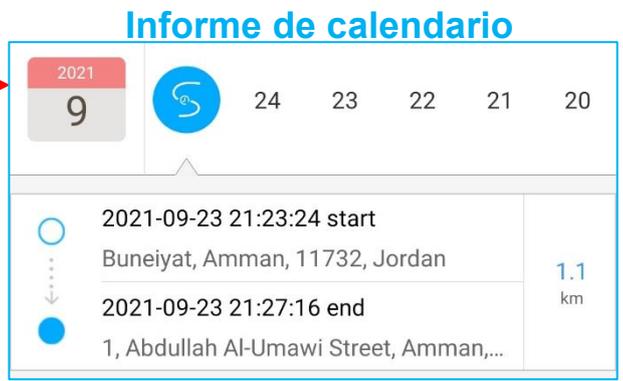
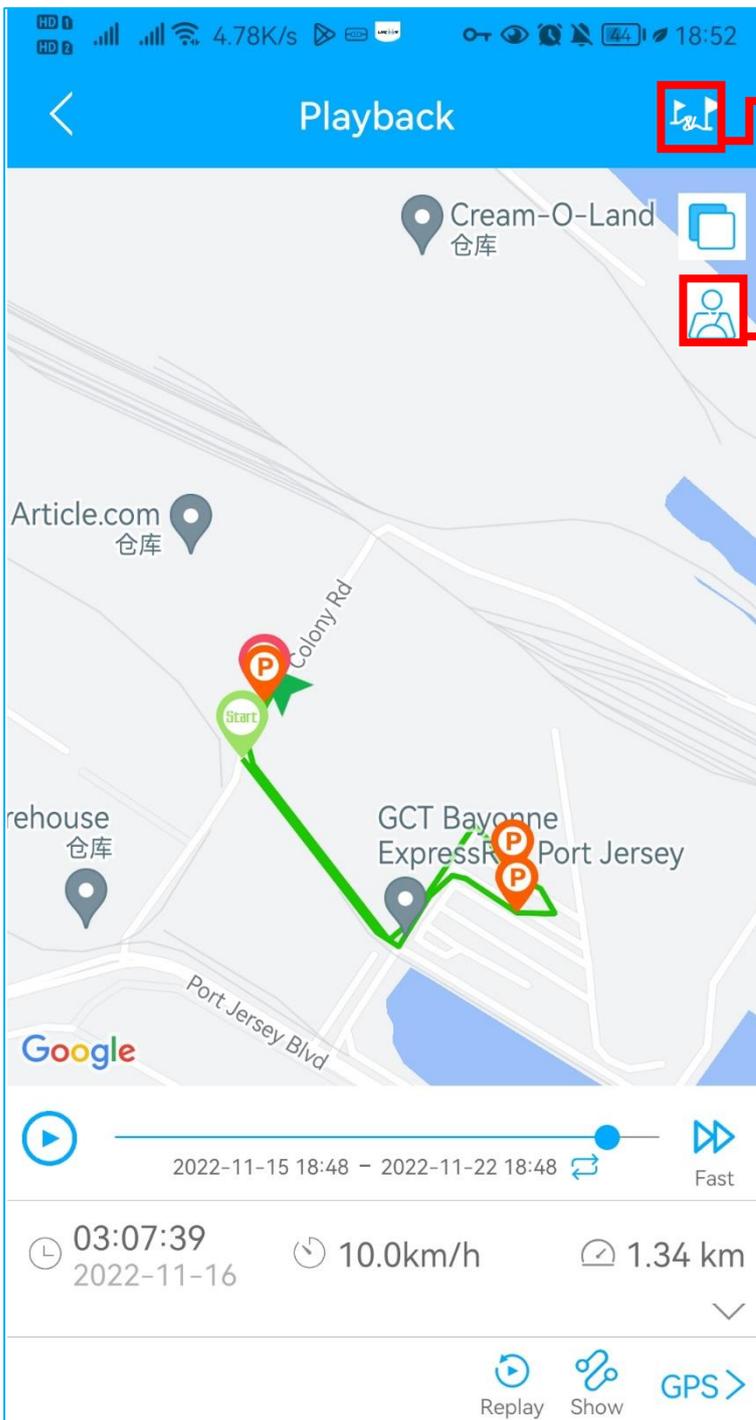
- Tocando en 'Seguimiento' para ingresar a la página de seguimiento.



Reproducción de Historial



● Haga clic en 'Reproducir' para buscar los viajes históricos.

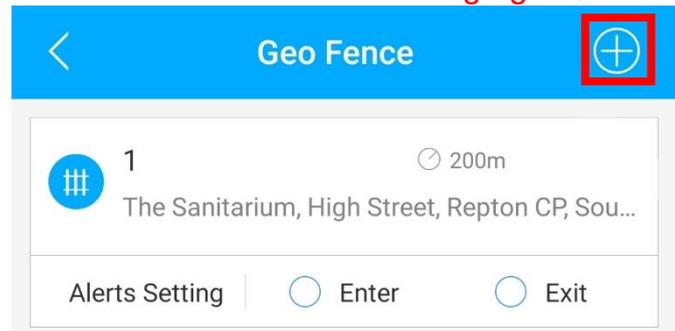


- Reproducir / Pausar**
- Acelerar**
Slow
- Ocultar / Mostrar la línea**
Hide
- Elige otro periodo**

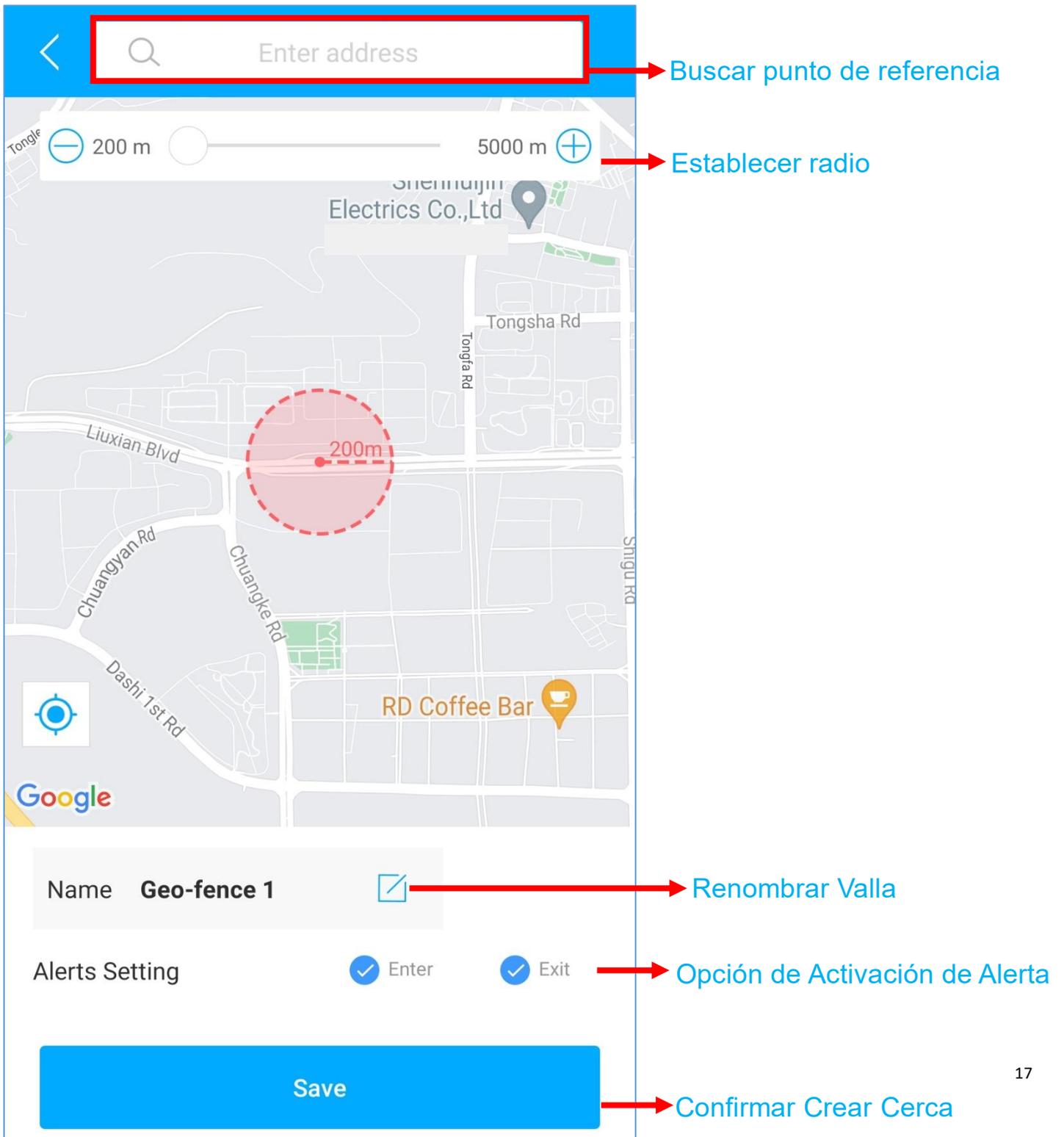
Valla Geográfica



Agregar Cerca

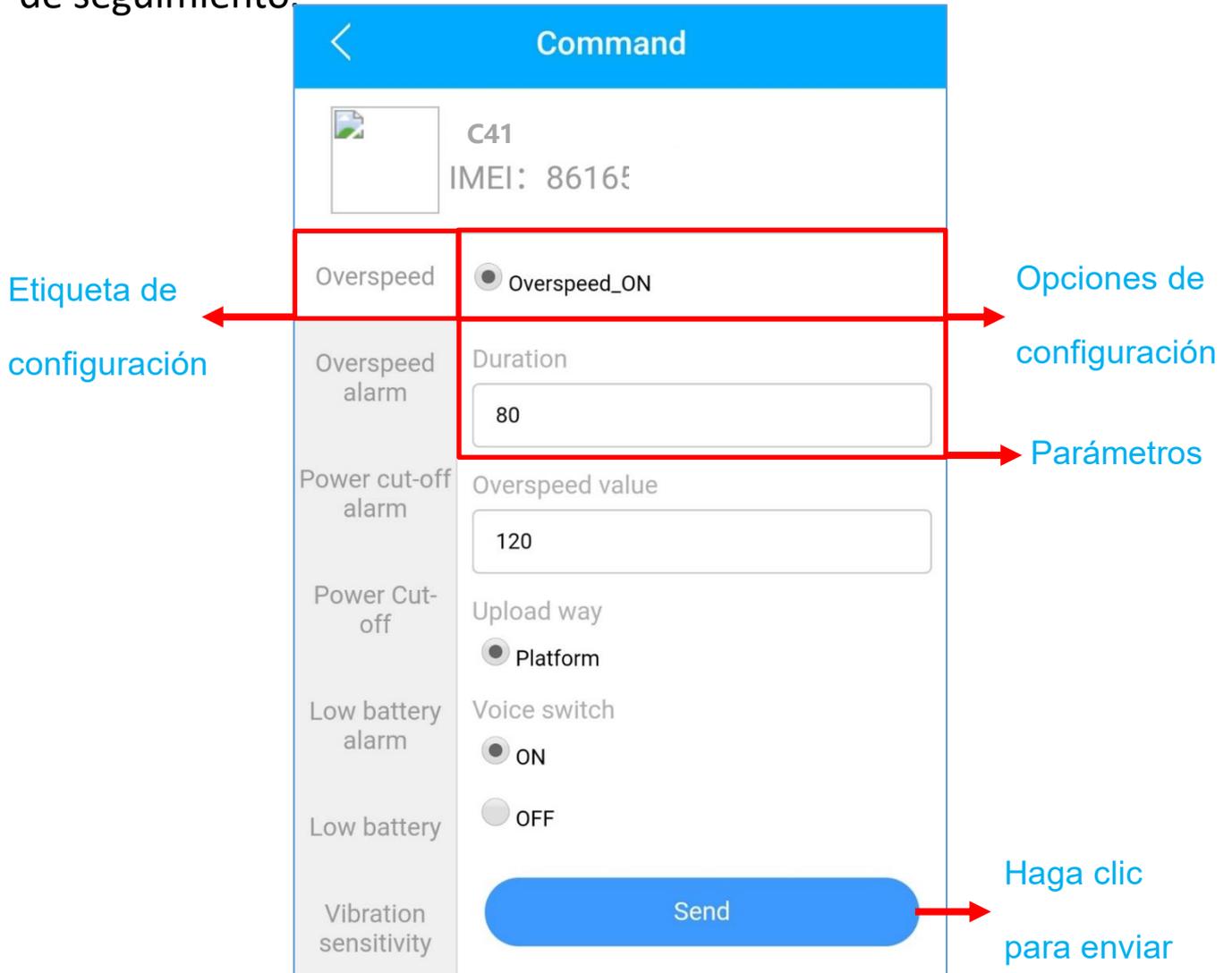


● Haga clic en 'Geo Fence' para administrar sus cercas.



Configuración de Alertas

- ① Encuentre su dispositivo en la página de lista, haga clic en el icono 
- ② Vaya a la página 'Comando' para configurar alertas basadas en diferentes situaciones.
- ③ Explore más opciones de configuración para diseñar su propio estilo de seguimiento.



- Estos comandos solo pueden verse afectados cuando los dispositivos están en línea.
- Si está confundido acerca de estas configuraciones, no dude en [contactarnos](#).

Preguntas Más Frecuentes

Q: No hay ningún dispositivo en el mapa, solo un punto azul muestra la ubicación de mi teléfono.

A: 1. Asegúrese de que el dispositivo esté completamente **cargado y encendido**;
2. Asegúrese de tener un **plan de suscripción válido**;
3. Verifique la página "**Lista**" para asegurarse de que el **dispositivo esté en línea**;
*(El ícono en rojo, naranja o verde significa que está en línea)
4. Lleve el dispositivo a un cielo abierto, para que el dispositivo pueda **obtener mejores señales de GPS**.

Q: No puedo recibir notificaciones automáticas después de que se active la alarma

A: Compruebe si la página "**Alerta**" tiene **registros de alarma** correspondientes.

- **Si hay:** haga clic en el botón de **cierre** de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente **iniciar sesión nuevamente**.

- **si no hay:**

1. Verifique el **estado en línea** y el **estado de la red** del dispositivo.

2. Haga clic en el botón  en la esquina superior derecha y asegúrese de **no filtrar ninguna alarma**.

3. Intente verificar y **configurar la alerta nuevamente**.

Q: El dispositivo desapareció de la página "Lista".

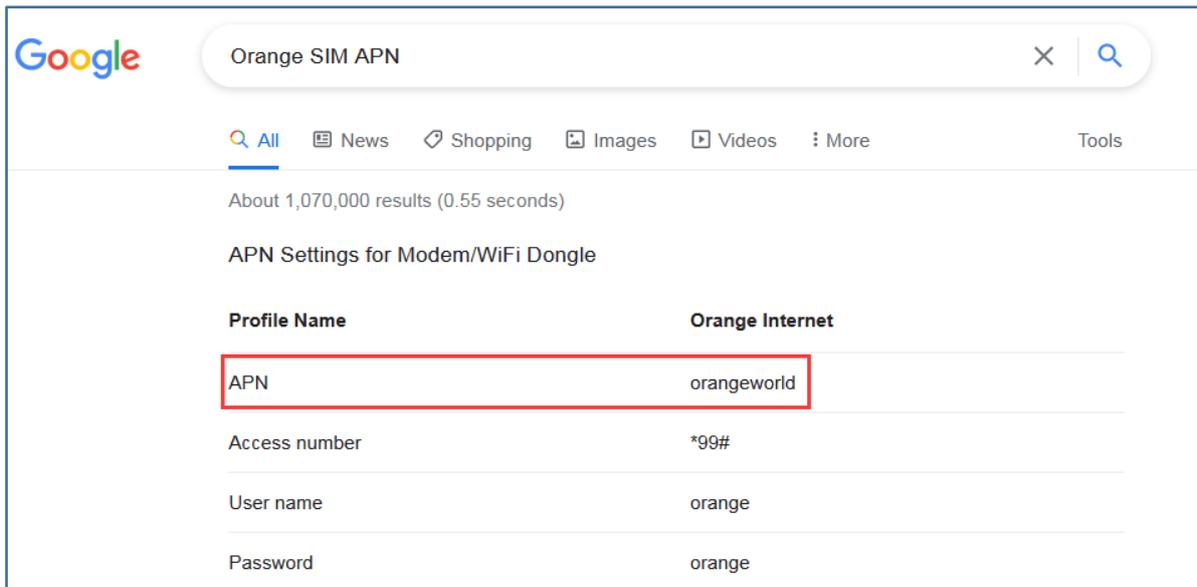
A: haga clic en el botón de **cierre** de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente **iniciar sesión nuevamente**.

*Si tiene alguna otra pregunta, haga clic en el  icono para obtener soporte técnico.

Establecer APN

- Cuando reemplaza la tarjeta SIM, debe configurar el APN que coincida con la tarjeta SIM para el dispositivo.

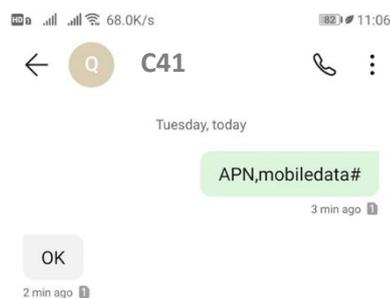
1. Consultar APN: Cada operador tiene su propio APN; puedes consultarlos o googlear su nombre + APN para encontrar el APN correcto



2. Luego, envía un mensaje de texto con el comando a la tarjeta SIM del dispositivo a través de SMS: APN,name#

p.ej.: APN: **mobiledata**

Después envía: **APN,mobiledata#** (Sin espacios entre)



3. Si C41 recibió el comando, responderá "OK".
4. Si el APN es correcto, se activará el C41.

Indicadores LED

(1) Estado de energía (Rojo)

Estado	Sentido
Encendido 0.3s, Fuera 0.3s	Bajo consumo
Encendido 1s, Fuera 0.3s	Completamente cargado
Encendido 0.1s, Fuera 0.3s	Trabajando correctamente
Sólido en	Cargando
Apagado	La energía está desconectada/La batería se agota

(2) Estado del GPS (Azul)

Estado	Sentido
Encendido 0.3s, Fuera 0.3s	Búsqueda de señales GNSS
Sólido en	Trabajando correctamente
Apagado	GNSS está en modo de suspensión o no funciona

(3) Estado de la Red (Verde)

Estado	Sentido
Encendido 0.3s, Fuera 0.3s	Inicialización de red
Encendido 1s, Fuera 0.3s	Recibir señales
Encendido 0.1s, Fuera 0.3s	Trabajando correctamente
Apagado	Sin señal / No se detectó la tarjeta SIM