

AT1 Localizador GPS Magnético

(Manual de Usuario)



Email: support@Incoon.com

Sitio web: www.Incoon.com

Plataforma: Incoon.com/download



@Incoon



@Incoon.gps

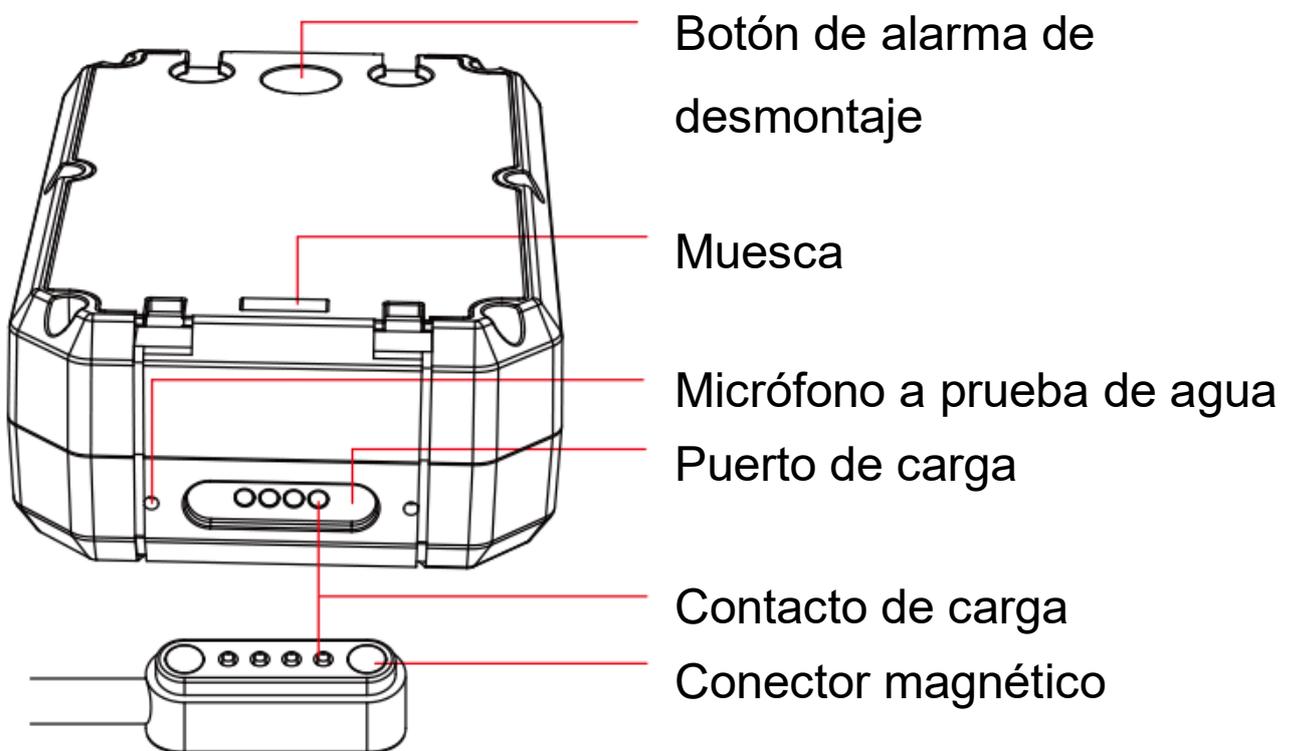
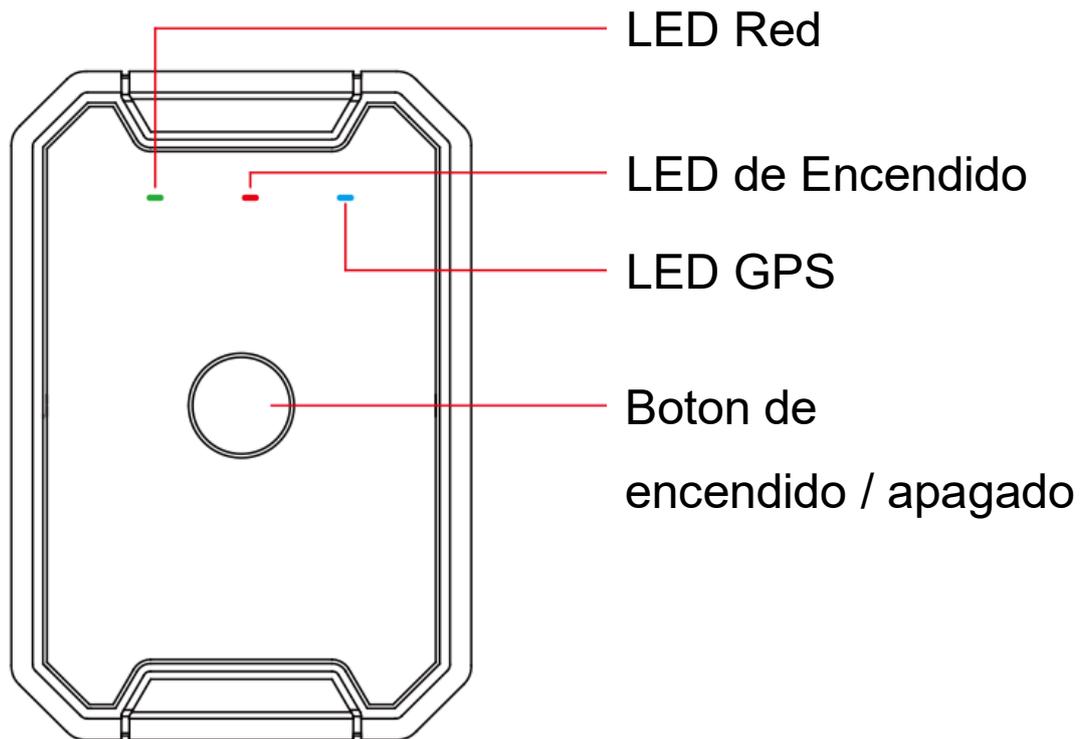


WhatsApp Group

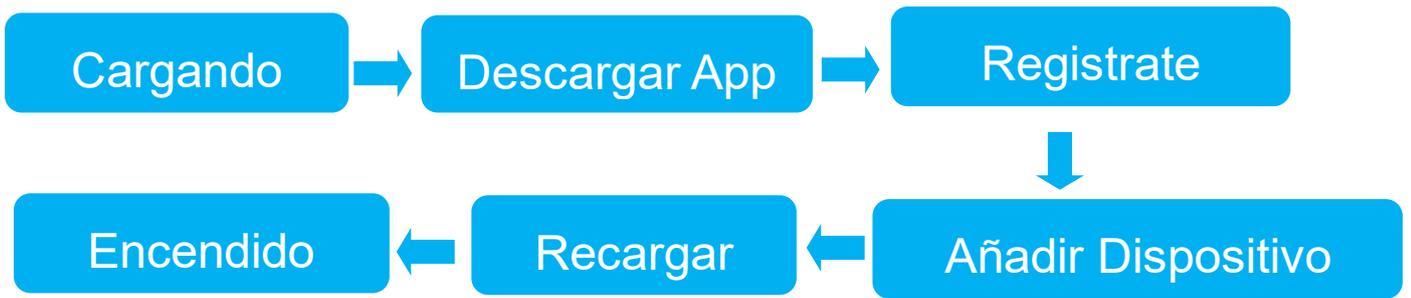
Contenido

Apariencia.....	3
Configuración Rápida	4
➤ Cargando	4
➤ Descarga la App Lncoon.....	5
➤ Regístrate e inicia sesión	6
➤ Añadir Dispositivo	7
➤ Recargar.....	9
➤ Encendido / Apagado	10
Asegúrese de que el dispositivo esté en línea	10
➤ Indicador de estado.....	10
➤ Dispositivo Inactivo	11
➤ Dispositivo sin Conexión.....	11
➤ Consigue ayuda.....	11
Solución de problemas.....	12
➤ Indicadores LED.....	12
Instale la Base Magnética	13
➤ Doble Comprobación antes de la Instalación	13
➤ Instale la Base Magnética	13
➤ Retire la Base Magnética	14
Funciones Principales.....	15
➤ Menú Inferior.....	15
➤ Consola Menú.....	15
➤ Seguimiento en Tiempo Real	16
➤ Reproducción del Historial.....	17
➤ Geo Fence.....	18
➤ Enviar Comando de Configuración	19
➤ Preguntas Más Frecuentes.....	20
Establecer APN (Cambiar la Tarjeta SIM)	21

Apariencia

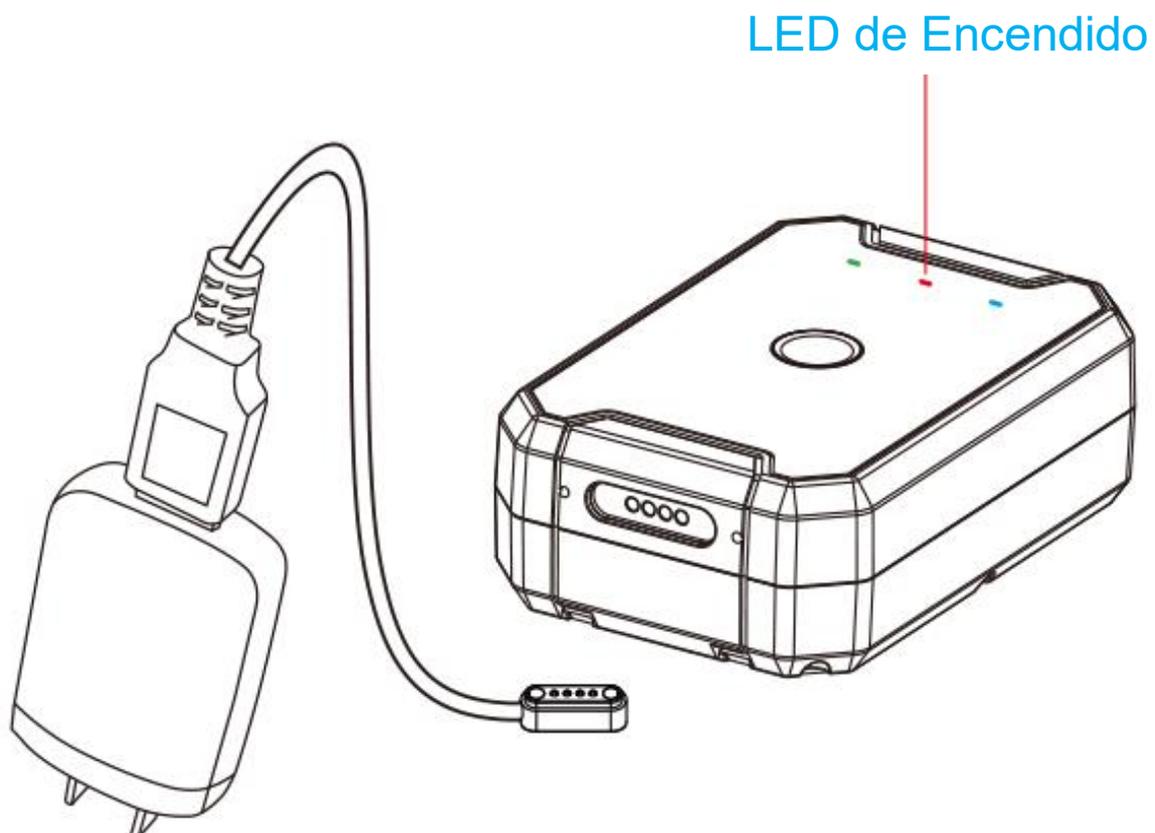


Configuración Rápida



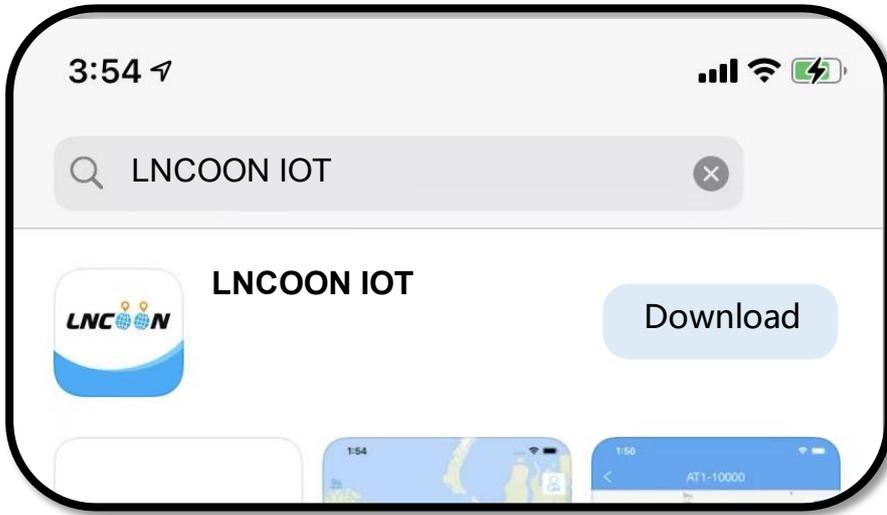
➤ Cargando

- Cargar el dispositivo con el adaptador y el cable originales antes de usarlo.
- El **LED rojo** siempre está encendido durante la carga y parpadea lentamente cuando está lleno.
- Una carga completa suele tardar unas 3 horas.



➤ Descarga la App Lncoon

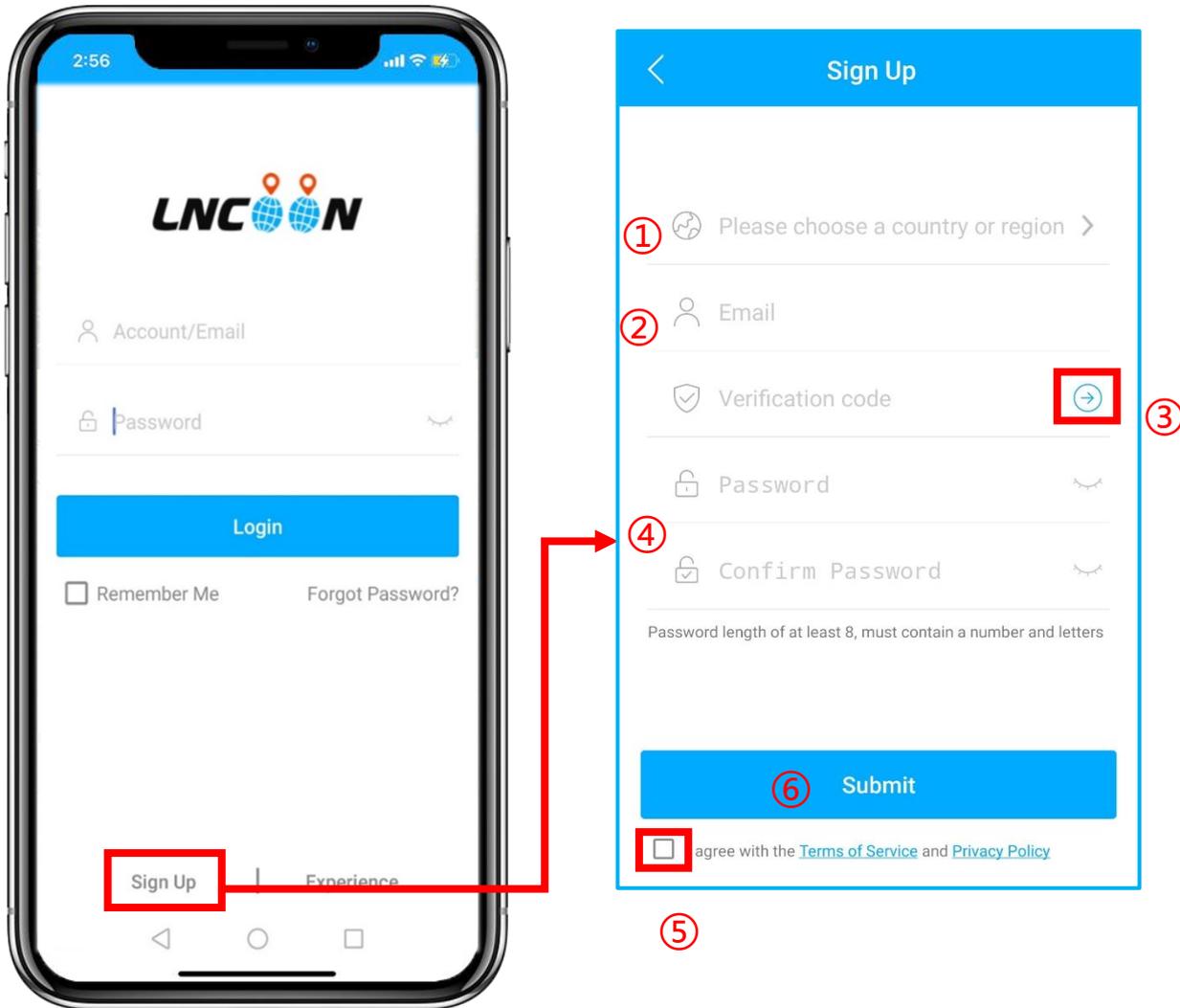
- Busque "Lncoon IOT" en [App Store](#) o [Google Play](#) para descargar.



- Visite el sitio web de Lncoon: Lncoon.com/download para encontrar un enlace de descarga rápida.



➤ Regístrate e inicia sesión

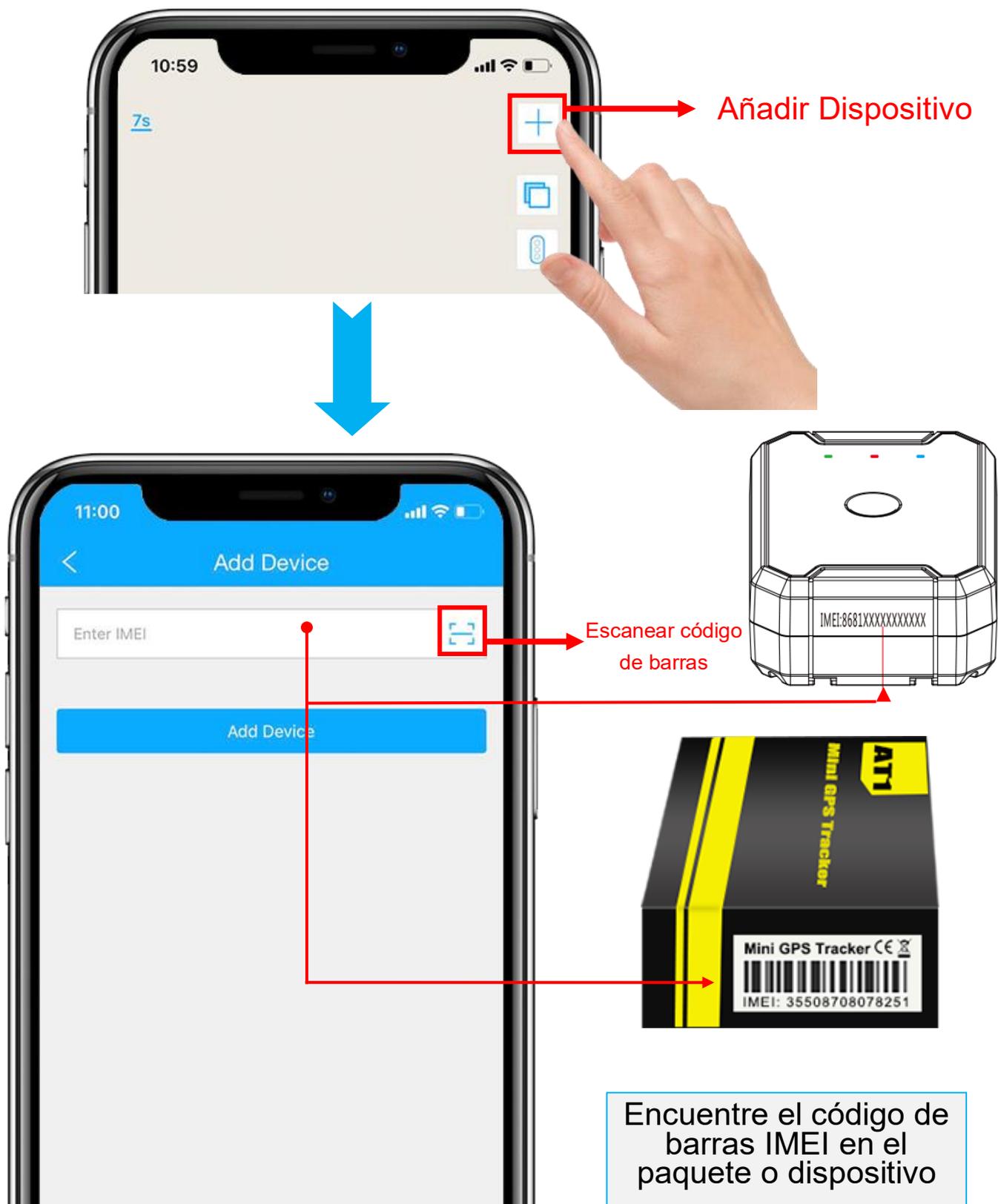


● Haga clic en **Registrarse**

- ① Elija su país o región
- ② Introduzca una dirección de Email válida
- ③ Haga clic en '→' para obtener un código de verificación de noreply@track9999.com
* (Si no recibió ningún email, verifique la papelera o el correo no deseado)
- ④ Configurar y confirmar contraseña
- ⑤ Verifique y acepte los términos y la política
- ⑥ Haga clic en **Enviar**

*La aplicación iniciará sesión automáticamente en su cuenta, recuerde su cuenta y contraseña para iniciar sesión en el futuro.

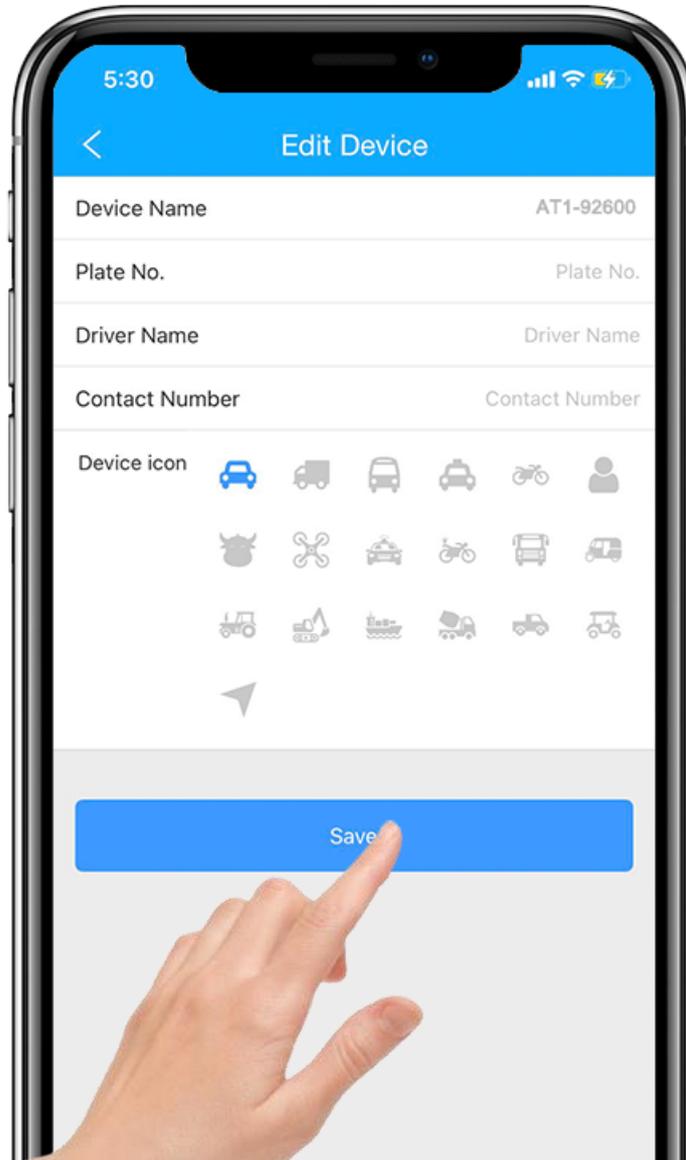
➤ Añadir Dispositivo



1. Haga clic en el '+' en la parte superior derecha para agregar el dispositivo.
2. Escanee o escriba el código de barras IMEI en el paquete o cuerpo

del dispositivo.

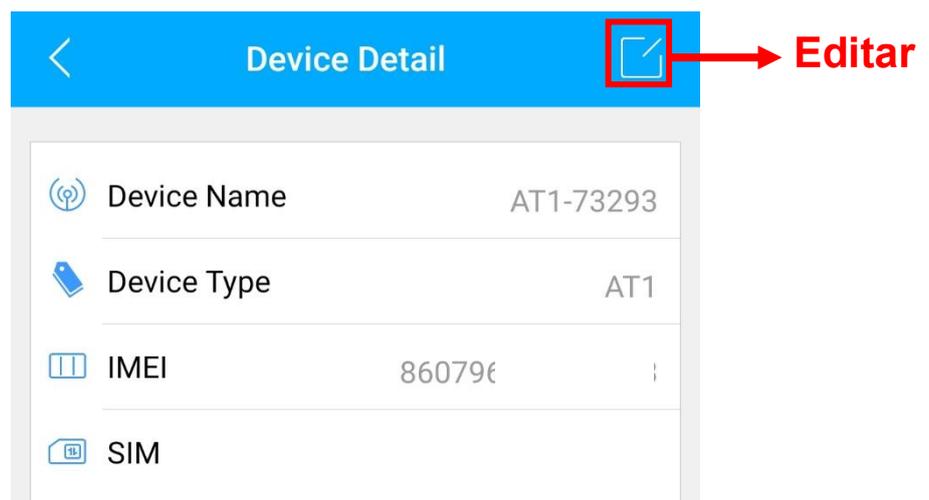
3. Haga clic en "Agregar dispositivo" para confirmar la vinculación.
4. Edite la información básica sobre este dispositivo o haga clic en "Guardar" directamente para omitir este paso.



5. Siempre puede volver y editar en la página "Detalle" más tarde.

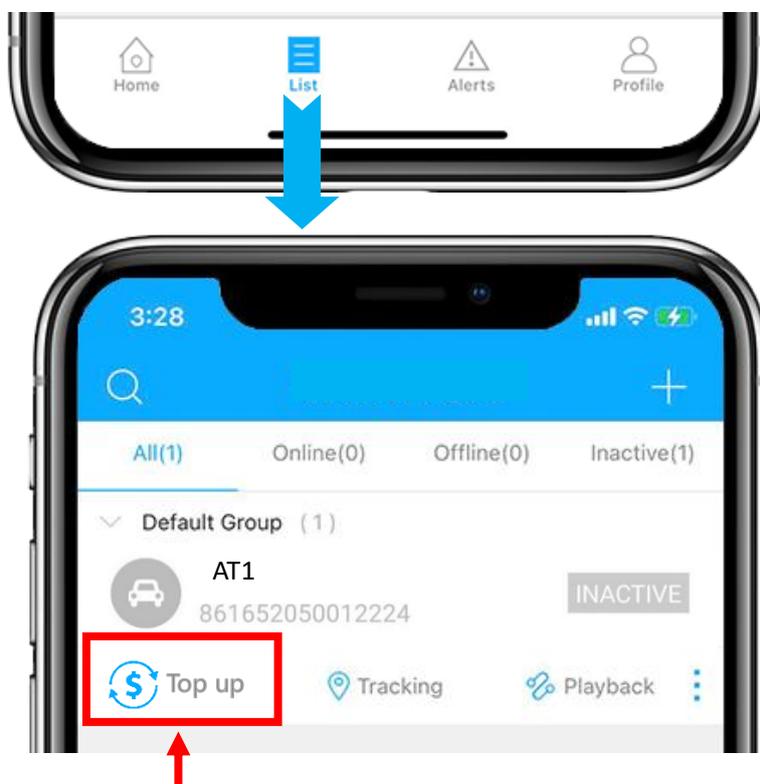


Detalle



➤ Recargar

1. Vaya a 'Lista', verá el AT1 que acaba de enlazar.
2. Haga clic en el ícono 'Top up' o vaya a plan.Incoon.com



3. Verifique que el ICCID coincida con el ICCID en la parte posterior del paquete y confirme para recargar.



4. Elige un plan y finaliza el pago.

* Página de recarga alternativa: Incoon.com/plan

5. Puede omitir este paso si cambia otra tarjeta SIM, consulte: [Establecer APN](#)

➤ Encendido / Apagado

1. Encendido/apagado: Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos.

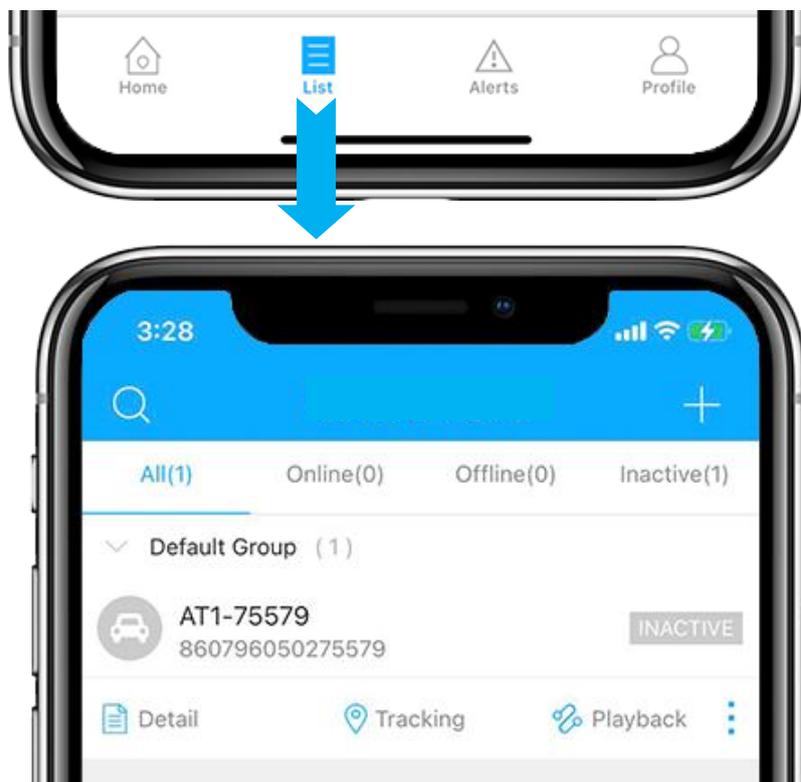


2. Después de encender, espere a que el LED verde parpadee lentamente (encendido durante 1 segundo, apagado durante 3 segundos), lo que indica que el dispositivo se ha conectado correctamente a la red.

* Para solucionar problemas, consulte [LED Indicator](#).

Asegúrese de que el dispositivo esté en línea

1. Vaya a 'Lista', verá el AT1 que acaba de enlazar.
2. Puede saber el estado del dispositivo a través del color de los iconos.
3. Para obtener una ubicación o enviar cualquier comando, el dispositivo debe estar **en línea**.



➤ Indicador de estado

EN LÍNEA

ESTÁTICO

DETENIDO

INACTIVO

DESCONECTADO

➤ Dispositivo Inactivo

- Es necesario recargar antes de activar. Si acaba de recargar, intente reiniciar el dispositivo.

➤ Dispositivo sin Conexión

- Compruebe si es necesario cargar la batería.
- Compruebe si el plan de suscripción ha caducado.
- [Contáctenos](#) con su número de IMEI adjunto para obtener soporte técnico.

➤ Consigue ayuda

- Chatea en vivo con nosotros haciendo clic en el ícono de servicio 
- Email: support@Incoon.com
- Mensajero nosotros en Facebook: m.me/Incoon
- WhatsApp: [+86 188 3978 7338](https://wa.me/8618839787338)
- Consulte la biblioteca de preguntas frecuentes en el sitio web: Incoon.com/FAQ

Solución de problemas

➤ Indicadores LED

LED	Estado	Sentido	Solución Rápida
Rojo	Sólido	Cargando	Recarga el dispositivo. O intente cargar con otro cable de carga
	Parpadeo Rápido (Cada 0,3 segundos)	Batería Baja	
	Parpadeo Lento (1 s encendido; 3 s apagado)	Totalmente cargado/dispositivo en funcionamiento	
Azul	Parpadeo Rápido (Cada 0,3 segundos)	La señal GPS es pobre	Lleve el dispositivo al cielo abierto y envíe el comando: GPSON#
	Parpadeo Lento (1 s encendido; 3 s apagado)	Obtener ubicación	
Verde	Parpadeo Rápido (cada 0,3 segundos)	Mala señal de red	Recargue y lleve el dispositivo a un lugar con una mejor señal de red.
	parpadeo lento (1 s encendido; 3 s apagado)	Funcionando Correctamente	

* Si el LED se apaga automáticamente en unos segundos, presione brevemente el botón de encendido para volver a encender el LED.

* Describir el estado del LED cuando se comunice con nosotros ayudará a localizar el problema.

Instale la Base Magnética

➤ Doble Comprobación antes de la Instalación

Comprueba si el dispositivo puede funcionar normalmente antes de instalar la base magnética.

- Comprueba si el dispositivo está conectado en el Lncoon. Póngase en [contacto](#) con nosotros si el AT1 está inactivo o fuera de línea.

➤ Instale la Base Magnética

- Coloque la base en el dispositivo. Alinee el orificio con el detector de manipulación en la parte posterior del AT1.



- Inserte la base magnética desde el lado del detector de manipulación.
- Empuja para que la base quede paralela al dispositivo y, a continuación, empújala hacia atrás para bloquearla.



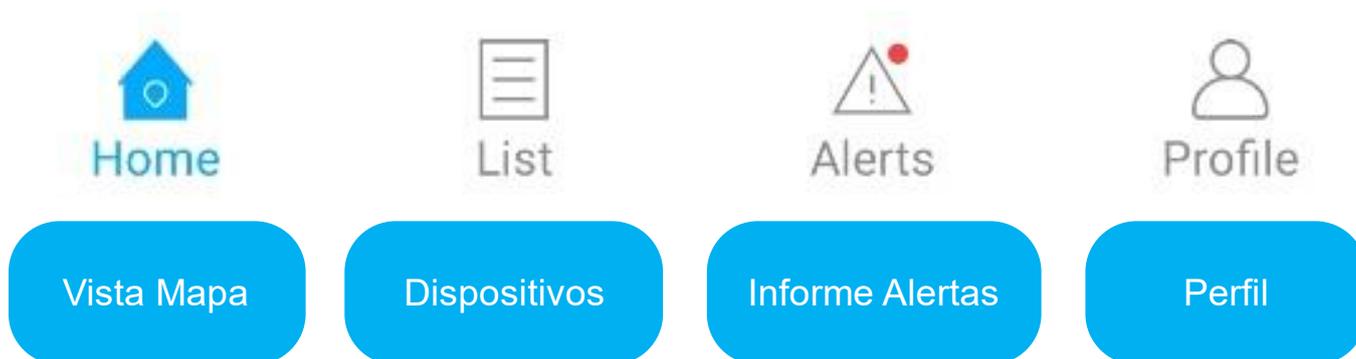
➤ Retire la Base Magnética

- Tira de la hebilla y empuja la base de abajo hacia arriba simultáneamente para retirar la base magnética.



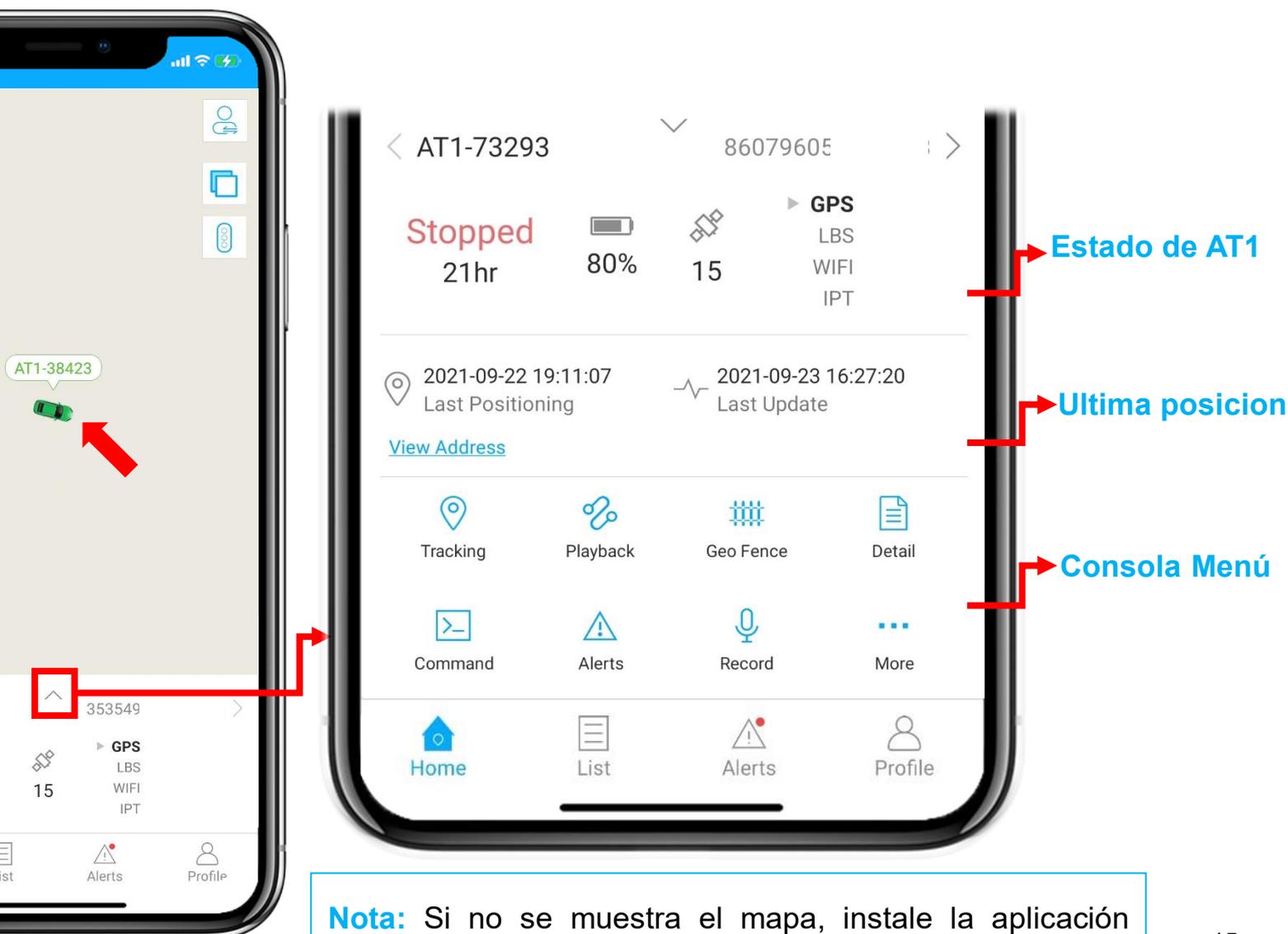
Funciones Principales

➤ Menú Inferior



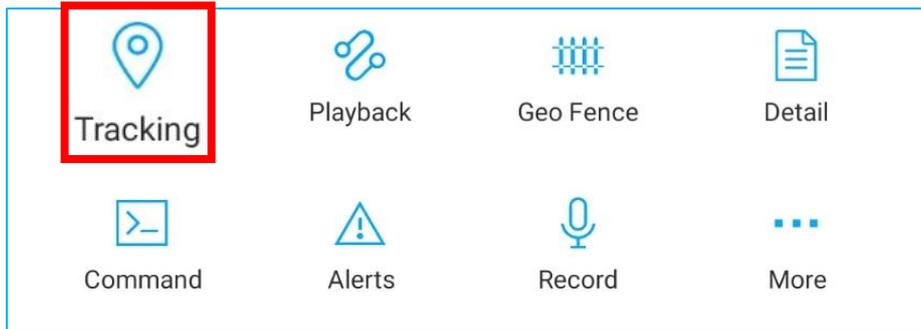
➤ Consola Menú

1. Toca el icono para comprobar el dispositivo.
2. Toca el botón  para ampliar el menú.

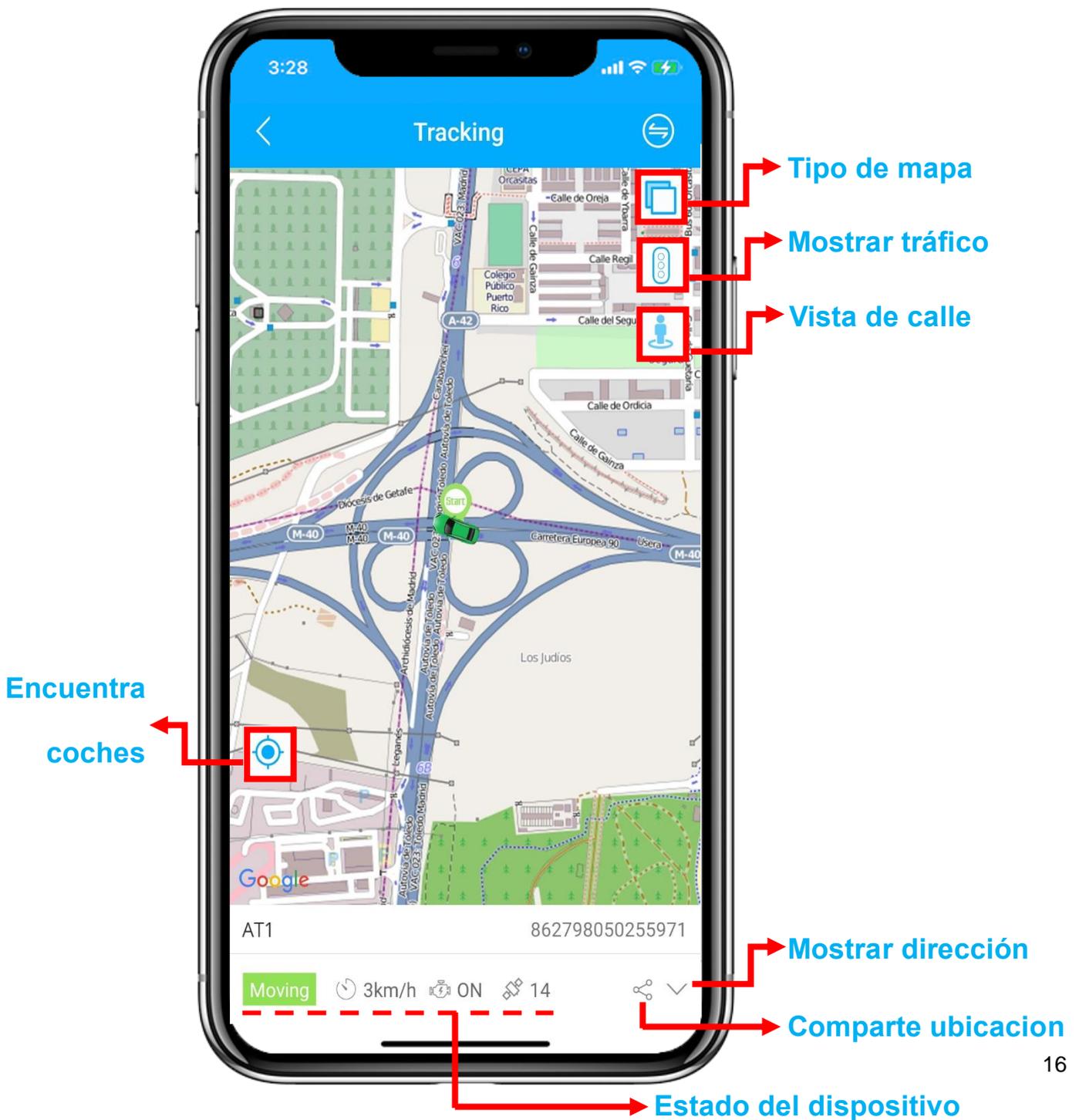


Nota: Si no se muestra el mapa, instale la aplicación Google Maps.

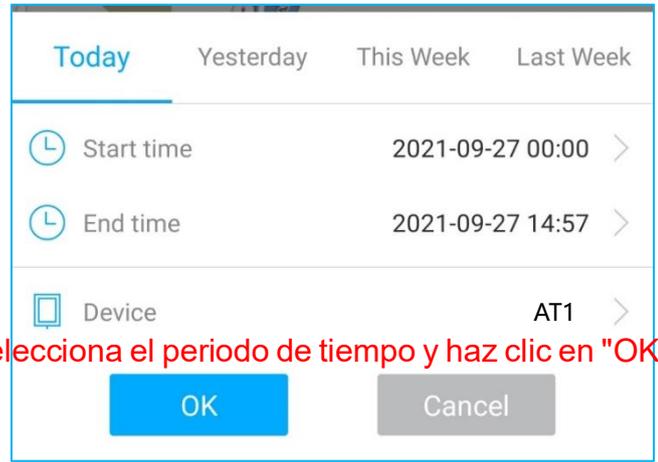
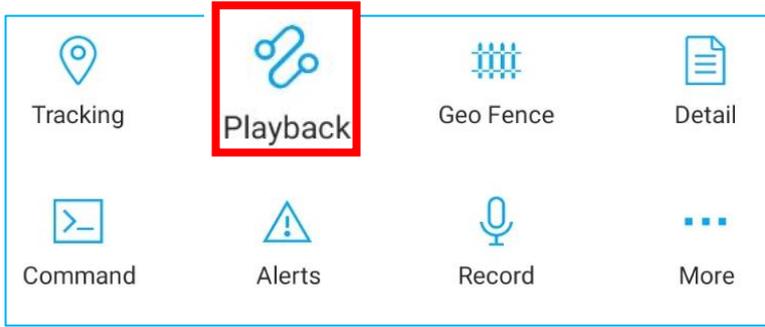
➤ Seguimiento en Tiempo Real



- Pulsando sobre 'Seguimiento' podrás entrar en la página de seguimiento.

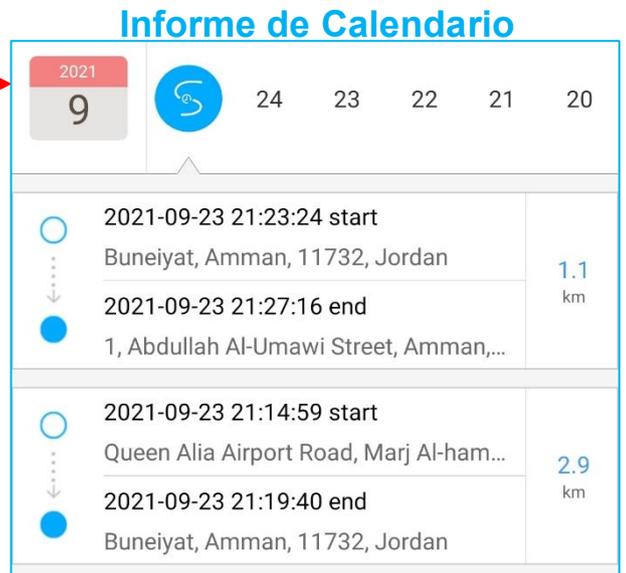


➤ Reproducción del Historial



Selecciona el periodo de tiempo y haz clic en "OK".

- Haz clic en "Reproducción" para buscar la pista entre los últimos 6 meses.



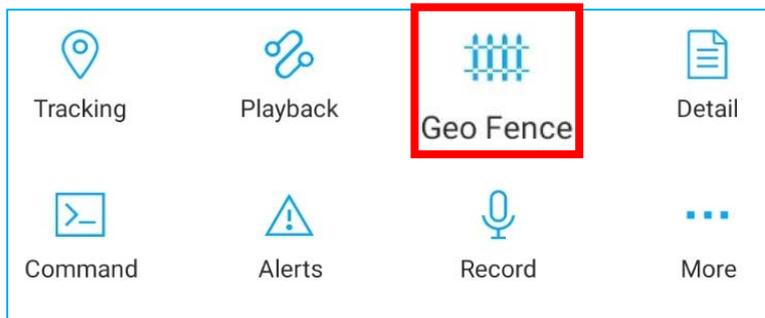
 **Reproducir & Pausar**

 **Acelerar**
Slow

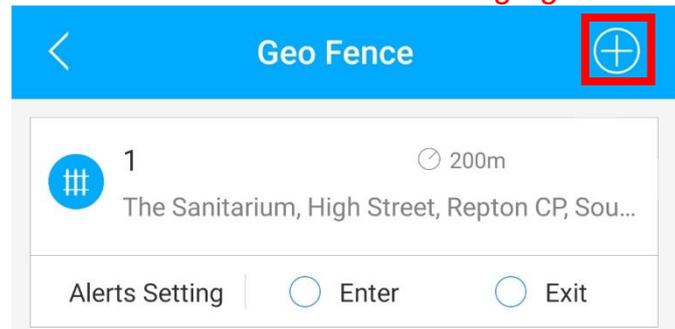
 **Ocultar y mostrar la línea**
Hide

 **Elige otro período**

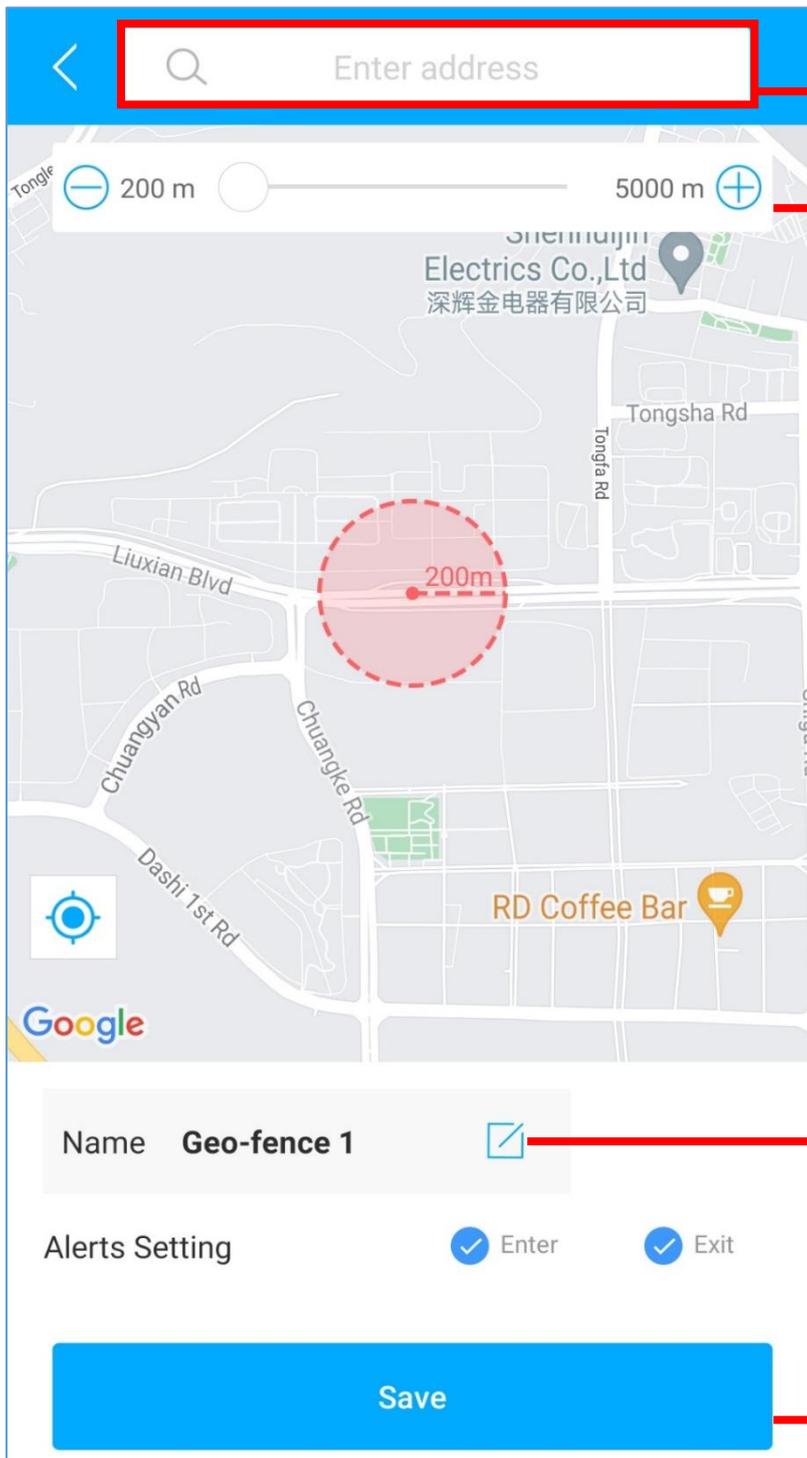
➤ Geo Fence



Agregar valla



- Haz clic en "Geo Fence" para gestionar tus valla personalizados.



Buscar punto de referencia

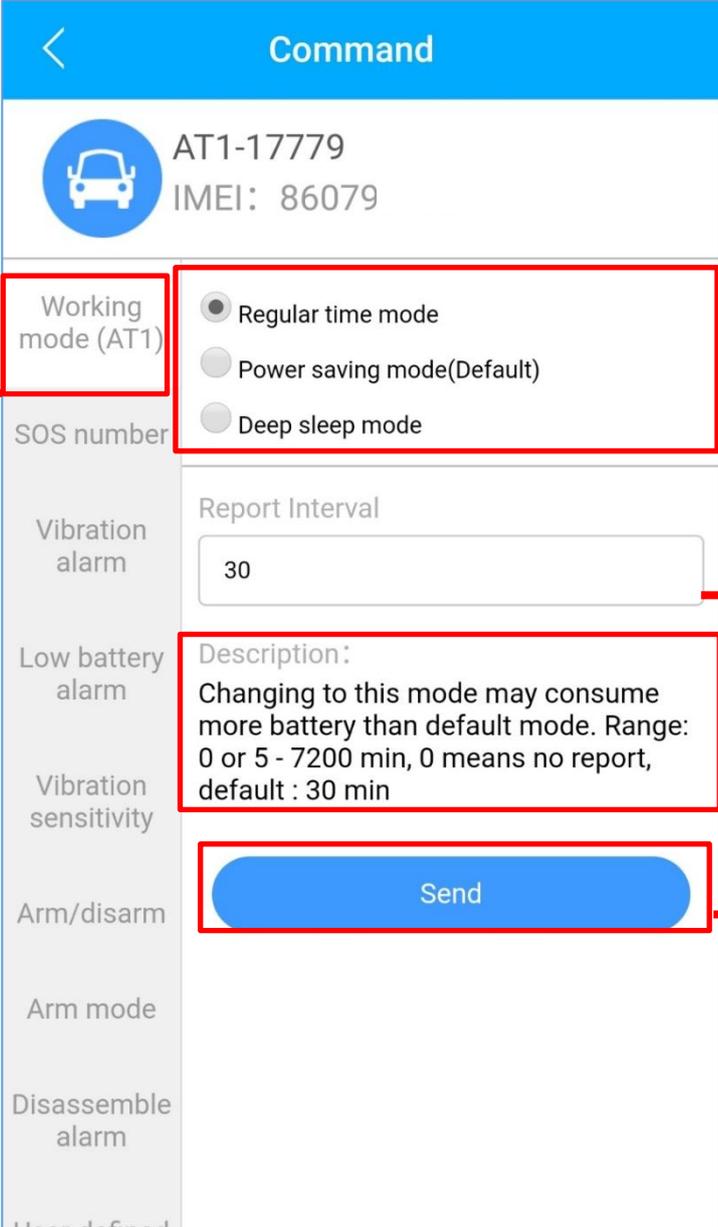
Establecer radio

Renombrar valla

Confirmar crear cerca

➤ Enviar Comando de Configuración

- Encuentra tu dispositivo en la página de la lista, haz clic en el icono 
- Ve a la página "Comando" para establecer un modo de trabajo basado en diferentes situaciones.
- Explora más opciones de configuración para diseñar tu propio estilo de seguimiento.



The screenshot shows the 'Command' screen for a device with ID AT1-17779 and IMEI: 86079. The screen is divided into a left sidebar with various alarm and tracking options, and a main content area. The main content area includes:

- Working mode (AT1):** A section with three radio button options: 'Regular time mode' (selected), 'Power saving mode(Default)', and 'Deep sleep mode'. A red box highlights this section, with an arrow pointing to the label 'Opciones de configuración'.
- Report Interval:** A text input field containing the value '30'. A red box highlights this field, with an arrow pointing to the label 'Parámetros'.
- Description:** A text block providing information: 'Changing to this mode may consume more battery than default mode. Range: 0 or 5 - 7200 min, 0 means no report, default : 30 min'. A red box highlights this text, with an arrow pointing to the label 'Explicaciones'.
- Send:** A large blue button with the text 'Send'. A red box highlights this button, with an arrow pointing to the label 'Haga clic para confirmar'.

On the left sidebar, a red box highlights the 'Working mode (AT1)' option, with an arrow pointing to the label 'Ajustes'.

- Estos comandos sólo pueden ser usados cuando los AT1 están conectados.
- Si tienes dudas sobre estos ajustes, no dudes en ponerte en [contacto](#) con nosotros.

➤ Preguntas Más Frecuentes

Q: No hay ningún dispositivo en el mapa, solo un punto azul muestra la ubicación de mi teléfono.

A: 1. Asegúrese de que el dispositivo esté completamente **cargado y encendido**;
2. Asegúrese de tener un **plan de suscripción válido**;
3. Verifique la página "**Lista**" para asegurarse de que el **dispositivo esté en línea**;
*(El ícono en rojo, naranja o verde significa que está en línea)
4. Lleve el dispositivo a un cielo abierto, para que el dispositivo pueda **obtener mejores señales de GPS**.

Q: No puedo recibir notificaciones automáticas después de que se active la alarma

A: Compruebe si la página "**Alerta**" tiene **registros de alarma** correspondientes.

- **Si hay:** haga clic en el botón de **cierre** de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente **iniciar sesión nuevamente**.

- **si no hay:**

1. Verifique el **estado en línea** y el **estado de la red** del dispositivo.

2. Haga clic en el botón  en la esquina superior derecha y asegúrese de **no filtrar ninguna alarma**.

3. Intente verificar y **configurar la alerta nuevamente**.

Q: El dispositivo desapareció de la página "Lista".

A: haga clic en el botón de **cierre** de sesión en la esquina superior derecha del perfil e intente **iniciar sesión nuevamente**.

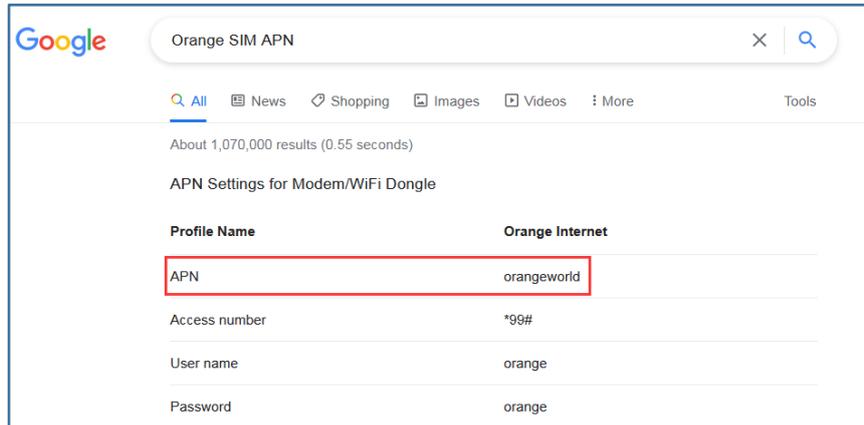
*Si tiene alguna otra pregunta, haga clic en el  icono para obtener soporte técnico.

Establecer APN (Cambiar la Tarjeta SIM)

- Cuando reemplaza la tarjeta SIM, debe configurar el APN que coincida con la tarjeta SIM para el dispositivo.

1. Consultar APN: Cada operador tiene su propio APN; puedes consultarlos o googlear su nombre + APN para encontrar el APN

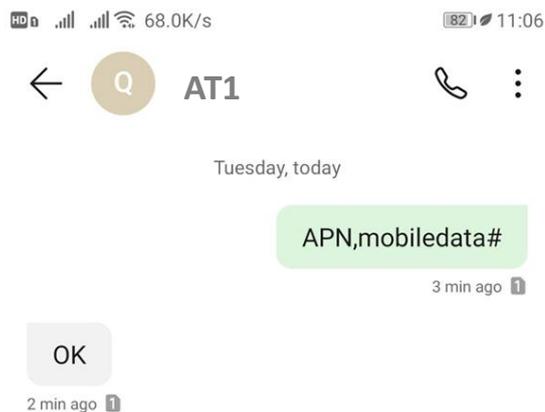
correcto



2. A continuación, envíe un mensaje de texto con el comando a la tarjeta SIM del dispositivo a través de SMS: APN,name#

p.ej.: APN: **mobiledata**

A continuación, enviar (Sin espacios entre): APN,**mobiledata**#



3. Si AT1 recibió el comando, responderá "OK".

4. Si el APN es correcto, el AT1 se reiniciará y pronto se activará.

5. [Contáctenos](#) si el dispositivo aún está inactivo.