

 www.mubview.com

 support@mubview.com

 +1 (978)3092611

Q5

Servizio di Garanzia

Grazie per il vostro shopping e fiducia. Stiamo ottimizzando i nostri prodotti, migliorando il nostro servizio di cliente alla vita e fornendo una migliore esperienza di acquisto.

Se avete domande, non esitate a contattarci via email. Risolveremo il vostro problema entro 24 ore.

Inoltre, IT saremo molto grati e accogliamo con favore i vostri suggerimenti.

Registrare al seguente link per un'estensione della garanzia di 3 anni.
(o scansiona il codice QR)

<https://bit.ly/3zBSB2y>



Servizio di prodotto

Email: support@mubview.com

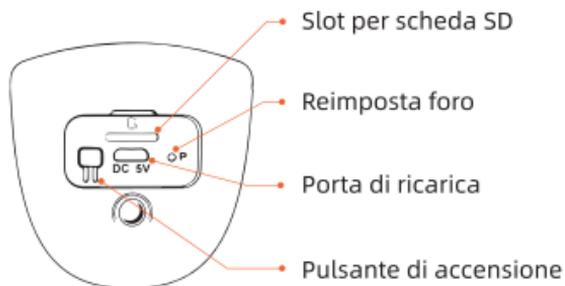
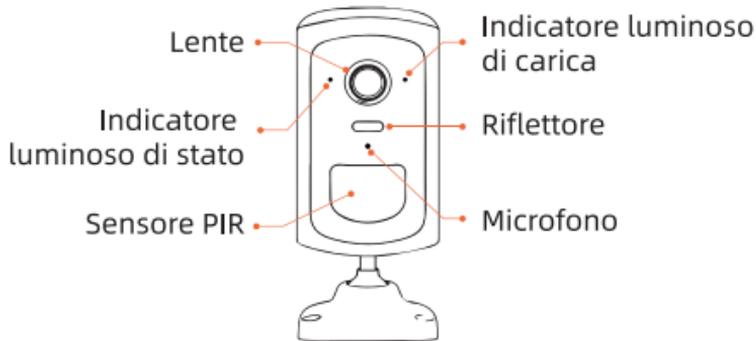
Distributore: business@mubview.com

Di più su di noi

Web: www.mubview.com

Facebook: www.facebook.com/mubview

Introduzione alla Telecamera



Pulsante di accensione: Premere per 5 secondi per accendere /spegnere la fotocamera.

Ripristina foro: Inserire il "perno" nel foro. Tenere premuto per 5 secondi per ripristinare la fotocamera.

***Ripristinare la fotocamera prima di connettersi all'APP.**

Maggiori informazioni sul Telecamera

Caricatore Compatibile (Non Incluso):

È possibile utilizzare un caricabatterie USB compatibile per smartphone (DC 5V 1A ~ 2A)

Prima di installare il telecamera, caricatelo per circa 6-8 ore, fino a quando la spia di carica passa dal rossa al blu.

Stato del LED	Indicazione
Rosso solido	Batteria in carica
Blu solido	Completamente carica

Stato dell'Indicatore LED

Stato del LED	Indicazione
 Rosso solido	Il dispositivo è anormale
 Rosso lampeggiante (una volta/sec)	Pronto per la configurazione Wi-Fi
 Rosso lampeggiante (due volte/sec)	Connessione alla rete Wi-Fi
 Blu solido	Il dispositivo è online
 Blu lampeggiante (una volta/sec)	Guardare la telecamera del campanello in tempo reale
 Blu lampeggiante (due volte/sec)	Aggiornamento del firmware

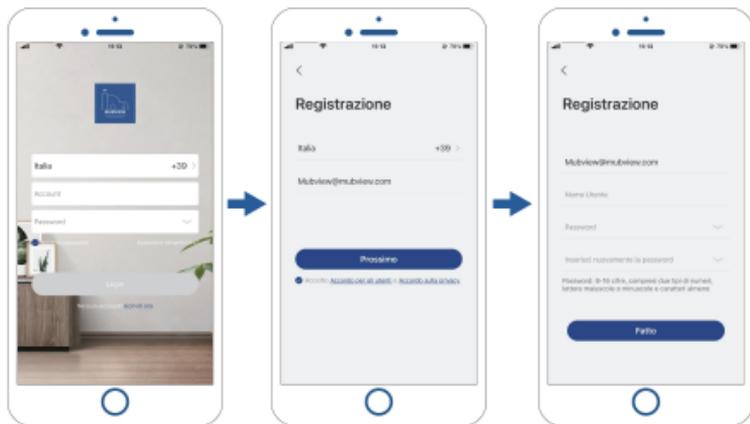
Scarica & Installa l'applicazione

Questa telecamera è compatibile con i sistemi Android e iOS. Scansionate il codice QR sottostante o cercate "MUBVIEW" nell'app store per scaricare l'app e registrate un account seguendo le istruzioni. In caso di problemi durante l'installazione, contattateci via support@mubview.com



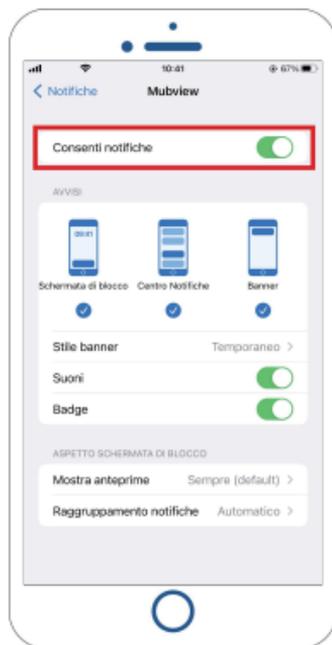
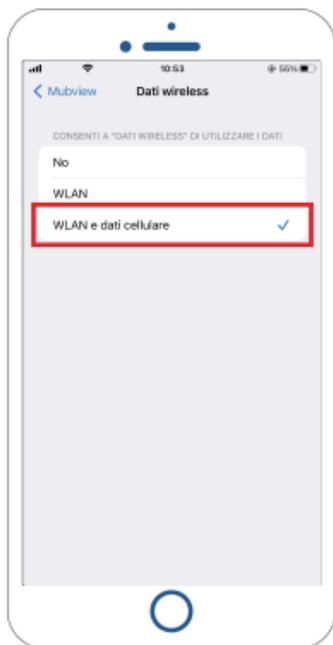
Registrazione dell'Account

- Registratevi nell'applicazione con il vostro indirizzo email.
- Selezionate la vostra regione e il codice del vostro paese (gli utenti di diverse regioni non possono condividere la telecamera).



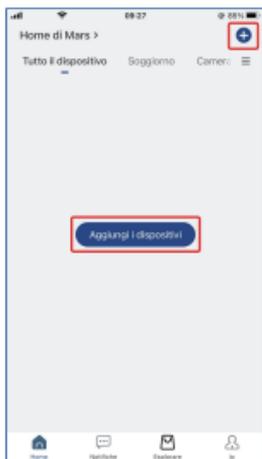
Preparazione per La Connessione

1. Consentite all'app "MUBVIEW" di accedere ai dati cellulari mobili e alla rete Wi-Fi, altrimenti non sarà possibile aggiungere la telecamera.
2. Consentite all'app "MUBVIEW" di ricevere messaggi popup, altrimenti lo smartphone non riceverà notifiche quando viene rilevato un movimento.



- ① "MUBVIEW" offre una versione di base del cloud storage gratuita per 7 giorni, oppure è possibile inserire una scheda micro SD per archiviare i video.
- ② Questa telecamera è compatibile solo con Wi-Fi a 2,4 GHz e non supporta 5 GHz.
- ③ Quando si connette alla rete, posizionate la telecamera vicino al router Wi-Fi a 2,4 GHz per garantire un segnale di rete stabile.

Collegare la Telecamera all'App



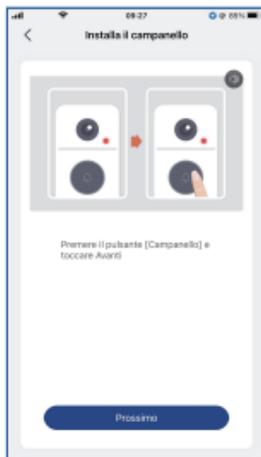
Aggiungi Dispositivo



Selezionare il Dispositivo



Cliccare su "Prossimo"



Cliccare su "Prossimo"



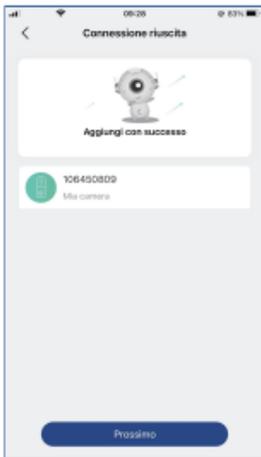
**Inserisci la password
Wi-Fi 2.4G**



**Prepararsi alla
scansione**



**Aspettando la
Connessione**



**Cliccare su
"Prossimo"**

Nota: se la telecamera non riesce a connettersi alla rete, inserire il "pin" nel foro, tenere premuto il pulsante "reset" per più di 5 secondi e connettersi nuovamente dopo aver sentito il segnale acustico. Se il problema persiste, inviare un'e-mail a support@mubview.com.

Installazione della Telecamera



1. La telecamera deve essere posizionata a 2-3 metri da terra.
2. Inclinare la telecamera verso il basso con un angolo di circa 15°.
3. Per ottenere risultati ottimali, mantenere l'obiettivo PIR in piano.

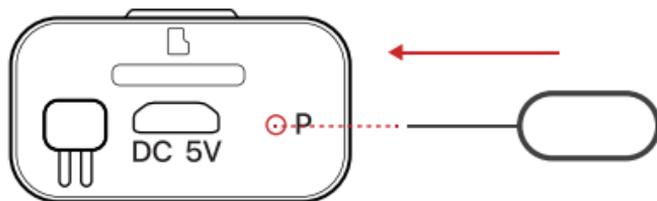


4. Non si consiglia di installare la telecamera in verticale verso oggetti in movimento, altrimenti potrebbe non rilevare gli eventi di movimento o causare ritardi.

Per ridurre i falsi allarmi, tenere presente che:

- Non installare la telecamera in una posizione rivolta verso forti luci/vetri/finestre/piscine.
- Non posizionare la telecamera troppo vicino ad angoli con traffico intenso.
- La distanza consigliata tra la telecamera e gli oggetti in movimento è di 10 m (33 piedi).
- Tenersi lontani dalle prese di corrente, comprese quelle dei condizionatori d'aria, degli umidificatori, delle bocchette di trasferimento del calore dei proiettori, ecc.
- In caso di ritardo nel rilevamento del movimento o di falsi allarmi, contattare il servizio post-vendita 24/7 tramite support@mubview.com

Resettare la telecamera



Ripristina foro: Inserire il "perno" nel foro. Tenere premuto per 5 secondi per ripristinare la fotocamera.

Condivisione Multiutente

La fotocamera può essere condivisa con gli altri in due modi:

- Lascia che lei/lui guardi, ma non controlli la fotocamera.
- Lascia che lei/lui guardi e controlli la fotocamera.

Condividere le fasi:

1. L'utente A scansiona il codice QR dell'utente B o inserisce l'ID dell'account dell'utente B.
2. L'utente B accetta la condivisione.

Domande frequenti

Per domande frequenti più dettagliate, accedi all'APP, cerca in "Io" - "Aiuto e domande" ;
Oppure contattateci via e-mail

Perché il dispositivo è offline?

- 1) Controllare se l'apparecchiatura è in stato di accensione e osservare se la luce di lavoro dell'apparecchiatura è accesa normalmente.
- 2) Verificare se la rete **WIFI** è in buone condizioni e riavviare il router.
- 3) Se il dispositivo si trova lontano dal router, il che si traduce nell'impossibilità di ottenere un buon segnale **WIFI**, si consiglia di spostare il router in un luogo più vicino o aggiungere un amplificatore **WIFI** per migliorare le prestazioni **WIFI** della casa.
- 4) Elimina la telecamera dal tuo account Mubview e aggiornila di nuovo dopo aver ripristinato il dispositivo.
- 5) Verificare se il firmware del dispositivo e il programma applicativo sono la versione più recente.

Aggiornare la password del router o WIFI?

Elimina la telecamera dal tuo account Mubview. Dopo aver ripristinato il dispositivo, utilizza il nuovo **WIFI** o la nuova password per aggiungerlo di nuovo.

Non riesci a riprodurre il video storico?

- 1) Controllare lo stato della schada SD in "Impostazioni" per assicurarsi che la schada SD sia stata identificata correttamente.
- 2) Reinsere la schada SD.
- 3) Nell'applicazione, formattare la schada SD.
- 4) Provare un'altra nuova schada SD.

L'allarme est souvent déclenchée ?

- 1) Ridurre la sensibilità dell'allarme di rilevamento del movimento nell'App.
- 2) Controllare se ci sono oggetti che interferiscono con e attivano il sensore PIR nel campo visivo del dispositivo, come l'unità esterna del condizionatore d'aria, la guida di automobili, il passaggio di pedoni, ecc. L'angolo del dispositivo può essere regolato in modo appropriato per evitare questi oggetti facilmente disturbanti.
- 3) Attiva "Allarme solo quando appaiono le persone" e usare l'algoritmo umanoide per filtrare gli allarmi inutili.

Il telefono non può ricevere notifiche di avviso?

- 1) Impostare il telefono e abilitare l'autorizzazione push dell'applicazione "Mubview".
- 2) Verificare che la funzione di rilevamento del movimento del dispositivo sia attivata correttamente.
- 3) Riavvia il telefono e il telefono Android tenta di svuotare la cache.
- 4) Verificare se la rete è buona.

Come risolvere i problemi delle connessioni di rete

L'indicatore ha una luce rossa fissa

- 1) Se l'indicatore ha una luce rossa fissa, resettare o scollegare il dispositivo, quindi configurare nuovamente.
- 2) Se il reset non funziona, contattare il nostro team di ingegneri tecnici (support@mubview.com) per ottenere un pacchetto di aggiornamento per aggiornare il dispositivo (verificare prima se si dispone di un lettore di schede SD e di una scheda SD).
- 3) Se tutti i metodi di cui sopra non funzionano, non esitate a contattarci per ulteriori soluzioni.

L'indicatore è rosso e lampeggia lentamente, ma non lampeggia velocemente dopo che il dispositivo ha scansionato il codice QR e non emette un suono tipo "ape".

Il caso sopra descritto potrebbe essere causato da uno dei seguenti motivi:
il codice QR è anomalo, l'obiettivo è sfocato o il dispositivo è difettoso.

- 1) Assicurarsi che il telefono sia a 5-8 pollici dall'obiettivo e provare a scansionare il codice QR da diverse angolazioni.

- 2) Se il telefono è di nuova marca, questo potrebbe causare un codice QR anomalo. In questo caso, si prega di fornire uno screenshot del codice QR e il modello e la versione del sistema operativo del telefono.
- 3) Assicurarsi che l'obiettivo sia pulito. Provare la modalità AP per configurare il telefono e verificare se l'obiettivo è sfocato.
- 4) Se non si riesce ancora a configurare il dispositivo e il dispositivo non dà alcuna risposta durante la configurazione. Si prega di fornire il SN del dispositivo, lo . screenshot del codice QR, l'ora esatta in cui è stato configurato il dispositivo (se possibile, si prega di fornire un video della configurazione del dispositivo) per un'ulteriore risoluzione dei problemi.

L'indicatore è rosso e lampeggia lentamente e diventa rosso veloce dopo che il dispositivo ha scansionato il codice QR. Ma la luce rossa veloce non diventa blu L'indicatore che lampeggia velocemente significa che il dispositivo ha riconosciuto il codice QR con successo. I motivi per cui il dispositivo non è riuscito a configurarsi potrebbero essere i seguenti:

- 1) Il wifi è 5G anziché 2.4G.
- 2) Password errata.
- 3) Rete instabile. Al momento della configurazione, posizionare il dispositivo accanto al router. Se ancora non funziona, riavviare il router e resettare il dispositivo per riprovare. Inoltre, è possibile provare a utilizzare i dati del cellulare come hotspot per configurare il dispositivo e verificare se funziona con l'hotspot wifi.
- 4) Se non funziona con l'hotspot, l'antenna Wifi all'interno del dispositivo potrebbe essere difettosa. In questo caso, non esitate a contattarci per ulteriori soluzioni.

L'indicatore è rosso e lampeggia lentamente e diventa rosso veloce dopo che il dispositivo ha scansionato il codice QR. La luce rossa veloce diventa blu dopo un po', ma il dispositivo non è riuscito ad aggiungersi all'APP.

Vi preghiamo di fornirci le informazioni sul vostro SN/account e l'ora esatta in cui avete configurato il dispositivo. Inoltre, invieremo queste informazioni al team di ingegneri tecnici per un'ulteriore risoluzione dei problemi.

MUBVIEW e-mail ufficiale post-vendita: support@mubview.com

FCC Notice

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radio Frequency Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirements. The device can be used in fixed/mobile exposure condition. The min separation distance is 20 cm.

Notice: Shielded cables

All connections to other computing devices must be made using shielded cables to maintain compliance with FCC regulations.

 This product complies with the radio interference requirements of the European Community.

Declaration of Conformity

Hereby, MUBVIEW declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. For the declaration of conformity, visit the Web site: <https://www.mubview.com/>

RF exposure information :

The Maximum Permissible Exposure (MPE) level has been calculated based on a distance of $d=20$ cm between the device and the human body. To maintain compliance with RF exposure requirement, use product that maintain a 20cm distance between the device and human body.

T8360 Wi-Fi Operating Frequency Range: 2412-2472 MHz(2.4G); Wi-Fi Max Output Power: 17.66 dBm(ERIP); T8360 Bluetooth Operating Frequency Range: 2402~2480 MHz; Bluetooth Max Output Power:5.43 dBm(EIRP).

IC Statement

This device complies with Industry Canada Licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

IC RF Statement

When using the product, maintain a distance of 20cm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements.



This product is designed and manufactured with high quality materials and components, which can be recycled and reused.



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.



This product complies with the radio interference requirements of the United Kingdom Declaration of Conformity.

Hereby, MUBVIEW declares that this product is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017. The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address:
<https://www.mubview.com/>

THANK YOU

User guide videos
Benutzerhandbuch Videos
Vidéos de guide de l'utilisateur
Video di guida per l'utente
Videos de la guía del usuario



SUCCESS COURIER SL

Calle de RIO TORMES 13A, oficina 1,
Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain

Email: support@mubview.com



GOAL REACH CONSULTING LTD

OFFICE 1029 3 HARDMAN STREET 10TH FLOOR,
SPINNINGFIELDS MANCHESTER, UK M3 3HF

Email: support@mubview.com



Made In China

FCC ID: 2AXBN-Q5



Web

Subscribe to MUBVIEW Official Website



Facebook

Follow MUBVIEW on Facebook



YouTube

Watch more MUBVIEW videos on Youtube