

 www.mubview.com

 support@mubview.com

 +1 (978)3092611

Q5

Servicio De Garantía

Gracias por tu compra y confianza.
Hemos estado optimizando nuestros productos y mejorando nuestro servicio al cliente de por vida para ofrecerle una mejor experiencia de compra.

Si tiene algún problema, no dude en escribirnos un correo electrónico Resolveremos sus problemas dentro de las 24 horas.

Además, sus consejos o sugerencias serán muy apreciados y bienvenidos.

Regístrese a través del siguiente enlace para obtener una extensión de garantía de 3 años.(o escanear el código QR)

<https://bit.ly/3zBSB2y>



Producto Servicio

Correo electrónico: support@mubview.com

Distribuidor: business@mubview.com

Más Sobre Nosotros

Web: www.mubview.com

Facebook: www.facebook.com/mubview

Introducción de la Cámara



Botón de encendido: Pulse durante 5 segundos para encender/apagar la cámara.

Agujero de reinicio: Inserte el "pin" en el agujero. Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar la cámara.

***Por favor, reinicie la cámara antes de conectarla a la APP.**

Más sobre la Cámara

Cargador compatible (no incluido):

Se puede utilizar un cargador de teléfono móvil compatible con USB (DC 5V 1A~2A).

Antes de instalar el cámara, cárguelo unos 6-8 horas hasta que el indicador de carga pase de rojo a azul.

Estado del LED	Indicación
Rojo sólido	Batería cargando
Sólido azul	Completamente cargado

Indicador LED Estado

Estado del LED	Indicación
 Rojo sólido	El dispositivo es anormal
 Parpadeo rojo (una vez/segundo)	Listo para la configuración de Wi-Fi
 Parpadeo rojo (dos veces/segundo)	Conectando a Wi-Fi
 Sólido azul	El dispositivo está en línea
 Parpadeo azul (una vez/segundo)	Viendo la cámara del timbre en directo
 Parpadeo azul (dos veces/segundo)	Actualización de firmware

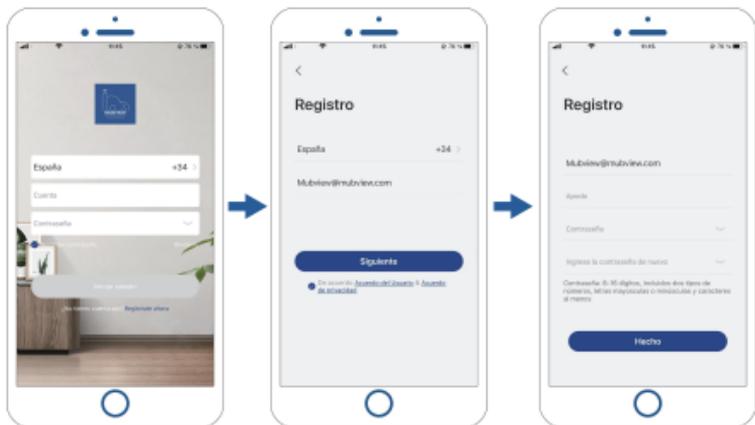
Descargar & Instalar la Aplicación

La cámara es compatible con los sistemas Android e iOS. Por favor, escanee el código QR abajo o busque "MUBVIEW" en la tienda de aplicaciones para descargarla y siga las instrucciones para registrar una cuenta. Si tiene algún problema en el proceso de instalación, no dude en ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a support@mubview.com



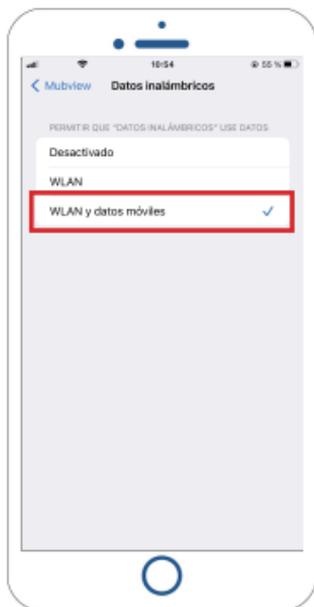
Registro de Cuenta

- Regístrate en la aplicación con la dirección de correo electrónico.
- Seleccione su región y el código de país correcto (los usuarios de diferentes regiones no pueden compartir cámaras)



Preparación antes de la conexión

1. Permite que la aplicación 'MUBVIEW' acceda a datos móviles y LAN inalámbrica, de lo contrario no podrá añadir cámaras.
2. Permita que la aplicación 'MUBVIEW' reciba mensajes emergentes, de lo contrario el móvil no recibirá notificaciones cuando se detecte movimiento.



- ① MUBVIEW ofrece una versión básica gratuita de 7 días de almacenamiento en la nube, o puede insertar una tarjeta micro SD para almacenar vídeos.
- ② La cámara sólo funciona con Wi-Fi de 2,4 GHz, y no es compatible con 5 GHz.
- ③ Cuando se conecta a la red, por favor, coloque la cámara cerca de su router de 2,4 GHz para asegurar una señal de red estable.

Conectar la Cámara a la App



Agregar Dispositivo



Seleccionar Dispositivo



Hacer clic en "Siguiente"



Hacer clic en "Siguiente"



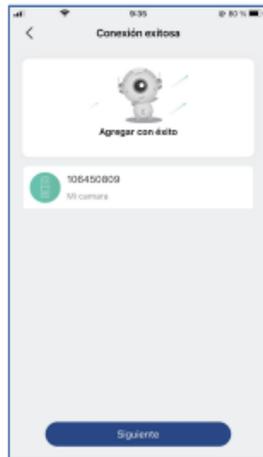
Ingrese la contraseña de Wi-Fi 2.4G



Hacer clic en "Siguiente"



Esperando la conexión



Hacer clic en "Siguiente"

Nota: Si la cámara no se conecta a la red, inserte el "pin" en el orificio, mantenga pulsado el botón "reset" durante más de 5 segundos y vuelva a conectarla después de oír el pitido. Si sigue fallando, envíenos un correo electrónico a support@mubview.com.

Instalar la Cámara



1. La cámara debe colocarse a 7-10 pies (2-3m) del suelo.
2. Incline la cámara hacia abajo en un ángulo de unos 15°.
3. Mantenga la lente PIR nivelada para obtener mejores resultados.

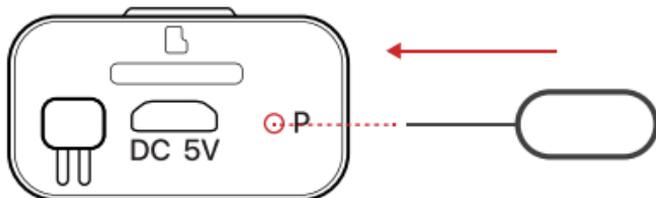


4. No se sugiere instalar la cámara verticalmente hacia objetos en movimiento, de lo contrario, podría no detectar eventos de movimiento o causar retardo.

Para reducir las falsas alertas, tenga en cuenta que

- No instale la cámara en una posición orientada hacia luces/ vidrios/ventanas/piscina fuertes.
- No coloque la cámara demasiado cerca de ningún ángulo con tráfico intenso.
- La distancia recomendada entre la cámara y los objetos en movimiento es de 10M (33ft)
- Manténgase alejado de las tomas de corriente, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las tomas de humidificador, las rejillas de transferencia de calor de los proyectores, etc.
- Si se produce algún retraso en la detección de movimiento o falsas alertas, póngase en contacto con el servicio postventa 24/7 a través de support@mubview.com

Restablecer la cámara



Agujero de reinicio: Inserte el "pin" en el agujero. Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar la cámara.

Compartir Entre Varios Usuarios

La cámara se puede compartir con otras personas de dos maneras:

- Permitirle ver pero no controlar la cámara.
- Permitirle ver y controlar la cámara.

Pasos para compartir:

1. El usuario A escanea el código QR del usuario B o introduce el ID de cuenta del usuario B.
2. El usuario B acepta compartir.

Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre FAQs, visita la aplicación "Yo"- "Preguntas másfrecuentes" ; O póngase en contacto con nosotros por correo electrónico

¿El dispositivo se ha desconectado?

- 1) Compruebe que la unidad está en estado de alimentación y observe que la luz de trabajo de la unidad está bien encendida.
- 2) Comprueba que la red **WIFI** es buena y reinicia el router.
- 3) Si el dispositivo sigue un lugar alejado del router, lo que hace imposible obtener una buena señal **WIFI**, se recomienda acercar el router o añadir un amplificador **WIFI** para mejorar el rendimiento **WIFI** de su casa.
- 4) Quita la cámara del reflector de tu cuenta de Mubview, reinicia el dispositivo y vuelve a añadirlo.
- 5) Comprueba que el firmware del dispositivo y las aplicaciones están actualizadas.

¿Actualizar el router o la contraseña WIFI?

Quita la cámara del reflector de tu cuenta de Mubview, reinicia el dispositivo y luego vuelve a añadirlo usando el nuevo **WIFI** o contraseña.

¿No puedes reproducir los videos de la historia?

- 1) Compruebe el estado de la tarjeta SD en "Ajustes" para asegurarse de que la tarjeta SD se reconoce correctamente.
- 2) Reinserta la tarjeta SD.
- 3) En la aplicación, formatea la tarjeta SD.
- 4) Prueba otra nueva tarjeta SD.

¿La alarma se activa con frecuencia?

- 1) Dentro de la aplicación, baje la sensibilidad de la alarma de detección de movimiento.
- 2) Compruebe si hay objetos dentro del campo de visión del dispositivo que interfieran y activen el sensor PIR, como unidades de aire acondicionado exteriores, coches en movimiento, peatones que pasan, etc. Ajuste el ángulo del dispositivo para evitar que estos objetos que interfieren fácilmente.
- 3) Activar "Alarma solo cuando aparecen personas" para filtrar las alarmas inútiles usando algoritmos humanoides.

¿No puedes recibir los pulsadores de la alarma en tu teléfono?

- 1) Encienda el permiso de empuje para la aplicación "Mubview" en la configuración del sistema de tu teléfono.
- 2) Asegúrate de que la función de detección de movimiento del dispositivo se encienda con éxito.
- 3) Reinicie su teléfono e intente borrar la caché de su teléfono Android.
- 4) Comprueba que la red es buena.

Cómo solucionar los problemas de las conexiones de red

El indicador tiene una luz roja fija

- 1) Si el indicador tiene una luz roja fija, por favor reinicie o desenchufe el dispositivo y vuelva a configurarlo.
- 2) Si el restablecimiento no funciona, póngase en contacto con nuestro equipo de ingenieros técnicos (support@mubview.com) para obtener el paquete de actualización de su dispositivo (por favor, compruebe primero si tiene un lector de tarjetas SD y una tarjeta SD).
- 3) Si todos los métodos anteriores no funcionan, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros para una solución adicional.

El indicador es rojo y parpadea lentamente pero no parpadea rápidamente después de, que el dispositivo escaneó el código QR, y no hace un sonido como "abeja"

El caso anterior puede ser causado por alguna de las siguientes razones:
el código QR es anormal, la lente está desenfocada o el dispositivo está defectuoso.

- 1) Asegúrese de que su teléfono está a 5-8 pulgadas de la lente e intente escanear el código QR desde diferentes ángulos.
- 2) Si su teléfono es de una marca nueva, esto podría causar el código QR anormal.
En este caso, por favor, proporciónenos una captura de pantalla del código QR y el modelo y la versión del sistema operativo de su teléfono.

- 3) Asegúrese de que la lente está limpia. Pruebe el modo AP para configurar su teléfono y luego compruebe si la lente está desenfocada.
- 4) Si todavía no puede configurar su dispositivo y el dispositivo no hace ninguna respuesta cuando la configuración. Por favor, facilítenos el número de serie de su dispositivo, la captura de pantalla del código QR y la hora exacta en la que configuró su dispositivo (si es posible, facilite un vídeo de la configuración de su dispositivo) para poder solucionar el problema.

El indicador es rojo y parpadea lentamente y se convierte en luz roja rápida después de que el dispositivo escanee el código QR. Pero la luz roja rápida no se vuelve azul

El indicador que parpadea rápidamente en rojo significa que el dispositivo ha reconocido el código QR con éxito. Las razones por las que el dispositivo no se configura pueden ser las siguientes:

- 1) El wifi es 5G en lugar de 2.4G.
- 2) Contraseña incorrecta.
- 3) Red inestable. Por favor, ponga su dispositivo al lado del router cuando la configuración. Si aún así no funciona, por favor reinicie su router y restablezca su dispositivo para intentarlo de nuevo. También, puedes intentar usar tus datos móviles como hotspot para configurar tu dispositivo y probar si funciona con hotspot wifi.
- 4) Si no funciona con hotspot, la antena Wifi dentro del dispositivo podría estar defectuosa. En este caso, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros para una solución adicional.

El indicador es rojo y parpadea lentamente y se convierte en luz roja rápida después de que el dispositivo escanee el código QR. Y la luz roja rápida se vuelve azul después de un tiempo, pero el dispositivo no pudo agregar a la APP

Por favor, facilítenos la información de su SN/cuenta, así como la hora exacta en la que configuró su dispositivo. Enviaremos esta información al equipo de ingenieros técnicos para que solucionen el problema.

Correo electrónico oficial de posventa de MUBVIEW: support@mubview.com

FCC Notice

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radio Frequency Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirements. The device can be used in fixed/mobile exposure condition. The min separation distance is 20 cm.

Notice: Shielded cables

All connections to other computing devices must be made using shielded cables to maintain compliance with FCC regulations.

 This product complies with the radio interference requirements of the European Community.

Declaration of Conformity

Hereby, MUBVIEW declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. For the declaration of conformity, visit the Web site: <https://www.mubview.com/>

RF exposure information :

The Maximum Permissible Exposure (MPE) level has been calculated based on a distance of $d=20$ cm between the device and the human body. To maintain compliance with RF exposure requirement, use product that maintain a 20cm distance between the device and human body.

T8360 Wi-Fi Operating Frequency Range: 2412-2472 MHz(2.4G); Wi-Fi Max Output Power: 17.66 dBm(ERIP); T8360 Bluetooth Operating Frequency Range: 2402~2480 MHz; Bluetooth Max Output Power:5.43 dBm(EIRP).

IC Statement

This device complies with Industry Canada Licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

IC RF Statement

When using the product, maintain a distance of 20cm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements.



This product is designed and manufactured with high quality materials and components, which can be recycled and reused.



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

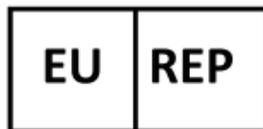


This product complies with the radio interference requirements of the United Kingdom Declaration of Conformity.

Hereby, MUBVIEW declares that this product is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017. The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address:
<https://www.mubview.com/>

THANK YOU

User guide videos
Benutzerhandbuch Videos
Vidéos de guide de l'utilisateur
Video di guida per l'utente
Videos de la guía del usuario



SUCCESS COURIER SL

Calle de RIO TORMES 13A, oficina 1,
Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain

Email: support@mubview.com



GOAL REACH CONSULTING LTD

OFFICE 1029 3 HARDMAN STREET 10TH FLOOR,
SPINNINGFIELDS MANCHESTER, UK M3 3HF

Email: support@mubview.com



Made In China

FCC ID: 2AXBN-Q5



Web

Subscribe to MUBVIEW Official Website



Facebook

Follow MUBVIEW on Facebook



YouTube

Watch more MUBVIEW videos on Youtube