 www.mubview.com

 support@mubview.com

 +1 (978)3092611

Q5

Garantieleistungen

Vielen Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen. Wir optimieren ständig unsere Produkte und verbessern unseren lebenslangen Kundenservice, um Ihnen ein besseres Einkaufserlebnis zu bieten.

Wenn Sie irgendwelche Probleme haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail. Wir werden Ihre Probleme innerhalb von 24 Stunden lösen.

Darüber hinaus werden Ihre Ratschläge oder Vorschläge sehr geschätzt und willkommen sein.

Garantieerlängerung zu erhalten.

(Oder scannen Sie den QR-Code)

<https://bit.ly/3zBSB2y>



Produkt-Service

Email: support@mubview.com

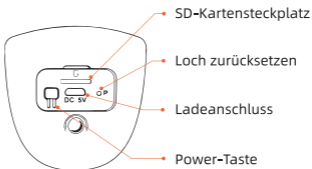
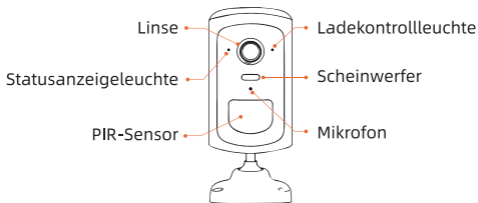
Verteiler: business@mubview.com

Mehr über uns

Web: www.mubview.com

Facebook: www.facebook.com/mubview

Einführung in die Kamera



Power-Taste: 5 Sekunden lang drücken, um die Kamera ein-/auszuschalten.

Loch zurücksetzen: Stecken Sie den "Stift" in das Loch. 5 Sekunden lang gedrückt halten, um die Kamera zurückzusetzen.

***Bitte setzen Sie die Kamera zurück, bevor Sie sich mit der APP verbinden.**

Mehr über die Kamera







Kompatibles Ladegerät (nicht mitgeliefert):

Ein USB-kompatibles Ladegerät für Handys (DC 5V 1A~2A) wird empfohlen.

Laden Sie die Kamera vor der Installation ca. 6-8 Stunden auf, bis die Ladeanzeige von rot auf blau wechselt.

LED Status	Bedeutung
Einfarbig ROT	Akku wird geladen
Einfarbig Blau	Akku vollständig gelade

Bedeutung des LED-Status

LED Status	Bedeutung
 Einfarbig ROT	Gerät ist abnorma
 Rot Blinkend(einmal/sec)	Bereit für die Wi-Fi-Konfiguration
 Rot Blinkend(zweimal/sec)	Verbinden mit Wi-Fi
 Einfarbig Blau	Gerät ist online
 Blau Blinkend(einmal/sec)	Live-Ansicht Türklingelkamera
 Blau Blinkend(zweimal/sec)	Firmware-Aktualisierung in Arbeit

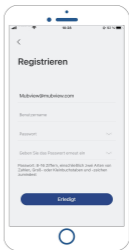
App herunterladen & installieren

Diese Kamera unterstützt Android und iOS. Scannen Sie den QR-Code unten oder suchen Sie im App Store nach "MUBVIEW", um die App herunterzuladen, und folgen Sie den Anweisungen zur Registrierung Ihres Kontos. Sollten Sie während der Installation auf Probleme stoßen, können Sie uns jederzeit unter support@mubview.com kontaktieren.



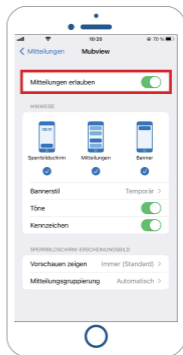
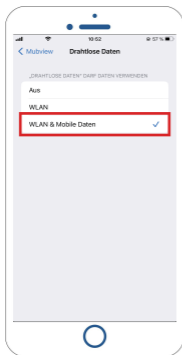
Registrierung eines Kontos

- Melden Sie sich in der Anwendung mit Ihrer E-Mail Adresse an.
- Wählen Sie Ihre Region und den entsprechenden Ländercode aus (eine gemeinsame Nutzung der Kamera durch Benutzer aus verschiedenen Regionen ist nicht möglich).



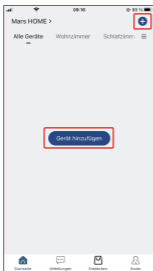
Vorbereitungen vor der (ersten) Verbindung

1. Erlauben Sie der App "MUBVIEW" den Zugriff auf mobile Daten und WLAN, sonst kann die Kamera nicht hinzugefügt werden.
2. Erlauben Sie der App "MUBVIEW" den Empfang von Pop-up-Meldungen, sonst erhalten Sie keine DE eine Bewegung erkannt wird.

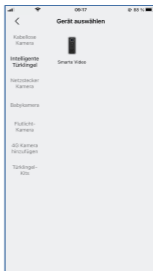


- ① MUBVIEW bietet einen kostenlosen Cloud-Speicher für 7 Tage oder Sie können eine Micro-SD-Karte einlegen, um Videos zu speichern.
- ② Diese Kamera funktioniert nur mit 2,4 GHz Wi-Fi und unterstützt nicht 5 GHz.
- ③ Um eine stabile Netzwerkverbindung zu gewährleisten, sollten Sie die Kamera in der Nähe Ihres 2,4-GHz-Routers aufstellen.

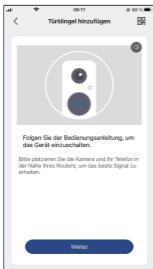
Verbinden der Kamera mit der App



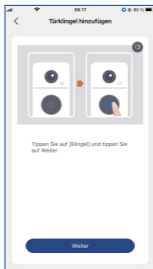
Gerät hinzufügen



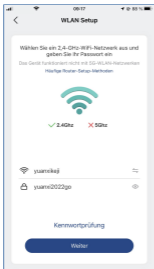
Wählen Sie Ihr Gerät



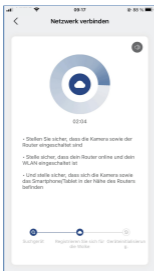
Klicken Sie auf
"Weiter"



Klicken Sie auf
"Weiter"



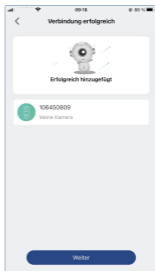
**2.4G Wi-Fi-
Passwort eingeben**



**Warten auf Netzwerk
verbindung**



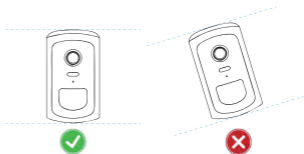
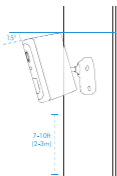
**Vorbereiten
zum Scannen**



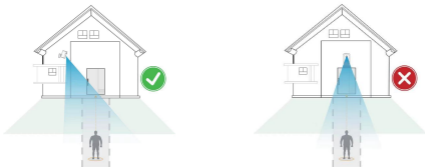
**Klicken Sie auf
"Weiter"**

Hinweis: Wenn die Kamera nicht mit dem Netzwerk verbunden werden kann, stecken Sie den "Stift" in das Loch, 5 Sekunden lang gedrückt halten und stellen Sie die Verbindung erneut her, nachdem Sie den Signalton gehört haben. Wenn es immer noch nicht klappt, senden Sie uns bitte eine E-Mail an support@mubview.com

Installieren Sie die Kamera



1. Die Kamera sollte in einer Höhe von 2-3 m (7-10 Fuß) über dem Boden angebracht werden.
2. Neigen Sie die Kamera in einem Winkel von etwa 15° nach unten.
3. Halten Sie die PIR-Linse waagrecht, um beste Ergebnisse zu erzielen.

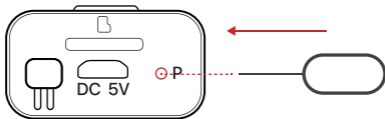


4. Es wird nicht empfohlen, die Kamera senkrecht zu sich bewegenden Objekten zu installieren, da sie sonst möglicherweise keine Bewegungsereignisse erkennt oder eine Verzögerung verursacht.

Um Fehlalarme zu vermeiden, beachten Sie bitte Folgendes:

- Installieren Sie die Kamera nicht in einer Position mit Blick auf starke Lichter/Glas/Fenster/Schwimmbad.
- Platzieren Sie die Kamera nicht zu nahe an einem Winkel mit viel Verkehr.
- Der empfohlene Abstand zwischen der Kamera und den sich bewegenden Objekten beträgt 10 m (33 ft).
- Halten Sie sich von Steckdosen fern, einschließlich der Lüftungsöffnungen von Klimaanlage, Luftbefeuchtern, Wärmeübertragungsöffnungen von Projektoren, usw.
- Sollte es zu einer Verzögerung der Bewegungserkennung oder zu Fehlalarmen kommen, wenden Sie sich bitte an den 24/7-Kundendienst unter support@mubview.com

Zurücksetzen der Kamera



Loch zurücksetzen: Stecken Sie den "Stift" in das Loch. 5 Sekunden lang gedrückt halten, um die Kamera zurückzusetzen.

Multi-User Sharing

Kamera kann auf zwei Arten für andere freigegeben werden:

- Lassen Sie sie/ihn besuchen, aber nicht die Kamera steuern.
- Lassen Sie sie/ihn die Kamera besuchen und steuern.

Schritte teilen:

1. Benutzer A scannt den QR-Code von Benutzer B oder gibt die Konto-ID von Benutzer B ein.
2. Benutzer B akzeptiert die Freigabe.

Häufig gestellte Fragen

Für detailliertere FAQs melden Sie sich bitte bei der APP an und suchen Sie unter "Ich" "FAQ" - "Hilfedokument"

Das Gerät fordert offline auf?

- 1) Überprüfen Sie, ob sich das Gerät im eingeschalteten Zustand befindet, und beobachten Sie, ob das Arbeitslicht des Geräts normal leuchtet.
- 2) Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Netzwerk in gutem Zustand ist, und starten Sie den Router neu.
- 3) Wenn sich das Gerät weit vom Router entfernt befindet, was dazu führt, dass kein gutes Wi-Fi-Signal empfangen werden kann, wird empfohlen, den Router an einen näheren Ort zu bringen oder einen Wi-Fi-Verstärker hinzuzufügen, um die Wi-Fi zu verbessern. Leistung des Hauses.
- 4) Löschen Sie die Kamera aus Ihrem Mubview-Konto und fügen Sie sie nach dem Zurücksetzen des Geräts erneut hinzu.
- 5) Überprüfen Sie, ob die Gerätefirmware und das Anwendungsprogramm die neueste Version sind.

Router oder WLAN-Passwort aktualisieren?

Löschen Sie die Kamera aus Ihrem Mubview-Konto. Verwenden Sie nach dem Zurücksetzen des Geräts das neue WLAN und Kennwort, um es erneut hinzuzufügen.

Sie können kein historisches Video abspielen?

- 1) Überprüfen Sie den Status der SD-Karte unter "Einstellungen", um sicherzustellen, dass die SD-Karte erfolgreich erkannt wurde.
- 2) Legen Sie die SD-Karte wieder ein.
- 3) Formatieren Sie in der Anwendung die SD-Karte.
- 4) Probieren Sie eine andere neue SD-Karte aus.

Alarm häufig drücken?

- 1) Verringern Sie in der App die Empfindlichkeit des Bewegungserkennungsalarms.
- 2) Überprüfen Sie, ob sich im Sichtfeld des Geräts Objekte befinden, die den PIR-Sensor stören und auslösen, z. B. das Außengerät der Klimaanlage, das Fahren von Autos, vorbeifahrende Fußgänger usw. Der Winkel des Geräts kann eingestellt werden geeignet, um diese leicht störenden Objekte zu vermeiden.
- 3) Aktivieren Sie die "Erkennung menschlicher Bewegungen" und verwenden Sie den humanoiden Algorithmus, um nutzlose Alarme zu filtern.

Das Telefon kann den Alarmschub nicht empfangen?

- 1) Aktivieren Sie alle Push-Berechtigungen der Anwendung "Mubview" in den Systemeinstellungen Ihres Mobiltelefons.
- 2) Stellen Sie sicher, dass die Bewegungserkennungsfunktion des Geräts erfolgreich aktiviert wurde.
- 3) Starten Sie das Telefon neu und leeren Sie den Cache auf Android-Telefonen.
- 4) Überprüfen Sie, ob das Netzwerk in Ordnung ist.

Fehlersuche bei Netzwerkverbindungen

Die Anzeige leuchtet durchgehend rot

- 1) Wenn die Anzeige durchgehend rot leuchtet, setzen Sie das Gerät bitte zurück oder ziehen Sie es aus der Steckdose und richten Sie es erneut ein.
- 2) Wenn das Zurücksetzen nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an unser technisches Team (support@mubview.com), um ein Upgrade-Paket für Ihr Gerät zu erhalten (bitte überprüfen Sie zuerst, ob Sie einen SD-Kartenleser und eine SD-Karte haben).
- 3) Wenn alle oben genannten Methoden nicht funktionieren, kontaktieren Sie uns bitte für weitere Lösungen..

Die Anzeige ist rot und blinkt langsam, blinkt aber nicht schnell, nachdem das Gerät den QR-Code gescannt hat, und gibt keinen_Ton wie "Biene" von sich.

Der obige Fall kann durch einen der folgenden Gründe verursacht werden:

Der QR-Code ist nicht normal, das Objektiv ist defokussiert oder das Gerät ist defekt.

- 1) Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Telefon 5-8 Zoll vom Objektiv entfernt befindet und versuchen Sie, den QR-Code aus verschiedenen Winkeln zu scannen.

- 2) Wenn Ihr Handy eine neue Marke ist, kann dies die Ursache für den abnormalen QR Code sein. In diesem Fall stellen Sie uns bitte einen Screenshot des QR-Codes sowie das Modell und die Betriebssystemversion Ihres Telefons zur Verfügung.
- 3) Stellen Sie sicher, dass das Objektiv sauber ist. Versuchen Sie, Ihr Telefon im APModus einzurichten, und überprüfen Sie dann, ob das Objektiv defokussiert ist.
- 4) Wenn Sie Ihr Gerät immer noch nicht einrichten können und das DE Gerät bei der Einrichtung nicht reagiert. Bitte teilen Sie uns die SN Ihres Geräts, den Screenshot des QR-Codes und den genauen Zeitpunkt der Einrichtung Ihres Geräts mit (wenn möglich, stellen Sie uns bitte ein Video der Einrichtung Ihres Geräts zur Verfügung), um eine weitere Fehlersuche zu ermöglichen.

Die Anzeige ist rot und blinkt langsam und wird schnell rot, nachdem das Gerät den QRCode gescannt hat. Aber das schnelle rote Licht wird nicht blau

Wenn die Anzeige schnell rot blinkt, bedeutet das, dass das Gerät den QR-Code erfolgreich erkannt hat. Die Gründe für die fehlgeschlagene Einrichtung des Geräts können die folgenden sein:

- 1) Das WLAN ist 5G statt 2.4G.
- 2) Falsches Passwort.
- 3) Instabiles Netzwerk. Bitte stellen Sie Ihr Gerät bei der Einrichtung direkt neben den Router. Wenn dies immer noch nicht funktioniert, starten Sie bitte Ihren Router neu und setzen Sie Ihr Gerät zurück, um es erneut zu versuchen. Sie können auch versuchen, Ihre mobilen Daten als Hotspot zu verwenden, um Ihr Gerät einzurichten und zu testen, ob es mit Hotspot-Wifi funktioniert.
- 4) Wenn es nicht mit Hotspot funktioniert, könnte die Wifi-Antenne im Gerät defekt sein. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte für eine weitere Lösung.

Die Anzeige ist rot und blinkt langsam und schaltet schnelles rotes Licht, nachdem das Gerät den QR-Code gescannt hat. Und das schnelle rote Licht wird nach einer Weile blau, aber das Gerät kann nicht zur APP hinzugefügt werden.

Bitte geben Sie uns Ihre SN/Kontodaten sowie die genaue Uhrzeit der Einrichtung Ihres Geräts an. Wir werden diese Informationen an unser technisches Team weiterleiten, um eine weitere Fehlersuche zu ermöglichen.

MUBVIEW offizielle Kundendienst-E-Mail: support@mubview.com

FCC Notice

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:


- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radio Frequency Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirements. The device can be used in fixed/mobile exposure condition. The min separation distance is 20 cm.

Notice: Shielded cables

All connections to other computing devices must be made using shielded cables to maintain compliance with FCC regulations.

 This product complies with the radio interference requirements of the European Community.

Declaration of Conformity

Hereby, MUBVIEW declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. For the declaration of conformity, visit the Web site: <https://www.mubview.com/>

RF exposure information :

The Maximum Permissible Exposure (MPE) level has been calculated based on a distance of $d=20$ cm between the device and the human body. To maintain compliance with RF exposure requirement, use product that maintain a 20cm distance between the device and human body.

T8360 Wi-Fi Operating Frequency Range: 2412-2472 MHz(2.4G); Wi-Fi Max Output Power: 17.66 dBm(ERIP); T8360 Bluetooth Operating Frequency Range: 2402~2480 MHz; Bluetooth Max Output Power:5.43 dBm(EIRP).

IC Statement

This device complies with Industry Canada Licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

IC RF Statement

When using the product, maintain a distance of 20cm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements.



This product is designed and manufactured with high quality materials and components, which can be recycled and reused.



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

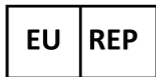


This product complies with the radio interference requirements of the United Kingdom Declaration of Conformity.

Hereby, MUBVIEW declares that this product is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017. The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address:
<https://www.mubview.com/>

THANK YOU

User guide videos
Benutzerhandbuch Videos
Vidéos de guide de l'utilisateur
Video di guida per l'utente
Videos de la guía del usuario



SUCCESS COURIER SL

Calle de RIO TORMES 13A, oficina 1,
Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain

Email: support@mubview.com



GOAL REACH CONSULTING LTD

OFFICE 1029 3 HARDMAN STREET 10TH FLOOR,
SPINNINGFIELDS MANCHESTER, UK M3 3HF

Email: support@mubview.com



Made In China

FCC ID: 2AXBN-Q5



Web

Subscribe to MUBVIEW Official Website



Facebook

Follow MUBVIEW on Facebook



YouTube

Watch more MUBVIEW videos on Youtube