

Servicio De Garantía

Gracias por tu compra y confianza.
Hemos estado optimizando nuestros productos y mejorando nuestro servicio al cliente de por vida para ofrecerle una mejor experiencia de compra.

Si tiene algún problema, no dude en escribirnos un correo electrónico Resolveremos sus problemas dentro de las 24 horas.

Además, sus consejos o sugerencias serán muy apreciados y bienvenidos.

Regístrese a través del siguiente enlace para obtener una extensión de garantía de 3 años.(o escanear el código QR)

<https://bit.ly/3zBSB2y>



Producto Servicio

Correo electrónico: support@mubview.com

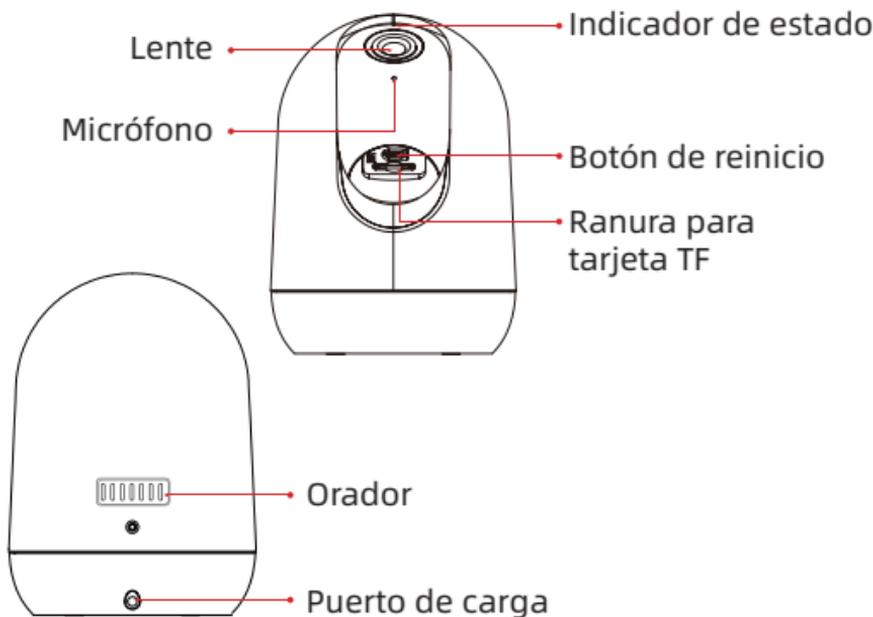
Distribuidor: business@mubview.com

Más Sobre Nosotros

Web: www.mubview.com

Facebook: www.facebook.com/mubview

Introducción de la Cámara



***Por favor, reinicie la cámara antes de conectarla a la APP.**

Botón de reinicio	Mantén presionado durante 5 segundos hasta que escuches el sonido 'Boo gu' para restablecer
Ranura para Tarjeta TF	Apoya de almacenamiento local de tarjeta TF (hasta 128G)
Lento	Apoya QHD resolución
Indicador LED Estado	Sólido rojo: Device is abnormal (Network problem)
	Centelleante de rojo lentamente: listo para la conexión Wi-Fi
	Centelleante de rojo rápidamente: Wi-Fi está conectando
	Sólido azul: Wi-Fi conectado correctamente

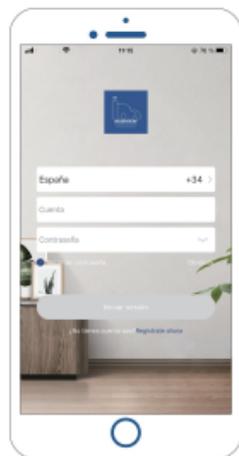
Descargar & Instalar la Aplicación

La cámara es compatible con los sistemas Android e iOS. Por favor, escanee el código QR abajo o busque "MUBVIEW" en la tienda de aplicaciones para descargarla y siga las instrucciones para registrar una cuenta. Si tiene algún problema en el proceso de instalación, no dude en ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a support@mubview.com



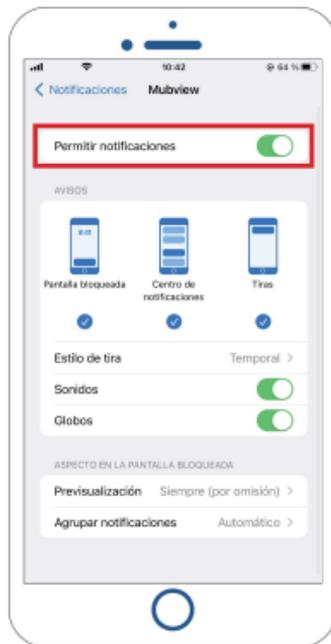
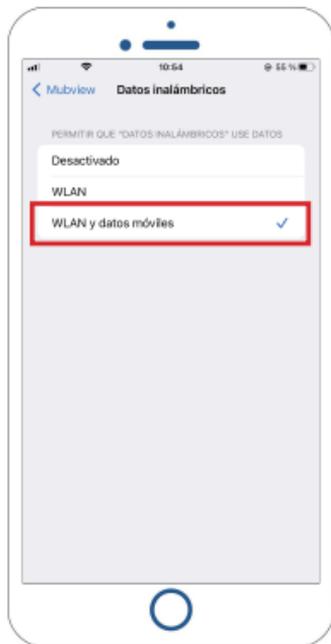
Registro de Cuenta

- Regístrate en la aplicación con la dirección de correo electrónico.
- Seleccione su región y el código de país correcto (los usuarios de diferentes regiones no pueden compartir cámaras)



Preparación antes de la conexión

1. Permite que la aplicación 'MUBVIEW' acceda a datos móviles y LAN inalámbrica, de lo contrario no podrá añadir cámaras.
2. Permita que la aplicación 'MUBVIEW' reciba mensajes emergentes, de lo contrario el móvil no recibirá notificaciones cuando se detecte movimiento.

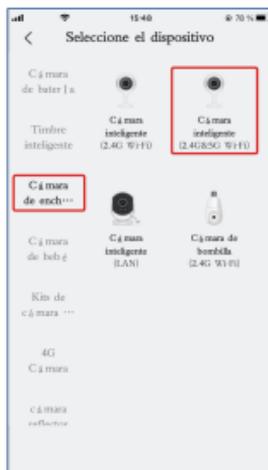


- ① MUBVIEW ofrece una versión básica gratuita de 7 días de almacenamiento en la nube, o puede insertar una tarjeta micro SD para almacenar videos.
- ② Esta cámara solo es compatible con Wi-Fi de 2,4 GHz y 5 GHz.
- ③ Para asegurar una conexión de red estable, se recomienda colocar la cámara cerca del enrutador.

Conectar la Cámara a la App



Agregar Dispositivo



Seleccionar Dispositivo



Hacer clic en "Siguiente"



Hacer clic en "Siguiente"



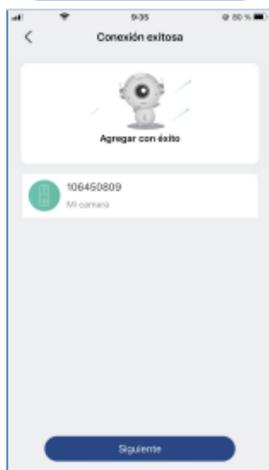
Ingrese la contraseña de Wi-Fi



Esperando la conexión



Hacer clic en "Siguiente"



Hacer clic en "Siguiente"

Nota: Si la cámara no se conecta a la red, mantenga pulsado el botón de reinicio durante más de 5 segundos y conéctese de nuevo después de oír el pitido. Si sigue fallando, envíenos un correo electrónico a support@mubview.com

Compartir Entre Varios Usuarios



La cámara se puede compartir con otras personas de dos maneras:

1. Permitirle ver pero no controlar la cámara.
2. Permitirle ver y controlar la cámara.

Pasos para compartir:

1. El usuario A escanea el código QR del usuario B o introduce el ID de cuenta del usuario B.
2. El usuario B acepta compartir.

Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre FAQs, visita la aplicación "Yo"- "Preguntas másfrecuentes" ; O póngase en contacto con nosotros por correo electrónico

¿El dispositivo se ha desconectado?

- 1) Compruebe que la unidad está en estado de alimentación y observe que la luz de trabajo de la unidad está bien encendida.
- 2) Compruebe que la red WIFI es buena y reinicia el router.
- 3) Si el dispositivo sigue un lugar alejado del router, lo que hace imposible obtener una buena señal WIFI, se recomienda acercarse al router o añadir un amplificador WIFI para mejorar el rendimiento WIFI de su casa.
- 4) Quita la cámara del reflector de tu cuenta de Mubview, reinicia el dispositivo y vuelve a añadirlo.
- 5) Compruebe que el firmware del dispositivo y las aplicaciones están actualizadas.

¿Actualizar el router o la contraseña WIFI?

Quita la cámara del reflector de tu cuenta de Mubview, reinicia el dispositivo y luego vuelve a añadirlo usando el nuevo WIFI o contraseña.

¿No puedes reproducir los videos de la historia?

- 1) Compruebe el estado de la tarjeta SD en "Ajustes" para asegurarse de que la tarjeta SD se reconoce correctamente.
- 2) Reinserta la tarjeta SD.
- 3) En la aplicación, formatea la tarjeta SD.
- 4) Prueba otra nueva tarjeta SD.

¿La alarma se activa con frecuencia?

- 1) Dentro de la aplicación, baje la sensibilidad de la alarma de detección de movimiento.
- 2) Compruebe si hay objetos dentro del campo de visión del dispositivo que interfieran y activen el sensor PIR, como unidades de aire acondicionado exteriores, coches en movimiento, peatones que pasan, etc. Ajuste el ángulo del dispositivo para evitar que estos objetos que interfieren fácilmente.
- 3) Activar "Alarma solo cuando aparecen personas" para filtrar las alarmas inútiles usando algoritmos humanoides.

¿No puedes recibir los pulsadores de la alarma en tu teléfono?

- 1) Encienda el permiso de empuje para la aplicación "Mubview" en la configuración del sistema de tu teléfono.
- 2) Asegúrate de que la función de detección de movimiento del dispositivo se encienda con éxito.
- 3) Reinicie su teléfono e intente borrar la caché de su teléfono Android.
- 4) Comprueba que la red es buena.

Cómo solucionar los problemas de las conexiones de red

El indicador tiene una luz roja fija

- 1) Si el indicador tiene una luz roja fija, por favor reinicie o desenchufe el dispositivo y vuelva a configurarlo.
- 2) Si el restablecimiento no funciona, póngase en contacto con nuestro equipo de ingenieros técnicos (support@mubview.com) para obtener el paquete de actualización de su dispositivo (por favor, compruebe primero si tiene un lector de tarjetas SD y una tarjeta SD).
- 3) Si todos los métodos anteriores no funcionan, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros para una solución adicional.

El indicador es rojo y parpadea lentamente pero no parpadea rápidamente después de, que el dispositivo escaneó el código QR, y no hace un sonido como "abeja"

El caso anterior puede ser causado por alguna de las siguientes razones:
el código QR es anormal, la lente está desenfocada o el dispositivo está defectuoso.

- 1) Asegúrese de que su teléfono está a 5-8 pulgadas de la lente e intente escanear el código QR desde diferentes ángulos.
- 2) Si su teléfono es de una marca nueva, esto podría causar el código QR anormal.
En este caso, por favor, proporciónenos una captura de pantalla del código QR y el modelo y la versión del sistema operativo de su teléfono.
- 3) Asegúrese de que la lente está limpia. Pruebe el modo AP para configurar su teléfono y luego compruebe si la lente está desenfocada.
- 4) Si todavía no puede configurar su dispositivo y el dispositivo no hace ninguna respuesta cuando la configuración. Por favor, facilítenos el número de serie de su dispositivo, la captura de pantalla del código QR y la hora exacta en la que configuró su dispositivo (si es posible, facilite un video de la configuración de su dispositivo) para poder solucionar el problema.

El indicador es rojo y parpadea lentamente y se convierte en luz roja rápida después de que el dispositivo escanee el código QR. Pero la luz roja rápida no se vuelve azul

El indicador que parpadea rápidamente en rojo significa que el dispositivo ha reconocido el código QR con éxito. Las razones por las que el dispositivo no se configura pueden ser las siguientes:

- 1) Contraseña incorrecta.
- 2) Red inestable. Por favor, ponga su dispositivo al lado del router cuando la configuración. Si aún así no funciona, por favor reinicie su router y restablezca su dispositivo para intentarlo de nuevo. También, puedes intentar usar tus datos móviles como hotspot para configurar tu dispositivo y probar si funciona con hotspot wifi.
- 3) Si no funciona con hotspot, la antena Wifi dentro del dispositivo podría estar defectuosa. En este caso, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros para una solución adicional.

El indicador es rojo y parpadea lentamente y se convierte en luz roja rápida después de que el dispositivo escanee el código QR. Y la luz roja rápida se vuelve azul después de un tiempo, pero el dispositivo no pudo agregar a la APP

Por favor, facilítenos la información de su SN/cuenta, así como la hora exacta en la que configuró su dispositivo. Enviaremos esta información al equipo de ingenieros técnicos para que solucionen el problema.

Correo electrónico oficial de posventa de MUBVIEW: support@mubview.com

THANK YOU

User guide videos
Benutzerhandbuch Videos
Vidéos de guide de l'utilisateur
Video di guida per l'utente
Videos de la guía del usuario



SUCCESS COURIER SL

Calle de RIO TORMES 13A, oficina 1,
Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain

Email: support@mubview.com



GOAL REACH CONSULTING LTD

OFFICE 1029 3 HARDMAN STREET 10TH FLOOR,
SPINNINGFIELDS MANCHESTER, UK M3 3HF

Email: support@mubview.com



Made In China

FCC ID: 2AYJN-QB320



Web

Subscribe to MUBVIEW Official Website



Facebook

Follow MUBVIEW on Facebook



YouTube

Watch more MUBVIEW videos on Youtube