

Garantieleistungen

Vielen Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen. Wir optimieren ständig unsere Produkte und verbessern unseren lebenslangen Kundenservice, um Ihnen ein besseres Einkaufserlebnis zu bieten.

Wenn Sie irgendwelche Probleme haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail. Wir werden Ihre Probleme innerhalb von 24 Stunden lösen.

Darüber hinaus werden Ihre Ratschläge oder Vorschläge sehr geschätzt und willkommen sein.

Garantieverlängerung zu erhalten.

(Oder scannen Sie den QR-Code)

<https://bit.ly/3zBSB2y>



Produkt-Service

Email: support@mubview.com

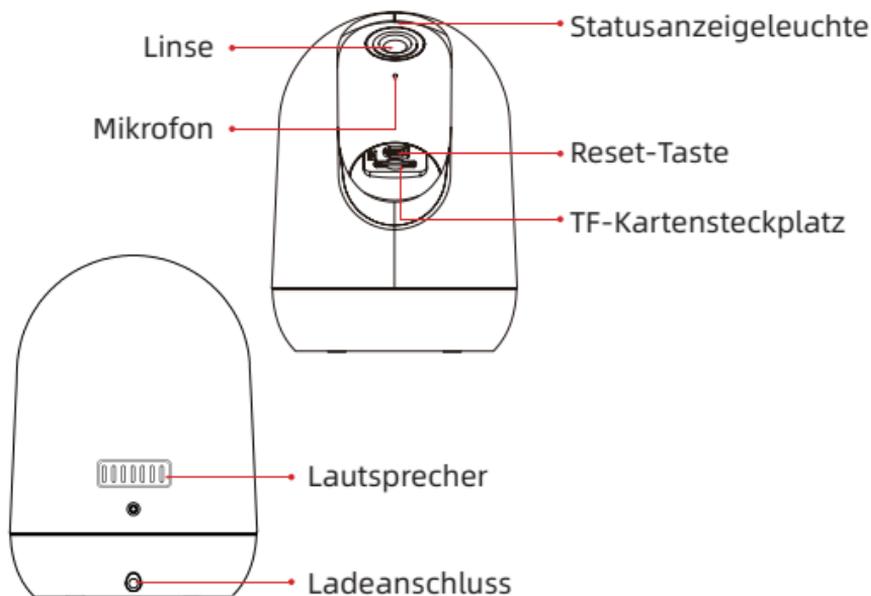
Verteiler: business@mubview.com

Mehr über uns

Web: www.mubview.com

Facebook: www.facebook.com/mubview

Einführung in die Kamera



***Bitte setzen Sie die Kamera zurück, bevor Sie sich mit der APP verbinden.**

Reset-Taste	Halten Sie die Taste 5 Sekunden lang gedrückt, bis Sie den Ton "Boo gu" hören, um ihn zurückzusetzen.
TF-Kartensteckplatz	Unterstützt lokalen TF-Kartenspeicher (bis zu 128G)
Linse	Unterstützt QHD-Auflösung
Bedeutung des LED-Status	Durchgehend rot: Gerät ist abnormal (Netzwerkproblem)
	Rot langsam blinkt: Bereit für Wi-Fi-Verbindung
	Rot schnell blinkt: Wi-Fi-Verbindung
	Einfarbig Blau: Wi-Fi erfolgreich verbunden

App herunterladen & installieren

Diese Kamera unterstützt Android und iOS. Scannen Sie den QR-Code unten oder suchen Sie im App Store nach "MUBVIEW", um die App herunterzuladen, und folgen Sie den Anweisungen zur Registrierung Ihres Kontos. Sollten Sie während der Installation auf Probleme stoßen, können Sie uns jederzeit unter support@mubview.com kontaktieren.



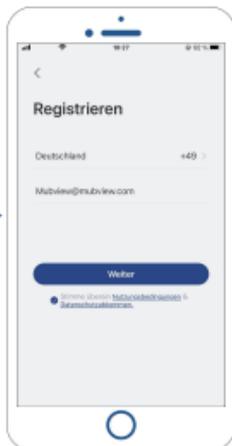
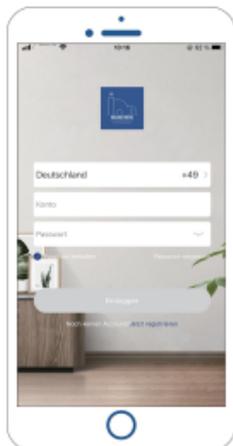
Download on the
App Store



Android App on
Google play

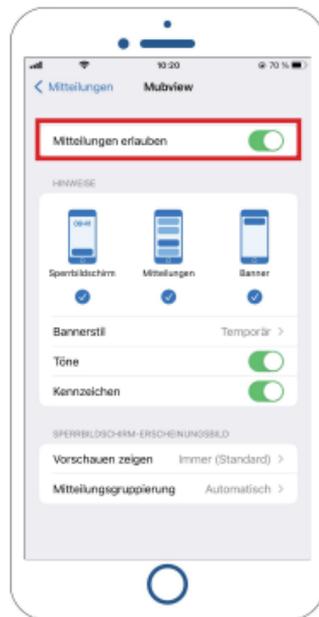
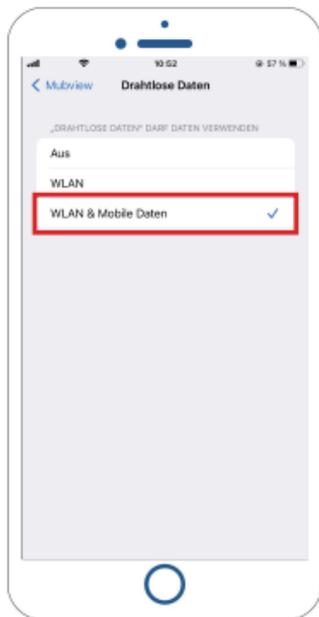
Registrierung eines Kontos

- Melden Sie sich in der Anwendung mit Ihrer E-Mail Adresse an.
- Wählen Sie Ihre Region und den entsprechenden Ländercode aus (eine gemeinsame Nutzung der Kamera durch Benutzer aus verschiedenen Regionen ist nicht möglich).



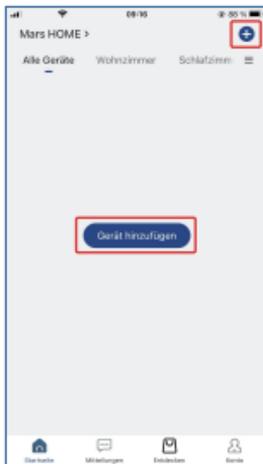
Vorbereitungen vor der (ersten) Verbindung

1. Erlauben Sie der App "MUBVIEW" den Zugriff auf mobile Daten und WLAN, sonst kann die Kamera nicht hinzugefügt werden.
2. Erlauben Sie der App "MUBVIEW" den Empfang von Pop-up-Meldungen, sonst erhalten Sie keine DE eine Bewegung erkannt wird.



- ① MUBVIEW bietet einen kostenlosen Cloud Speicher für 7 Tage oder Sie können eine Micro-SD-Karte einlegen, um Videos zu speichern.
- ② Diese Kamera unterstützt nur 2,4 GHz und 5 GHz Wi-Fi.
- ③ Um eine stabile Netzwerkverbindung zu gewährleisten, sollte die Kamera in der Nähe des Routers aufgestellt werden.

Verbinden der Kamera mit der App



Gerät hinzufügen



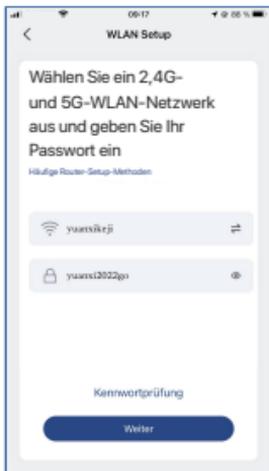
Wählen Sie Ihr Gerät



Klicken Sie auf
"Weiter"



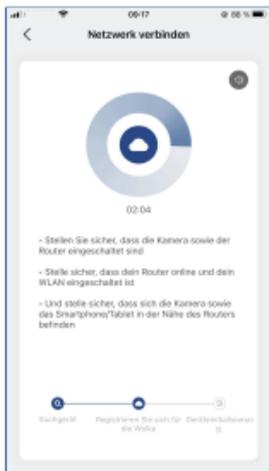
Klicken Sie auf
"Weiter"



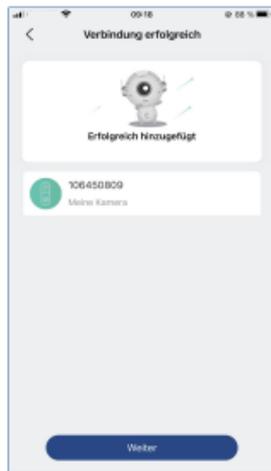
Wi-Fi-Passwort eingeben



Vorbereiten zum Scannen



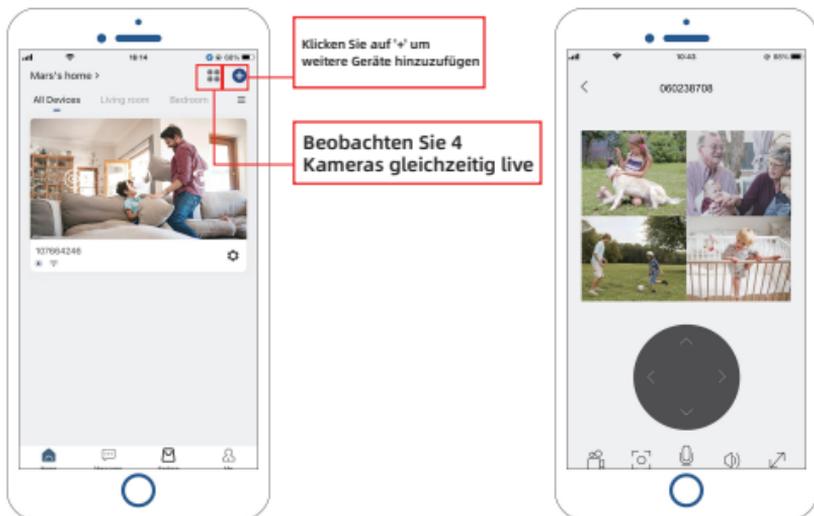
Warten auf Netzwerkverbindung



Klicken Sie auf "Weiter"

Hinweis: Wenn die Kamera keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann, halten Sie die Reset-Taste länger als 5 Sekunden gedrückt und stellen Sie die Verbindung erneut her, nachdem Sie den Signalton gehört haben. Wenn dies immer noch nicht funktioniert, senden Sie uns bitte eine E-Mail an support@mubview.com

Gemeinsame Nutzung durch mehrere Benutzer



Kamera kann auf zwei Arten für andere freigehalten werden:

1. Lassen Sie sie/ihn besuchen, aber nicht die Kamera steuern.
2. Lassen Sie sie/ihn die Kamera besuchen und steuern.

Schritte teilen:

1. Benutzer A scannt den QR-Code von Benutzer B oder gibt die Konto-ID von Benutzer B ein.
2. Benutzer B akzeptiert die Freigabe.

Häufig gestellte Fragen

Für detailliertere FAQs melden Sie sich bitte bei der APP an und suchen Sie unter "Ich" "FAQ" - "Hilfedokument"

Das Gerät fordert offline auf?

- 1) Überprüfen Sie, ob sich das Gerät im eingeschalteten Zustand befindet, und beobachten Sie, ob das Arbeitslicht des Geräts normal leuchtet.
- 2) Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Netzwerk in gutem Zustand ist, und starten Sie den Router neu.
- 3) Wenn sich das Gerät weit vom Router entfernt befindet, was dazu führt, dass kein gutes Wi-Fi-Signal empfangen werden kann, wird empfohlen, den Router an einen näheren Ort zu bringen oder einen Wi-Fi-Verstärker hinzuzufügen, um die Wi-Fi zu verbessern Fi Leistung des Hauses.
- 4) Löschen Sie die Kamera aus Ihrem Mubview-Konto und fügen Sie sie nach dem Zurücksetzen des Geräts erneut hinzu.
- 5) Überprüfen Sie, ob die Gerätefirmware und das Anwendungsprogramm die neueste Version sind.

Router oder WLAN-Passwort aktualisieren?

Löschen Sie die Kamera aus Ihrem Mubview-Konto. Verwenden Sie nach dem Zurücksetzen des Geräts das neue WLAN und Kennwort, um es erneut hinzuzufügen.

Sie können kein historisches Video abspielen?

- 1) Überprüfen Sie den Status der SD-Karte unter "Einstellungen", um sicherzustellen, dass die SD-Karte erfolgreich erkannt wurde.
- 2) Legen Sie die SD-Karte wieder ein.
- 3) Formatieren Sie in der Anwendung die SD-Karte.
- 4) Probieren Sie eine andere neue SD-Karte aus.

Alarm häufig drücken?

- 1) Verringern Sie in der App die Empfindlichkeit des Bewegungserkennungsalarms.
- 2) Überprüfen Sie, ob sich im Sichtfeld des Geräts Objekte befinden, die den PIR-Sensor stören und auslösen, z. B. das Außengerät der Klimaanlage, das Fahren von Autos, vorbeifahrende Fußgänger usw. Der Winkel des Geräts kann eingestellt werden geeignet, um diese leicht störenden Objekte zu vermeiden.
- 3) Aktivieren Sie die "Erkennung menschlicher Bewegungen" und verwenden Sie den humanoiden Algorithmus, um nutzlose Alarmer zu filtern.

Das Telefon kann den Alarmschub nicht empfangen?

- 1) Aktivieren Sie alle Push-Berechtigungen der Anwendung "Mubview" in den Systemeinstellungen Ihres Mobiltelefons.
- 2) Stellen Sie sicher, dass die Bewegungserkennungsfunktion des Geräts erfolgreich aktiviert wurde.
- 3) Starten Sie das Telefon neu und leeren Sie den Cache auf Android-Telefonen.
- 4) Überprüfen Sie, ob das Netzwerk in Ordnung ist.

Fehlersuche bei Netzwerkverbindungen

Die Anzeige leuchtet durchgehend rot

- 1) Wenn die Anzeige durchgehend rot leuchtet, setzen Sie das Gerät bitte zurück oder ziehen Sie es aus der Steckdose und richten Sie es erneut ein.
- 2) Wenn das Zurücksetzen nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an unser technisches Team (support@mubview.com), um ein Upgrade-Paket für Ihr Gerät zu erhalten (bitte überprüfen Sie zuerst, ob Sie einen SD-Kartenleser und eine SD-Karte haben).
- 3) Wenn alle oben genannten Methoden nicht funktionieren, kontaktieren Sie uns bitte für weitere Lösungen..

Die Anzeige ist rot und blinkt langsam, blinkt aber nicht schnell, nachdem das Gerät den QR-Code gescannt hat, und gibt keinen_Ton wie "Biene" von sich.

Der obige Fall kann durch einen der folgenden Gründe verursacht werden:

Der QR-Code ist nicht normal, das Objektiv ist defokussiert oder das Gerät ist defekt.

- 1) Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Telefon 5-8 Zoll vom Objektiv entfernt befindet und versuchen Sie, den QR-Code aus verschiedenen Winkeln zu scannen.
- 2) Wenn Ihr Handy eine neue Marke ist, kann dies die Ursache für den abnormalen QR Code sein. In diesem Fall stellen Sie uns bitte einen Screenshot des QR-Codes sowie das Modell und die Betriebssystemversion Ihres Telefons zur Verfügung.
- 3) Stellen Sie sicher, dass das Objektiv sauber ist. Versuchen Sie, Ihr Telefon im APModus einzurichten, und überprüfen Sie dann, ob das Objektiv defokussiert ist.
- 4) Wenn Sie Ihr Gerät immer noch nicht einrichten können und das DE Gerät bei der Einrichtung nicht reagiert. Bitte teilen Sie uns die SN Ihres Geräts, den Screenshot des QR-Codes und den genauen Zeitpunkt der Einrichtung Ihres Geräts mit (wenn möglich, stellen Sie uns bitte ein Video der Einrichtung Ihres Geräts zur Verfügung), um eine weitere Fehlersuche zu ermöglichen.

Die Anzeige ist rot und blinkt langsam und wird schnell rot, nachdem das Gerät den QRCode gescannt hat. Aber das schnelle rote Licht wird nicht blau

Wenn die Anzeige schnell rot blinkt, bedeutet das, dass das Gerät den QR-Code erfolgreich erkannt hat. Die Gründe für die fehlgeschlagene Einrichtung des Geräts können die folgenden sein:

- 1) Falsches Passwort.
- 2) Instabiles Netzwerk. Bitte stellen Sie Ihr Gerät bei der Einrichtung direkt neben den Router. Wenn dies immer noch nicht funktioniert, starten Sie bitte Ihren Router neu und setzen Sie Ihr Gerät zurück, um es erneut zu versuchen. Sie können auch versuchen, Ihre mobilen Daten als Hotspot zu verwenden, um Ihr Gerät einzurichten und zu testen, ob es mit Hotspot-Wifi funktioniert.
- 3) Wenn es nicht mit Hotspot funktioniert, könnte die Wifi-Antenne im Gerät defekt sein. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte für eine weitere Lösung.

Die Anzeige ist rot und blinkt langsam und schaltet schnelles rotes Licht, nachdem das Gerät den QR-Code gescannt hat. Und das schnelle rote Licht wird nach einer Weile blau, aber das Gerät kann nicht zur APP hinzugefügt werden.

Bitte geben Sie uns Ihre SN/Kontodaten sowie die genaue Uhrzeit der Einrichtung Ihres Geräts an. Wir werden diese Informationen an unser technisches Team weiterleiten, um eine weitere Fehlersuche zu ermöglichen.

MUBVIEW offizielle Kundendienst-E-Mail: support@mubview.com

THANK YOU

User guide videos
Benutzerhandbuch Videos
Vidéos de guide de l'utilisateur
Video di guida per l'utente
Videos de la guía del usuario



SUCCESS COURIER SL

Calle de RIO TORMES 13A, oficina 1,
Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain

Email: support@mubview.com



GOAL REACH CONSULTING LTD

OFFICE 1029 3 HARDMAN STREET 10TH FLOOR,
SPINNINGFIELDS MANCHESTER, UK M3 3HF

Email: support@mubview.com



Made In China

FCC ID: 2AYJN-QB320



Web

Subscribe to MUBVIEW Official Website



Facebook

Follow MUBVIEW on Facebook



YouTube

Watch more MUBVIEW videos on Youtube